



Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social  
Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres  
"JUNTOS"

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"  
"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

## RESOLUCIÓN DE DIRECCION EJECUTIVA N° 152-2017/MIDIS/PNADP-DE

Lima, 04 OCT. 2017

### VISTOS:

El Memorando N° 000480-2017-MIDIS/PNADP-UTI de fecha 06 de setiembre de 2017, emitido por la Unidad de Tecnologías de la Información; el Informe N° 000256-2017-MIDIS/PNADP-UPP de fecha 20 de setiembre, emitido por la Unidad de Planeamiento y Presupuesto; y, el Informe N° 000243-2017-MIDIS/PNADP-UAJ de fecha 29 de setiembre de 2017, emitido por la Unidad de Asesoría Jurídica;

### CONSIDERANDO:

Que, mediante el Decreto Supremo N° 032-2005-PCM, modificado por el Decreto Supremo N° 062-2005-PCM y el Decreto Supremo 012-2012-MIDIS, se creó el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres-JUNTOS, adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social-MIDIS, el cual tiene por finalidad ejecutar transferencias directas en beneficio de los hogares en condición de pobreza, priorizando progresivamente su intervención en los hogares rurales a nivel nacional; el Programa facilita a los hogares, con su participación y compromiso voluntario, el acceso a los servicios de salud –nutrición y educación, orientados a mejorar la salud y nutrición preventiva materno-infantil y la escolaridad sin deserción;

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM de la Presidencia del Consejo de Ministros, se aprobó como actividad permanente la "Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las entidades de la Administración Pública" y su respectiva Guía de Elaboración;

Que, de conformidad con el literal a) del numeral 4.2 del rubro IV de la citada Guía de Elaboración, la Dirección de Informática de las entidades públicas (o la que haga sus veces), formulará, registrará y evaluará su respectivo Plan Operativo Informático, siendo que mediante el Memorando del Visto, la Unidad de Tecnologías de la Información, en el ámbito de sus competencias y como Unidad de Apoyo encargada de conducir, elaborar y supervisar el Plan Operativo Informático, de acuerdo con los objetivos y políticas dispuestas por la Dirección Ejecutiva, en el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI) del MIDIS, ha formulado la propuesta del "Plan Operativo Informático 2017" del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres "JUNTOS";

Que, asimismo, el literal b) del numeral 4.2 del rubro IV, dispone que la aprobación de la formulación, registro y evaluación del Plan Operativo Informático entre otros, en las entidades del Gobierno Central, es realizada por la máxima autoridad de la entidad;

Que, con la Resolución Ministerial N° 157-2016-MIDIS, se aprobó el Manual de Operaciones del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres "JUNTOS", el cual constituye el documento técnico normativo de gestión institucional, que determina su nueva estructura orgánica, describe sus funciones generales, las funciones específicas de las unidades que lo integran, sus necesidades de personal, así como, la descripción de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo del Programa;

Que, en virtud de las normas antes señaladas, la Dirección Ejecutiva es la máxima autoridad ejecutiva y administrativa del Programa JUNTOS, y entre sus funciones se encuentran las de aprobar, modificar y derogar directivas, reglamentos y otras normas técnico – operativas o administrativas internas que requiera el Programa para su funcionamiento, de acuerdo con las políticas sectoriales y lineamientos que establezca el MIDIS;

Que, con fecha 28 de febrero de 2017 se aprobó la Resolución de Dirección Ejecutiva N° 028-2017/MIDIS/PNADP-DE a través del cual se aprueba el Plan Operativo Informático 2017 del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “JUNTOS”;

Que, mediante el Memorando N° 000480-2017-MIDIS/PNADP-UTI de fecha 06 de setiembre de 2017, la Unidad de Tecnologías de la Información propone a la Dirección Ejecutiva la actualización del Plan Operativo Informático 2017 de acuerdo a los proyectos priorizados para el presente año;

Que, mediante el Informe N° 000256-2017-MIDIS/PNADP-UPP de fecha 20 de setiembre de 2017, la Unidad de Planeamiento y Presupuesto señala que de la revisión realizada a la propuesta de actualización del “Plan Operativo Informático 2017” del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres – JUNTOS, la misma cumple con las disposiciones establecidas en la Resolución Ministerial N° 019-2011-PCM, y se alinea al Plan Operativo y Presupuesto Institucional 2017 del Programa, por lo que recomienda continuar con el trámite de aprobación;

Que, mediante el Informe N° 000243-2017-MIDIS/PNADP-UAJ de fecha 29 de setiembre de 2017, la Unidad de Asesoría Jurídica ha emitido opinión sobre el particular, remitiéndose el expediente que contiene las opiniones técnicas respectivas, de acuerdo al Manual de Operaciones aprobado con Resolución Ministerial N° 157-2016-MIDIS y demás disposiciones sobre la materia;

Con el visado de la Unidad de Tecnologías de la Información, la Unidad de Planeamiento y Presupuesto y la Unidad de Asesoría Jurídica;

En ejercicio de las facultades previstas en el Decreto Supremo N° 032-2005-PCM, modificado por el Decreto Supremo N° 062-2005-PCM y el Decreto Supremo N° 012-2012-MIDIS; la Resolución Ministerial N° 020-2017-MIDIS; y, conforme a lo establecido por el Manual de Operaciones del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres –JUNTOS, aprobado por Resolución Ministerial N° 157-2016-MIDIS.

**SE RESUELVE:**

**Artículo 1°.-** Aprobar la actualización del “Plan Operativo Informático 2017” del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “JUNTOS”; que en Anexo forma parte integrante de la presente Resolución, conforme a lo señalado en los considerandos precedentes.

**Artículo 2°.-** Dejar sin efecto la Resolución de Dirección Ejecutiva N° 028-2017/MIDIS/PNADP-DE de fecha 28 de febrero de 2017.

**Artículo 3°.-** Encargar a la Unidad de Tecnologías de Información, comunique a la Secretaría de Gobierno Digital – SEGDI de la Presidencia del Consejo de Ministros, el registro de la actualización del Plan aprobado por el Artículo 1°, a través del correo electrónico y por escrito, según detalle de la Guía de Elaboración que se describe en la parte considerativa de la presente Resolución.

**Regístrese y Comuníquese**

Ing. Yuri B. Muñoz Martínez  
Director Ejecutivo  
Programa Nacional de Apoyo  
Directo a los Más Pobres “JUNTOS”

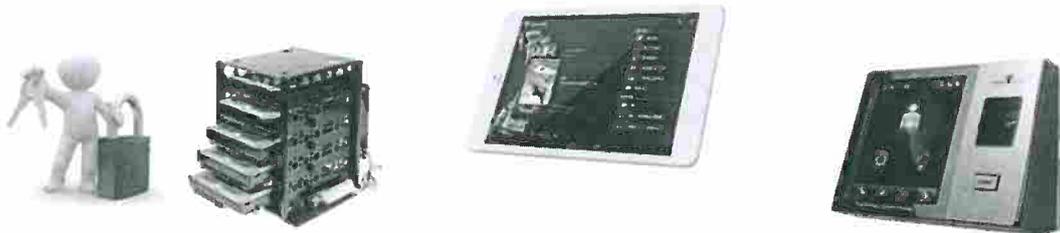




# PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES "JUNTOS"

## PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2017

### UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



Setiembre, 2017



## CONTENIDO

<b>I. Misión de la Unidad de Tecnologías de la Información</b>	<b>3</b>
<b>II. Visión de la Unidad de Tecnologías de la Información</b>	<b>3</b>
<b>III. Situación Actual</b>	<b>3</b>
<b>a. Localización y dependencia estructural y/o funcional</b>	<b>3</b>
<b>b. Recursos humanos</b>	<b>7</b>
<b>i. Gestión de Sistemas de Información</b>	<b>8</b>
<b>ii. Gestión de Tecnologías de Información</b>	<b>8</b>
<b>c. Recursos tecnológicos e informáticos existentes</b>	<b>9</b>
<b>i. Hardware.</b>	<b>9</b>
<b>ii. Software</b>	<b>9</b>
<b>iii. Conectividad</b>	<b>12</b>
<b>d. Problemática actual</b>	<b>13</b>
<b>i. Fortalezas</b>	<b>13</b>
<b>ii. Oportunidades</b>	<b>14</b>
<b>iii. Debilidades</b>	<b>14</b>
<b>iv. Amenazas</b>	<b>14</b>
<b>IV. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial</b>	<b>15</b>
<b>a. Objetivos Sectoriales</b>	<b>15</b>
<b>b. Objetivos Institucionales</b>	<b>15</b>
<b>c. Objetivos Específicos</b>	<b>16</b>
<b>V. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático</b>	<b>17</b>
<b>VI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos</b>	<b>18</b>
<b>ACTIVIDADES ORIENTADAS A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>18</b>
<b>Formato N.º 01</b>	<b>18</b>
<b>Formato N.º 02</b>	<b>36</b>



## PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2017

### I. Misión de la Unidad de Tecnologías de la Información

La Unidad de Tecnologías de la Información (UTI), es la unidad de apoyo encargada de la gestión, planeamiento y desarrollo de las herramientas y sistemas informáticos requeridos para los objetivos del Programa Juntos, en el marco de las políticas y lineamientos dictados por el MIDIS y la Secretaría de Gobierno Digital - SEGDI de la Presidencia del Consejo de Ministros – PCM.

### II. Visión de la Unidad de Tecnologías de la Información

Ser la Unidad que promueve el uso eficiente de tecnologías de información y comunicaciones innovadoras, que brinde el soporte tecnológico de manera eficiente a los procesos misionales del Programa JUNTOS, facilitando el acceso a información de calidad para la toma de decisiones.

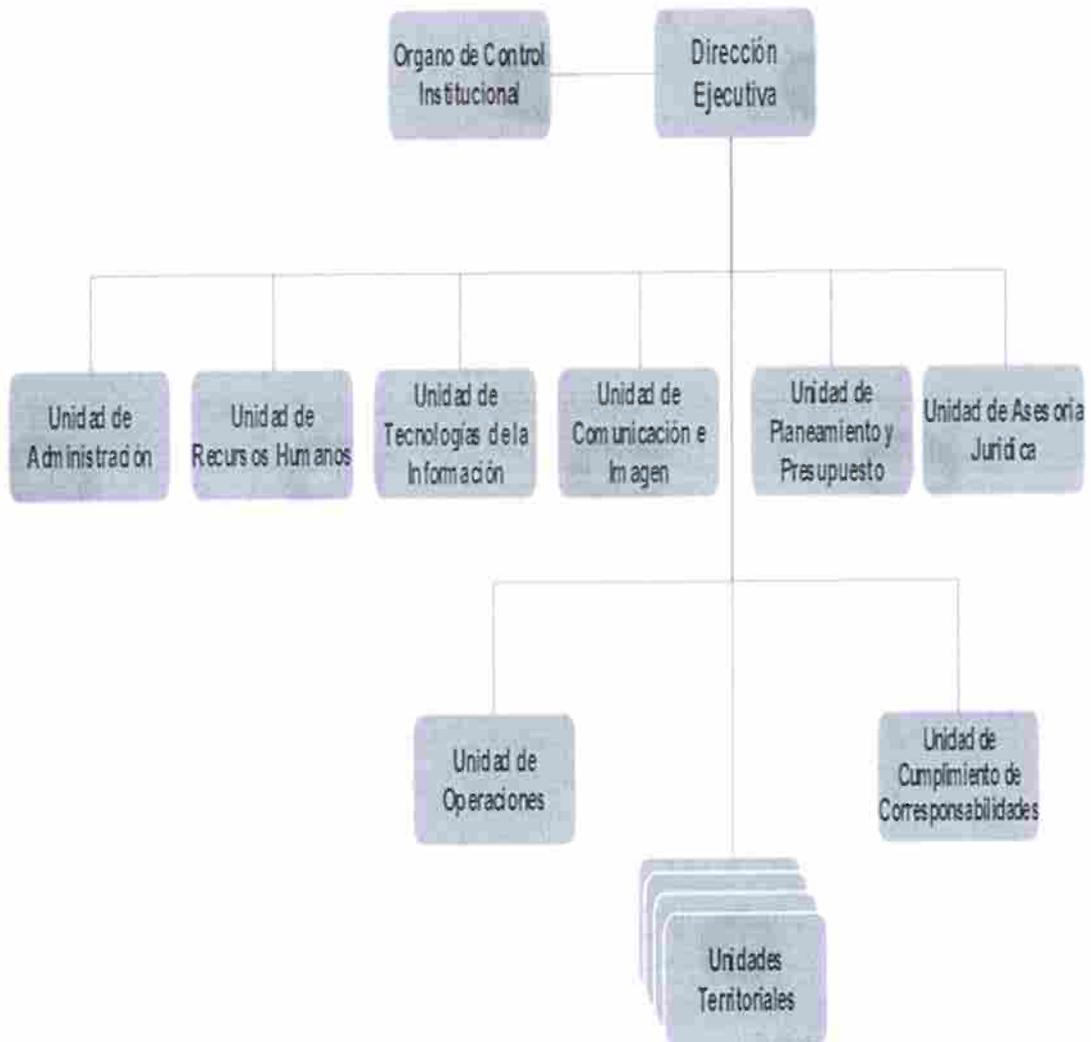
### III. Situación Actual

#### a. Localización y dependencia estructural y/o funcional

Que mediante la Resolución Ministerial N° 157-2016-MIDIS (26JUL2016), se aprueba el Manual de Operaciones (MOP) del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “JUNTOS”, estableciendo su organización, dentro de las cuales se tiene a la Unidad de Tecnologías de la Información - UTI, como órgano de apoyo, dependiente de la Dirección Ejecutiva; encontrándose en el organigrama de la siguiente manera:



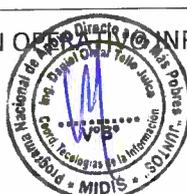
FIGURA 1: ORGANIGRAMA DE JUNTOS



Fuente: Manual de Operaciones (MOP)

De acuerdo a lo establecido en el Manual de Operaciones, la UTI tiene las siguientes funciones:

- Planificar y administrar los recursos de hardware y software, así como de telecomunicaciones que utiliza el Programa Juntos.



- Conducir, elaborar y supervisar el Plan Operativo Informático, de acuerdo con los objetivos y políticas dispuestas por la Dirección Ejecutiva, en el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI) del MIDIS.
- Elaborar y proponer las políticas, planes, proyectos y procedimientos de seguridad, mantenimiento y contingencias de los servicios informáticos (Plan Estratégico de Tecnologías de Información – PETI y POI Informático), en el marco de lo dispuesto por el MIDIS y la PCM.
- Planificar, ejecutar, monitorear y evaluar el desarrollo de proyectos de implementación de soluciones de Tecnologías de la Información (TI) en apoyo a las áreas de la entidad.
- Brindar soporte tecnológico, mantenimiento preventivo y correctivo.
- Definir e implementar mecanismos de seguridad y mantenimiento óptimo de los sistemas de información establecidos y requeridos en las actividades administrativas y operativas del Programa Juntos.
- Conducir y elaborar el Plan de Administración de Riesgos en las tecnologías de información a nivel del Programa Juntos y supervisar su implementación.
- Elaborar, proponer e implementar políticas, planes proyectos y procedimientos de seguridad, mantenimiento y contingencias de los servicios informáticos.
- Elaborar, proponer e implementar las directivas y estándares relacionados a tecnologías de información y comunicación del Programa Juntos.
- Desarrollar a requerimiento de la Dirección Ejecutiva, los sistemas y/o aplicativos informáticos que se requieran para el adecuado cumplimiento de las funciones de las unidades demandantes así como para el seguimiento y evaluación de la operación del Programa Juntos, coordinando con las demás unidades cuando corresponda.



- Participar de la supervisión de los desarrollos encargados a terceros.
- Implementar, mantener y actualizar los sistemas y/o aplicativos informáticos desarrollados para el cumplimiento de las funciones de su competencia y para el seguimiento y evaluación de la operación del Programa Juntos.
- Emitir opinión técnica en asuntos de su competencia sometidos a su consideración y absolver las consultas que se formulen al respecto.
- Velar por la integridad, disponibilidad y resguardo de la Base de Datos del Programa Juntos para generar información confiable y oportuna.
- Administrar las redes de datos y comunicaciones locales y remotas del Programa Juntos.
- Brindar asesoramiento técnico y soporte tecnológico a los usuarios del Programa Juntos.
- Administrar la Red Informática del Programa Juntos, definiendo las condiciones de seguridad y conectividad conforme a los lineamientos dispuestos por la Secretaria de Gobierno Digital - SEGDI - PCM.
- Centralizar las necesidades tecnológicas y de telecomunicaciones del Programa Juntos con la finalidad de requerir su mantenimiento, reposición o adquisición.
- Establecer protocolos y ejecutar en coordinación con las unidades correspondientes para la habilitación, registro y baja de los operadores autorizados, en los sistemas informáticos y tecnológicos.
- Apoyar y determinar las especificaciones técnicas de los requerimientos con soporte tecnológico que requiere el Programa Juntos
- Participar en las comisiones o equipos de trabajo en los que se requiera su concurso por especialidad.
- Elaborar los reportes requeridos por la Dirección Ejecutiva.



- Velar por el registro oportuno y consistente de datos e información en los aplicativos informáticos institucionales de su competencia.
- Otras que le correspondan conforme a ley, y demás funciones que en el marco de su competencia le sean asignadas o delegadas por la Dirección Ejecutiva

## b. Recursos Humanos

Para el cumplimiento de sus funciones la Unidad de Tecnologías de la Información, está conformada por el siguiente personal:

**TABLA 1: PERSONAL DE LA UTI**

Recursos Humanos	Cantidad de Personas
Jefe de Unidad	1
Asistente Administrativo	1
<b>Coordinador de Sistemas de Información</b>	1
Especialista en Calidad de Sistemas de Información	1
Analista Programador	6
Administrador de Base de Datos	1
Especialista en Análisis de Información	1
<b>Coordinador de Tecnologías de Información</b>	1
Administrador de Red, Servidores y Seguridad Informática	1
Profesional en Soporte y Help Desk	3
<b>Total</b>	<b>17</b>

Fuente: Manual de Operaciones (MOP)

En el Manual de Operaciones del Programa JUNTOS, se identificó el macro proceso “Gestión de Sistemas y Tecnologías de Información”, el cual está conformado por los siguientes procesos y sub procesos:

### i. Gestión de Sistemas de Información

- Gestión de Desarrollo y Mantenimiento Software
- Gestión de Operaciones de TI



- Administración y Operación de la Base de Datos

## ii. Gestión de Tecnologías de Información

- Gestión de Redes y Telecomunicaciones
- Gestión de Equipamiento Informático y Soporte
- Gestión Estratégica de TI

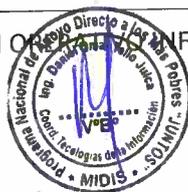
### i. Gestión de Sistemas de Información

Encargada de la gestión de desarrollo de los Sistemas de Información, esto es, el desarrollo, mantenimiento, control de calidad y documentación de los sistemas de información que automaticen y/o brinden soporte a los distintos procesos del Programa, contribuyendo de esta manera en mejorar la calidad de atención a los hogares usuarios del Programa Juntos. Abarca desde el requerimiento inicial del sistema/necesidades expresadas por parte del usuario hasta las pruebas de calidad del sistema y la evaluación tras la implantación.

Así mismo, se encarga de conservar la integridad de la Base de datos, su administración, extracción, procesamiento y análisis como soporte a la toma de decisiones.

### ii. Gestión de Tecnologías de Información

Encargada de la gestión de operaciones de los servicios tecnológicos y de los sistemas de información, priorizando la operación continua de los servicios y sistemas de información que utilizan las Unidades del Programa. Asimismo se encuentra encargada de la gestión de la infraestructura de TI, esto es, brindando el soporte y mantenimiento necesario a la infraestructura de tecnología de información, monitoreando los niveles de servicio adecuados para garantizar la continuidad de las operaciones de los procesos del Programa.



## c. Recursos tecnológicos e informáticos existentes

### i. Hardware.

El hardware del programa se detalla a continuación:

TABLA 2: HARDWARE DEL PROGRAMA JUNTOS

n.º	HARDWARE	CANTIDAD
<b>Servidores</b>		
1	Servidores Institucionales	41
<b>Computadoras personales</b>		
2	Computadora Portátil Laptop	133
3	Estaciones de Trabajo	1184
<b>Impresoras</b>		
4	Impresoras equipos Multifuncionales	135
5	Impresoras a tinta	2
6	Impresoras código de barra y tarjetas	2
7	Impresora Laser	19
8	Impresora Matricial	2
<b>Otros</b>		
9	Escáneres	70
10	Proyectores	293
11	Tablet	1934

ELABORACIÓN: UTI

### ii. Software

El software del programa se detalla a continuación:

TABLA 3: SOFTWARE DEL PROGRAMA JUNTOS

ITEM	DESCRIPCIÓN PRODUCTO	CANTIDAD
<b>Sistema Operativo</b>		
1	Windows Server 2003 Estándar Edition	7
2	Windows Server 2012 STD	12
3	Windows 7 profesional 64 bits	1 100
4	Windows 7 profesional 32 bits	140
5	Windows XP	24
6	Red Hat Linux Enterprise v5.0	10
7	Red Hat Linux Enterprise v4.0 -ES	3



ITEM	DESCRIPCIÓN PRODUCTO	CANTIDAD
8	Red Hat Linux Enterprise v4.0 -AS	2
9	Red Hat Linux Enterprise v3.0 -AS	5
<b>Base de Datos</b>		
10	Internet Developer Suite 10g	1
11	Oracle Data Base Enterprise Edition - Processor Perpetual	4
12	MySQL	2
<b>Software para Servidor de Aplicaciones</b>		
13	Oracle WebLogic Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	4
<b>Herramienta de Desarrollo</b>		
14	Suite Rapid SQL for Oracle v.7.5	1
15	Power Builder Enterprise v.10.5	1
16	Power Builder Enterprise v.11	1
17	Suite Corda - POP Chart Enterprise v6,0 Creación de Gráficos	1
18	Toad for Oracle	4
<b>Software de Oficina</b>		
19	Adobe Acrobat Profesional v7	3
20	Adobe Acrobat Reader v6	15
21	MS Power Point 2003 Win32 Spanish Open NL	26
22	MS Office Basic - Edition 2007	18
23	MS Office Basic Edition 2003	60
24	MS Office Pro- Edition 2003	15
25	MS Office 2010 Government OLP NL	932
26	MS Office 2013 Government OLP NL	179
27	Microsoft Visio Profesional 2013	42
28	Microsoft Project Profesional 2013	45
29	Scan Flow Digitalización de Documentos	10
30	Melissa Versión 2.0	1
31	Clarissa Versión 1.0	1
<b>Software Diseño-Grafico, Web y Edición Video</b>		
32	Adobe Design Standard CS4	1
33	Adobe Web Standard CS4	1
34	Adobe Premier Pro CS4	1



ITEM	DESCRIPCIÓN PRODUCTO	CANTIDAD
<b>Software de Correo</b>		
35	Zimbra Network 8	1
<b>Software de Antivirus</b>		
36	eScan	1 024
<b>Software Estadístico</b>		
37	Stata Edition Version 13	6
38	Stata Standar Edition MP/10	2
39	Stata Standar Edition v.11	2
40	Spss versión 22 para Windows, usuarios de red concurrentes	5
41	Spss version 22 para Windows, usuarios stand alone	5
<b>Software de Inteligencia de Negocios</b>		
42	Qlikview Named user CAL	21
43	Qlikview Named Document CAL	26
<b>Software Geográfico</b>		
44	Arcgis for Desktop Basic Single	1
45	Arcview v9.3	1
<b>Herramienta de Soporte Remoto</b>		
46	TeamViewer 9 Business	2
<b>Otros</b>		
47	CA ARCserve Backup r11.5 for Linux Agent for Oracle - Multi Language Plus**	1
48	CA ARCserve Backup r12 for Windows - Competitive Upgrade - Multi Language Plus**	1
49	CA ARCserve Backup r12 for Windows - Tape Library Option Competitive Upgrade - Multi1 Language Plus**	1
50	CA ARCserve Backup r12 for Windows - Disaster Recovery Option Competitive Upgrade - Multi-Language Plus**	1
51	CA ARCserve Backup r12 Agent for Open Files on Windows Competitive Upgrade - Multi-Language Plus**	4
52	BrightStor ARCserver Backup r11.5 for Windows Agent for Oracle Competitive Upgrade - Multi Language Plus**	1
53	CA ARCserve Backup r11.5 Client Agent for Windows - Competitive Upgrade - Multi-Language Plus**	3
54	CA ARCserve Backup for Laptops and Desktops r11.1 100 User Competitive Upgrade Plus**	3
55	Corda - OptiMap Enterprise v.6.0 Creación de Mapas*	1
56	Corda - Pop Chart Enterprise v.6.0. Creación de Gráficos*	1
57	Corda Builder*	1



ITEM	DESCRIPCIÓN PRODUCTO	CANTIDAD
58	ScanFlow Digitalizacion de documentos	10
59	Symantec Backup Exec Server 12,5 WIN Per Server BNDL STD BAND S BASIC 12 MO**	1
60	Symantec Backup Exec Option Desktop and Laptop 12,5 Win Per Device BNDL STD BAND S BASIC 12 MO**	10
61	SPIJ - Sistema Peruano de Información Jurídica	4
62	Symantec Backup Exec 2014	1
63	Symantec DLO	1
64	SITC-JUNTOS - DESKTOP	1
65	SITC-JUNTOS - WEB	1
66	Jconector	1
67	Contratación de Personal	1
68	Sistema de Tramite Documentario	1
69	Sistema de Tramite Documentario vía WEB	1
70	Sistema Planillas	1
71	Sistema Control de Asistencias	1
72	Allot Communications	1

\*\* Fueron remplazados por el software SYMANTEC Backup Exec 2014 y SYMANTEC DLO  
 \* No son usados por ser desfasados.

ELABORACIÓN: UTI

### iii. Conectividad

Los recursos informáticos de comunicaciones del programa se detallan a continuación:

TABLA 4: CONECTIVIDAD DEL PROGRAMA JUNTOS

n.º	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
<b>Switches</b>		
1	Switch	96

ELABORACIÓN: UTI



## d. Problemática actual

### i. Fortalezas

Se pueden mencionar las que se detallan a continuación:

**TABLA 5: FORTALEZAS DE LA ACTIVIDAD INFORMÁTICA INSTITUCIONAL**

n.º	LISTADO DE FORTALEZAS
1	Alto nivel de compenetración del equipo humano de la Unidad de Tecnologías de la Información (UTI).
2	Alto nivel de compromiso del equipo humano de la UTI con la institución y sus objetivos.
3	Alto nivel de capacidad y calidad de los profesionales de la UTI. Colaboradores con conocimiento y experiencia adecuados en los procesos de desarrollo y mantenimiento de software, soporte a usuarios finales, gestión de proyectos.
4	Sistema de Información de Transferencias Condicionadas (SITC) flexible con Base de Datos robusta encaminada a un proceso de estandarización que soporta el crecimiento del volumen de datos, que garantiza la seguridad de la información y permite procesamiento distribuido (Java y Oracle). El SITC contribuye al logro de los grandes objetivos institucionales y del sector, como la afiliación temprana y la Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social "Incluir para Crecer".
5	Base de datos del programa Juntos incluye una gran cantidad de variables (salud, educación, socioeconómica), que permiten realizar diversos tipos de análisis.
6	Se cuenta con una plataforma base que soporta a los procesos misionales mediante una Infraestructura de TI que garantiza procesamiento masivo, alto nivel de transacciones, continuidad de servicio y alta velocidad (Servidores Blade, Internet IPVPN, Servidor de Aplicaciones con procesamiento en paralelo y balanceo de carga).
7	Unidades Territoriales con Equipamiento necesario para el desarrollo de sus actividades (Computadoras, proyectores, Tablet, Impresoras, scanner, equipo de videoconferencia).
8	Interoperabilidad SIS - Juntos, permite el intercambio de datos a través de un proceso automatizado con respuesta de archivos en lotes para la verificación automática del cumplimiento de Corresponsabilidades en SALUD y para la actualización de datos de los hogares. Interoperabilidad MINEDU – JUNTOS, permite el intercambio de datos a través de archivos de transferencias para la verificación automática del cumplimiento de Corresponsabilidades en Educación.
9	Apoyo de la Alta Dirección para el uso de las tecnologías de información para la automatización de los procesos misionales, estratégicos y apoyo del Programa Juntos.
10	Unidades Técnicas (UOP y UCC) comprometidas en mejorar los sistemas de información.

ELABORACIÓN: UTI



## ii. Oportunidades

Se pueden mencionar las que se detallan a continuación:

**TABLA 6: OPORTUNIDADES DE LA ACTIVIDAD INFORMÁTICA INSTITUCIONAL**

n.º	LISTADO DE OPORTUNIDADES
1	Disponibilidad de los sectores MINSA, MINEDU para el intercambio de información a través de los sistemas informáticos. Esta es la continuación hacia la verificación de corresponsabilidad automática tomada directamente de la BD de los Sectores (Salud y Educación). Posibilidad de generar convenios con otras instituciones estatales enfocados al intercambio de información y reúso de aplicaciones desarrolladas.
2	Disposición de SISFOH para estandarizar la estructura y criterios de intercambio de Bases de Datos.

ELABORACIÓN: UTI

## iii. Debilidades

Se pueden mencionar las que se detallan a continuación:

**TABLA 7: DEBILIDADES DE LA ACTIVIDAD INFORMÁTICA INSTITUCIONAL**

n.º	LISTADO DE DEBILIDADES
1	Permanentes requerimientos de modificaciones a los sistemas de información que demanda mayor tiempo de desarrollo y desenfoco de otras prioridades.
2	Falta de capacitación a los usuarios finales de manera presencial.
3	Demanda de información y de requerimientos excede a la capacidad instalada de recursos humanos en la Unidad.
4	Unidades Técnicas / Usuarías no asumen su rol de "Propietarios" de los Sistemas de Información en el liderazgo de las capacitaciones y soporte funcional frente a los usuarios finales (otras Unidades, Unidades Territoriales).

ELABORACIÓN: UTI

## iv. Amenazas

Se pueden mencionar las que se detallan a continuación:



**TABLA 8: AMENAZAS DE LA ACTIVIDAD INFORMÁTICA INSTITUCIONAL**

n.º	LISTADO DE AMENAZAS
1	Perfeccionamiento continuo en la detección de vulnerabilidades y ataques a las plataformas de tecnologías de información a nivel mundial obliga a seguir implementando, de manera regular, procedimientos y mecanismos de seguridad y de continuidad de negocio.
2	Cambios en los planes e iniciativas sujetas al entorno político.
3	Riesgo de rotación del personal y plan de carrera no existente. La rotación puede estar relacionada a cambios previstos e imprevistos, debido a diversos factores de decisión de una unidad orgánica o del sector sobre la no continuidad del personal, las condiciones laborales y/o la ausencia de un plan de carrera no aseguran la continuidad laboral.

ELABORACIÓN: UTI

#### IV. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial

##### a. Objetivos Sectoriales

Mejorar las condiciones de vida de la población en proceso de inclusión.

##### b. Objetivos Institucionales

La Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social "Incluir para Crecer"<sup>1</sup>, que viene a ser la guía vinculante para que los sectores y niveles de gobierno orienten sus intervenciones en materia de desarrollo e inclusión social de manera articulada y coordinada a favor de la población más pobre y vulnerable, para reducir sus brechas actuales en cobertura y calidad de servicios públicos y desarrollo de capacidades y oportunidades en general, frente al resto del país, el Programa JUNTOS se relaciona directamente con tres ejes de esta estrategia:

Aprobado con Decreto Supremo n.º 008-2013-MIDIS.



**Eje 1:** Nutrición Infantil, cuyo objetivo es reducir la prevalencia de la desnutrición crónica infantil en niños menores de 3 años.

**Eje 2:** Desarrollo infantil temprano, cuyo objetivo es incrementar los niveles de desarrollo cognitivo, social, físico y emocional en la primera infancia.

**Eje 3:** Desarrollo integral de la niñez y la adolescencia, cuyo objetivo es incrementar competencias para el desarrollo personal, educativo y ocupacional de niños, niñas y adolescentes de acuerdo a su edad.

### c. Objetivos Específicos

En base a los objetivos estratégicos específicos del PEI-MIDIS 2013-2016:

Objetivo Específico PEI	Objetivo Específico Informático
<p>Contribuir con el alivio de la pobreza y potenciar el capital humano de los hogares en situación de pobreza y pobreza extrema</p>	<p>Brindar soluciones de tecnologías de la información que automaticen y/o soporten los procesos misionales del Programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Afiliación</li> <li>✓ Verificación y Cumplimiento de Corresponsabilidades</li> <li>✓ Liquidación y Transferencia</li> <li>✓ Entrega de Incentivo Monetario Condicionado</li> <li>✓ Mantenimiento del Padrón de Hogares</li> <li>✓ Acompañamiento Familiar</li> </ul>



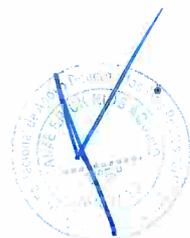
## V. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

Las líneas estratégicas a seguir por la UTI son:

TABLA 9: LÍNEAS ESTRATEGICAS

N.º	LISTADO DE ESTRATEGIAS
1	Asegurar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica para la ejecución de los procesos operativos del Programa Juntos.
2	Modernizar todos los componentes de la infraestructura tecnológica que permita soportar el crecimiento previsto de los servicios requeridos para el Programa Juntos.
3	Garantizar un correcto aprovechamiento de la infraestructura; integridad y confidencialidad de la información generada en el Programa Juntos.
4	Asegurar la liberación de actualizaciones de los sistemas existentes con un alto nivel de calidad (sin errores).
5	Generar eficiencias en los procesos administrativos y operativos del Programa Juntos.

ELABORACIÓN: UTI



## VI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

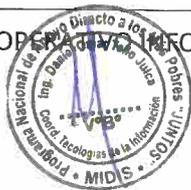
### ACTIVIDADES ORIENTADAS A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

#### Formato N.º 01

I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	1
<p>Desarrollar acciones de Tecnologías de Información para la disponibilidad de los Servicios y la Operación de la infraestructura tecnológica.</p>		
<p>Descripción del proyecto:</p>		
<p>Asegurar los servicios de tecnologías de información y comunicaciones, así como el soporte de los dispositivos tecnológicos actuales, dándoles mantenimiento preventivo y correctivo en forma oportuna.</p> <p>Contar con un mapa detallado de los aniversarios de los servicios básicos de TI, renovación de soporte de software y hardware de tal manera que se tenga mapeadas las actividades que se deben realizar en forma periódica.</p> <p>Determinar las actividades mensuales y periódicas de acuerdo a los servicios y contar con un tablero de control de los servicios de TI (conformidades, mantenimientos programados, etc.).</p> <p>Mejoras en los formatos de Inventario y servicios de TI.</p> <p>Se consideran las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consolidar el servicio de adecuación, soporte y mantenimiento del equipamiento informático y del Centro de Datos</li> <li>2. Consolidar el servicio de adquisición, soporte y mantenimiento de licencias de software</li> <li>3. Administrar y supervisar el servicio correo institucional, base de datos, seguridad, back up de información, etc.</li> <li>4. Coordinación de Servicios terceros especializados en Tecnologías de Información.</li> </ol>		
<p><b>TIPO: Actividad</b></p>		
<p><b>TIPO DE ORIENTACION: Gestión Interna</b></p>		
<p>Prioridad: 1</p>		



<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora: Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS"			
2.2 Duración:			
Fecha de Inicio	01/01/2017	Fecha de Fin	31/12/2017
2.3 Costo Total:			
S/. 1 050 000.00			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
<p>La Unidad de Tecnología de la Información tiene a su cargo velar por el correcto funcionamiento de los Servicios de Tecnología de Información del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS" y para lo cual debe renovar servicios a nivel de licenciamiento (software), mantenimiento de hardware (servidores, storage e impresoras).</p> <p>Adicionalmente brindar conformidades de servicios periódicos, de los proveedores de Servicios.</p>			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contar información de los aniversarios de los servicios y mantenimientos de forma detallada.</li> <li>- Brindar conformidades de servicios a nivel de la supervisión de los servicios de las responsabilidades de TI</li> <li>- Gestión con la Unidad de Administración para los procesos correspondientes.</li> <li>- Identificar y planear actividades con antelación para poder contar con las mejores soluciones técnicas para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS".</li> </ul>			
<b>IV. Meta Anual</b>			
100%			



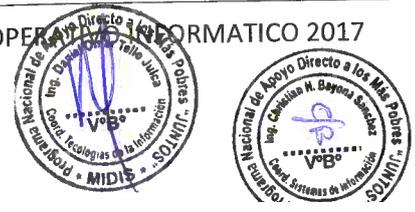
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
Tiene una cobertura de ámbito institucional.			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS".			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Inventario de Servicios, mantenimientos y servicios de software actualizados., aniversarios y responsabilidades.  Contar con estructura dentro de la red, en la cual se permita identificar en forma rápida, los servicios de Tecnología de Información.			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
A nivel institucional (Sede Central y Unidades Territoriales).			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	1,785	Número de Usuarios que demandan	1,785



I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	2	
Aseguramiento de los Servicios de Enlace de Datos e Internet como parte de la plataforma tecnológica de comunicaciones del Programa Juntos.			
Descripción del proyecto:			
<p>Asegurar los servicios de comunicaciones (enlace de datos y servicios de Internet) entre las unidades operativas y administrativas a nivel nacional del Programa JUNTOS</p> <p>Se consideran las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión de los niveles de servicio.</li> <li>2. Verificar las capacidades actuales y brindar nuevas propuestas.</li> <li>3. Determinar las actividades periódicas de los servicios de comunicaciones.</li> </ol>			
<b>TIPO: Actividad</b>			
<b>TIPO DE ORIENTACION: Gestión Interna</b>			
Prioridad: 1			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora: Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS".			
2.2 Duración:			
Fecha de Inicio	01/01/2017	Fecha de Fin	31/12/2017
2.3 Costo Total:			
S/ 0.00 (La supervisión de los servicios que son realizados con recursos propios)			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Verificar las actividades mensuales y anuales con respecto a los servicios de comunicaciones del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS".			



3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permite conocer las necesidades actuales a nivel de comunicaciones del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres "JUNTOS" para la elaboración de Propuestas Técnicas de renovación de los servicios de comunicaciones.</li> <li>- Estandariza los servicios de cableado estructurado de datos para su difusión a nivel nacional.</li> <li>- Determina las actividades periódicas con respecto a los servicios de comunicaciones.(conformidad de servicio)</li> </ul>			
<b>IV. Meta Anual</b>			
100%			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
Tiene una cobertura de ámbito institucional.			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS".			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Plan de Servicios de Comunicaciones del Programa Juntos.			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
A nivel institucional (Sede Central y Unidades Territoriales).			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	1,785	Número de Usuarios que demandan	1,785



I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	3	
Renovación Tecnológica de Storage, Servidores y Switches del Programa Juntos			
Descripción del proyecto:			
Renovación tecnológica del hardware, almacenamiento y licenciamiento de virtualización del equipamiento que maneja la operación del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS".			
La renovación de switches permitirá realizar la adquisición de equipos de mayor capacidad de puertos y realizar la asignación y reasignación del equipamiento a nivel de Sede Central y Unidades Territoriales, adicionalmente la Unidad de Tecnología de la Información podrá contar con switches de backup para contingencias.			
Se consideran las siguientes tareas:			
1. Levantamiento de información de la infraestructura actual de servidores y comunicaciones.			
2. Revisión de Detalles técnicos de las distintas tecnologías del mercado.			
3. Definición de Infraestructura.			
4. Elaboración de TDR.			
5. Proceso Administrativo.			
6. Adquisición e implementación de Solución.			
<b>TIPO: Actividad</b>			
<b>TIPO DE ORIENTACION: Gestión Interna</b>			
Prioridad: 1			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora: Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS"			
2.2 Duración:			
Fecha de Inicio	01/07/2017	Fecha de Fin	31/12/2017
2.3 Costo Total:			
S/. 810,000.00			



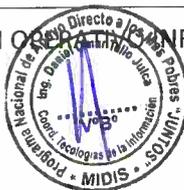
<p><b>III. Del proyecto</b></p>
<p>3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:</p> <p>La renovación de los servidores, storages, servidores y switches, brindarán una mejor performance en capacidad para los servicios del Programa Juntos, adicionalmente el equipamiento contará con mantenimiento por 3 años ante cualquier tipo de incidencia.</p>
<p>3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:</p> <p><u>A nivel de Storage y Servidores</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegurar que los servicios críticos o los sistemas que brindan soporte al Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "Juntos" cuenten con un mecanismo de alta disponibilidad (disponibilidad de servicios críticos).</li> <li>- Mitigar las incidencias que se cuentan a nivel de espacio de almacenamiento (Actualmente se tiene el storage al 80% de su capacidad total)</li> <li>- Renovar parque de equipos obsoletos e inadecuados (Equipos &gt; 8 años)</li> <li>- Ante incidencias y/o pedidos la respuesta del área de TI será en tiempos aceptables e inmediatos.</li> <li>- Mejorar el nivel de competencias del equipo técnico de TI</li> <li>- Contar con el mejor nivel de soporte sobre los componentes de hardware y de software (Mantenimientos de equipos y software por 3 años).</li> </ul> <p><u>A nivel de Switches</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contar con equipos de mayor capacidad (puertos del switch para la Sede Central e iniciar un plan de rotación hacia las sedes remotas).</li> <li>- Reponer un (1) equipo de la unidad Territorial de Huaraz, que actualmente funciona de manera inadecuada.</li> <li>- Contar con al menos un (1) equipo de backup para contingencias de Operación del Programa.</li> </ul>
<p><b>IV. Meta Anual</b></p> <p>100%</p>
<p><b>V. Cobertura de Acción</b></p>



Tiene una cobertura de ámbito institucional.			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS".			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Plan de Distribución de Switches en las Unidades Territoriales (6 equipos)			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
A nivel institucional (Sede Central y Unidades Territoriales).			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	750	Número de Usuarios que demandan	750



<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>4</b>
Implementación de la Mesa de ayuda para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Pobres "JUNTOS"		
Descripción del proyecto:		
<p>Contar con el servicio de la mesa de ayuda para el Programa Juntos como único canal de comunicación hacia UTI de las unidades usuarias para el registro de las incidencias y solicitudes.</p> <p>Se consideran las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluación de situación actual de los servicios de TI del Programa Juntos.</li> <li>2. Análisis y propuesta de valor.</li> <li>3. Elaboración de TDR para el servicio de Mesa de Ayuda hasta diciembre del 2017.</li> </ol>		
<b>TIPO: Actividad</b>		
<b>TIPO DE ORIENTACION: Gestión Interna</b>		
Prioridad: 1		
<b>II. Datos Generales</b>		
2.1 Unidad Ejecutora: Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS"		
2.2 Duración:		
Fecha de Inicio	01/09/2017	Fecha de Fin 31/12/2017
2.3 Costo Total:		
S/. 40,000.00		
<b>III. Del proyecto</b>		
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:		
<p>Proporcionar al Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "Juntos", el servicio de Primer Nivel de Mesa de Ayuda, que atenderán en primera instancia los requerimientos y solicitudes de los usuarios finales, siguiendo las mejores prácticas de ITIL.</p>		



3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brindar servicio operativo a los usuarios finales que hacen uso de las Tecnologías de Información (hardware y software), constituyéndose en el único Punto de contacto para los usuarios, de manera que canalicen todos sus incidentes y/o requerimientos a través de ese medio.</li> <li>- Mejorar la satisfacción de los usuarios finales respecto al uso que tienen de las tecnologías de información, de acuerdo a la disponibilidad y operatividad para que realicen su función.</li> <li>- Agilizar la resolución de requerimientos y problemas reportados por los usuarios mediante el control y seguimiento minucioso de los incidentes registrados, canalizándolos y buscando soluciones definitivas en el menor tiempo posible.</li> <li>- Contar con información de gestión para la toma de decisiones oportuna por parte de la UTI.</li> </ul>			
<b>IV. Meta Anual</b>			
100%			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
Tiene una cobertura de ámbito institucional.			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS".			
<b>VII. Productos Finales</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informe Diagnóstico Situacional de Atención de Soporte</li> <li>2. 3 Informes mensuales de la atención de Mesa de Ayuda implementada en el Programa Juntos</li> </ol>			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
A nivel institucional (Sede Central y Unidades Territoriales).			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	1,785	Número de Usuarios que demandan	1,785



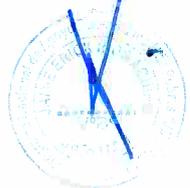
I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	5	
Capacitación, supervisión y asistencia técnica sobre TIC para las Unidades Territoriales y Sede Central			
Descripción del proyecto:			
La Unidad de Tecnologías de Información mediante sus 2 coordinaciones cumple con el soporte funcional con las capacitaciones de actualizaciones de los sistemas actuales y en la implantación de uno nuevo. Asimismo realiza tareas de supervisión en donde recoge las necesidades de los usuarios de las Unidades Territoriales y establece planes de acción en caso de incidentes tanto con equipos de cómputo asignados como los sistemas de información desplegados.			
<b>TIPO: Actividad</b>			
<b>TIPO DE ORIENTACION: Orientado a la Gestión Interna</b>			
Prioridad: 1			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS"			
2.2 Duración:			
Fecha de Inicio	01/01/2017	Fecha de Fin	31/12/2017
2.3 Costo Total:			
S/ 36,000.00			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			



<p>Se realizan las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supervisión de UTI en las Unidades Territoriales definidas según plan.</li> <li>- Capacitación de actualizaciones de SITC.</li> </ul>			
<p>3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:</p>			
<p>Identificación de puntos de mejoras en los procesos relacionados a la Unidad de Tecnologías de la Información (Gestión de Sistemas de Información y Gestión de Tecnologías de Información) en las Unidades Territoriales supervisadas.</p>			
<p><b>IV. Meta Anual</b></p>			
<p>100%</p>			
<p><b>V. Cobertura de Acción</b></p>			
<p>Tiene una cobertura de ámbito institucional.</p>			
<p><b>VI. Instituciones Involucradas</b></p>			
<p>Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS"</p>			
<p><b>VII. Productos Finales</b></p>			
<p>21 Informes de Supervisiones en las Unidades Territoriales durante el año 2017</p>			
<p><b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b></p>			
<p>A nivel institucional (Sede Central y Unidades Territoriales)</p>			
<p><b>Usuarios:</b></p>			
Número de Usuarios Beneficiados	1,785	Número de Usuarios que demandan	1,785



<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>6</b>
Optimizar el Sistema de Información de Transferencias Condicionadas (SITC) Web y Móvil		
Descripción del proyecto:		
<p>Se han programado la mejora de los módulos en el Sistema de Información de Transferencias Condicionadas, en su Fase 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementar mejoras al módulo de Asambleas Comunales de Validación</li> <li>2. Optimizar el módulo de Afiliación</li> <li>3. Implementar nuevas funcionalidades al módulo de Mantenimiento de Padrón</li> <li>4. Implementar nuevas funcionalidades al módulo de Transferencia de Incentivos Monetarios</li> <li>5. Mejoras al proceso de generación de Padrón General de Hogares</li> </ol>		
<b>TIPO: Actividad</b>		
<b>TIPO DE ORIENTACION: Gestión Interna</b>		
Prioridad: 1		
<b>II. Datos Generales</b>		
2.1 Unidad Ejecutora: Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS"		
2.2 Duración:		
Fecha de Inicio	01/09/2017	Fecha de Fin 15/12/2017
2.3 Costo Total:		
S/ 52,000.00		
<b>III. Del proyecto</b>		
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:		



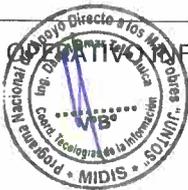
<p>JUNTOS cuenta con un sistema de información acorde a las directivas vigente recientemente aprobada. Asimismo, se cuenta con una Base de Datos integral y relacional.</p> <p>A pesar de iniciar el desarrollo de dicho sistema en el año 2014, aún resta el desarrollo de los módulos mencionados, con los que se obtendría las mejoras solicitadas al sistema de acorde a los requerimientos de las Unidades Técnicas.</p> <p>Dichos módulos continuarán desarrollándose en el lenguaje de programación Java con un Sistema gestor de Base de Datos Oracle.</p>			
<p>3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:</p>			
<p>Brindar información veraz, oportuna, exacta, sobre los hogares usuarios que permitan a la Alta Dirección tomar decisiones correctas y faciliten el trabajo operativo y gerencial del Programa Juntos.</p>			
<p><b>IV. Meta Anual</b></p>			
<p>100%</p>			
<p><b>V. Cobertura de Acción</b></p>			
<p>Tiene una cobertura de ámbito institucional.</p>			
<p><b>VI. Instituciones Involucradas</b></p>			
<p>Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS".</p>			
<p><b>VII. Productos Finales</b></p>			
<p>06 módulos por culminar y/o mejorar.</p>			
<p><b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b></p>			
<p>A nivel institucional (Sede Central y Unidades Territoriales).</p>			
<p><b>Usuarios:</b></p>			
Número de Usuarios Beneficiados	1,785	Número de Usuarios que demandan	1,785



I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	7	
Implementación de mejoras al SITC para soporte a la iniciativa nacional de erradicación de la Anemia, en su fase 1, tanto al aplicativo Web como la versión móvil.			
Descripción del proyecto:			
<p>Se han programado las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modificación del módulo de Afiliación</li> <li>2. Modificación del módulo de Mantenimiento de Padrón</li> <li>3. Modificación del módulo de Verificación de Cumplimiento de Corresponsabilidades</li> <li>4. Modificación del módulo de Transferencias de Incentivos Condicionados</li> <li>5. Modificación del módulo de Reportes</li> </ol>			
<b>TIPO: Actividad</b>			
<b>TIPO DE ORIENTACION: Orientado a la Gestión Interna</b>			
Prioridad: 1			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres “JUNTOS”			
2.2 Duración:			
Fecha de Inicio	01/08/2017	Fecha de Fin	31/10/2017
2.3 Costo Total:			
S/ 0.00			
<b>III. Del proyecto</b>			



<b>3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:</b>			
Se desarrollarán las adecuaciones necesarias para dar soporte al proyecto de Anemia, con el fin de poder registrar la información obtenida por los Gestores Locales.			
<b>3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dar soporte operativo a la campaña de concientización de tratamiento de Anemia en los hogares usuarios del Programa Juntos, en respuesta a una iniciativa del Gobierno Central.</li> <li>2. Asegurar la continuidad operativa de los procesos ya existentes del Programa Juntos.</li> </ol>			
<b>IV. Meta Anual</b>			
100%			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
Tiene una cobertura de ámbito institucional.			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS"			
<b>VII. Productos Finales</b>			
05 módulos			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
A nivel institucional (Sede Central y Unidades Territoriales)			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	1,543	Número de Usuarios que demandan	1,543



I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	8	
Transformación Digital de los Procesos Operativos del Programa "Juntos" - Fase 1			
Descripción del proyecto:			
<p>Dar soporte en los aplicativos SITC Web y SITC Móvil, para la simplificación de formatos que actualmente son utilizados en la salida a campo de los Gestores Locales</p> <p>Se han programado las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modificación del módulo de Afiliación</li> <li>2. Modificación del módulo de Mantenimiento de Padrón</li> <li>3. Modificación del módulo de Verificación de Cumplimiento de Corresponsabilidades</li> <li>4. Modificación del módulo de Transferencias de Incentivos Condicionados</li> <li>5. Modificación del módulo de Reportes</li> </ol>			
<b>TIPO: Actividad</b>			
<b>TIPO DE ORIENTACION: Orientado a la Gestión Interna</b>			
Prioridad: 1			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS"			
2.2 Duración:			
Fecha de Inicio	01/09/2017	Fecha de Fin	31/12/2017
2.3 Costo Total:			
S/ 0.00			



<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Se desarrollará el soporte en los aplicativos SITC Web y SITC Móvil, para la simplificación de formatos que actualmente son utilizados en la salida a campo de los Gestores Locales.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
Disminuir el tiempo operativo utilizado por los Gestores Locales considerando los tiempos tanto de oficina como en campo, al contar con formatos simplificados y pre-cargados.			
<b>IV. Meta Anual</b>			
100%			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
Tiene una cobertura de ámbito institucional.			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "JUNTOS"			
<b>VII. Productos Finales</b>			
05 módulos			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
A nivel institucional (Sede Central y Unidades Territoriales)			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	1,543	Número de Usuarios que demandan	1,543



## Formato N.º 02

### Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

#### I. Adquisición de hardware

n.º	HARDWARE	TIPO	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	Storage	Otros	450,000.00	1	Propio
2	Servidor	Servidores	300,000.00	2	Propio
3	Impresora	Impresoras	100,000.00	10	Propio
4	Tabletas	Dispositivo Móvil	51,500.00	80	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>					<b>S/. 901,500.00</b>

#### II. Adquisición de equipos de comunicación

n.º	HARDWARE	TIPO	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	Teléfono IP	Otros	4,000.00	5	Propio
2	Swichts	Otros	60,000.00	6	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>					<b>S/. 64,000.00</b>

#### III. Adquisición de sistemas de seguridad en redes y datos<sup>2</sup>

n.º	HARDWARE	TIPO	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>					<b>s/ 0.00</b>

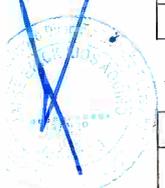
#### IV. Adquisición de software

n.º	SOFTWARE	TIPO	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	Licencias Oracle Estándar	Otros	150,000.00	2	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>					<b>S/. 150,000.00</b>

#### V. Desarrollo de sistemas

n.º	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
1	Sistemas de información como soporte a los procesos misionales	52, 000.00	Propio

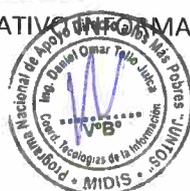
<sup>2</sup> En el componente de Seguridad se está considerando el servicio de soporte de licencia de Seguridad Perimetral, detallado en el punto VI.



2	Sistemas de información como soporte a los procesos administrativos	50,000.00	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>		<b>SI. 112,000.00</b>	

### VI. Adquisiciones de Servicios Informáticos

n.º	CONCEPTO	FINANCIAMIENTO	Fecha de Inicio	Fecha de Terminó	PRESUPUESTO
1	Servicio de soporte de licencia de Seguridad Perimetral	Propio	Setiembre 2017	Setiembre 2018	70,000.00
2	Servicio de Soporte de Licencias de correo Zimbra	Propio	Abril 2017	Marzo 2018	60,000.00
3	Servicio de soporte de licencia BD Oracle	Propio	Mayo 2017	Abril 2018	125,000.00
4	Servicio de soporte de licencia Weblogic	Propio	Diciembre 2017	Diciembre 2018	55,000.00
5	Servicio de soporte de licencia SPSS	Propio	Abril 2017	Marzo 2018	70,000.00
6	Servicio de soporte de licencia Stata	Propio	Abril 2017	Marzo 2018	30,000.00
7	Servicio de soporte de licencia copia de seguridad Symantec	Propio	Abril 2017	Marzo 2018	65,000.00
8	Adecuación del Centro de Datos (Piso técnico)	Propio	Julio 2017	Setiembre 2017	150,000.00
9	Custodia Backup	Propio	Febrero 2017	Febrero 2018	12,000.00
10	Mejora de Cableado Estructurado	Propio	Marzo 2017	Diciembre 2017	50,000.00
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>					<b>SI. 687,000.00</b>



**VII. Recursos Humanos a contratar**

Presupuesto de Recursos Humanos: S/. 1'380 000,00

Recursos Humanos	Cantidad de Personas
Jefe de Unidad	1
Asistente Administrativo	1
<b>Coordinador de Sistemas de Información</b>	1
Especialista en Calidad de Sistemas de Información	1
Analista Programador	6
Administrador de Base de Datos	1
Especialista en Análisis de Información	1
<b>Coordinador de Tecnologías de Información</b>	1
Administrador de Red, Servidores y Seguridad Informática	1
Profesional en Soporte y Help Desk	3
<b>Total</b>	<b>17</b>

**VIII. Capacitación y fortaleza institucional**

n.º	CAPACITACIÓN	Fecha de Inicio	Fecha de Terminó	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
1	Capacitación y Supervisión	01/01/2017	31/12/2018	36,000.00	PROPIO
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>					<b>S/36,000.00</b>

