**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 324-2018-OS/OR AMAZONAS**

Chachapoyas, 06 de febrero del 2018

VISTOS:

El expediente N° 201300192008, y el Informe Final de Instrucción N° 1632-2017-OS/OR AMAZONAS referido al procedimiento administrativo sancionador iniciado mediante Oficio N° 618-2017-OS/OR AMAZONAS a la concesionaria **EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS ELECTRICOS UTCUBAMBA S.A.C.** (en adelante, **EMSEU**), identificada con Registro Único de Contribuyente (RUC) N° 20288529087.

CONSIDERANDO:

1. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 227-2013-OS/CD, se aprobó el “Procedimiento para la Supervisión de la Contratación de Medidores de Energía Eléctrica” (en adelante, el Procedimiento), a través del cual se establece el procedimiento a seguir por las concesionarias para la contratación de los medidores de energía eléctrica bajo su administración, en cumplimiento de la normativa vigente.
- 1.2. Con la finalidad de verificar el cumplimiento de lo establecido en el Procedimiento, se realizó la supervisión del cumplimiento de la normativa sobre contratación de medidores de energía eléctrica respecto de **EMSEU**, correspondiente al primer semestre del año 2014.
- 1.3. De acuerdo a lo señalado en el Informe de Instrucción N° 618-2017-OS/OR AMAZONAS de fecha 08 de mayo de 2017, se evaluó lo actuado en el expediente, verificándose que la empresa **EMSEU** no cumplió con el Procedimiento, en el primer semestre del año 2014, configurándose la siguiente infracción:

INCUMPLIMIENTO VERIFICADO	OBLIGACIÓN NORMATIVA	TIPIFICACION
<p><u>NO HABER CUMPLIDO CON EL INDICADOR DE GESTIÓN DEL PROCESO DE CONTRASTE DE MEDIDORES (GCM).</u></p> <p>Se verificó que, de los trescientos treinta y seis (336) reemplazos de medidores, cinco (5) suministros incumplen con uno de los criterios señalado en el cuadro N° 03 del Procedimiento.</p> <p>EMSEU obtuvo el valor de <u>1,49%</u>, para el indicador Gestión del Proceso de Contraste de Medidores (GCM)</p>	<p><u>PROCEDIMIENTO, APROBADO POR RESOLUCION N° 227-2013-OS/CD</u></p> <p>3.3. Gestión del Proceso de Contraste de Medidores Este indicador evalúa la calidad de la gestión de la concesionaria en las actividades de contraste, reemplazo y cambio de equipos de medición; considerándose para su evaluación los medidores que no han sido ejecutados cumpliendo con las directrices del presente procedimiento, incurriendo la concesionaria, por lo tanto, en una gestión deficiente sobre el proceso de contraste, reemplazo o cambio del equipo de medición.</p>	<p>Numeral 6.3 del Anexo 6 de la Escala de Multas y Sanciones de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 145-2014-OS/CD</p>

- 1.4. Mediante Oficio N° 783-2017-OS/OR AMAZONAS de fecha 08 de mayo de 2017, notificado el 10 de mayo de 2017, se inició el procedimiento administrativo sancionador contra **EMSEU** por incumplimientos detectados al Procedimiento, correspondiente al primer semestre del año 2014,

otorgándole cinco (05) días hábiles de plazo para presentar sus descargos a las imputaciones formuladas.

- 1.5. Mediante Carta N° 265-2017-EMSEU SAC/GG recibida el 17 de mayo de 2017, **EMSEU** presentó los descargos al Inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador.
- 1.6. Con Oficio N° 326-2017-OS/OR AMAZONAS, notificado el 13 de diciembre de 2017, se le corre traslado a la empresa fiscalizada del Informe Final de Instrucción N° 1632-2017-OS/OR AMAZONAS de fecha 11 de diciembre de 2017, otorgándole un plazo de cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos.
- 1.7. Mediante Carta N° 595-2017 EMSEU/GG recibida el 15 de diciembre de 2017 la concesionaria solicitó aclaración respecto del Informe Final de Instrucción N° 1632-2017-OS/OR AMAZONAS de fecha 11 de diciembre de 2017.
- 1.8. Mediante Informe Complementario N° 4-2018-OS/OR AMAZONAS de fecha 05 de febrero de 2018, el Órgano Instructor rectificó los numerales 1.3 y 2.1.5 del Informe Final de Instrucción N° 1632-2017-OS/OR AMAZONAS de fecha 11 de diciembre de 2017.

2. ANÁLISIS

- 2.1. De manera previa debemos señalar que, mediante el Informe Complementario N° 4-2018-OS/OR AMAZONAS de fecha 05 de febrero de 2018, el Órgano Instructor rectificó los numerales 1.3 y 2.1.5 del Informe Final de Instrucción N° 1632-2017-OS/OR AMAZONAS de fecha 11 de diciembre de 2017; en el sentido que el Agente Fiscalizado en el presente procedimiento administrativo sancionador es la concesionaria **EMSEU**.

2.2. **RESPECTO AL INCUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: GESTIÓN DEL PROCESO DE CONTRASTES DE MEDIDORES (GCM)**

Se verificó que, **EMSEU** reportó en su Informe Semestral de Resultados, que ejecutó trescientos treinta y seis (336) medidores; no obstante, se ha verificado que cinco (5) suministros incumplían con algún criterio señalado en el Cuadro N° 3 del Procedimiento, obteniendo el valor del indicador de la Gestión del Proceso de Contraste de Medidores (GCM) de 1,49%, tal como se observa en el siguiente Cuadro.

Cuadro N° 1
Indicador del incumplimiento
Gestión del Proceso de Contraste de Medidores (GCM)

Ítem	Descripción del componente del indicador	Cantidad
1	Número de suministros que incumplen con algunos de los criterios señalados en el Cuadro N° 3 para la actividad de reemplazo de medidores (CRI)	5
2	Número total de suministros destinados a las actividades de reemplazo de medidores, obtenido del Informe Semestral de Resultados de Contraste (NTS)	336
3	Valor del indicador GCM (%)	1,49%

En el Cuadro N° 02 se presenta el resumen de las observaciones

Cuadro N° 02
Resumen de observaciones

N° Observación	Descripción	Cantidad
1	Medidores alternativos utilizados sin acreditar medios probatorios que justifiquen su uso de acuerdo al numeral 1.2.2 del Procedimiento.	2
2	Medidores reemplazados que no cumplen con el criterio de selección establecido en el numeral 1.2.1 del Procedimiento	3
	Total incumplimientos	5

2.2.1. Observación N° 01: Dos (02) medidores alternativos fueron utilizados sin acreditar medios probatorios que justifiquen su uso de acuerdo al numeral 1.2.2 del Procedimiento.

El numeral 1.2.2 del Procedimiento señala que la concesionaria podrá contrastar y/o reemplazar medidores alternativos en lugar de aquellos medidores programados cuyo contraste y/o reemplazar no hubiera resultado factible realizar por causas no atribuibles a la gestión de la concesionaria, justificando su utilización mediante documentos probatorios; disposición que no fue cumplida por **EMSEU**.

En ese contexto, **EMSEU** no ha presentado documentos probatorios que justifiquen el uso de 2 medidores alternativos.

Descargos de la concesionaria

• **Del suministro programado N° 1000084900**

EMSEU sostiene que en el anterior descargo, por error se consignó descargo de otro suministro y revisando su información real, indica que debido a la oposición del usuario utilizó un suministro alternativo.

Adjunta como medios probatorios el expediente completo, el cual incluye el parte policial.

• **Del suministro programado N° 1000243500**

ENSEU indica que con la finalidad de levantar la observación, adjunta el expediente completo el cual incluye los medios probatorios del suministro alternativo.

Análisis de los descargos

• **Respecto al suministro N° 1000084900**

La información proporcionada por **EMSEU**, constatación policial de las Comisarías Sectoriales PNP-Utcubamba, permite corroborar que el medidor programado no fue reemplazado por la negativa del usuario, optando por utilizar un suministro alternativo.

- **Respecto al suministro N° 1000243500**

Los documentos presentados en sus descargos tales como: el Acta de Retiro de Conexión Domiciliaria de fecha 17 de marzo de 2014 y el estado de cuenta del suministro, permiten corroborar que el medidor programado fue retirado, en fecha anterior a la fecha programada para el reemplazo del suministro programado y posterior a la aprobación del programa semestral.

Asimismo, **EMSEU** presentó medios probatorios de los suministros alternativos, tanto del suministro programado N° 1000084900 y N° 1000243500 (descargo actual): Avisos previos, actas de reemplazo del medidor y los certificados de aferición de los medidores instalados, que corroboran su ejecución.

En consecuencia, en aplicación del Principio de Presunción de Veracidad, establecido en numeral 1.7 del artículo IV de la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444, los medios probatorios aportados por la concesionaria en el presente procedimiento administrativo sancionador han desvirtuado la imputación; dado que, a partir de la verificación de la información que se consigna en los documentos adjuntos a sus descargos, se ha determinado que el uso de medidores alternativos en el proceso de contrastación de medidores se encuentra plenamente sustentado conforme lo establece el numeral 1.2.2 del Procedimiento.

Por lo tanto, se levanta la observación.

2.2.2. Observación N° 02: Tres (3) medidores reemplazados no cumplen con el criterio de selección establecido en el numeral 1.2.1 del Procedimiento.

El numeral 1.2.1 del Procedimiento, precisa que los medidores de energía eléctrica instalados deben ser contrastados como mínimo una vez cada diez (10) años, plazo contado a partir de la fecha de su fabricación o del último contraste realizado; sólo en el caso que no queden disponibles medidores con una antigüedad igual o mayor a diez (10) años, se podrán incluir medidores con una antigüedad menor, previa aprobación por parte del Osinergmin.

Como resultado de la revisión de la base de datos de los Resultados de Reemplazo de Medidores (RR) enviados el 2014-07-23, se ha verificado que los medidores de los suministros N° 1000086500, N° 1000601600 y N° 1000005600, fueron reportados con año de fabricación 2006, 2008 y 2007, respectivamente, incumpliendo lo establecido en el referido numeral.

Descargos de la concesionaria

ENSEU manifiesta que su base de datos no estaba actualizada y, a la fecha ha actualizado el 100 % de su base de datos.

Sobre este extremo no presenta medios probatorios que acrediten lo afirmado.

Análisis de descargos

EMSEU ha ratificado que los medidores reemplazados no cumplen con el criterio de selección establecido en el numeral 1.2.1 del Procedimiento.

Por lo tanto, se mantiene la observación respecto de los tres (03) medidores.

2.2.3. Resumen de la evaluación de los descargos y análisis de Osinergmin

En resumen, de las cinco (05) observaciones verificadas, dos (02) se levantan, manteniéndose tres (03). En concordancia con lo señalado, el “Resumen de Observaciones” queda reestructurado de la siguiente forma.

N° Observación	Descripción	Cantidad de observaciones		
		Informe Técnico	Superadas	No Superadas
1	Medidores alternativos utilizados sin acreditar medios probatorios que justifiquen su uso de acuerdo al numeral 1.2.2 del Procedimiento.	2	2	0
2	Medidores reemplazados que no cumplen con el criterio de selección establecido en el numeral 1.2.1 del Procedimiento	3	0	3
Total incumplimientos		5	2	3

En consecuencia, el porcentaje de incumplimiento de la Gestión del Proceso de Contraste de Medidores (GCM) es 0,89%, tal como se indica en el Cuadro N° 4.

Ítem	Descripción del componente del indicador	Cantidad
1	Número de suministros que incumplen con algunos de los criterios señalados en el Cuadro N° 3 para la actividad de reemplazo de medidores (CRI)	3
2	Número total de suministros destinados a las actividades de reemplazo de medidores, obtenido del Informe Semestral de Resultados de Contraste (NTS)	336
3	Valor del indicador GCM (%)	0,89%

2.3. Conclusiones

- Efectuado el análisis de los descargos, se concluye que el incumplimiento al numeral 3.3 del Procedimiento, por parte de **EMSEU**, se encuentra debidamente acreditado a partir de lo actuado en el Informe de Supervisión N° 020/2012-2014-09-01, de fecha 01 de setiembre de 2014, y de lo indicado por la propia concesionaria en sus descargos contenidos en la Carta N° 265-2017-EMSEU SAC/GG, recibida el 17 de mayo de 2017, en tanto señalan haber realizado medidas correctivas.

En ese sentido, los argumentos presentados por la concesionaria no han desvirtuado la infracción al Procedimiento, ni la eximen de su responsabilidad administrativa, siendo responsable de cumplir en todo momento con las normas técnicas establecidas en el sub sector de electricidad.

- El artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin constituye infracción sancionable.

Asimismo, prescribe que **la infracción será determinada en forma objetiva** y sancionada administrativamente, de acuerdo a la Escala de Multas y Sanciones del OSINERG, aprobada por el Consejo Directivo; **en el sentido que únicamente es necesario constatar el incumplimiento de las mismas para que se configure la infracción administrativa y se impute la responsabilidad al administrado.**

En el mismo sentido, el numeral 23.1 del artículo 23° del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD, establece que la responsabilidad

administrativa por el incumplimiento de la normativa o de las disposiciones emitidas por Osinergmin es determinada de forma objetiva.

Siendo así, no se evalúa en el presente procedimiento la intención del agente de infringir la norma o no, sino que basta que se constate el incumplimiento, para que se configure la infracción y se impute la responsabilidad administrativa.

- El literal c) del Título IV del Procedimiento, establece como supuesto de infracción administrativa no cumplir con los indicadores establecidos en dicho Procedimiento.
- Por lo tanto, **EMSEU** incumplió el numeral 3.3 del Procedimiento, lo que constituye infracción administrativa sancionable según el literal c) del Título IV del referido procedimiento. Dicha infracción es pasible de sanción de conformidad con el numeral 6.3 del Anexo 6 de la Tipificación y Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, contenida en la Resolución de Consejo Directivo N° 145-2014-OS/CD.

3. DETERMINACIÓN DE LA SANCIÓN PROPUESTA

Mediante la Resolución de Consejo Directivo N° 145-2014-OS/CD, se aprobó el Anexo 6 de Escala de Multas y Sanciones de Electricidad.

Al respecto, el numeral 6.3 del Anexo 6 de Escala de Multas y Sanciones antes señalada, tipifica como infracción administrativa sancionable la conducta referida a “Gestión del Proceso de Contraste de Medidores”; asimismo, establece la metodología para determinar la sanción aplicable, de la siguiente manera:

Se aplicará una sanción (en UIT) en función del número total de criterios incumplidos por cada suministro, siendo los criterios a evaluar los señalados en el Cuadro N° 3 del Procedimiento N° 227-2013-OS/CD, utilizándose para su determinación la siguiente formula:

$$Multa_{GCM} = k \times Mg$$

Dónde:

K: Es el número total de criterios incumplidos por cada suministro, observados en cada una de las actividades desarrolladas (contraste, reemplazo y cambio de medidores), criterios que se encuentran señalados en el Cuadro N° 3 del Procedimiento.

Mg: Es la multa unitaria definida en el cuadro siguiente:

Tipos	Rango según número de contrastes programados	Mg
1	Hasta 400	0,0079
2	De 401 hasta 8 000	0,0014
3	De 8 001 hasta 15 000	0,0009
4	Más de 15 000	0,0006

3.1. Cálculo de la multa

De los trescientos treinta y seis (336) medidores destinados por **EMSEU** a las actividades de reemplazo de medidores; tres (3) (k) suministros incumplen con alguno de los criterios señalados en el Cuadro N° 3 del Procedimiento.

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 324-2018-OS/OR AMAZONAS**

K = 3
Mg = 0,0079
Multa_{CGM} = 3 x 0,0079 UIT
Multa_{CGM} = 0,0237 UIT

En aplicación del numeral 6.6 de la Resolución de Consejo Directivo N° 145-2014-OS/CD, corresponde aplicar una sanción de ½ UIT, lo que equivale a 0.5 UIT¹: cinco décimas (0.5) de la Unidad Impositiva Tributaria.

4. Al respecto, estando a lo expuesto, se desprende que corresponde aplicar a **EMSEU**, la sanción señalada en el numeral 3.1 de la presente Resolución por el incumplimiento verificado en el presente procedimiento administrativo sancionador.

De conformidad con lo establecido en el artículo 13° literal c) de la Ley de Creación de Osinergmin, Ley N° 26734, la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley N° 27332 y modificatorias, la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, el Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD, el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 006-2017-JUS y la Resolución de Consejo Directivo N° 218-2016-OS/CD y modificatoria.

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- SANCIONAR a la concesionaria **EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS ELECTRICOS UTCUBAMBA S.A.C.** con una multa de **0.5 UIT: Cinco décimas (0.5) de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT)** vigente a la fecha de pago, por el incumplimiento señalado en el ítem 1 del numeral 1.3 de la presente Resolución.

Código de pago de infracción: 1300192008-01

Artículo 2º.- DISPONER que el monto de la multa sea depositado en la cuenta recaudadora N° 193-1510302-0-75 del Banco del Crédito del Perú, o en la cuenta recaudadora N° 000-3967417 del Scotiabank S.A.A., importe que deberá cancelarse en un plazo no mayor de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente de notificada la presente Resolución, debiendo indicar al momento de la cancelación al banco el número de la presente Resolución y el Código de Pago de la infracción correspondiente, sin perjuicio de informar de manera documentada a Osinergmin del pago realizado.

Artículo 3º.- De conformidad con el artículo 26° del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD, el Agente Supervisado podrá acogerse al beneficio de pronto pago equivalente a una **reducción del 10%** del importe final de la multa impuesta en esta Resolución, si se cancela el monto de la misma dentro del plazo fijado en el artículo anterior, **siendo requisito para su eficacia: no interponer recurso administrativo, que haya autorizado la notificación electrónica hasta la fecha otorgada para la presentación de sus descargos al inicio del procedimiento administrativo sancionador y que mantenga vigente dicha autorización.** Asimismo, en caso la resolución imponga más de una multa, el administrado podrá acogerse al beneficio respecto de todas o sólo de las que considere no impugnar.

De otro lado, cumplimos con informar que de conformidad con el artículo 27° del Reglamento anteriormente citado, tiene la facultad de contradecir la presente Resolución, mediante la interposición

¹ ½ UIT: media (1/2) Unidad Impositiva Tributaria (UIT).

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 324-2018-OS/OR AMAZONAS**

ante el presente órgano del recurso administrativo de reconsideración o de apelación, dentro del plazo de quince (15) días hábiles contados desde el día hábil siguiente de notificada la presente Resolución.

Artículo 4°.- NOTIFICAR a EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS ELECTRICOS UTCUBAMBA S.A.C. el contenido de la presente resolución, así como el contenido del Informe Complementario N° 4-2018-OS/OR AMAZONAS de fecha 05 de febrero de 2018.

Regístrese y comuníquese.

«rdominguez»

**Ricardo Domínguez Morales
Jefe Regional Amazonas**