**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1317-2018-OS/OR LIMA SUR**

San Juan de Miraflores, 24 de mayo del 2018

VISTOS:

El expediente N° 201400103534, referido al procedimiento sancionador iniciado mediante Oficio N° 1096-2017-OS/OR-LIMA OSUR a la empresa Luz del Sur S.A.A. (en adelante Luz del Sur), identificada con RUC N° 20331898008.

CONSIDERANDO:

1. ANTECEDENTES

- 1.1. Como resultado del proceso de fiscalización en relación de la Opción Tarifaria BT7, Sistema Prepago de Electricidad, correspondiente al periodo 2014, se verificó que existen infracciones al marco legal vigente.
- 1.2. Mediante Decreto Supremo N° 010-2016-PCM se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de Osinergmin, el cual contiene la nueva estructura orgánica de este organismo.

Posteriormente, a través de la Resolución de Consejo Directivo N° 218-2016-OS/CD, modificada mediante Resolución de Consejo Directivo N° 10-2017-OS-CD, se determinó que la instancia competente para el ejercicio de la función instructora en las actividades de distribución y comercialización de electricidad es el Especialista Regional de Electricidad.

- 1.3. De acuerdo a lo señalado en el Informe de Instrucción N° 917-2017-OS/OR LIMA SUR de fecha 31 de mayo de 2017, en la supervisión de incumplimientos de la normativa referida a la Opción Tarifaria BT7, Sistema Prepago de Electricidad, se verificó que Luz del Sur incurrió en las siguientes infracciones:

ÍTEM	INCUMPLIMIENTO VERIFICADO	OBLIGACIÓN NORMATIVA	TIPIFICACIÓN
1	<u>NO EFECTUÓ CORRECTAMENTE LA DETERMINACIÓN DEL CONSUMO PROMEDIO MENSUAL DE ENERGÍA ACTIVA</u> Luz del Sur no efectuó correctamente la determinación del Consumo Promedio Mensual de Energía Activa (CPMEA) en el periodo evaluado (agosto 2013 – julio 2014).	Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-93-EM. Artículo 184°.- La facturación por servicio de alumbrado público de la concesión, no deberá exceder del 5% del monto facturado total y será distribuida entre los usuarios en importes calculados de acuerdo a los siguientes factores de proporción: (...) Tratándose del sistema prepago, el factor de proporción se deducirá considerando un estimado de	Artículo 184° del Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas, aprobado por el Decreto Supremo N° 009-93-EM y el numeral 1.10 del Anexo N° 1 de la Escala de Multas y Sanciones de la División de Supervisión de Electricidad, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 028-2003-OS/CD.

RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
 OSINERGMIN Nº 1317-2018-OS/OR LIMA SUR

		consumo promedio mensual de energía. Este consumo promedio mensual se estimará, multiplicando la demanda media de potencia por el número de horas del mes en el que se realiza la nueva y primera compra de energía. La demanda media de potencia se determinará de la relación entre: I) La compra acumulada de energía en el período comprendido desde la primera compra (inclusive) del último mes que se adquirió energía, hasta un día antes de la fecha en que se realiza la nueva y primera compra de energía del mes; y, II) El número de horas del mismo período, al cual se descuenta la correspondiente duración real acumulada de interrupciones del suministro que hayan ocurrido en dicho período. Para usuarios del sistema prepago, de los cuales no exista historia de consumo de energía, el importe por alumbrado público correspondiente a su primer mes de compra, se deducirá en el siguiente mes que adquiera energía. Los concesionarios incorporarán en la factura del usuario, un rubro específico por el servicio del alumbrado público. Tratándose del sistema prepago, el importe correspondiente a ese concepto será deducido, únicamente, de la primera compra de energía del mes. Cuando el usuario no compre energía durante períodos mayores a un mes, el importe por alumbrado público se acumulará y será deducido de la siguiente compra de energía. El monto de los importes resultantes no podrá ser menor al 0,01 % de una UIT ni mayor al 60% de una UIT. (...)	
2	<u>NO INCLUIR EN LOS RECIBOS LAS ESTADÍSTICAS DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES DEL CPMEA</u> No incluyó las estadísticas de los consumos de los últimos 12 meses en los recibos emitidos a los usuarios del servicio prepago.	Literal e) del artículo 31° de la Ley de Concesiones Eléctricas (Decreto Ley N° 25844). Artículo 31º.- Los concesionarios de generación, transmisión y distribución están obligados a: (...) e) Cumplir con las disposiciones del Código Nacional de Electricidad y demás normas técnicas aplicables.” Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos	Literal e) del Artículo 31° de la Ley de Concesiones Eléctricas, aprobado por el Decreto Ley N° 25844; el ítem (i) del inciso a) del numeral 7.2.3 de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos, aprobada por el Decreto Supremo N° 020-97-EM; y el numeral 1.10 del Anexo N° 1 de la Escala de Multas y

		7.2.3 Tolerancias a) Facturas i. Las Empresas de Electricidad deben emitir facturas claras y correctas, basadas en lecturas reales. Estas facturas deben especificar obligatoriamente, además de lo establecido en el Art. 175 del Reglamento, las magnitudes físicas de consumo y las contratadas, los cargos fijos por potencia y energía, las cargas impositivas desagregadas correspondientes, las fechas de emisión y vencimiento de la factura, la fecha de corte por pagos pendientes de ser el caso, y las estadísticas mensuales de consumo del Cliente correspondientes a los últimos doce (12) meses de manera gráfica. Asimismo, deben especificar de manera clara y desagregada, los rubros y montos de todas las compensaciones pagadas al Cliente	Sanciones de la División de Supervisión de Electricidad, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 028-2003-OS/CD.
3	<u>NO REALIZAR EL REEMPLAZO DE LOS MEDIDORES PREPAGO QUE TIENEN UNA VIDA ÚTIL MAYOR A 15 AÑOS</u> No reemplazó los equipos de medición con más de 15 años de antigüedad.	Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-93-EM Artículo 163º.- Para la obtención de un suministro de energía eléctrica, el usuario solicitará a la EDE el servicio respectivo y abonará el presupuesto de instalación que incluya el costo de la acometida, del equipo de medición y protección y su respectiva caja. Esta inversión quedará registrada a favor del predio. El usuario deberá abonar a la EDE mensualmente, un monto que cubra su mantenimiento y que permita su reposición en un plazo de treinta (30) años. Cuando la instalación comprenda un equipo de medición estático monofásico de medición simple, se considerará únicamente para este equipo, una vida útil no menor de quince (15) años. (...)	Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas, aprobado por el Decreto Supremo N° 009-93-EM; y, el numeral 1.10 del Anexo N° 1 de la Escala de Multas y Sanciones de la División de Supervisión de Electricidad, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 028-2003-OS/CD.

- 1.4. Mediante Oficio N° 1096-2017-OS/OR-LIMA SUR de fecha 31 de mayo de 2017, notificado el 31 de mayo de 2017, se inició el procedimiento administrativo sancionador contra Luz del Sur por incumplir por incumplir con las normas técnicas de seguridad (caso de accidente), otorgándole quince (15) días hábiles de plazo para presentar sus descargos a las imputaciones formuladas.
- 1.5. Con documento con número de registro Osinergmin 201400103534 presentado el 7 de junio de 2017, Luz del Sur presentó sus descargos al inicio del procedimiento sancionador.

Asimismo, dicho escrito fue complementado mediante documento con número de registro Osinergmin 201700122360 presentado el 12 de diciembre de 2017.

2. ANÁLISIS

2.1. CUESTIÓN PREVIA

Mediante Decreto Supremo N° 010-2016-PCM se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de Osinergmin, el cual contiene la nueva estructura orgánica de este organismo.

Posteriormente, mediante la Resolución de Consejo Directivo N° 218-2016-OS/CD, modificada mediante Resolución de Consejo Directivo N° 10-2017-OS-CD, se determinó que los actos de instrucción en el sector energía para las actividades de distribución y comercialización de electricidad son ejercidos por el Especialista Regional de Electricidad.

En tal sentido, en virtud del ROF de Osinergmin y del artículo 1° de la Resolución de Consejo Directivo N° 218-2016-OS/CD, modificado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 10-2017-OS-CD, corresponde que el procedimiento administrativo sancionador continúe su tramitación en la etapa instructiva a través del Especialista Regional de Electricidad de la Oficina Regional de Lima Sur, por lo que a continuación se procederá a efectuar el análisis correspondiente.

2.2. RESPECTO A LA FALTA DE IMPLEMENTACIÓN DE PREVISIONES PARA LA PROTECCIÓN DE PERSONAS CONTRA LOS CONTACTOS CON PARTES CON TENSIÓN

OBSERVACIÓN

Conforme al numeral 184° del Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas, establece la forma de estimación del consumo promedio mensual de energía. No obstante, en la supervisión efectuada se ha identificado que Luz del Sur determinó de manera incorrecta el valor del Consumo Promedio Mensual de Energía Activa (en adelante, CPMEA). En efecto, los valores del CPMEA, determinados por LDS presentan diferencias con lo calculado por Osinergmin, situación que podría ocasionar un perjuicio económico en la facturación de algunos usuarios prepago en el cargo de conceptos como: alumbrado público (AP), cargo comercial o el descuento FOSE.

Por lo tanto, Luz de Sur incumplió el artículo 184° del Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas y sus modificatorias, debido a que no efectuó correctamente la determinación del CPMEA.

DESCARGOS DE LUZ DEL SUR

Luz del Sur manifestó que uno de los suministros evaluados presenta una desviación del **0,0007%**, es decir, aplicando un indicador adecuado para medir la calidad de la facturación, como lo es el DMF-Desviación del Monto Facturado, obtenemos que no excedemos la tolerancia establecida al obtener una desviación que no es igual ni supera el **0,01%** establecido

en la regulación de supervisión de la facturación, por lo que no existe ningún incumplimiento de tolerancias.

La concesionaria agregó que el término "podría" no configura ninguna situación de incumplimiento por la que se pretenda sancionar a Luz del Sur, al no haberse configurado ninguna conducta infractora, por lo que carece de argumento dicho sustento.

Por lo tanto, Luz del Sur concluye que no cabe imputar a Luz del Sur el incumplimiento por las consideraciones de hecho expuestas por lo que solicita levantar la presente observación.

ANÁLISIS DE OSINERGMIN

Luz de Sur manifestó que uno de los suministros evaluados presenta una desviación del 0,0007% y que no excede la tolerancia establecida al obtener una desviación que no es igual ni supera el 0,01% establecido en la regulación de supervisión de la facturación. Sin embargo, en el Informe de Supervisión se aprecia que dicho valor sólo es informativo, ya que dicha desviación no ha sido motivo de la observación. Tampoco se incluyó dicho aspecto en la observación del Informe de Instrucción.

La observación está orientada a la forma incorrecta del cálculo del valor del CPMEA. En ese sentido, en la muestra evaluada no se detectó un perjuicio económico al usuario. Sin embargo, Luz del Sur al calcular el valor de CPMEA de manera incorrecta, incumpliendo lo establecido en la normativa, podría afectar a otros usuarios. Un ejemplo de ello es que en la supervisión del año 2013, como consecuencia del cálculo incorrecto del CPMEA se facturó en exceso el cargo por alumbrado público (AP) al Suministro Nº 9000221, debido a que se aplicó un factor de proporción de 25 cuando debió ser de 12. El error del factor de proporción en AP fue por un cálculo incorrecto del CPMEA.

De lo señalado se desprende que Luz del Sur mantiene una metodología incorrecta para determinar el valor del CPMEA, infringiendo el artículo 184° del Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas y sus modificatorias, no obstante, al no detectarse excesos facturados en los casos evaluados en la supervisión del año 2014, queda sin efecto la presente observación.

Estando a lo expuesto, corresponde el archivo de la presente imputación.

2.3. NO INCLUIR EN LOS RECIBOS LAS ESTADÍSTICAS DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES DEL CPMEA

OBSERVACIÓN

En el proceso de supervisión se identificó que en los recibos emitidos por Luz del Sur a los usuarios del servicio prepago no se incluyeron las estadísticas de los últimos 12 meses del CPMEA. En efecto, se verificó que la concesionaria no detalló en las facturas emitidas a los usuarios (comprobantes de pago), la información del histórico del CPMEA, con lo cual incumple lo establecido en el ítem (i) del inciso a) del numeral 7.2.3 de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos (NTCSE) y sus modificatorias.

DESCARGOS DE LUZ DEL SUR

Luz del Sur señaló que este consumo no tiene necesariamente una frecuencia mensual de cálculo, ya que depende del evento de una primera compra en un mes determinado, no existiendo entonces precisiones respecto de cómo se tendría que graficar en los periodos en que no hubo compras, ya que lo que refiere el ítem i) del numeral 7.2.3. de la NTCSE textualmente es que las facturas deben especificar obligatoriamente lo siguiente:

"(...) las estadísticas mensuales de consumo del Cliente correspondientes a los últimos doce (12) meses de manera gráfica (...)".

Para el caso de la opción tarifaria BT7, estos consumos mensuales no existen, debido a que se calcula un Consumo Promedio Mensual de Energía Activa-CPMEA, el mismo que no tiene necesariamente características de mensualidad, de acuerdo a lo señalado en el Decreto Supremo N° 007-2006-EM que modificó el Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas y dictó disposiciones para la Implementación del Sistema Prepago de Electricidad, por lo que no resultaría aplicable.

En ese sentido, la concesionaria indicó que al existir un vacío respecto a este punto, no están incumpliendo la normatividad vigente, pues la definición exacta de "consumo mensual" no se ajusta a lo que ocurre en el caso de los suministros prepago.

Por lo que solicita que estas observaciones sean levantadas.

ANÁLISIS DE OSINERGMIN

Al respecto se debe de indicar que, para la presente observación se ha tomado en cuenta la comunicación de Luz del Sur a esta Oficina Regional del 08 de enero de 2018 (la cual se considera como declaración jurada), en la que Luz del Sur informó que se vienen gestionando la migración de la tarifa BT7 a BT5B.

En ese sentido, a la fecha ya no cuentan con usuarios del servicio prepago porque éstos fueron cambiados a la opción tarifaria BT5-B, la cual corresponde al servicio post pago, el cual es supervisado por el Organismo con otro procedimiento de supervisión. Por lo tanto, se tiene como subsanada el incumplimiento imputado.

Estando a lo expuesto, corresponde el archivo de la presente imputación.

2.4. NO REALIZAR EL REEMPLAZO DE LOS MEDIDORES PREPAGO QUE TIENEN UNA VIDA ÚTIL MAYOR A 15 AÑOS

OBSERVACIÓN

Se verificó que Luz del Sur no ha reemplazado los medidores prepago que tienen una antigüedad mayor a 15 años. En efecto, en las labores de supervisión se determinó que la concesionaria no ha reemplazado 199 equipos de medición (72,9% de su parque de medidores prepago), los cuales han excedido los 15 años de vida útil, incumpliendo lo establecido en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas.

Asimismo, resulta pertinente precisar que el costo de reposición y mantenimiento de la conexión pagado por los usuarios contempla su reemplazo (reposición).

Adicionalmente, cabe indicar, que se ha verificado que del grupo de 199 medidores que no fueron reemplazados, existen 58 medidores que tienen como especificación técnica en su placa la frecuencia de operación de 50 Hz; sin embargo, la frecuencia del sistema eléctrico interconectado nacional de distribución es de 60 Hz, en concordancia con lo establecido con el Código Nacional de Electricidad – Suministro, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 214-2011-MEM-DM.

DESCARGOS DE LUZ DEL SUR

Luz del Sur indicó, en su descargo complementario del 12 de diciembre de 2017, que el cambio de los equipos de medición antiguos, adjuntando copias de actas de reemplazo de una relación de suministros intervenidos.

ANÁLISIS DE OSINERGMIN

Al respecto, Luz del Sur al haber adjuntado junto a sus descargos copias de las actas de reemplazo de equipos de medición antiguos logró demostrar la implementación de medidas correctivas con la finalidad de cumplir con lo estipulado en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas. Por lo expuesto, se considera que la concesionaria ha superado la presente observación.

Estando a lo expuesto, corresponde el archivo de la presente imputación.

De conformidad con lo establecido en el artículo 13° literal c) de la Ley de Creación de Osinergmin, Ley N° 26734, la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley N° 27332 y modificatorias, la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, Decreto Supremo N° 006-2017-JUS mediante el cual se aprueba el T.U.O de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General y la Resolución de Consejo Directivo N° 218-2016-OS/CD, modificado por la Resolución de Consejo Directivo N° 010-2017-OS/CD.

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- ARCHIVAR el procedimiento administrativo sancionador iniciado a **LUZ DEL SUR S.A.A.** con Oficio N° 1096-2017-OS/OR-LIMA SUR, en los extremos referidos a las imputaciones señaladas en los ítems 1, 2 y 3 del numeral 1.3 de la presente Resolución.

Artículo 2°.- NOTIFICAR a la empresa **LUZ DEL SUR S.A.A.** el contenido de la presente Resolución.

«image:osifirma»

Jefe de la Oficina Regional Lima Sur