**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1003-2018-OS/OR SAN MARTIN**

Tarapoto, 17 de abril del 2018

VISTOS:

El expediente N° 201600075827, el Informe Final de Instrucción N° 199-2018-OS/OR SAN MARTIN de fecha 26 de marzo de 2018, referido al procedimiento sancionador iniciado mediante el Oficio N° 2925-2017-OS/OR SAN MARTÍN a la empresa **SERVICIOS ELECTRICOS RIOJA S.A.** (en adelante, **SERSA**), identificada con RUC N° 20206603501.

CONSIDERANDO:

1. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante el “Procedimiento de Supervisión de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos y su Base Metodológica” (en adelante el Procedimiento), aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 686-2008-OS/CD, Osinergmin supervisa los aspectos de calidad en el servicio eléctrico que deben cumplir las empresas eléctricas.
- 1.2. Con la finalidad de verificar el cumplimiento de lo establecido en el Procedimiento, se realizó la supervisión del cumplimiento de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos y su Base Metodológica del segundo semestre del año 2016, correspondiente a **SERSA**, formuladas y contenidas en el Informe de Supervisión N° SUP1700024-2017-04-05 (en adelante, Informe de Supervisión).
- 1.3. De acuerdo a lo señalado en el Informe de Instrucción N° 462-2017-OS/OR SAN MARTÍN, del 01 de diciembre de 2017, en la Supervisión a **SERSA** para verificar el cumplimiento de la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos y su Base Metodológica, se constató el incumplimiento que se detalla a continuación:

INCUMPLIMIENTO VERIFICADO	OBLIGACIÓN NORMATIVA	TIPIFICACIÓN
<p><u>NO HABER CUMPLIDO CON EL INDICADOR CCIT (CUMPLIMIENTO DEL CORRECTO CÁLCULO DE INDICADORES Y MONTOS DE COMPENSACIÓN POR CALIDAD DE TENSIÓN)</u></p> <p>De la evaluación de una muestra de cuarenta y un (41) mediciones de tensión que reportaron archivos fuente, se observaron nueve (09) casos no conformes:</p> <p>- Suministros 19132390, 21223360, 2141328, 2210041 y 35105355; de la evaluación de los archivos fuente de las mediciones se verificó que resultaron fallidas; sin embargo, SERSA las reportó como válidas en los archivos CCT.</p>	<p>5.1.2 <u>Cumplimiento del Procedimiento - Calidad de Tensión</u></p> <p>Los indicadores se evalúan sobre la información proporcionada por la concesionaria en aplicación de la BM (incluye el COES), los criterios establecidos en la BM y los resultados de la evaluación de las muestras representativas. (...) B) Cumplimiento del correcto cálculo de indicadores y montos de compensaciones establecidos en la NTCSE.</p> <p style="text-align: center;">CCIT = CVT/TCT x 100 (%)</p> <p>Donde: CCIT: Cumplimiento del correcto cálculo de indicadores y monto de compensaciones por</p>	<p>Literal a) del numeral 1.3 del Anexo 17 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 096-2012-OS/CD.</p>

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN Nº1003-2018-OS/OR SAN MARTIN**

<p>- Suministro 60207530; los intervalos de mala calidad reportados en el archivo FTE por SERSA, difieren de lo calculado según NTCSE al evaluar el archivo fuente.</p> <p>- Suministros 12124572, 40124024 y 50206105) en los que de la evaluación de los archivos fuente de las mediciones, estas resultaron con mala calidad de tensión; sin embargo, SERSA no lo reportó en los archivos FTE ni CTE.</p> <p>SERSA obtuvo el valor de 78,05% para el indicador CCIT, lo cual no cumple con el calor límite (98,00%).</p>	<p>calidad de tensión.</p> <p>CVT: Cantidad de casos donde se verificó el correcto cálculo de indicadores y montos de compensación de tensión.</p> <p>TCT: Tamaño de la muestra representativa donde se evaluó el cálculo de indicadores y compensaciones por mala calidad de tensión.</p> <p>Se considera que la empresa cumplió con el correcto cálculo de indicadores y monto de compensaciones por tensión cuando CCIT sea igual o mayor al 98%.</p>	
--	--	--

- 1.4. Con Oficio N° 2925-2017-OS/OR SAN MARTÍN de fecha 1 de diciembre de 2017, notificado electrónicamente el mismo día, se dio inició el procedimiento administrativo sancionador contra **SERSA** por incumplir con lo dispuesto en el Procedimiento, otorgándole un plazo de cinco (05) días hábiles de plazo para presente sus descargos a las imputaciones formuladas.
- 1.5. Con fecha 9 de enero de 2018, **SERSA** presentó la Carta N° 0325-2018/GG-SERSA, como descargo al inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador.
- 1.6. Mediante Oficio N° 114-2018-OS/OR SAN MARTÍN de fecha 27 de marzo de 2018, notificado el 02 de abril de 2018, se corre traslado del Informe Final de Instrucción N° 199-2018-OS/OR SAN MARTÍN de fecha 26 de marzo de 2018, otorgándole un plazo de cinco (05) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, a efectos que SERSA formule los descargos a que hubiera lugar.
- 1.7. Habiéndose vencido el plazo otorgado, la empresa **SERSA** no presentó sus descargos al Informe Final de Instrucción N° 199-2018-OS/OR SAN MARTÍN de fecha 26 de marzo de 2018.

2. ANÁLISIS

2.1. INDICADOR CCIT (CUMPLIMIENTO DEL CORRECTO CÁLCULO DE INDICADORES Y MONTOS DE COMPENSACIÓN POR CALIDAD DE TENSIÓN)

Osinergmin detectó que **SERSA**, para el segundo semestre de 2016, obtuvo el valor de 78,05%, no cumpliendo con el valor límite (98,00%) del indicador establecido en el numeral 5.1.2.B)¹ del Procedimiento.

2.1. Hechos Verificados

De la evaluación de una muestra de cuarenta y un (41) mediciones de tensión que reportaron archivos fuente, se detectaron nueve (09) casos no conformes:

- Suministros 19132390, 21223360, 2141328, 2210041 y 35105355 (cinco casos) en los que de la evaluación de los archivos fuente de las mediciones se verificó que resultaron fallidas; sin embargo, **SERSA** las reportó como válidas en los archivos CCT. Por lo que se consideraron casos no conformes.

¹ 5.1.2 Cumplimiento del Procedimiento - Calidad de Tensión

B) Cumplimiento del correcto cálculo de indicadores y montos de compensaciones establecidos en la NTCSE.

(...)

Se considera que la empresa cumplió con el correcto cálculo de indicadores y monto de compensaciones por tensión cuando CCIT sea igual o mayor al 98%.

Cuadro N° 1

Id	Suministro	Periodo evaluado	Reporte CCT de SERSA	Observación
1	19132390	201609	Medición válida	Medición fallida, no contiene datos del periodo de medición
2	21223360	201609	Medición válida	Medición fallida, intervalos insuficientes
3	35105355	201609	Medición válida	Medición fallida, no contiene datos del periodo de medición
4	2141328	201610	Medición válida	Medición fallida, intervalos insuficientes
5	2210041	201610	Medición válida	Medición fallida, intervalos insuficientes

- Suministro 60207530 (un caso) en los que los intervalos de mala calidad reportados en el archivo FTE por SERSA, difieren de lo calculado según NTCSE al evaluar el archivo fuente. Por lo que, se consideró caso no conforme.

Cuadro N° 2

Intervalos con mala calidad de tensión en la medición en el suministro observado

Id	Suministro	Periodo evaluado		Rango 1	Rango 2	Rango 3	Rango 4	Rango 5	Rango 6	Rango 7	Rango 8	Rango 9	Rango 10	Rango 11	Rango 12	Total intervalos mala calidad
1	60207530	201608	Reportado por empresa (FTE)	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
			Calculado según NTCSE	126	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Suministros 12124572, 40124024 y 50206105 (tres casos) en los que de la evaluación de los archivos fuente de las mediciones estas resultaron con mala calidad de tensión; sin embargo, SERSA no lo reportó en los archivos FTE ni CTE. Por lo que se consideraron casos no conformes.

Cuadro N° 3

Intervalos con mala calidad de tensión en la medición en los suministros observados

Id	Suministro	Periodo evaluado		Rango 1	Rango 2	Rango 3	Rango 4	Rango 5	Rango 6	Rango 7	Rango 8	Rango 9	Rango 10	Rango 11	Rango 12	Total intervalos mala calidad
1	12124572	201607	Reportado por empresa (FTE)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
			Calculado según NTCSE	15	0	0	0	0	0	22	1	0	0	0	0	0
2	50206105	201607	Reportado por empresa (FTE)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
			Calculado según NTCSE	88	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	40124024	201611	Reportado por empresa (FTE)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
			Calculado según NTCSE	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2.1.2. Descargos de SERSA

La concesionaria, en su descargo al inicio del procedimiento sancionador, señaló que, dentro de las medidas correctivas que han realizado está la de contratación de un personal exclusivamente para ver los temas de cálculos de compensaciones individuales de los suministros trifásicos que son los que tienen problemas en el cálculo de la compensación.

Precisan que el personal contratado es el Ingeniero Paul Renzo Sandoval Solis, con CIP N° 167123.

2.1.3. Análisis de Osinergmin

- La concesionaria no ha presentado argumento en contrario en relación al incumplimiento imputado en el Informe de instrucción N° 462-2017-OS/OR-SAN MARTÍN, por el cálculo no correcto de indicadores y/o monto de compensación en los nueve (9) casos (suministros 19132390, 21223360, 2141328, 2210041, 35105355, 60207530, 12124572, 40124024 y 50206105).

Cabe precisar que la medida adoptada, como la contratación de un personal, no la exime de su responsabilidad administrativa por incumplir con el indicador CCIT, establecido en el numeral 5.1.2.B del Procedimiento, por lo que corresponde imponer la sanción conforme a norma.

Asimismo, es pertinente señalar que la supervisión del indicador CCIT se efectúa mediante una muestra de suministros seleccionados aleatoriamente. Por lo que corresponde a SERSA hacer extensivo la observación al universo de suministros medidos y realizar las compensaciones en caso corresponda.

- El artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin constituye infracción sancionable.

Asimismo, prescribe que **la infracción será determinada en forma objetiva** y sancionada administrativamente, de acuerdo a la Escala de Multas y Sanciones del OSINERG, aprobada por el Consejo Directivo; **en el sentido que únicamente es necesario constatar el incumplimiento de las mismas para que se configure la infracción administrativa y se impute la responsabilidad al administrado.**

En el mismo sentido, el numeral 23.1 del artículo 23° del Reglamento aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD, establece que la responsabilidad administrativa por el incumplimiento de la normativa o de las disposiciones emitidas por Osinergmin es determinada de forma objetiva, en ese sentido únicamente es necesario constatar el incumplimiento de las mismas para que se configure la infracción administrativa y se impute la responsabilidad al administrado.

Siendo así, no se evalúa en el presente procedimiento la intención del agente de infringir la norma o no, sino que basta que se constate el incumplimiento, para que se configure la infracción y se impute la responsabilidad administrativa.

- En ese orden, **SERSA** ha cometido infracción administrativa sancionable al no haber cumplido con obtener el valor límite establecido para el indicador CCIT; por lo que le es aplicable la sanción establecida en el literal a) del numeral 1.3 del Anexo N° 17 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada con la Resolución de Consejo Directivo N° 096-2012-OS/CD.

3. DETERMINACIÓN DE LA SANCIÓN

Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 096-2012-OS/CD, se aprobó el Anexo 17 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, consignada en la Tipificación de Infracciones y Escala de Multas y Sanciones de Osinergmin, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 028-2003-OS/CD.

En tal sentido, la multa a imponer por transgredir la tolerancia del indicador CCIT del Procedimiento, será determinada en base a los criterios establecidos en el literal a) del numeral 1.3 del Anexo 17 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada mediante Resolución de Consejo Directivo N° 096-2012-OS/CD, conforme se detalla a continuación:

• INDICADOR CCIT: CORRECTO CÁLCULO DE INDICADORES Y MONTOS DE COMPENSACIÓN POR CALIDAD DE TENSIÓN

Se aplicará la multa en función al cálculo de la siguiente fórmula. El monto está expresado en UIT.

$$M^d_{CCIT} = \text{máx}(0.33, (1 - \text{CCIT}) * \text{CMTR} * 0.0565)$$

Dónde:

CCIT	Cumplimiento del correcto cálculo de indicadores y montos de compensación por calidad de tensión.	78,05%
CMTR	Cantidad de mediciones de tensión reportadas por la empresa, evaluadas sobre la información proporcionada por la empresa en aplicación de la BM.	90

Reemplazando valores en la fórmula:

$$M^d_{CCIT} = \text{máx}(0.33, (1 - 0.7805) * 90 * 0.0565)$$

$$M^d_{CCIT} = \mathbf{1,12 \text{ UIT}}$$

En ese orden, corresponde aplicar a la empresa **SERSA** una multa de **1.12 UIT: Una con doce centésimas (1.12) Unidades Impositivas Tributarias.**

4. En virtud a lo expuesto en los numerales precedentes, se desprende que corresponde aplicar a la empresa **SERSA** la multa indicada en el numeral 3 de la presente Resolución.

Al respecto, De conformidad con lo establecido en el artículo 13° literal c) de la Ley de Creación de Osinergmin, Ley N° 26734, la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley N° 27332 y modificatorias, la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, el Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD, el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 006-2017-JUS y la Resolución de Consejo Directivo N° 218-2016-OS/CD y modificatoria.

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- SANCIONAR a la empresa **SERVICIOS ELECTRICOS RIOJA S.A.** con una multa de **1.12 UIT**: Una con doce centésimas **(1.12) Unidades Impositivas Tributarias**, vigentes a la fecha de pago, por el incumplimiento señalado en el ítem 1 del numeral 1.3 de la presente Resolución.

Código de pago de infracción: 16-00075827-01

Artículo 2º.- DISPONER que el monto de la multa sea depositado en la cuenta recaudadora N° 193-1510302-0-75 del Banco del Crédito del Perú, o en la cuenta recaudadora N° 000-3967417 del Scotiabank S.A.A., importe que deberá cancelarse en un plazo no mayor de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente de notificada la presente Resolución, debiendo indicar al momento de la cancelación al banco el número de la presente Resolución y el Código de Pago de la infracción correspondiente, sin perjuicio de informar de manera documentada a Osinergmin del pago realizado.

Artículo 3º.- De conformidad con el artículo 26° del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD, el Agente Supervisado podrá acogerse al beneficio de pronto pago equivalente a una **reducción del 10%** del importe final de la multa impuesta en esta Resolución, si se cancela el monto de la misma dentro del plazo fijado en el artículo anterior, **siendo requisito para su eficacia: no interponer recurso administrativo, que haya autorizado la notificación electrónica hasta la fecha otorgada para la presentación de sus descargos al inicio del procedimiento administrativo sancionador y que mantenga vigente dicha autorización.** Asimismo, en caso la resolución imponga más de una multa, el administrado podrá acogerse al beneficio respecto de todas o sólo de las que considere no impugnar.

De otro lado, cumplimos con informar que de conformidad con el artículo 27° del Reglamento anteriormente citado, tiene la facultad de contradecir la presente Resolución, mediante la interposición ante el presente órgano del recurso administrativo de reconsideración o de apelación, dentro del plazo de quince (15) días hábiles contados desde el día hábil siguiente de notificada la presente Resolución.

Artículo 4º.- NOTIFICAR a la empresa **SERVICIOS ELECTRICOS RIOJA S.A.**, el contenido de la presente resolución.

Regístrese y comuníquese,

«frodas»

Félix Rómulo Rodas Ortega
Jefe Regional San Martín