**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1549-2018-OS/OR-LIMA NORTE**

Los Olivos, 20 de junio del 2018

VISTOS:

El expediente N° 201600109412, referido al procedimiento sancionador iniciado mediante Oficio IPAS N° 445-2018-OS/OR-LIMA NORTE, notificado en fecha 12 de febrero de 2018 a la Empresa de Servicios Eléctricos Municipales Paramonga S.A. (en adelante, EMSEMSA o la concesionaria), identificada con RUC 20177698122 y el Informe Final de Instrucción N° 671-2018-OS/OR-LIMA NORTE de fecha 22 de marzo de 2018.

CONSIDERANDO:

1. ANTECEDENTES

1.1. Mediante Resolución de Consejo Directivo del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería Osinergmin N° 047-2009-OS/CD, se aprobó el “Procedimiento para la Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención al Usuario” (en adelante, el Procedimiento), a través del cual se establece el procedimiento a seguir en la supervisión de los procesos de facturación, cobranza y de atención al usuario del Servicio Público de Electricidad, que brindan las Concesionarias de distribución en cumplimiento de la normativa vigente.

1.2. A través del Decreto Supremo N° 010-2016-PCM se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de Osinergmin, el cual contiene la nueva estructura orgánica de este organismo;

Posteriormente, a través de la Resolución de Consejo Directivo N° 218-2016-OS/CD, modificada por la Resolución de Consejo Directivo N° 10-2017-OS/CD, se determinaron las instancias competentes para el ejercicio de la función instructora y sancionadora dentro de los procedimientos administrativos sancionadores, respecto al incumplimiento de la normativa o de disposiciones emitidas por Osinergmin en relación a las actividades de distribución y comercialización de electricidad; disponiéndose que los especialistas regionales en electricidad, se encargarán de la función instructora; mientras que los Jefes de las Oficinas Regionales son los órganos competentes para sancionar en primera instancia.

1.3. Con la finalidad de verificar el cumplimiento de lo establecido en el Procedimiento para la Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención al Usuario, se realizó la supervisión del cumplimiento del mismo a la empresa De Servicios Eléctricos Municipales de Paramonga S.A.. (en adelante EMSEMSA) correspondiente al segundo semestre de 2016.

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1549-2018-OS/OR-LIMA NORTE**

- 1.4.** La evaluación de la aplicación del Procedimiento para la evaluación del segundo semestre 2016, se plasmó en el Informe de Supervisión N° 087PJ-2015-2017-03-02-8, el cual fue remitido el 06 de abril de 2017 a EMSEMSA mediante Oficio N° 610-2017-OS/OR LIMA NORTE, notificado el 08 de abril de 2017.
- 1.5.** A través del Oficio N° 028-2017-GG/EMSEMSA-PGA del 28 de abril de 2017, EMSEMSA efectuó los descargos a los incumplimientos formulados en el Informe de Supervisión.
- 1.6.** Conforme consta en el Informe de Instrucción N° 764-2017-OS/OR-LIMA NORTE de fecha 12 de octubre de 2017, de la evaluación de los indicios verificados en la supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención al Usuario, correspondiente al segundo semestre del año 2016, se verificó el siguiente incumplimiento:

ÍTEM	INCUMPLIMIENTO VERIFICADO	OBLIGACIÓN NORMATIVA	TIPIFICACIÓN
1	Transgredir el indicador AGF: Aspectos Generales de la Facturación.	Numeral 3.3 del "Procedimiento para la Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención al Usuario", aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N° 047-2009-OS/CD.	Ítem 4 del "Procedimiento para la Supervisión de la Facturación, Cobranza y Atención al Usuario", aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N° 047-2009-OS/CD. Literal c) del numeral 1 del Anexo 8 de la Tipificación y Escala de Multas y Sanciones de la División de Supervisión Eléctrica, contenida en la Resolución de Consejo Directivo N° 141-2011-OS/CD y modificatorias

- 1.7.** Mediante Oficio N° 445-2018-OS/OR LIMA NORTE de fecha 12 de febrero de 2018, notificado el mismo día, se comunicó el inicio procedimiento administrativo sancionador a la empresa EMSEMSA, adjuntándose como sustento de la imputación, el Informe de Instrucción precitado y concediéndole a dicho agente supervisado el plazo de cinco (05) días hábiles para la presentación de sus respectivos descargos
- 1.8.** A través del Oficio N° 084-2018-GG/EMSEMSA-PGA, de fecha 19 de febrero de 2018, EMSEMSA efectuó el descargo correspondiente al inicio del procedimiento administrativo sancionador.
- 1.9.** Mediante Oficio N° 890-2018-OS/OR LIMA NORTE de fecha 23 de marzo de 2018, notificado el 28 de marzo de 2018, se remitió a EMSEMSA el Informe Final de Instrucción N° 671-2018-OS/OR-LIMA NORTE, otorgándosele cinco (05) días hábiles contados a partir de la fecha de notificación, para que presente los descargos que considere necesarios.
- 1.10.** Habiéndose cumplido el plazo otorgado en el Oficio N° 890-2018-OS/OR LIMA NORTE, EMSEMSA, no ha presentado descargo alguno, no obstante haber sido debidamente notificado para tal efecto.

2. ANÁLISIS

2.1. RESPECTO A LOS INDICADORES PARA LA SUPERVISIÓN DE LA FACTURACIÓN

2.1.1. Aspectos generales de facturación - AGF (Segundo Semestre -2016)

El valor del indicador AGF en el segundo semestre del año 2016, se detalla en el cuadro siguiente:

Indicador	Tolerancia	Valor	N° de recibos con incumplimientos	Tamaño de Muestra	IAGF
AGF ₀₂₋₁₆	IAGF < 0,03	Ítem 4 y 10	341	367	341 367 = 0,9291

OBSERVACIÓN DETECTADA

Ítem 4: “Validez y consistencia de la información contenida en el recibo de electricidad”

En doce (12) suministros de la muestra “Resto de Tarifas”, se detectó que se consigna en los recibos de electricidad en el rubro “Conceptos” correspondiente a los cargos por potencia de distribución, el mismo texto, no diferenciando las potencias en hora punta y en hora fuera de punta, con lo cual se está constituyendo una desinformación al cliente.

Ítem 10: “Aplicar correctamente los impuestos establecidos en la normativa vigente (IGV y otros)”

En 341 suministros la concesionaria aplicó incorrectamente el IGV al Cargo por Afianzamiento de la Seguridad Energética (en adelante CASE) establecido por la normativa.

En resumen la cantidad de recibos por ítem observado es la siguiente:

Muestra	M1	M2	M3	M4	M5	M6	Total
ítem 4	3	2	1	2	2	2	12
ítem 10	55	57	54	60	59	56	341

Para determinar el IAGF, se considera la cantidad de 341 recibos, puesto que los 12 recibos observados por el ítem 4 también están incluidos entre los recibos observados por el ítem 10.

ARGUMENTOS DE LA CONCESIONARIA

Respecto al ítem 4, EMSEMSA manifestó que coordinó con el proveedor del sistema comercial, realizando la corrección a partir del mes de marzo de 2017.

Respecto al ítem 10, EMSEMSA señaló que su Área de Facturación e Informática, coordinó con el proveedor del sistema comercial para que brinde apoyo con el cálculo, y que está a la

espera de que se emita la Resolución de la devolución del cargo CASE, para proceder a la devolución del IGV de los suministros correspondientes.

Finalmente, solicita se considere la gestión realizada para adecuarse a las múltiples normativas emitidas por Osinergmin, invocando se den por levantadas las observaciones.

Cabe señalar que el agente supervisado, no presentó no ha presentado descargo al Oficio N° 890-2018-OS/OR LIMA NORTE, no obstante haber sido debidamente notificado para tal efecto, ni ha alcanzado medio probatorio alguno que desvirtúe la comisión del ilícito administrativo que es materia de evaluación del presente procedimiento.

ANÁLISIS DE OSINERGMIN

Respecto a los argumentos expuestos por el agente supervisado, corresponde precisar que no se realiza un reconocimiento de responsabilidad bajo las condiciones señaladas en el artículo 25° del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución N° 040-2017-OS/CD (en adelante, el RSFS); incluso, según lo dispuesto en el último párrafo de literal g.1) del numeral 25.1¹ del RSFS, la presentación de descargos no se entenderá como un reconocimiento, tal como ocurre en el presente caso.

Es oportuno mencionar que la validez y consistencia de la información está referida a la inclusión errónea de datos inconsistentes u otra información que genere confusión al usuario; por tanto, es de total y exclusiva responsabilidad de las empresas concesionaria trasladar información correcta y adecuada en los recibos de electricidad, incluyendo además la debida aplicación de los impuestos que pudiesen originarse, a fin de no perjudicar a quien hace uso legal del suministro.

De otro lado, es oportuno mencionar que el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 y el RFS, disponen que constituye condiciones eximentes de la responsabilidad por infracciones, la subsanación voluntaria por parte del posible sancionado del acto u omisión imputado como constitutivo de infracción administrativa, con anterioridad a la notificación de la imputación de cargos; sin embargo, debemos señalar que este supuesto no resulta aplicable al presente caso, por cuanto el incumplimiento materia de análisis resulta ser no pasible de subsanación de conformidad con el literal i) ²del numeral 15.3 del RFS.

1 El reconocimiento de responsabilidad por parte del Agente Supervisado debe efectuarse de forma precisa, concisa, clara, expresa e incondicional, y no debe contener expresiones ambiguas, poco claras o contradicciones al reconocimiento mismo; caso contrario, no se entenderá como un reconocimiento. El reconocimiento de responsabilidad respecto a una infracción, por la que además se presenten descargos, se entenderá como un no reconocimiento, procediendo la autoridad a evaluar los descargos.

2 15.3 No son pasibles de subsanación:

i) Los incumplimientos de indicadores verificados en procedimientos de supervisión muestral, salvo que se acredite el levantamiento de la infracción en todo el universo al que representan las muestras.

De otro lado, respecto al ítem 4, se observa que ha tomado las medidas correctivas para consignar en los recibos de electricidad correctamente los conceptos observados; por tanto estos serán considerados como atenuantes en el cálculo de multa. Sin embargo, la corrección posterior a la detección del incumplimiento no exime a la concesionaria del incumplimiento al indicador.

Respecto al ítem 10, la concesionaria no ha establecido los montos por IGV a devolver a los clientes a los que se aplicó incorrectamente por el cargo CASE.

Por lo tanto, se confirma el valor 2 del indicador AGF₀₂₋₁₆ y el incumplimiento de los ítems 4 y 10 del indicador, en 341 recibos de electricidad con un valor de IAGF de 0,9291.

CONCLUSIONES

El artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin constituye infracción sancionable.

En ese sentido, considerando que EMSEMSA no ha desvirtuado los hechos que sustentan la imputación administrativa, así como su responsabilidad en la comisión de la misma, se concluye que EMSEMSA ha incurrido en infracción administrativa sancionable según el literal c) del numeral 1 del Anexo 8 de la Escala de Multas y Sanciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 141-2011-OS/CD.

3. DETERMINACIÓN DE LA SANCIÓN PROPUESTA

Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 141-2011-OS/CD, se aprobó el Anexo 8 de la Escala de Multas y Sanciones de la División de Supervisión Eléctrica, consignada en la Tipificación de Infracciones y Escala de Multas y Sanciones de Osinergmin, aprobada mediante Resolución de Consejo Directivo N° 028-2003-OS/CD.

Las multas se determinan teniendo en consideración los términos de la Resolución N° 141-2011-OS/CD y la siguiente información general que corresponde a EMSEMSA:

Conceptos	Cantidad	Observación
Nº de usuarios regulados	7 889	Informe comercial GART (Dic. 2015)

Finalmente, el detalle del cálculo de las multas por los incumplimientos detectados se muestra en el siguiente cuadro:

Detalle de Determinación de Multas

Conceptos	Datos	Montos
Multa por incumplimiento al indicador AGF ₀₂₋₁₆		
Valor del Indicador IAGF	0,9291	
Factor de tabla (de 6 001 a 8 000 Usuarios) = Ft	0,029	
Multa.- Literal c, del numeral 1 de la Resolución N° 141-2011-OS/CD	(IAGF x Ft) UIT 0,9291 x 0,029 UIT	0,03
Multa (UIT)		0,50
De acuerdo al numeral 5 de la Resolución N° 141-2011-OS/CD, si el importe de las multas en el semestre no alcanzaran el valor de media UIT, se aplicará el monto correspondiente a media UIT.		

Debido a que EMSEMSA ha tomado acciones correctivas, se aplicará una reducción del 5% del monto de la multa, en concordancia con lo señalado en el literal g.3) del numeral 25.1º del artículo 25º en concordancia con el artículo 15.3º del RSFS.

Multa según el cálculo= 0.50UIT
 Descuento= 0.50 - 5/100 = 0.475
 Multa a pagar= 0.48

De conformidad con lo establecido en el artículo 13º literal c) de la Ley de Creación de Osinergmin, Ley N° 26734, la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley N° 27332 y modificatorias, la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, el TUO de la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444 y en la Resolución de Consejo Directivo N° 10-2017-OS/CD.

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- SANCIONAR a la Empresa de Servicios Eléctricos Municipales Paramonga S.A. con una multa de **cuarenta y ocho centésimas (0.48) de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT)** por transgredir el indicador para la Supervisión de la Facturación, Aspectos Generales de la Facturación – AGF, correspondiente al segundo semestre del 2016, incumpliendo el numeral 3.3 del Procedimiento de Supervisión de Facturación, Cobranza y Atención al Usuario , aprobado mediante la Resolución N° 047-2009-OS/CD, hecho que constituye una infracción administrativa sancionable según literal c) del numeral 1 del Anexo 8 de la Tipificación y Escala de Multas y Sanciones de la División de Supervisión Eléctrica, contenida en la Resolución de Consejo Directivo N° 141-2011-OS/CD y modificatorias.

Código de Infracción: 160010941201

Artículo 2°.- DISPONER que el monto de la multa sea depositado en la cuenta recaudadora N° 193-1510302-0-75 del Banco del Crédito del Perú, o en la cuenta recaudadora N° 000-3967417 del Scotiabank S.A.A., importe que deberá cancelarse en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de notificada la presente Resolución, debiendo indicar al momento de la cancelación al banco el número de la presente Resolución y el Código de Pago de la infracción correspondiente, sin perjuicio de informar de manera documentada a Osinergmin del pago realizado.

Artículo 3°.- De conformidad con el artículo 26° del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD, el Agente Supervisado podría acogerse al beneficio de pronto pago equivalente a una reducción del 10% del importe final de la multa impuesta en esta Resolución, si se cancela el monto de la misma dentro del plazo fijado en el artículo anterior, **siendo requisitos indispensables para su eficacia: a) no interponer recurso administrativo, b) que haya autorizado la notificación electrónica hasta la fecha otorgada para la presentación de sus descargos al inicio del procedimiento administrativo sancionador y c) que mantenga vigente dicha autorización.** Asimismo, en caso la Resolución imponga más de una multa, el administrado podrá acogerse al beneficio respecto de todas o sólo de las que considere no impugnar.

De otro lado, cumplimos con informar que de conformidad con el artículo 27° del Reglamento anteriormente citado, tiene la facultad de contradecir la presente Resolución, mediante la interposición ante el presente órgano del recurso administrativo de reconsideración o de apelación, dentro del plazo de quince (15) días hábiles contados desde el día hábil siguiente de notificada la presente Resolución.

Artículo 9°.- NOTIFICAR a la Empresa de Servicios Eléctricos Municipales Paramonga S.A., el contenido de la presente Resolución.

Regístrese y comuníquese.

«image:osifirma»

Jefe de la Oficina Regional Lima Norte
Órgano Sancionador
Osinergmin