



COMPROMISO N° 03:

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 37 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN VENTANILLA, DE FORMA MENSUAL.

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 37 MINUTOS

RESULTADO:

DEBIDO A LA PRÓRROGA DEL ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO, PUBLICADO EN LOS DECRETOS SUPREMOS N°075-2020-PCM, N°83-2020-PCM y N°094-2020-PCM, SE CONTINUÓ CON LA SUSPENSIÓN DE LAS ATENCIONES PRESENCIALES, IMPIDIENDO EL CÁLCULO DEL INDICADOR.

Nota 1: El compromiso N°01 se presenta cuatrimestralmente y el compromiso N°02 se presenta semestralmente, de acuerdo a la Carta de Servicios de Orientación para el Emprendimiento.

Nota 2: Debido a la suspensión de atenciones presenciales por la declaración de estado de emergencia (DS 044-2020-PCM) y sus prórrogas, desde el 1 de abril el Servicio de Orientación para el Emprendimiento se está brindando virtualmente a través de la Plataforma de Servicio al Ciudadano, asimismo terminada cada atención vía correo electrónico se aplicó la Encuesta de Satisfacción - Lima Metropolitana, el cual en el mes de mayo obtuvo una satisfacción de 94% de 24 usuarios encuestados.