

COMPROMISO N° 01:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL MÓDULO COMPLETO, IGUAL O SUPERIOR AL 85 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN¹ DEL MÓDULO COMPLETO DE LOS TALLERES DE CAPACITACIÓN DE FORMA CUATRIMESTRAL.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.

RESULTADO:

DEBIDO A LA PRÓRROGA DEL ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO, PUBLICADO EN LOS DECRETOS SUPREMOS N°051-2020-PCM, N°064-2020-PCM Y N°075-2020-PCM, LOS DOS ÚLTIMOS TALLERES SE REPROGRAMARÓN PARA EL MES DE JUNIO.

Nota: Debido a la suspensión de atenciones presenciales por la declaración de estado de emergencia (DS 044-2020-PCM) y sus prórrogas, desde el 1 de abril el Servicio de Orientación para el Emprendimiento se está brindando virtualmente a través de la Plataforma de Servicio al Ciudadano, asimismo terminada cada atención vía correo electrónico se aplicó la Encuesta de Satisfacción - Lima Metropolitana, el cual en el mes de abril obtuvo una satisfacción de 96% de 15 usuarios encuestados.



COMPROMISO N° 03:

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 37 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN VENTANILLA, DE FORMA MENSUAL.

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 37 MINUTOS

RESULTADO:

DEBIDO A LA PRÓRROGA DEL ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO, PUBLICADO EN LOS DECRETOS SUPREMOS N°051-2020-PCM, N°064-2020-PCM Y N°075-2020-PCM, SE CONTINUÓ CON LA SUSPENSIÓN DE LAS ATENCIONES PRESENCIALES, IMPIDIENDO EL CÁLCULO DEL INDICADOR.