



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS
DE ASESORÍA PARA LA BÚSQUEDA DEL EMPLEO – JUNIO**

Fecha: 10/07/2020

Página 7 de 19



COMPROMISO N° 01

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO, RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO DE TALLERES DE EMPLEABILIDAD, MAYOR O IGUAL A 90%.

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO DE TALLERES DE EMPLEABILIDAD.

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 90%.

DEBIDO A LA PRÓRROGA DEL ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO, PUBLICADO EN EL DECRETO SUPREMO N°094-2020-PCM, SE CONTINUÓ CON LA SUSPENSIÓN DE LAS ATENCIONES PRESENCIALES, IMPIDIENDO EL CÁLCULO DEL INDICADOR.

COMPROMISO N° 02

ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO DE ASESORÍA PERSONALIZADA EN LA ELABORACIÓN DE UN CURRÍCULO, MAYOR O IGUAL A 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO DE ASESORÍA PERSONALIZADA EN LA ELABORACIÓN DE UN CURRÍCULO

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN >= 90%.

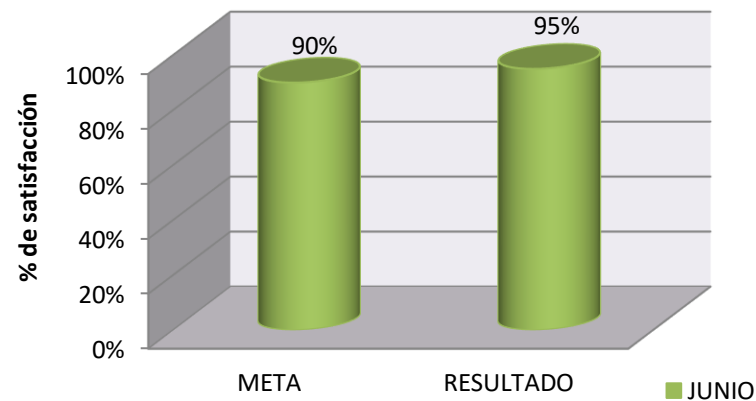
RESULTADO:

95% DE USUARIOS SATISFECHOS*.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVES DE
PLATAFORMA: 225

USUARIOS ENCUESTADOS: 62

NIVEL DE SATISFACCIÓN



* Debido a la suspensión de atenciones presenciales por la declaración de estado de emergencia (DS 044-2020-PCM) y sus prórrogas, desde el 1 de abril el Servicio de Asesoría para Búsqueda de Empleo se está brindando virtualmente (Videoconferencia) a través de la Plataforma de Servicio al Ciudadano, asimismo terminada cada atención vía correo electrónico se aplicó la Encuesta de Satisfacción - Lima Metropolitana.



COMPROMISO N° 03

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

EL TIEMPO DE ESPERA RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO EN LA ASESORÍA PERSONALIZADA DE POR LO MENOS 95 % DE LOS USUARIOS, NO SUPERARÁ LOS 45 MINUTOS; Y EL TIEMPO DE ESPERA DEL 5% RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 95 MINUTOS.

PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MENOR O IGUAL DE 45 MINUTOS. PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MAYOR A 45 MINUTOS Y MENOR O IGUAL A 95 MINUTOS.

EL 95 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS \leq 45 MINUTOS.
EL 5 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS \leq 95 MINUTOS.

DEBIDO A LA PRÓRROGA DEL ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO, PUBLICADO EN EL DECRETO SUPREMO N°094-2020-PCM, SE CONTINUÓ CON LA SUSPENSIÓN DE LAS ATENCIONES PRESENCIALES, IMPIDIENDO EL CÁLCULO DEL INDICADOR.