



COMPROMISO N° 01:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL MÓDULO COMPLETO DE LOS TALLERES PARA EL EMPRENDIMIENTO, IGUAL O SUPERIOR AL 85 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN¹ DEL MÓDULO COMPLETO DE LOS TALLERES DE CAPACITACIÓN DE FORMA CUATRIMESTRAL.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.

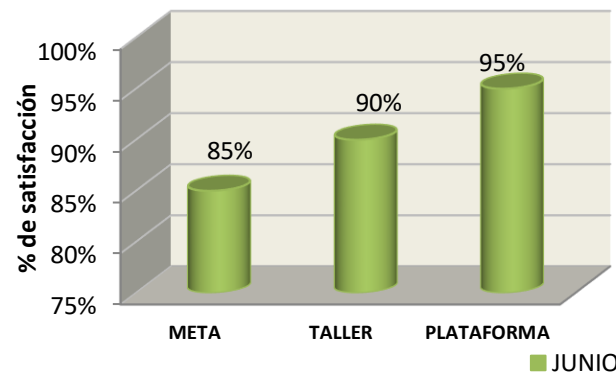
RESULTADO:

**90% DE USUARIOS SATISFECHOS POR MODULO COMPLETO DE TALLER*.
95% DE USUARIOS SATISFECHOS POR PLATAFORMA*.
93% DE SATISFACCIÓN GLOBAL*.**

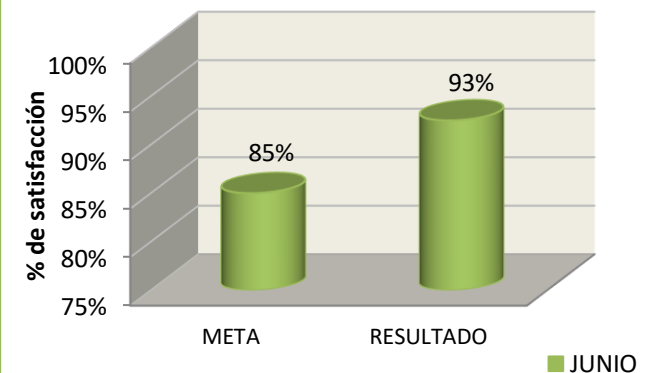
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS I MODULO COMPLETO DE TALLERES 2020 DEL 22 DE ENERO AL 10 DE JUNIO: 726

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS ATRAVES DE PLATAFORMA: 130
TOTAL DE ENCUESTADOS: 39**

NIVEL DE SATISFACCIÓN



SATISFACCIÓN GLOBAL



* Debido a la suspensión de atenciones presenciales por la declaración de estado de emergencia (DS 044-2020-PCM) y sus prórrogas, los últimos talleres correspondientes al módulo I -2020 se realizaron en el mes de junio, asimismo el Servicio de Orientación para el Emprendimiento también está brindando atención personalizada a través de la Plataforma de Servicio al Ciudadano (Videoconferencia), las cuales se están considerando en el resultado del compromiso.



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS
DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO – JUNIO**

Fecha: 10/07/2020

Página 15 de 19



Trabajo
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 02:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A JORNADAS, SEMINARIOS O CONFERENCIAS DE EMPRENDIMIENTO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN² RESPECTO A LAS JORNADAS, SEMINARIOS O CONFERENCIAS, DE FORMA SEMESTRAL.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

DEBIDO A LA DECLARACIÓN DE ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO (CUARENTENA) PUBLICADO EN EL DECRETO SUPREMO 044-2020-PCM Y A LA PRÓRROGA DEL ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO, PUBLICADO EN EL DECRETO SUPREMO N°094-2020-PCM, SE SUSPENDIERON LAS ATENCIONES Y EVENTOS PRESENCIALES, IMPIDIENDO EL CÁLCULO DEL INDICADOR.



COMPROMISO N° 03:

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 37 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN VENTANILLA, DE FORMA MENSUAL.

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 37 MINUTOS

RESULTADO:

DEBIDO A LA PRÓRROGA DEL ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO, PUBLICADO EN EL DECRETO SUPREMO N°094-2020-PCM, SE CONTINUÓ CON LA SUSPENSIÓN DE LAS ATENCIONES PRESENCIALES, IMPIDIENDO EL CÁLCULO DEL INDICADOR.