

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES  
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA  
OSINERGMIN Nº 993-2018-OS/OR MOQUEGUA**

Moquegua, 13 de abril del 2018

**VISTOS:**

El expediente N° 201700212040, referidos a la visita de supervisión efectuada al establecimiento ubicado en Asociación de Sector Mollojo S/N Ingreso Moquegua-Omate, distrito de Omate, Provincia de General Sanchez Cerro y departamento de Moquegua, cuyo responsable es la empresa **SERVICENTRO EL GRAN CHAPARRAL E.I.R.L.**, con Registro Único de Contribuyente - (RUC) N° 20539553551.

**CONSIDERANDO:**

**1. ANTECEDENTES**

1.1. Conforme consta en el Acta de Supervisión de Control Metrológico a los Surtidores y/o Dispensadores de Combustibles Líquidos N° 201700212040, en la visita de fiscalización realizada el 15 de diciembre de 2017, al establecimiento con Registro de Hidrocarburos N° 99279-050-220313, ubicado en Sector Mollojo S/N Ingreso Moquegua-Omate, distrito de Omate, Provincia de General Sanchez Cerro y departamento de Moquegua, se constató que el porcentaje de error detectado en un (1) contómetro de las mangueras verificadas, era de:

a) Error porcentaje caudal máximo: -0.88%, y error porcentaje caudal mínimo: -0.88%.

El mismo que excede el Error Máximo Permissible (EMP), que es de  $\pm 0,5\%$ .

1.2 Mediante Oficio N° 227-2018-OS/OR MOQUEGUA<sup>1</sup>, de fecha 23 de enero de 2018, notificado la misma fecha<sup>2</sup>, se comunicó a la empresa **SERVICENTRO EL GRAN CHAPARRAL E.I.R.L.**, responsable del establecimiento fiscalizado, el inicio del procedimiento administrativo sancionador en su contra, por el incumplimiento de la obligación establecida en el Reglamento para la Comercialización de Combustibles Líquidos y otros productos derivados de los Hidrocarburos, aprobado por Decreto Supremo N° 030-98-EM, en concordancia Procedimientos para el Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicios, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 400-2006-OS/CD y sus modificatorias, lo que constituye infracción administrativa sancionable prevista en la Tipificación de Infracciones y Escala de Multas y Sanciones de Hidrocarburos aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 271-2012-OS/CD y modificatorias, otorgándole un plazo de cinco (05) días hábiles contados a partir del día siguiente de notificado, para que presente su descargo.

---

<sup>1</sup> Mediante el cual se notifica el Informe de Instrucción N° 237-2018-OS/OR MOQUEGUA, de fecha 23 de enero de 2018.

<sup>2</sup> Conforme se desprende de la constancia de notificación electrónica, obrante en el expediente materia de análisis; corresponde señalar que conforme lo establecido en el numeral 7.3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 275-2016-OS/CD, "La notificación electrónica surte efectos legales cuando se deposita en el buzón electrónico, con prescindencia de la fecha en que el Usuario del Sistema de Notificación Electrónica de Osinergmin haya ingresado a ella o dado lectura al acto notificado".

- 1.3 A través del Escrito de Registro N° 2017-212040, de fecha 30 de enero de 2018, la empresa fiscalizada efectuó el reconocimiento de su responsabilidad respecto del incumplimiento imputado en el presente procedimiento administrativo sancionador.
- 1.4 Mediante Informe Final de Instrucción N° 729-2018-OS/OR MOQUEGUA de fecha 03 de abril del 2018, se procedió con el análisis de lo actuado en el expediente materia de análisis.
- 1.5 A través del Oficio N° 125-2018-OS/OR MOQUEGUA de fecha 03 de abril del 2018<sup>3</sup>, se trasladó a la empresa **REPSOL COMERCIAL S.A.C.**, el Informe Final de Instrucción referido en el párrafo anterior; otorgándosele el plazo de cinco (5) días hábiles para efectuar los descargos al Informe referido.
- 1.6 Vencido el plazo otorgado, el fiscalizado no presentó descargo alguno al Informe Final de Instrucción N° 729-2018-OS/OR MOQUEGUA.

## 2. ANÁLISIS

- 2.1. El presente procedimiento administrativo sancionador se inició a la empresa **SERVICENTRO EL GRAN CHAPARRAL E.I.R.L.**, por el incumplimiento a lo establecido en el inciso e) del artículo 86° del Reglamento para la Comercialización de Combustibles Líquidos y otros productos derivados de los Hidrocarburos, aprobado por Decreto Supremo N° 030-98-EM, en concordancia con el artículo 8° del Anexo 1 Procedimientos para el Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicios, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 400-2006-OS/CD y sus modificatorias, toda vez que se constató que el porcentaje de error detectado en un (1) contómetro de las mangueras verificadas en el establecimiento fiscalizado, excedió el Error Máximo Permisible (EMP).
- 2.2. En cuanto al reconocimiento de responsabilidad efectuado por la empresa fiscalizada, indicamos que el artículo 255° del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobada por Decreto Supremo N° 006-2017-JUS, establece las condiciones eximentes y atenuantes de responsabilidad por infracciones, señalando en su numeral 2, literal a) que constituye condición atenuante *“Si iniciado un procedimiento administrativo sancionador **el infractor reconoce su responsabilidad de forma expresa y por escrito**. En los casos en que la sanción aplicable sea una multa esta se reduce hasta un monto no menor de la mitad de su importe”*; asimismo el sub literal g.1.1), literal g), del artículo 25° del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS-CD, establece que la reducción de la multa comprenderá a un *“\_ 50%, si el reconocimiento de responsabilidad se presenta **hasta la fecha de presentación de descargos al inicio del procedimiento administrativo sancionador.**”*  
En este sentido habiendo la empresa fiscalizada, presentado su reconocimiento de responsabilidad, con fecha 30 de enero de 2018, es decir dentro el plazo de cinco (5) días hábiles otorgado para efectuar sus descargos al inicio del presente procedimiento sancionador, mediante el Oficio N° 227-2018-OS/OR AREQUIPA, notificado con fecha 23 de enero de 2018, corresponde aplicar la reducción de la multa en un 50%.
- 2.3. En cuanto a las medidas correctivas efectuadas por la empresa fiscalizada, se debe indicar que si bien el literal g.3 del numeral 25.1, del artículo 25° del Reglamento de Supervisión,

---

<sup>3</sup> Notificado con fecha 04 de abril de 2018, conforme se desprende de la constancia de notificación electrónica, obrante en el expediente materia de análisis; corresponde señalar que conforme lo establecido en el numeral 7.3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 275-2016-OS/CD, *“La notificación electrónica surte efectos legales cuando se deposita en el buzón electrónico, con prescindencia de la fecha en que el Usuario del Sistema de Notificación Electrónica de Osinergmin haya ingresado a ella o dado lectura al acto notificado”*.

Fiscalización y Sanción de las actividades energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo de Osinergmin N° 040-2017-OS/CD, dispone que para aquellos incumplimientos no pasibles de subsanación, como en el presente caso<sup>4</sup>, constituye un factor atenuante la realización de acciones correctivas debidamente acreditadas<sup>5</sup>; se debe señalar que de los registros fotográficos adjuntados al escrito de descargos de la empresa fiscalizada no se puede determinar que la manguera observada se encuentre dentro de la tolerancia establecida en la normativa vigente; en este sentido al no encontrarse dicha acción correctiva, debidamente acreditada no corresponde aplicar el atenuante indicado en la norma referida.

- 2.4. En cuanto a la solicitud de reducción de multa por utilizar activamente la notificación electrónica, debemos precisar, que la empresa fiscalizada además de haber autorizado dicha notificación en la forma y plazo establecidos por norma<sup>6</sup>, para que la multa a imponerse en el presente procedimiento administrativo sancionador se reduzca en un 10 %, deberá cancelar el monto de ésta dentro del plazo fijado para su pago –esto es, dentro de los quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de notificada la resolución que impone la respectiva sanción - y no impugne administrativamente la resolución que impuso la multa.
- 2.5. El artículo 1º de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique incumplimiento a las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin constituye infracción sancionable.
- 2.6. El artículo 5º de la Ley mencionada en el numeral anterior del presente informe establece que el Osinergmin, ejerce de manera exclusiva las facultades contempladas en ésta, su Ley de Creación N° 26734 y en la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley N° 27332, en lo concerniente al control metrológico, así como la calidad de los combustibles y otros productos derivados de los hidrocarburos, en las actividades que se encuentren comprendidas bajo el ámbito de la Ley Orgánica de Hidrocarburos, Ley N° 26221.
- 2.7. El inciso e) del artículo 86º del Reglamento para la Comercialización de Combustibles Líquidos y otros productos derivados de los Hidrocarburos, aprobado por Decreto Supremo N° 030-98-EM, establece que es infracción sancionable la venta de combustibles en volúmenes menores respecto a la tolerancia establecida y otras infracciones al control metrológico y a la calidad de productos.
- 2.8. El artículo 8º del Anexo 1<sup>7</sup> de la Resolución de Consejo Directivo N° 400-2006-OS/CD, establece que *“el rango de porcentaje de error aceptado varía entre -0.5% y +0.5%, incluyendo dichos valores, y se aplicará para cada medición realizada, tanto a caudal máximo como a caudal mínimo. Cuando cualquiera de los resultados de estas mediciones se encuentren por debajo de la tolerancia máxima permisible de -0.5% se iniciará el procedimiento administrativo sancionador conforme a lo dispuesto en el Reglamento del*

---

<sup>4</sup> Conforme el numeral 15.3 del artículo 15º del referido Reglamento que establece aquellos incumplimientos que no son pasibles de subsanación, el mismo que incluye en su literal h) al incumplimiento relacionado a “(...) procedimientos o estándares de trabajo (...) o tolerancias, tales como, normas de control de calidad, control metrológico, peso neto de cilindros de GLP, parámetros de aire o emisión, existencias, entre otros.”

<sup>5</sup> Hasta la presentación de los descargos al inicio del procedimiento administrativo sancionador correspondiente disponiendo que el factor atenuante será de -5%

<sup>6</sup> Como ha ocurrido en el presente caso, conforme a lo previsto en la Directiva de Notificación Electrónica de Osinergmin aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 275-2016-OS/CD

<sup>7</sup> Artículo modificado por la Resolución de Consejo Directivo N° 014-2009-OS/CD publicada con fecha 05 de febrero de 2009.

*Procedimiento Administrativo Sancionador de Osinergmin vigente y demás normas aplicables sobre la materia”.*

- 2.9. El numeral 2.6.1 de la Tipificación y Escala de Multas y Sanciones de Hidrocarburos, contenida en la Tipificación de Infracciones y Escala de Multas y Sanciones de Osinergmin, aprobada por Resolución de Consejo Directivo, N° 271-2012-OS/CD, dispone la aplicación de una multa de hasta 150 UIT, internamiento temporal de vehículos, cierre de establecimiento, suspensión temporal o definitiva de actividades, retiro de instalaciones y/o equipos así como el comiso de bienes, para los establecimientos de venta al público de combustibles y/o gasocentros que incumplan las normas metrológicas de calibración, control, monitoreo o similares.
- 2.10. Mediante Resolución de Gerencia General N° 352 de fecha 19 de agosto de 2011, se aprobaron los Criterios Específicos de Sanción que se deberán tomar en cuenta para la aplicación del numeral 2.6.1 de la Tipificación y Escala de Multas y Sanciones de Hidrocarburos, contenida en la Tipificación de Infracciones y Escala de Multas y Sanciones de Osinergmin, aprobada por la Resolución de Consejo Directivo N° 271-2012-OS/CD y sus modificatorias, estableciéndose el siguiente rango de aplicación por cada manguera encontrada que exceda el Error Máximo Permissible (EMP):

Rango de Aplicación	Multa (UIT)
Desde -0.501 % hasta -1.000 %	0.35
Desde -1.001 % hasta -1.500 %	1.05
Desde -1.501 % hasta - 2.000 %	1.75
Desde -2.001 % o menos	2.45

- 2.11. En este sentido, de acuerdo a los referidos criterios específicos, corresponde aplicar la siguiente sanción por la infracción administrativa acreditada en el presente procedimiento:

DESCRIPCIÓN Y BASE LEGAL DE LA CONDUCTA IMPUTADA COMO INFRACCIÓN	NUMERAL DE LA TIPIFICACIÓN	CRITERIO ESPECÍFICO RGG 352	PROCEDE REDUCCIÓN 50%	SANCIÓN APLICABLE CON APLICACIÓN DE FACTORES ATENUANTE
Se constató que el porcentaje de error detectado en un (1) contómetro de las mangueras verificadas, era de:  a) Error porcentaje caudal máximo: -0.88%, y error porcentaje caudal mínimo: -0.88%.  Inciso e) del artículo 86° del Reglamento para la Comercialización de Combustibles Líquidos y otros productos derivados de los Hidrocarburos, aprobado por Decreto Supremo N° 030-98-EM, en concordancia con el artículo 8° del Anexo 1 Procedimientos para el Control Metrológico en Grifos y Estaciones de Servicios, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 400-2006-OS/CD y sus modificatorias	2.6.1	0.35 UIT <sup>8</sup>	SI	<b>0.17 UIT</b>

- 2.12. De conformidad con lo establecido en el artículo 13° literal c) de la Ley de Creación de Osinergmin, Ley N° 26734, la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley N° 27332 y modificatorias, la Ley Complementaria de

<sup>8</sup> Habiéndose constando el rango de aplicación desde -0.501 % hasta -1.000 % en una manguera, corresponde aplicar una multa de 0.35UIT conforme lo indicado en el numeral 3.9 del presente informe.

Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 006-2017-JUS; y en la Resolución de Consejo Directivo N° 218-2016-OS/CD y modificatoria, y en los argumentos expuestos en la presente Resolución,

**SE RESUELVE:**

**Artículo 1º.- SANCIONAR** a la empresa **SERVICENTRO EL GRAN CHAPARRAL E.I.R.L.**, con una multa de diecisiete centésimas (0.17) de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) vigentes a la fecha del pago, por el incumplimiento señalado en el numeral 1.1 de la presente Resolución.

**Código de Infracción: 170021204001**

**Artículo 2º.-** Informar que la presente resolución puede ser impugnada en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles, contados desde el día siguiente de la fecha de su notificación. Asimismo, informar que, de acuerdo con el artículo 26° del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado pro Resolución de Consejo Directivo N° 40-2017-OS/CD, si el Agente Supervisado hubiese autorizado la notificación electrónica hasta la fecha otorgada para la presentación de sus descargos al inicio del procedimiento administrativo sancionador, y mantenido vigente dicha autorización, la multa se reducirá en un 10% siempre que el infractor cancele el monto de ésta dentro del plazo fijado para su pago y no impugne administrativamente la resolución que impuso la multa.

El pago de la multa en acogimiento del beneficio establecido en el párrafo anterior, no implica la convalidación de la situación irregular, por lo que para que proceda la reducción de la multa, en los casos que corresponda, adicionalmente deberá cesar de inmediato los actos u omisiones que dieron lugar a la sanción o, de ser el caso, dentro del plazo que establezca la resolución de sanción.

**Artículo 3º.- DISPONER** que el monto de las multas sea depositado en la cuenta recaudadora N° 193-1510302-0-75 del Banco del Crédito del Perú, importe que deberá cancelarse en un plazo no mayor de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente de notificada la presente Resolución, debiendo indicar al momento de la cancelación al banco el número de la presente Resolución y el Código de Pago de la infracción correspondiente, sin perjuicio de informar de manera documentada a Osinergmin del pago realizado.

**Artículo 4º.- NOTIFICAR** a la empresa **SERVICENTRO EL GRAN CHAPARRAL E.I.R.L.** el contenido de la presente Resolución.

Regístrese y comuníquese,

«wvaldivieso»

**INGENIERO WASHINGTON VALDIVIESO SANDOVAL**  
Jefe de Oficina Regional Moquegua  
Órgano Sancionador  
Osinergmin