

N° 03

CONTEXTTO

covid19

Gestión Pública en tiempo de crisis



Análisis de información:
Karina Ascencios Balbín
Evelyn Iparraguirre Saldívar
Magaly García Fernández

Con-Texto: gestión pública en tiempo de crisis. No. 3

Editado por: Escuela Nacional de Administración Pública - ENAP

© Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR

Pasaje Francisco de Zela 150, piso 10 Jesús María, Lima 15072, Perú

Teléfono: (0511) 206-3370

Correo electrónico: escuela@servir.gob.pe

Junio 2020

Prólogo.....	4
Datos y transparencia para luchar contra el coronavirus	6
Respuestas al COVID-19 desde la ciencia, la innovación y el desarrollo productivo. Capítulo 3: Ciencia y tecnología.....	7
¿Qué puede aportar el gobierno abierto para vencer al coronavirus?	8
Tecnología para la integridad en tiempos del COVID-19.....	9
¿Es el COVID-19 un caso de estudio de Govtech?	10
Innovación gubernamental: Experiencias derivadas de la atención de la pandemia del Covid-19	11
Ampliar los servicios financieros digitales puede ayudar a las economías en desarrollo a hacer frente a la crisis ahora y a impulsar el crecimiento más adelante.....	12
La tecnología en la lucha frente a la COVID-19	13
Perspectiva del COVID-19: Tecnología e innovación contra el Coronavirus.....	14
COVID-19: una pandemia en la era de la salud digital.....	15
Otros recursos de información	16

Prólogo

El avance tecnológico ha crecido significativamente durante los últimos años. Sin embargo, el contexto actual aceleró exponencialmente su desarrollo debido a que estas herramientas son indispensables para llevar a cabo las múltiples iniciativas que buscan hacer frente a la crisis generada por el COVID-19.

En este tercer número de Con-Texto: gestión pública en tiempo de crisis, hemos reunido una selección de artículos académicos y de opinión, publicados recientemente sobre el tema, que nos muestran un amplio panorama de cómo la tecnología es una herramienta vital para afrontar esta crisis, que conjuntamente a la innovación y la investigación, logran soluciones escalables en muchos ámbitos de la gestión pública.

En el primer artículo de Carrasco, encontramos que la implementación de una política de uso de datos abiertos a través de sistemas de información de libre acceso facilita, tanto al investigador como a los tomadores de decisiones de las instituciones públicas, información de calidad y transparencia. Recientemente, se aprobó el Decreto de Urgencia N° 031-2020 que crea el Sistema Integrado para la Gestión de la Emergencia Sanitaria Covid-19. Con ello, se espera que se implemente en el Perú.

El uso de datos abiertos va también de la mano con la implementación de un Gobierno abierto, que contribuye desde la transparencia del uso de los recursos públicos para combatir la corrupción, hasta el desarrollo de innovaciones de colaboración y co-creación como el caso de "Frena la Curva", que menciona el artículo de Camacho, iniciativa lanzada por el Laboratorio de Gobierno Abierto de Aragón, España y que se ha replicado a más de 14 países.

En la misma línea, la CAF nos comenta sobre la colaboración de los gobiernos con empresas y pymes que utilizan innovaciones tecnológicas basadas en datos para ayudar al cambio transformador que emprenden los países, también llamada "GovTech", de los que ya encontramos ejemplos como los mapas de seguimiento del COVID-19 a través de la colaboración con empresas, el uso de BlockChain para certificar proveedores de salud en América Latina o el uso de la impresión en 3D en Italia, para permitir una rápida rotación de válvulas para respiradores.

Son distintas las soluciones que se han implementado en el ámbito de la innovación pública. El artículo de Gris Legorreta presenta

distintas experiencias que han diseñado los gobiernos de distintos países conjuntamente con la academia, el sector privado y la sociedad civil para enfrentar la crisis, donde resalta el uso de las tecnologías y los datos abiertos.

El Banco Mundial señala que una medida para cerrar las brechas es ampliar el uso de los servicios financieros digitales que son herramientas seguras, de bajo costo y sin contacto para evitar la propagación del virus, lo que lo hace aún más urgente.

Las aplicaciones móviles son otro tipo de tecnologías que utilizan los gobiernos (incluido el Perú), para la atención del COVID-19, es así que desde tu celular puedes realizar una autoevaluación médica o identificar qué zonas a tu alrededor contienen más casos de coronavirus. En España se está desarrollando una App que permite detectar un índice de contagio del coronavirus analizando la voz a través de modelos de inteligencia artificial y sin que exista contacto físico.

Otros ejemplos que contribuyen a la prevención, a evitar la propagación y a la atención inmediata de los pacientes, son los robots y los drones. En hospitales de China se utilizan para entrega de alimentos, medicinas u otros productos a pacientes en aislamiento. Por otro lado, la desinfección de lugares públicos se realiza a través de drones.

El estudio de Grant Thornton, hace una aproximación sobre el impacto real de las innovaciones tecnológicas basada en una investigación exhaustiva de la información pública sobre el coronavirus, encontrando que: BigData e Inteligencia artificial tienen un 53% de uso, le sigue robótica con 22%, Ciberseguridad con 12%, Blockchain con 11% y Chatbots con 2%. Por último, se describe cómo han sido utilizadas estas herramientas tecnológicas para hacer frente al COVID-19, dentro de la salud digital.

Esperamos que este tercer número que recoge experiencias de tecnología e innovación en el Perú y el mundo, así como otros recursos informativos relacionados, sea de utilidad.

Dante Mendoza
Director
Escuela Nacional de Administración Pública
03 de junio de 2020

Datos y transparencia para luchar contra el coronavirus

Gabriel Carrasco Escobar
30 de marzo de 2020

Cómo citar:

Carrasco, G. (30 de marzo de 2020). Datos y transparencia para luchar contra el coronavirus. *Ojo Público*. Recuperado de <https://bit.ly/2TWHTxF>

Palabras clave: Datos abiertos, Transparencia, Gobierno Abierto, COVID-19, Perú.

La pandemia del coronavirus (Covid-19) está generando cambios críticos en nuestras vidas diarias. Con distintas velocidades de respuesta, gobiernos en todo el mundo han empezado a tomar medidas para controlar la transmisión y así evitar el colapso de los sistemas de salud. Hasta ahora, el gobierno peruano ha tomado las medidas necesarias: el esfuerzo y compromiso institucional es evidente, generando confianza y aprobación de la población. Sin embargo, es necesario en sus más altas esferas de coordinación le den relevancia al manejo adecuado de la información.

Con el objetivo de controlar y amortiguar el impacto de Covid-19, el gobierno ha formado una Comisión Multisectorial de Alto Nivel. Este es un paso importante ya que crea los espacios institucionales de respuesta para enfrentar la crisis. Si bien hay muchos aspectos urgentes con los que la comisión multisectorial tendrá que lidiar, es necesario planificar más allá de lo inmediato. Por eso es importante que se priorice el establecimiento de sistemas de información transparentes y que produzcan datos epidemiológicos de calidad.

Estos sistemas pueden servir de base para informar simultáneamente a dos públicos con necesidades distintas: a la ciudadanía, y a los servidores públicos en altas esferas de decisión del gobierno, facilitando de esta manera su articulación para una respuesta eficiente y transparente.

[Leer más...](#)

Respuestas al COVID-19 desde la ciencia, la innovación y el desarrollo productivo.

Capítulo 3: Ciencia y tecnología

Rafael Anta, Gustavo Crespi,
Juan Carlos Navarro, Fernando Vargas
25 de abril de 2020

Cómo citar:

Anta, R., Crespi, G., Navarro, J., Vargas, F. Ciencia y tecnología. En Rivas, G., Suaznábar, C. (eds.), *Respuestas al COVID-19 desde la ciencia, la innovación y el desarrollo productivo* (p. 35-53). BID. Recuperado de <https://bit.ly/3ciNWD7>

Palabras clave: Ciencia abierta, Tecnologías digitales, Investigación científica, COVID-19.

La pandemia del nuevo coronavirus es el primer desafío que ha provocado una reacción en la ciencia a nivel global, poniendo a prueba la capacidad de respuesta de la política científica de los países. Todos quieren colaborar en la búsqueda de respuestas y soluciones. Hay indicios de que casi todas las otras investigaciones se han detenido, debido al cambio de prioridades y a las medidas de distanciamiento social, que implican restricciones en el acceso a los laboratorios, por lo que muchos científicos de otras disciplinas se han involucrado en el estudio del SARS-CoV-2.

Esta crisis llega en un momento en el que el sistema científico es mucho más sofisticado y rápido que en el pasado. Internet, la creciente cultura de ciencia abierta y la convergencia de las tecnologías digitales y la biotecnología han transformado el panorama de la investigación. Veamos algunas de estas características y dinámicas emergentes en la ciencia.

[Leer más...](#)

¿Qué puede aportar el gobierno abierto para vencer al coronavirus?

Rafa Camacho
30 de abril de 2020

Cómo citar:

Camacho, R. (30 de abril de 2020). ¿Qué puede aportar el gobierno abierto para vencer al coronavirus?. *Compromiso empresarial*. Recuperado de <https://bit.ly/2ZXmh8e>

Palabras clave: Gobierno abierto, Innovación pública, COVID-19

Ciencia, medidas de salud pública, tecnología, distanciamiento social, confinamiento... son algunos de los elementos comunes e imprescindibles a la respuesta a la pandemia. Pero hay otras aportaciones que pueden contribuir a esta lucha desde el gobierno abierto.

La crisis sanitaria está afectando a todos los niveles de la sociedad, desde lo principal, el terrible drama humano que viven miles de familias en el mundo, a las consecuencias económicas, políticas y sociales que viviremos en los próximos años.

La situación es tan grave que la respuesta a la misma no puede venir ni solo desde la ciencia ni solo desde las administraciones.

En este sentido, el gobierno abierto tiene también mucho que aportar a la resolución y a la salida de la pandemia. Lo veremos desde varias perspectivas.

“Juntas somos más fuertes” es el lema que abandera Frena La Curva, una iniciativa lanzada por el Laboratorio de Gobierno Abierto de Aragón pocos días antes de la declaración del estado de alarma en España, y que se está convirtiendo en un ejemplo paradigmático del potencial del tercer pilar del gobierno abierto: la colaboración/ cocreación.

[Leer más...](#)

Tecnología para la integridad en tiempos del COVID-19

Camilo Cetina
14 de abril de 2020

Cómo citar:

Cetina, C. (14 de abril de 2020). Tecnología para la integridad en tiempos del COVID-19. CAF. Recuperado de <https://bit.ly/2XjNCzD>

Palabras clave: Transparencia, Soluciones Digitales, Corrupción, COVID-19

Este documento explora algunos riesgos de corrupción que pueden presentarse en la cadena de suministro para atender la emergencia mundial derivada de la pandemia COVID-19, los cuales si no son reducidos aumentarían la letalidad de la emergencia. A partir del examen de evidencia seleccionada, este policy brief ilustra cómo los datos y las nuevas tecnologías habilitan controles y mecanismos de transparencia en las compras públicas para la atención de emergencias, por medio de la digitalización de procesos que maximizan la exposición de las actuaciones de los gobiernos y permiten rastrear el uso de los recursos en tiempo real. Si dichas tecnologías se complementan con los desarrollos digitales existentes para el monitoreo de la pandemia, su potencial no solo serviría para mitigar los riesgos de corrupción en tiempo real, sino para incorporar los datos como elemento esencial en una gestión racional e informada de la crisis sanitaria.

(...), la contratación pública (como dispositivo de los gobiernos para reaccionar a la emergencia) y la entrega de asistencia (como reacción global a la pandemia) son particularmente explorados. El documento identifica cómo ciertas prácticas de integridad basadas en datos y nuevas tecnologías pueden mejorar la administración y asignación de los recursos dedicados a la cadena de suministro para la lucha contra la pandemia que actualmente nos aqueja.

[Leer más...](#)

¿Es el COVID-19 un caso de estudio de Govtech?

Enrique Zapata
28 de abril de 2020

Cómo citar:

Zapata, E. (28 de abril de 2020). ¿Es el COVID-19 un caso de estudio de Govtech? CAF. Recuperado de <https://bit.ly/36LXXYg>

Palabras clave: Gobierno digital, Big Data, Tecnologías digitales, COVID-19.

Para los gobiernos de todo el mundo, el confinamiento y el alto económico causado por el COVID-19 están acelerando dos tendencias importantes en las políticas públicas: el uso inteligente de Big data, tecnologías digitales y otras tecnologías disruptivas; y el apoyo a pequeñas y medianas empresas de alto valor agregado.

Por un lado, los gobiernos se han enfrentado a la necesidad de utilizar la tecnología como herramienta para responder a la crisis, así como para mantener las operaciones diarias. Para la respuesta a la crisis, los datos se utilizan para rastrear a los pacientes infectados y prevenir el contagio, mientras que al mismo tiempo, las tecnologías de videoconferencia y las herramientas habilitadas para la nube se han convertido en la nueva norma para los trabajadores no esenciales en todo el gobierno, así como en otros sectores.

Por otro lado, a medida que seguimos respondiendo a la emergencia inmediata, sabemos que una desaceleración económica global causada por la interrupción de las cadenas de suministro y una caída de la demanda impactará fuertemente en todos los sectores. Las pymes que comprenden cerca del 90% de todas las empresas del mundo, y las que trabajan en ellas, probablemente serán las más afectadas.

[Leer más...](#)

Innovación gubernamental: Experiencias derivadas de la atención de la pandemia del Covid-19

Perla Carolina Gris Legorreta
14 de mayo de 2020

Cómo citar:

Gris, P. (14 de mayo de 2020). Innovación gubernamental: Experiencias derivadas de la atención de la pandemia del Covid-19. *Senado de la República. Instituto Belisario Domínguez*. Recuperado de <https://bit.ly/36Vv4Zl>

Palabras clave: Innovación pública, Tecnologías digitales, COVID-19

La declaratoria de la pandemia del Covid-19 ha modificado la forma en la que los gobiernos deben emprender acciones para garantizar la atención de las necesidades de la población. En un contexto de fuerte incertidumbre y presiones de tiempo y recursos, la utilización de evidencia científica constituye una herramienta de gran utilidad para robustecer la toma de decisiones. Ante estas condiciones, el desarrollo de soluciones innovadoras frente a los desafíos que plantea la pandemia del Covid-19 demanda el intercambio de información que provea mayores elementos para atender esta crisis sanitaria. Así, este documento se centra en presentar algunas experiencias consideradas innovadoras que han puesto en marcha diversos países alrededor del mundo, como respuesta a la pandemia del Covid-19.

Para este propósito, el texto se divide en tres partes. La primera presenta una breve revisión teórica sobre el concepto de innovación, específicamente en el ámbito del sector público. La segunda sección presenta una relación de algunas de las experiencias innovadoras identificadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) dirigidas para la atención de la pandemia. Estas innovaciones están enmarcadas en el uso de la ciencia y la tecnología para diseñar políticas que permitan atender la crisis sanitaria. Finalmente, se exponen algunas reflexiones sobre la innovación gubernamental.

[Leer más...](#)

Ampliar los servicios financieros digitales puede ayudar a las economías en desarrollo a hacer frente a la crisis ahora y a impulsar el crecimiento más adelante

Ceyla Pazarbasioglu y Alfonso García Mora
29 de abril de 2020

Cómo citar:

Pazarbasioglu, C. y García, A. (29 de abril de 2020). Ampliar los servicios financieros digitales puede ayudar a las economías en desarrollo a hacer frente a la crisis ahora y a impulsar el crecimiento más adelante. *Banco Mundial*. Recuperado de <https://bit.ly/2XkRQHq>

Palabras clave: Servicios financieros digitales, Tecnologías Digitales, COVID-19, América Latina

En el Banco Mundial nos ha quedado claro, desde hace algún tiempo, que ampliar el uso de los servicios financieros digitales apoya el desarrollo económico y la reducción de la pobreza. En nuestra labor con los países en desarrollo de todo el mundo, hemos observado que los países con sistemas financieros más profundos y más desarrollados logran un mayor crecimiento económico y disminuyen más rápidamente la pobreza y la desigualdad de ingresos.

Cuando el mundo afronta la crisis de la COVID-19 (coronavirus), se ha hecho más evidente la importancia de los servicios financieros digitales para proporcionar herramientas financieras seguras, de bajo costo y sin contacto a los ciudadanos y los Gobiernos. En un nuevo informe (i), que se publicó esta semana, explicamos de qué manera obtener acceso a servicios financieros básicos —tales como cuentas de transacciones, crédito, productos de ahorro y seguros— ayuda a los pobres a aumentar sus ingresos y su resiliencia. En el caso de las mujeres, tener la capacidad de enviar y recibir pagos, ahorrar y obtener créditos para ampliar sus negocios puede resultar transformador.

[Leer más...](#)

La tecnología en la lucha frente a la COVID-19

Campus Sanofi
8 de mayo de 2020

Cómo citar:

Campus Sanofi (8 de mayo de 2020). La tecnología en la lucha frente a la COVID-19. *Campus Sanofi*. Recuperado de <https://bit.ly/2MgYmZt>

Palabras clave: Innovación tecnológica, Plataformas digitales, Gobierno digital, COVID-19

La rápida expansión de la COVID-19 ha hecho saltar todas las alarmas sanitarias a nivel mundial, no por sus índices de letalidad, sino por la abrumadora capacidad de transmisión y contagio. A este último hecho, se añade una cuestión que pone en jaque a la comunidad médica, y es que este virus puede estar presente en personas totalmente asintomáticas, las cuales son portadoras del mismo y pueden transmitirlo al resto de la población. Ello conlleva una mayor dificultad a la hora de frenar su propagación.

Ante este escenario, era de esperar que los principales países líderes en desarrollo tecnológico, utilizaran los múltiples usos y aplicaciones que pueden extraerse de las nuevas tecnologías para intentar poner freno a la rápida expansión del nuevo coronavirus COVID-19. Si bien es cierto que en un primer momento China y Corea del Sur fueron las principales promotoras, investigadores, empresas e innovadores en Europa, Estados Unidos y en todo el mundo se han sumado rápidamente y el desarrollo de soluciones tecnológicas en la lucha contra el actual coronavirus va incrementándose día tras día.

[Leer más...](#)

Perspectiva del COVID-19: Tecnología e innovación contra el Coronavirus

Sara Esclapés, Macarena Ortiz, Diego Santos
Abril de 2020

Cómo citar:

Esclapés, S., Ortiz, M., Santos, D. (Abril de 2020). Perspectiva del COVID-19: Tecnología e innovación contra el Coronavirus. *Grant Thornton*. Recuperado de <https://bit.ly/3gHY8IX>

Palabras clave: Desarrollo tecnológico, Innovación tecnológica, Ciberseguridad, COVID-19

La aparición del virus COVID-19 a finales del año 2019 ha supuesto un grave reto para los países que se han visto afectados, y una situación generalizada que la OMS ha definido como pandemia global. (...).

La característica principal de estos procesos es que hoy en día se desarrollan y propagan de una forma incontrolable debido a la globalización. Es decir, el actual ritmo en el tráfico de personas y mercancías hace que la tarea de contener al virus sea ardua y difícil. Ante esta situación, con el fin de evitar la propagación, muchos países optan por medidas de aislamiento entre personas o el cierre de fronteras. Es, en definitiva, una situación en la que terminan implicados directa o indirectamente todos los países y que requiere un esfuerzo global conjunto para su solución. Con todo, pese al grave escenario, el desarrollo de la tecnología y la innovación en las diferentes industrias juega un papel vital en la reversión de esta situación. Estos avances son esenciales para limitar la extensión de la enfermedad y mitigar su impacto negativo tanto en el tejido empresarial como en el sector público. Existe, por lo tanto, un margen de acción y una oportunidad para actuar desde los diferentes sectores. De hecho, las empresas pueden afrontar este reto como una oportunidad para la solución de los nuevos problemas de sus clientes. Se trata, por lo tanto, de crear soluciones a través de los medios y mecanismos existentes, aprovechando la tecnología y el conocimiento para revertir esta situación.

[Leer más...](#)

COVID-19: una pandemia en la era de la salud digital

Cender Quispe-Juli, Paulo Vela-Anton, Moises Meza-Rodriguez,
Victor Moquillaza-Alcántara
24 de abril de 2020

Cómo citar:

Quispe-Juli, C., Vela-Anton, P. Meza-Rodriguez, M., Moquillaza-Alcántara, V. (24 de abril de 2020). COVID-19: una pandemia en la era de la salud digital. *Scielo Preprints*. Recuperado de <https://bit.ly/2zPeTkz>

Palabras clave: Salud Digital, Informática Médica, Inteligencia artificial, Telemedicina, COVID-19, Perú

La enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) ha sido declarada como una pandemia por su rápida propagación, generando una elevada cantidad de muertes en todo el mundo. Este fenómeno se desarrolla en un contexto de salud digital, la cual utiliza las tecnologías de la información emergentes. En este artículo buscamos describir cómo han sido utilizadas estas herramientas para hacer frente al COVID-19, las cuales brindan beneficios a nivel clínico (como el mejor registro clínico de los casos, la atención remota o asistencia diagnóstica mediante inteligencia artificial), epidemiológico (sistemas de información geográfica), académico (e-aprendizaje) y personal (uso de aplicaciones móviles o búsqueda de información mediante redes sociales). Revisar el uso de estas herramientas en el mundo podría permitirnos replicar las mejores prácticas con el fin de mejorar el manejo del COVID-19 por parte de los gobiernos.

[Leer más...](#)

Otros recursos de información

En el Perú se están llevando a cabo diversas iniciativas para promover la investigación y el uso de tecnologías digitales para hacer frente a la pandemia. Presentamos algunas de ellas:

Programa Innóvate Perú del Ministerio de la Producción

42 soluciones innovadoras para enfrentar la pandemia por el Covid-19 que será cofinanciadas hasta con S/ 450 mil soles por el Programa Innóvate Perú del Ministerio de la Producción.

Más información en: <https://bit.ly/2XINyzw>

Proyectos especiales FONDECYT

Concurso elaborado en respuesta a la emergencia resultante de la pandemia del Coronavirus COVID-19 y la necesidad de contar con soluciones efectivas y prontas para las necesidades generadas surgidas como consecuencia de la pandemia.

Más información en: <https://bit.ly/2zMhnAc>

Boletín de tecnologías para combatir el COVID-19 de INDECOPI

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), a través de la Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías, ha dispuesto este boletín, acerca de tecnologías desarrolladas, tanto en el Perú como en el extranjero, dirigidas a prevenir el contagio del coronavirus entre las personas. Estas tecnologías han sido identificadas a partir de la búsqueda de información técnica en Bases de Datos de Patentes de libre uso y acceso.

Más información en: <https://bit.ly/2ZVuyte>

Acciones de las universidades de la RPU frente a la pandemia COVID-19

Recopilación de iniciativas tecnológicas frente al COVID-19 de la Red Peruana de Universidades.

Más información en: <https://bit.ly/3cowpcG>

Desarrollo de ventiladores mecánicos por universidades peruanas

La fabricación de prototipos es liderada principalmente por universidades públicas y privadas, aunque también existe una importante participación de otras organizaciones. Estos equipos ayudarán a pacientes en una situación delicada y serán un gran apoyo para las unidades de cuidados intensivos.

Más información en: <https://bit.ly/3clkah1>

ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

escuela@servir.gob.pe

www.enap.edu.pe

Av. Cuba 699 Jesús María, Lima - Perú

Teléfono: (51 1) 206-3370