



Defensoría del Pueblo

RESOLUCIÓN DE SECRETARÍA GENERAL N° 012 -2020/DP-SG

Lima, 22 ENE. 2020

VISTO:

El Memorando N° 0062-2020-DP/OGDH de la Jefatura de la Oficina de Gestión y Desarrollo Humano de la Defensoría del Pueblo, que adjunta el Acta del Comité del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado (PDP), de fecha 14 de enero de 2020 y el Informe N° 001-2020-DP/OGDH/MVM, mediante los cuales se solicita el proyecto de resolución que autorice la modificación del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado (PDP) 2019 de la Defensoría del Pueblo; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante la Resolución de Secretaría General N° 030-2019/DP, de fecha 01 de abril de 2019, se aprueba el "Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado (PDP) 2019 de la Defensoría del Pueblo", que consta de siete (07) páginas y 01 anexo, el cual forma parte integrante de la acotada Resolución;

Que, mediante el Informe N° 001-2020-DP/OGDH/MVM, de fecha 09 de enero de 2020, la Coordinadora del Área de Desarrollo y Bienestar del Personal de la Oficina de Gestión y Desarrollo Humano de la Defensoría del Pueblo, informa que "En virtud de lo establecido en el Plan de Desarrollo de Personas – PDP 2019 se programó la necesidad de modificación de dos (2) Items y la inclusión de una (1) capacitación en la matriz del PDP 2019", debiéndose modificar los Item 21 con el curso: "Desarrollo de Equipos y Herramientas para la mejora del Clima Laboral" y el Item 34 con el curso, "BPM – BUSINESS PROCESS MANAGEMENT" y, asimismo incluir el Item 39 con el curso denominado "Gestión del Fedatario Gubernamental", para el personal de la Defensoría del Pueblo;

Que, posteriormente, de acuerdo al Acta de Comité del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado (PDP), de fecha 14 de enero de 2020, se aprueban las modificaciones de los Item 21 y 34, incluyendo adicionalmente el Item 39, del referido Plan;

Que, mediante Proveído N° 115 de la Secretaría General de la Defensoría del Pueblo, recaído en el Memorando N° 0062-2020-DP/OGDH, se solicita a la Oficina de Asesoría Jurídica redacte la resolución que autorice la modificación del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado (PDP) 2019 de la Defensoría del Pueblo, por las razones expuestas en el párrafo precedente;

Que, resulta procedente realizar la modificación del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado (PDP) 2019 de la Defensoría del Pueblo, conforme a lo establecido en el numeral 6.4.2.6 del artículo 6° de la Directiva denominada "Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación de las Entidades Públicas", aprobada mediante la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE;

Con los visados de las Oficinas de Gestión y Desarrollo Humano, de Planificación y Presupuesto, y de Asesoría Jurídica; y,

De conformidad a lo establecido en los literales n) y p) del artículo 19° del Reglamento de Organización y Funciones de la Defensoría del Pueblo, aprobado por Resolución Defensorial N° 007-2019/DP;





Defensoría del Pueblo

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- MODIFICAR el "Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado (PDP) 2019 de la Defensoría del Pueblo", conforme al acuerdo de Acta del Comité del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado (PDP), de fecha 14 de enero de 2020, el que como Anexo forma parte de la presente Resolución.

Artículo Segundo.- DISPONER la publicación de la presente Resolución, así como del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado (PDP) 2019 de la Defensoría del Pueblo, en el Portal de Transparencia de la Defensoría del Pueblo (www.defensoria.gob.pe).

Artículo Tercero.- DISPONER que la presente Resolución sea puesto en conocimiento de la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR), a través de la dirección de correo electrónico pdp@servir.gob.pe.

Regístrese, comuníquese y publíquese.

Oscar Enrique Gómez Castro
SECRETARIO GENERAL
Defensoría del Pueblo



MATRIZ PDP

N°	ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIARIOS	MATERIA DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	PRORIDAD	NIVEL DE EVALUACIÓN	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	MONTO TOTAL	
													Costos Directos	Costos Indirectos
1	DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y OFICINAS DEFENSORIALES DE LIMA Y CALLAO	TRANSVERSAL	VARIOS	35	J5	PORTAL DE TRANSPARENCIA ESTANDAR Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 5,000.00	S/. 0.00
2	DEFENSORIA DEL PUEBLO, OD'S Y MD'S	TRANSVERSAL	VARIOS	75	J4	ÉTICA EN LA GESTIÓN PÚBLICA	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 10,000.00	S/. 17,820.00
3	DEFENSORIA DEL PUEBLO, OD'S DE LIMA	TRANSVERSAL	VARIOS	35	J5	SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA LEY 27444	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 17,690.00	S/. 0.00
4	PROGRAMA DE DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y OFICINA DE DESARROLLO ESTRATÉGICO Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL, OPP	TRANSVERSAL	VARIOS	20	B1	GESTIÓN POR PROCESOS EN EL SECTOR PÚBLICO	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 5,000.00	S/. 0.00
5	DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y OFICINAS DEFENSORIALES DE LIMA Y CALLAO	TRANSVERSAL	VARIOS	35	J5	LA ECOEFICIENCIA EN EL SECTOR PÚBLICO	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 0.00	S/. 0.00
6	DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y OFICINAS DEFENSORIALES DE LIMA Y CALLAO	TRANSVERSAL	VARIOS	35	J5	PRIMEROS AUXILIOS	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 0.00	S/. 0.00
7	DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y OFICINAS DEFENSORIALES DE LIMA Y CALLAO	TRANSVERSAL	VARIOS	35	J2	ENFOQUE DE GENERO	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 9,810.00	S/. 0.00
8	OAJ, OPP, OD'S Y MD'S	TRANSVERSAL	JEFES DE OD'S Y COORDINADORES DE MD'S	35	B1	GESTIÓN PÚBLICA Y POLÍTICAS PÚBLICAS	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 9,000.00	S/. 0.00
9	OD AYACUCHO	TRANSVERSAL	VARIOS	6	J5	PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 2,000.00	S/. 0.00
10	DEFENSORIA DEL PUEBLO, OD'S Y MD'S	TRANSVERSAL	VARIOS	40	J5	PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DISCIPLINARIO	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 12,200.00	S/. 0.00
11	DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y OFICINAS DEFENSORIALES DE LIMA Y CALLAO	TRANSVERSAL	VARIOS	15	A3	LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y SU REGLAMENTO	LABORAL	DIPLOMADO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 33,000.00	S/. 0.00
12	DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y OFICINAS DEFENSORIALES DE LIMA Y PROVINCIAS	TRANSVERSAL	VARIOS	75	J5	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	LABORAL	DIPLOMADO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 30,000.00	S/. 0.00
13	OD ICA, OD PIURA, OD UCAYALI, OAF, SECRETARÍA GENERAL	TRANSVERSAL	VARIOS	35	J5	OFIMATICA INTERMEDIA	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 10,500.00	S/. 0.00
14	TRAMITE DOCUMENTARIO	TRANSVERSAL	VARIOS	3	G2	GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 2,000.00	S/. 0.00
15	OPP, TESORERÍA, OGDH Y OD. LORETO	TRANSVERSAL	VARIOS	8	A5	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS EN LA GESTIÓN PÚBLICA SIAF, SIGA Y SEACE	LABORAL	DIPLOMA	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 7,830.00	S/. 0.00
16	SECRETARÍA GENERAL	TRANSVERSAL	VARIOS	15	B1	ISO 9001 y 37001	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 15,000.00	S/. 0.00

17	DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y MD'S / OD'S	TRANSVERSAL	VARIOS	35	A3	ELABORACION DE TÉRMINOS DE REFERENCIA Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 12,000.00	S/. 35,640.00
18	OAF, OD LIMA, PRIMERA ADJUNTÍA	TRANSVERSAL	VARIOS	30	B5	SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RIESGOS	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 10,000.00	S/. 0.00
19	PROGRAMA DE DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, OD APURIMAC, OD AYACUCHO, OD CALLAO, OD CUZCO, OD JUNIN, OD LAMBAYEQUE, OD LIMA, OD LIMA SUR, OD SAN MARTIN, OD AMAZONAS, OAJ, OD LIMA ESTE	TRANSVERSAL	VARIOS	20	C1	DERECHO ADMINISTRATIVO	LABORAL	DIPLOMA	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 29,000.00	S/. 0.00
20	ADJUNTÍA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES Y LA GOBERNABILIDAD, ADJUNTIA DEL MEDIO AMBIENTE, SERVICIOS PUBLICOS Y PUEBLOS INDIGENAS, PROGRAMA DE PUEBLOS INDIGENAS	TRANSVERSAL	VARIOS	5	E5	LEGISLACIÓN, FISCALIZACIÓN Y GESTIÓN AMBIENTAL	LABORAL	DIPLOMA	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 8,000.00	S/. 0.00
21	OGDH	TRANSVERSAL	VARIOS	15	B2	DESARROLLO DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DEL CLIMA LABORAL	LABORAL	CURSO TALLER	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 6,000.00	S/. 0.00
22	ADJUNTÍA EN ASUNTOS CONSTITUCIONALES, PROGRAMA DE DESCENTRALIZACIÓN Y BUEN GOBIERNO, GABINETE, OD LIMA ESTE, OD LIMA SUR, OD LIMA, PROGRAMA DE ASUNTOS PENALES Y PENITENCIARIOS	TRANSVERSAL	VARIOS	15	H3	REDACCIÓN DOCUMENTARIA	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 8,000.00	S/. 0.00
23	OD TUMBES, OD LAMBAYEQUE, OD MADRE DE DIOS, OD SAN MARTÍN, OD LIMA NORTE Y OD LIMA SUR	TRANSVERSAL	VARIOS	10	J3	VIOLENCIA CONTRA LA MUJER Y LOS INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR	LABORAL	DIPLOMA	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 10,000.00	S/. 0.00
24	ADJUNTÍA PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, DIRECCIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA	TRANSVERSAL	VARIOS	10	J3	DERECHO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	LABORAL	DIPLOMA	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 10,000.00	S/. 0.00
25	OCII - OGDH	TRANSVERSAL	VARIOS	5	B6	GESTIÓN DE COMUNICACIONES EN EL SECTOR PÚBLICO	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 2,500.00	S/. 0.00
26	ADJUNTÍAS, DCT, DIRECCIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA, OPP	TRANSVERSAL	VARIOS	13	D2	GESTIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS	LABORAL	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 24,000.00	S/. 0.00
27	SG, PRIMERA ADJUNTÍA, OAF	TRANSVERSAL	VARIOS	10	C2	ARCHIVO ELECTRÓNICO Y DIGITAL	LABORAL	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 24,000.00	S/. 0.00

28	OD PIURA, OD UCAYALI, OD AREQUIPA, OD APURIMAC, OD LIMA ESTE, OD LIMA PROGRAMA DE DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, PROGRAMA DE PUEBLOS INDÍGENAS, PROGRAMA DE ASUNTOS PENALES Y PENITENCIARIOS, ADJUNTIA EN ASUNTOS CONSTITUCIONALES	TRANSVERSAL	VARIOS	10	C2	DERECHO PROCESAL CONSTITUCIONAL	LABORAL	DIPLOMA	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 7,000.00	S/. 0.00
29	OGDH	TRANSVERSAL	VARIOS	6	B2	CAPACITACIÓN EN TÉCNICAS DE DERECHO LABORAL	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 4,320.00	S/. 0.00
30	ADJUNTIA PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, PROGRAMA DE ASUNTOS PENALES Y PENITENCIARIOS	TRANSVERSAL	VARIOS	6	H3	REDACCIÓN JURIDICA	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 3,000.00	S/. 0.00
31	OD ANCASH, OD AREQUIPA, OD HUANCAYELICA	TRANSVERSAL	VARIOS	10	J5	PREVENCIÓN Y NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 5,000.00	S/. 0.00
32	AREA DE CONTROL PATRIMONIAL	TRANSVERSAL	VARIOS	5	E7	ACTOS DE GESTIÓN SOBRE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE PROPIEDAD ESTATAL	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 8,250.00	S/. 0.00
33	OGDPTI	TÉCNICO DE SOPORTE	VARIOS	2	E8	ETHICAL HACKING	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 3,790.00	S/. 0.00
34	OGDPTI	ESPECIALISTAS	Rosario Elizabeth Venturo Palomino - Marco Antonio Pacheco Cribillero Maria Isabel Quispe Seijas Luis Angel Rodriguez Mena	4	E8	BPM - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 4,400.00	S/. 0.00
35	OGDPTI	DESARROLLO DE SISTEMAS	MARCO PACHECO	1	E8	DESARROLLO SEGURO EN PHP Y JAVA	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 1,350.00	S/. 0.00
36	OGDPTI	ADMINISTRACIÓN DE REDES Y SERVIDORES	VARIOS	2	E8	VIRTUALIZACIÓN CON VMWARE VSPHERE 6	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 2,900.00	S/. 0.00
37	OPP	TRANSVERSAL	VARIOS	15	A1	ELABORACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 7,500.00	S/. 0.00
38	OPP	TRANSVERSAL	VARIOS	4	A1	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	LABORAL	CURSO	A	APRENDIZAJE	PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL O VIRTUAL	I, II y III TRIMESTRE	S/ 3,000.00	S/. 0.00
39	DEFENSORIA DEL PUEBLO - FEDATARIOS	TRANSVERSAL	VARIOS	15		GESTIÓN DEL FEDATARIO GUBERNAMENTAL	LABORAL	CURSO		APRENDIZAJE	PRESENCIAL	III TRIMESTRE	S/ 8,160.00	S/. 0.00

S/ 352,540.00 S/. 53,460.00

S/ 406,000.00