**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 2149-2017-OS/OR CUSCO**

Cusco, 28 de noviembre del 2017

VISTOS:

El expediente N° 201600033526, referido al procedimiento sancionador iniciado mediante Oficio N° 2090-2016-CUSCO a la empresa ELECTRO SUR ESTE S.A.A. (en adelante, ELECTRO SUR ESTE), identificada con RUC N° 20116544289.

CONSIDERANDO:

1. ANTECEDENTES

1.1 Mediante Resolución de Consejo Directivo del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería OSINERGMIN N° 722-2007-OS/CD, se aprobó el “Procedimiento para la Supervisión de los Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica en el Servicio Público de Electricidad”, a través del cual se establece el procedimiento para la supervisión sobre reintegros y recuperos en el servicio público de electricidad que realizan las concesionarias del servicio público de electricidad.

1.2 Mediante Decreto Supremo N° 010-2016-PCM se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de Osinergmin, el cual contiene la nueva estructura orgánica de este organismo;

Posteriormente, a través de la Resolución de Consejo Directivo N° 218-2016-OS/CD, modificado por el artículo 1° de la Resolución de Consejo Directivo N° 010-2017-OS/CD, se determinaron las instancias competentes para el ejercicio de la función instructora y sancionadora en el sector energía, disponiéndose que el Especialista Regional en Electricidad instruirá los Procedimientos Administrativos Sancionadores, el cual será resuelto por el Jefe de la Oficina Regional, por incumplimientos de la normativa o de disposiciones emitidas por Osinergmin por parte de los agentes que operan las actividades de distribución de electricidad.

1.3 Con la finalidad de verificar el cumplimiento de lo establecido en el “Procedimiento para la Supervisión de los Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica en el Servicio Público de Electricidad” (en adelante, el Procedimiento), aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD, se realizó la supervisión a la empresa ELECTRO SUR ESTE S.A.A (en adelante, ELECTRO SUR ESTE), correspondiente al primer semestre del 2016.

1.4 De acuerdo a lo señalado en el Informe de Inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador N° 1552-2016-OS/OR-CUSCO, de fecha 28 de octubre de 2016, en la Supervisión de los Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica en el Servicio Público de Electricidad correspondiente al primer semestre del 2016, se verificó que ELECTRO SUR ESTE transgredió los indicadores DCD, DID, DCR, DIR, “No Evaluar Correctamente los Reintegros Provenientes del Procedimiento de Supervisión de la Contrastación de Medidores de Energía Eléctrica” y

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 2149-2017-OS/OR CUSCO**

“Presentar Información Inexacta en el Reporte del Anexo N° 2 del Procedimiento”, configurándose las siguientes infracciones:

Ítem	Incumplimiento verificado	Obligación normativa	Tipificación
1	<p><u>INDICADOR DCD: Desviación de las Condiciones de Los Reintegros</u></p> <ul style="list-style-type: none"> No efectuar la notificación del reintegro dentro del plazo máximo normado <p>Se observó que la concesionaria en 2 casos de reintegros, no cumplió con notificar el reintegro dentro del plazo establecido.</p> <ul style="list-style-type: none"> No informar al usuario el saldo pendiente de pago del reintegro ni reconocer los intereses sobre este saldo <p>Se observó que la concesionaria en los suministros N° ESE0010506100 y N° ESE0030031285, en los cuales aplicó reintegros mediante el descuento en el monto de facturación, no cumplió con informar en el recibo el saldo pendiente de pago y añadir el total de intereses de del saldo hasta que se haya efectuado el pago total del reintegro</p> <ul style="list-style-type: none"> No haber efectuado el pago del reintegro <p>Se observó que la concesionaria en el suministro N° ESE1000013250, no cumplió con efectuar el pago del reintegro.</p> <p>En efecto, la empresa notificó la aplicación de un reintegro por error en el sistema de medición; no obstante, no se ha presentado ningún medio probatorio mediante el cual se acredite que la concesionaria efectuó el pago del reintegro.</p>	<p><u>INDICADOR DCD: Desviación de las Condiciones de Los Reintegros</u></p> <p>ELECTRO SUR ESTE ha obtenido el valor de 11.36%, excediendo la tolerancia establecida (2%).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Numeral 3.1 de la Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD. Numeral 5.1 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.
2	<p><u>INDICADOR DID: Desviación Inferior del Importe de los Reintegros.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> No haber efectuado el cálculo correcto del importe del reintegro <p>Se observó que la concesionaria en</p>	<p><u>INDICADOR DID: Desviación Inferior del Importe de los Reintegros.</u></p> <p>ELECTRO SUR ESTE ha obtenido el valor -49.1007 %, superando la tolerancia establecida (0).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Numeral 3.2 de la Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD. Numeral 5.2 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada por Resolución de

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 2149-2017-OS/OR CUSCO**

	los suministros N° ESE2000013583 y N° ESE1000013250, no efectuó el cálculo correcto del importe del reintegro por error en el sistema de medición.		Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD
3	<p><u>INDICADOR DCR: Desviación de las Condiciones de Procedencia de los Recuperos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Deficiencias en el Acta de Intervención <p>Se observó que la concesionaria en los suministros N° ESE0080016820, N° ESE0080016821 y N° ESE0010155200, no consignó en el acta de intervención todos los datos requeridos por la normativa vigente.</p> <p>Al respecto, cabe precisar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suministro N° ESE0080016820, no se indicó el registro de la corriente detectada en el momento de la intervención. Suministro N° ESE0080016821, no se indicó el impedimento para realizar el inventario de la carga instalada en el predio intervenido. Suministro N° ESE0010155200, no se incluyó en el acta de intervención el diagrama eléctrico y/o mecánico de la irregularidad reportada. 	<p><u>4.1 INDICADOR DCR: Desviación de las Condiciones de Procedencia de los Recuperos</u></p> <p>ELECTRO SUR ESTE ha obtenido el valor 2.5000%, excediendo la tolerancia establecida (1%).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Numeral 4.1 de la Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD. Numeral 5.3 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.
4	<p><u>INDICADOR DIR: Desviación en Exceso del Importe de los Recuperos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> No haber efectuado el cálculo correcto del importe del recuperero <p>Se observó que la concesionaria en los suministros N° ESE0060007011, N° ESE0080016820, N° ESE0010155200 y N° ESE0010156190, determinó incorrectamente el importe del recuperero por vulneración de las condiciones del suministro.</p>	<p><u>4.2 INDICADOR DIR: Desviación en Exceso del Importe de los Recuperos</u></p> <p>ELECTRO SUR ESTE ha obtenido el valor 4.5904%, excediendo la tolerancia establecida (0).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Numeral 4.2 de la Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD. Numeral 5.4 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.
5	<u>NO EVALUAR CORRECTAMENTE LOS REINTEGROS PROVENIENTES DEL PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DE LA CONTRASTACIÓN DE MEDIDORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA</u>	<u>NO EVALUAR CORRECTAMENTE LOS REINTEGROS PROVENIENTES DEL PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DE LA CONTRASTACIÓN DE</u>	<ul style="list-style-type: none"> Numeral 1.2.1 de la Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD. Numeral 4 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 2149-2017-OS/OR CUSCO**

	Se observó que la concesionaria no efectuó la evaluación correcta en los casos de reintegros correspondientes a los suministros N° 1080002787, N° 2000011240 y N° 10699875.	<p><u>MEDIDORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA</u></p> <p>- Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD.</p> <p>1.2 <u>Proceso de Supervisión</u> 1.2.1 La concesionaria deberá cumplir permanentemente las disposiciones establecidas en la normativa legal vigente referida a los procesos técnicos y comerciales de los reintegros y recuperos, en todo el ámbito de su responsabilidad</p>	Eléctrica – Resolución N° 102-2012-OS/CD.
6	<p><u>PROPORCIONAR INFORMACIÓN INEXACTA EN EL ANEXO N° 2 DEL PROCEDIMIENTO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Se observó que la concesionaria no cumplió con reportar 7 casos de reintegros y 15 casos de recuperos en el Anexo N° 2 del Procedimiento. 	<p><u>ASPECTOS GENERALES DE LA INFORMACIÓN</u></p> <p>La concesionaria deberá formar un expediente por cada caso de reintegro o recuperos, el cual deberá contener (...) el registro detallado de todos los casos de reintegros y recuperos (...)</p> <p>La información del Anexo N° 2 será actualizada y publicada mensualmente en forma acumulativa; es decir, se acumularán de enero a junio y de julio a diciembre según los plazos establecidos en la Tabla N° 1 (...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Numeral 2.1 del Procedimiento. Numeral 3 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

- 1.5. Mediante Oficio N° 2090-2016-CUSCO notificado el 31 de octubre de 2016, se inició el procedimiento administrativo sancionador contra ELECTRO SUR ESTE por incumplir con lo dispuesto en el Procedimiento, otorgándole diez (10) días hábiles de plazo para presentar sus descargos a las imputaciones formuladas.
- 1.6. Mediante documento N° G 1583-2016 de fecha 29 de noviembre de 2016, ELECTRO SUR ESTE presentó sus descargos al inicio del procedimiento sancionador.
- 1.7. Mediante el Oficio N° 1567-2017-OS/OR CUSCO, notificado el 10 de abril de 2017, se corrió traslado a la concesionaria del Informe Final de Instrucción N° 164-2017-OS/OR-CUSCO.
- 1.8. Mediante documento N° G-670-2017 de fecha 19 de abril de 2017, ELECTRO SUR ESTE presentó sus descargos al Informe Final de Instrucción.

2. ANÁLISIS

2.1. CON RESPECTO AL INDICADOR DCD: DESVIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE LOS REINTEGROS

2.1.1. Hechos verificados:

En la instrucción realizada se ha verificado que ELECTRO SUR ESTE en relación al indicador DCD para el primer semestre del 2016, obtuvo el valor de 13.6364%, excediendo la tolerancia establecida (2%).

a) No efectuar la notificación del reintegro dentro del plazo máximo normado

Se observó que la concesionaria en 2 casos de reintegros, no cumplió con notificar el reintegro dentro del plazo establecido.

En tal sentido, a continuación se detallan los casos detectados:

Ítem	Suministro	Fecha de superada la condición defectuosa	Fecha plazo máximo notificación	Fecha de emisión de la Notificación	Fecha de recepción de Notificación	Número de días Exceso por Notificación
2	ESE2000012763	29/05/15	07/08/15	06/08/15	14/09/15	26
3	ESE2000013583	22/05/15	10/08/15	06/08/15	10/09/15	23

Descargos de Electro Sur Este:

ELECTRO SUR ESTE solicita considerar los descargos realizados mediante documento N° G-1069-2016 del 08.08.2016 y N° G-1583-2016 del 28.11.2016. En tal sentido, debe indicarse que la concesionaria en los documentos mencionados, señaló que con el objetivo de superar el incumplimiento detectado, referido a no efectuar la notificación del reintegro dentro del plazo máximo normado, tramitó la comunicación escrita a los usuarios con reintegro por error en el sistema de medición en un plazo máximo de cinco días hábiles, contados a partir del cambio de medidor por contrastación más la facturación de dos meses posteriores de superada la condición defectuosa.

Finalmente, adjuntó los casos correspondientes a los suministros N° 1000002966 y 0090002357 referidos a reintegros por error en el sistema de medición, a través de los cuales indicó se evidenció la corrección en la notificación del reintegro, estado de cuenta corriente y cronograma de procesos comerciales.

Análisis de los descargos

Al respecto, debe señalarse que conforme con el ítem 2 de la tabla N° 2 del numeral 3.1 del Procedimiento y el literal b) del numeral 7.3.1 de la Norma DGE "Reintegros y Recuperos de

Energía Eléctrica”, aprobada por Resolución Ministerial N° 571-2006-MEM/DM, la concesionaria debe remitir al usuario una comunicación escrita en los plazos establecidos en la norma mencionada, en la cual se consigne la información referida al motivo del reintegro, periodo retroactivo de cálculo, monto determinado, intereses, entre otros.

En este sentido, debe indicarse que la concesionaria no cumplió con efectuar la notificación de los reintegros observados dentro del plazo máximo normado por la Norma DGE “Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica”, aprobada por Resolución Ministerial N° 571-2006-MEM/DM. Cabe resaltar que el exceso del plazo establecido en la notificación del reintegro generó un perjuicio a los usuarios, quienes no contaron con la oportunidad del pago del reintegro.

Por lo tanto, se confirma el incumplimiento detectado.

b) No informar al usuario el saldo pendiente de pago del reintegro ni reconocer los intereses sobre este saldo.

Se observó que la concesionaria en los suministros N° ESE0010506100 y N° ESE0030031285, en los cuales aplicó reintegros mediante el descuento en el monto de facturación, no cumplió con informar en el recibo el saldo pendiente de pago y añadir el total de intereses de del saldo hasta que se haya efectuado el pago total del reintegro

Descargos de Electro Sur Este

ELECTRO SUR ESTE solicita considerar los descargos realizados mediante documento N° G-1069-2016 del 08.08.2016 y N° G-1583-2016 del 28.11.2016. En tal sentido, debe indicarse que la concesionaria en los documentos mencionados, señaló que cumplió con informar al cliente el saldo pendiente de pago del reintegro, reconociendo los intereses del saldo.

Finalmente, manifestó que con el fin de superar la observación realizada adoptó medidas correctivas conforme establece la Norma DGE. Agrega que no se generó perjuicio económico al usuario dado que se realizó el reintegro en su totalidad.

Análisis de los descargos:

Al respecto, debe señalarse que conforme con el ítem 3 de la tabla N° 2 del numeral 3.1 del Procedimiento y el inciso iv) del numeral 8.2.1 de la Norma DGE “Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica”, aprobada por Resolución Ministerial N° 571-2006-MEM/DM, si el usuario no comunica la forma de pago elegida, el pago se podrá efectuar mediante el descuento en el monto de la facturación en el mínimo plazo posible, deduciendo en cada facturación mensual el monto correspondiente e indicando el saldo pendiente, añadiendo los respectivos intereses hasta haber efectuado el pago total del reintegro.

En consecuencia, dado que la concesionaria no cumplió con informar al usuario el saldo pendiente de pago del reintegro ni reconoció los intereses sobre los saldos en los suministros N° ESE0010506100 y N° ESE0030031285, se confirma el incumplimiento detectado.

c) No haber efectuado el pago del reintegro.

Se observó que la concesionaria en el suministro N° ESE1000013250 no cumplió con efectuar el pago del reintegro.

En efecto, la empresa notificó la aplicación de un reintegro por error en el sistema de medición; no obstante, no se ha presentado ningún medio probatorio mediante el cual se acredite que la concesionaria efectuó el pago del reintegro.

Descargos de Electro Sur Este

ELECTRO SUR ESTE solicita considerar los descargos realizados mediante documento N° G-1069-2016 del 08.08.2016 y N° G-1583-2016 del 28.11.2016. En tal sentido, debe indicarse que la concesionaria en los documentos mencionados, señaló que cumplió con efectuar el pago de reintegro al suministro N° ESE1000013250. Adjuntó copia del recibo de energía

Finalmente, manifestó que no se generó perjuicio económico al haberse efectuado el pago del reintegro.

Análisis de los descargos

Al respecto, debe señalarse que un análisis del recibo de energía adjuntado evidencia que la concesionaria cumplió con efectuar el reintegro al suministro N° ESE1000013250, por lo que corresponde archivar la imputación realizada en este extremo.

Por lo tanto, corresponde modificar el valor del indicador DCD de 11.36% a 9.09%.

2.1.2. Conclusiones:

Conforme con el numeral 18.6 del artículo 18° del Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 272-2012-OS/CD y modificatorias, los informes técnicos constituyen medios probatorios dentro del procedimiento administrativo sancionador y la información contenida en ellos se presume cierta y que responde a la verdad de los hechos que en ellos se afirman, salvo prueba en contrario.

En el presente caso no se ha desvirtuado la información contenida en el Informe de Inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador N° 1552-2016-OS/OR-CUSCO, notificado a la entidad el 31 de octubre de 2016 junto al Oficio N° 2090-2016-CUSCO, que ELECTRO SUR ESTE para el primer semestre 2016, incumplió el indicador DCD.

Cabe indicar, el artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin constituye infracción sancionable.

El numeral 3.1 del Procedimiento determina el grado de desviación de la concesionaria respecto de las condiciones a evaluar en los casos de reintegros, establecidas en la Tabla N° 2 de la norma mencionada, tales como las condiciones y plazos, el motivo, período retroactivo, detalle del cálculo por mes, los intereses en forma desagregada, entre otros.

De manera concordante, el literal d) del Título V, establece que constituye infracción pasible de sanción, incumplir con los indicadores establecidos en el Procedimiento.

Por lo tanto, ELECTRO SUR ESTE ha cometido infracción administrativa de acuerdo a lo establecido en el literal d) del Título V del Procedimiento. Dicha infracción es sancionable de conformidad con el numeral 5.1 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

2.2. CON RESPECTO AL INDICADOR DID: DESVIACIÓN INFERIOR DEL IMPORTE DE LOS REINTEGROS.

2.2.1. Hechos verificados:

En la instrucción realizada se ha verificado que ELECTRO SUR ESTE, en relación con el indicador DID para el primer semestre de 2016, obtuvo el valor de -49.1007 %, excediendo la tolerancia establecida (0%).

a) No haber efectuado el cálculo correcto del importe del reintegro.

Se observó que la concesionaria en los suministros N° ESE2000013583 y N° ESE1000013250, no efectuó el cálculo correcto del importe del reintegro por error en el sistema de medición.

Descargos de Electro Sur Este

ELECTRO SUR ESTE solicita considerar los descargos realizados mediante documento N° G-1069-2016 del 08.08.2016 y N° G-1583-2016 del 28.11.2016. En tal sentido, debe indicarse que la concesionaria en los documentos mencionados, señaló que en el suministro N° ESE1000013250 para el cálculo del Epa considero los consumos de setiembre y agosto de 2014, por cuanto el valor del Epa y Esd deben aproximarse en valor a los consumos posteriores al cambio de medidor. Asimismo, agregó que los criterios aplicados por la concesionaria y este organismo son diferentes, por lo que los cálculos no coinciden.

Por otra parte, manifiesta haber realizado la devolución del monto recuperado en exceso del suministro N° ESE2000013583.

Análisis de los descargos

Al respecto, debe señalarse que el indicador DID evalúa que la concesionaria cumpla con determinar el importe del reintegro de acuerdo a lo establecido en la Norma DGE “Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica”, aprobada por Resolución Ministerial N° 571-2006-MEM/DM.

En tal sentido, debe indicarse que la concesionaria en el suministro N° ESE1000013250, en el cálculo del “Epa” no debió considerar los consumos de setiembre y agosto de 2014, por cuanto el consumo de octubre de 2014 es menor al realizado en los meses mencionados. Asimismo, que para el cálculo del “Esd” no debió considerar un consumo promedio para mayo del 2015, por cuanto facturó el mes citado con los consumos registrados desde la instalación del nuevo medidor. Por lo tanto, corresponde confirmar la imputación realizada en este extremo.

Finalmente, debe precisarse se ha verificado que la concesionaria efectuó el reintegro de la diferencia dejada de pagar al suministro N° ESE2000013583, por lo que corresponde archivar la imputación realizada en este extremo.

Por lo tanto, corresponde modificar el valor del indicador DID de -49.1007% a -21.0286%.

2.2.2. Conclusiones:

Conforme con el numeral 18.6 del artículo 18° del Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 272-2012-OS/CD y modificatorias, los informes técnicos constituyen medios probatorios dentro del procedimiento administrativo sancionador y la información contenida en ellos se presume cierta y que responde a la verdad de los hechos que en ellos se afirman, salvo prueba en contrario.

En el presente caso no se ha desvirtuado la información contenida en el Informe de Inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador N° 1552-2016-OS/OR-CUSCO, notificado a la entidad el 31 de octubre de 2016 junto al Oficio N° 2090-2016-CUSCO, que ELECTRO SUR ESTE para el primer semestre 2016, incumplió el indicador DID.

Cabe indicar, el artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin constituye infracción sancionable.

En tal sentido, el numeral 3.2 del Procedimiento determina el grado de desviación negativa del importe principal, interés compensatorio de los reintegros efectuados por la concesionaria, respecto a los importes calculados por Osinergmin.

De manera concordante, el literal d) del Título V, establece que constituye infracción pasible de sanción, incumplir con los indicadores establecidos en el Procedimiento.

Por lo tanto, ELECTRO SUR ESTE ha cometido infracción administrativa de acuerdo a lo establecido en el literal d) del Título V del Procedimiento. Dicha infracción es sancionable de conformidad con el numeral 5.2 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

2.3. CON RESPECTO AL INDICADOR DCR: DESVIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PROCEDENCIA DE LOS RECUPEROS.

2.3.1. Hechos verificados:

En la instrucción realizada se ha verificado que ELECTRO SUR ESTE en relación con el indicador DCR para el primer semestre de 2016, obtuvo el valor de 2.5000%, excediendo la tolerancia establecida (1%).

a) Deficiencias en el Acta de Intervención.

Se observó que la concesionaria en los suministros N° ESE0080016820, N° ESE0080016821 y N° ESE0010155200, no consignó en el acta de intervención todos los datos requeridos por la normativa vigente.

Al respecto, cabe precisar lo siguiente:

- En el caso del suministro N° ESE0080016820 no se indicó el registro de la corriente detectada al momento de la intervención.
- En el caso del suministro N° ESE0080016821 no se indicó el impedimento para realizar el inventario de la carga instalada en el predio intervenido.
- En el caso del suministro N° ESE0010155200 no se incluyó en el acta de intervención el diagrama eléctrico y/o mecánico de la irregularidad reportada.

Descargos de Electro Sur Este

ELECTRO SUR ESTE solicita considerar los descargos realizados mediante documento N° G-1069-2016 del 08.08.2016 y N° G-1583-2016 del 28.11.2016. En tal sentido, debe indicarse que la concesionaria en los documentos mencionados, señaló que en los suministros N° ESE0080016820 y ESE0080016821, al momento de la intervención se generó un conflicto entre el propietario y el personal de la concesionaria, por lo cual no se cumplió con el procedimiento de medición de la corriente.

Asimismo, preciso que en el caso del suministro N° ESE0080016820 se debe considerar que el cálculo del importe del recuperado se realizó por inventario de carga; mientras que en el suministro N° ESE0080016821 el cálculo del importe del recuperado se realizó por estadística de consumos.

Por otra parte, indicó que en el caso del suministro N° ESE0010155200 por la magnitud del circuito integrado no se podía realizar el detalle correspondiente en el formato de intervención dado que el cuadro del gráfico era muy pequeño.

Finalmente, manifestó que con el objetivo de superar la observación de no efectuar la notificación del recuperado en el plazo establecido y/o notificar con deficiencias se encuentra adoptando medidas correctivas

Análisis de los descargos:

Al respecto, debe señalarse que conforme con el ítem 2 de la tabla N° 3 del numeral 4.1 del Procedimiento y el numeral 7.2 de la Norma DGE “Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica”, aprobada por Resolución Ministerial N° 571-2006-MEM/DM, una vez que se haya concluido la intervención, se elaborará y entregará al usuario o a la persona que se encuentre en el predio, un acta de intervención consignando los resultados, el cual deberá contener el registro de la corriente detectada en el momento de la intervención (incluyendo el diagrama eléctrico y/o mecánico) y de ser el caso, la constancia que no se pudo realizar el inventario de la carga instalada en el predio intervenido.

En tal sentido, debe precisarse que el Procedimiento y la Norma DGE no establecen excepciones para que la concesionaria no cumpla con consignar en el acta de intervención toda la información establecida por la normativa. Asimismo, debe precisarse que la observación se encuentra referida exclusivamente a verificar el cumplimiento de la normativa respecto a que se consigne en el acta de intervención toda la información requerida por la normativa. Por lo tanto, el aspecto referido a que el cálculo del importe del recuperado se efectuó con la corriente detectada en el momento de la intervención o con la estadística de consumos, no es objeto de evaluación en este indicador.

Por lo tanto, dado que la concesionaria no consigno toda la información requerida en el acta de intervención de los suministros N° ESE0080016820, N° ESE0080016821 y N° ESE0010155200, se confirma el incumplimiento detectado.

2.3.2. Conclusiones:

Conforme con el numeral 18.6 del artículo 18° del Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 272-2012-OS/CD y modificatorias, los informes técnicos constituyen medios probatorios dentro del procedimiento administrativo sancionador y la información contenida en ellos se presume cierta y que responde a la verdad de los hechos que en ellos se afirman, salvo prueba en contrario.

En el presente caso no se ha desvirtuado la información contenida en el Informe de Inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador N° 1552-2016-OS/OR-CUSCO, notificado a la entidad el 31 de octubre de 2016 junto al Oficio N° 2090-2016-CUSCO, que ELECTRO SUR ESTE para el primer semestre 2016, incumplió el indicador DCR.

Cabe indicar, el artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de

Osinergrmin constituye infracción sancionable.

En tal sentido, el numeral 4.1 del Procedimiento determina el grado de desviación de la concesionaria respecto de las condiciones a evaluar en los casos de recuperos, establecidas en la Tabla N° 3 de la norma mencionada, tales como la constancia de aviso previo, el contenido de las actas de intervención, la notificación y el cobro del recuperado, entre otros.

De manera concordante, el literal d) del Título V, establece que constituye infracción pasible de sanción, incumplir con los indicadores establecidos en el Procedimiento.

Por lo tanto, ELECTRO SUR ESTE ha cometido infracción administrativa de acuerdo a lo establecido en el literal d) del Título V del Procedimiento. Dicha infracción es sancionable de conformidad con el numeral 5.3 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

2.4. CON RESPECTO AL INDICADOR DIR: DESVIACIÓN EN EXCESO DEL IMPORTE DE LOS RECUPEROS.

2.4.1. Hechos verificados:

En la instrucción realizada se ha verificado que ELECTRO SUR ESTE para el primer semestre de 2016, obtuvo el valor de 4.5904% para el indicador DIR, excediendo la tolerancia establecida de (0%).

- a) No haber efectuado el cálculo correcto del importe del recuperado.

La concesionaria en el caso de los suministros N° ESE0060007011, ESE0080016820, ESE0010155200 y ESE0010156190, determinó incorrectamente el importe del recuperado por vulneración de las condiciones del suministro.

Descargos de Electro Sur Este

ELECTRO SUR ESTE solicita considerar los descargos realizados mediante documento N° G-1069-2016 del 08.08.2016 y N° G-1583-2016 del 28.11.2016. En tal sentido, debe indicarse que la concesionaria en los documentos mencionados, señaló que para el suministro N° ESE0060007011, consideró el criterio de realizar el cálculo del importe del recuperado por la modalidad de inventario de carga dado que de la evolución del consumo de energía, estos eran bajos para la cantidad de artefactos eléctricos que contaba el predio, lo cual demostraba que los registros de consumos no eran válidos para el cálculo del importe del recuperado. Adjuntó el "diagrama de carga" del suministro.

Por otra parte, en lo referido al suministro N° ESE0080016820 indicó que en el mismo predio existía simultáneamente el suministro N° ESE0080016821, el cual también fue intervenido por hurto de energía. Agregó que aplicó el criterio de realizar el cálculo del importe del recuperado por la modalidad de inventario de carga por las siguientes razones:

- De acuerdo a la evolución del registro del consumo de energía, los consumos eran correlativos, con excepción de abril de 2015, mes en el cual que presentaba un consumo de 121 kWh. Asimismo, señaló que para calcular el “Epa” con la estadística de consumos se requería de cuatro (4) meses inmediatos anteriores a la condición de vulneración. Agrega se demostró que en ambos suministros la vulneración se controlaba a la misma fecha y que esto no quería decir que la vulneración fuera a partir de abril de 2015, por tener un incremento de 121 kWh.
- Los registros de consumos no eran válidos por cuanto al momento del inventario de carga, se encontró en uso varios artefactos eléctricos.
- Finalmente, como sustento de lo expuesto adjuntó el “diagrama de carga” del suministro observado y del suministro N° ESE0080016821.

Análisis de los descargos

Al respecto, debe señalarse que conforme con la Norma DGE “Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica”, aprobada por Resolución Ministerial N° 571-2006-MEM/DM, la concesionaria está facultada a efectuar el cálculo del importe del recupero utilizando el inventario de carga del predio intervenido, cuando demuestre que no se cuenta con registros válidos de consumos de energía anteriores a la condición de vulneración.

Sobre el particular, debe precisarse que para considerar que los consumos no son válidos y no considerar la estadística de consumos para el cálculo del importe del recupero, no basta con indicar que estos no son válidos sino que la concesionaria tiene que demostrar documentariamente que efectivamente no son válidos. Cabe destacar que el hecho que un predio cuente con determinada cantidad de artefactos no necesariamente debe registrar un determinado consumo.

De este modo, un análisis de lo reportado y la documentación contenida se desprende lo siguiente:

- En el caso del suministro N° ESE0060007011, la concesionaria no ha demostrado que los consumos anteriores al periodo de vulneración no son válidos.
- En el caso del suministro N° ESE0080016820, la concesionaria no ha demostrado que los consumos anteriores al periodo de vulneración no son válidos. Cabe resaltar que el consumo promedio calculado en la supervisión es similar a los consumos registrados con posterioridad a la normalización del suministro.
- En el caso del suministro N° ESE0010155200, la concesionaria no ha demostrado que los consumos anteriores al periodo de vulneración no son válidos. Cabe resaltar no se ha acreditado con documentos que los consumos anteriores al periodo de vulneración eran de otro inquilino.

Por lo tanto, se confirma el incumplimiento detectado.

2.4.2. Conclusiones:

Conforme con el numeral 18.6 del artículo 18° del Reglamento del Procedimiento

Administrativo Sancionador de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 272-2012-OS/CD y modificatorias, los informes técnicos constituyen medios probatorios dentro del procedimiento administrativo sancionador y la información contenida en ellos se presume cierta y que responde a la verdad de los hechos que en ellos se afirman, salvo prueba en contrario.

En el presente caso no se ha desvirtuado la información contenida en el Informe de Inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador N° 1552-2016-OS/OR-CUSCO, notificado a la entidad el 31 de octubre de 2016 junto al Oficio N° 2090-2016-CUSCO, que ELECTRO SUR ESTE para el primer semestre 2016, incumplió el indicador DIR.

Cabe indicar, el artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin constituye infracción sancionable.

En tal sentido, el numeral 4.2 del Procedimiento determina el grado de desviación en exceso que la concesionaria pudiera incurrir en el cálculo del importe principal e interés compensatorio de los recuperos efectuados por la concesionaria, respecto a los importes calculados por Osinergmin.

De manera concordante, el literal d) del Título V, establece que constituye infracción pasible de sanción, incumplir con los indicadores establecidos en el Procedimiento.

Por lo tanto, ELECTRO SUR ESTE ha cometido infracción administrativa de acuerdo a lo establecido en el literal d) del Título V del Procedimiento. Dicha infracción es sancionable de conformidad con el numeral 5.4 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

2.5. CON RESPECTO NO EVALUAR CORRECTAMENTE LOS REINTEGROS PROVENIENTES DEL PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DE LA CONTRASTACIÓN DE MEDIDORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA.

2.5.1. Hechos verificados:

En la instrucción realizada se ha verificado que ELECTRO SUR ESTE no efectuó la evaluación correcta en los casos de reintegros correspondientes a los suministros N° 1080002787, 2000011240 y 10699875.

Descargos de Electro Sur Este

ELECTRO SUR ESTE solicita considerar los descargos realizados mediante documento N° G-1069-2016 del 08.08.2016 y N° G-1583-2016 del 28.11.2016. En tal sentido, debe indicarse que la concesionaria en los documentos mencionados, señaló que sí había cumplido con evaluar correctamente el reintegro aplicado a los suministros observados. Asimismo,

agregó que de acuerdo al Oficio N° G-968-2015, aplicó la siguiente metodología para determinar la procedencia del reintegro:

- Considerar 4 consumos posteriores al reemplazo del medidor.
- Cuando 1 de los 4 consumos posteriores era mayor o igual al último consumo, antes del reemplazo, no correspondía el reintegro.
- Cuando el reintegro era mayor o igual al 30% en comparación al promedio de los 4 consumos posteriores y de los 12 consumos anteriores, se procedía a una inspección de campo, para verificar la disminución del consumo.
- Seguir considerando, el valor de tolerancia para medidor mecánico y electrónico.

Análisis de los descargos

Al respecto, debe señalarse que de acuerdo a la aplicación de la metodología señalada por la concesionaria, ninguno de los 4 consumos posteriores a los suministros N° 1080002787, 2000011240 y 10699875, era mayor o igual al último consumo registrado con el medidor retirado y se excedía la tolerancia para el tipo de medidor, por lo que correspondía aplicar el reintegro en los suministros observados.

Finalmente, debe resaltarse que es la concesionaria quien a decisión propia efectúa el reemplazo del medidor y posee la información referida al consumo, por lo que le corresponde evaluar correctamente la aplicación del reintegro.

Por lo tanto, dado que la concesionaria no efectuó correctamente la evaluación del reintegro en los casos observados, se confirma el incumplimiento detectado.

2.5.2. Conclusiones:

Conforme con el numeral 18.6 del artículo 18° del Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 272-2012-OS/CD y modificatorias, los informes técnicos constituyen medios probatorios dentro del procedimiento administrativo sancionador y la información contenida en ellos se presume cierta y que responde a la verdad de los hechos que en ellos se afirman, salvo prueba en contrario.

En el presente caso no se ha desvirtuado la información contenida en el Informe de Inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador N° 1552-2016-OS/OR-CUSCO, notificado a la entidad el 31 de octubre de 2016 junto al Oficio N° 2090-2016-CUSCO, que ELECTRO SUR ESTE para el primer semestre 2016, No Evaluó Correctamente los Reintegros Provenientes del Procedimiento para la Supervisión de la Contrastación de Medidores de Energía Eléctrica.

Cabe indicar, el artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin constituye infracción sancionable.

El numeral 1.2.1 del Procedimiento establece que la concesionaria deberá cumplir permanentemente las disposiciones establecidas en la normativa legal vigente referida a los procesos técnicos y comerciales de los reintegros y recuperos en todo el ámbito de su responsabilidad.

Asimismo, el numeral 2.1 de la norma mencionada dispone que la información de los posibles reintegros provenientes del “Procedimiento para fiscalización de contrastación y verificación de medidores de electricidad” aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 227-2013-OS/CD, serán supervisados en base a una muestra aleatoria obtenida de la información presentada por las concesionarias, para dicho procedimiento de supervisión, en el semestre anterior a la realización de la supervisión.

De manera concordante, los literales a) y e) del Título V de la Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/ establecen que constituye infracción pasible de sanción, no cumplir con publicar en su página web la información señalada en el Anexo N° 2 del Procedimiento y no cumplir con las disposiciones establecidas en el Procedimiento.

Por lo tanto, ELECTRO SUR ESTE ha cometido infracción administrativa de acuerdo a lo establecido en los literales a) y e) del Título V del Procedimiento. Dicha infracción es sancionable de conformidad con el numeral 4 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

2.6. CON RESPECTO A PROPORCIONAR INFORMACIÓN INEXACTA EN EL ANEXO N° 2 DEL PROCEDIMIENTO, CASOS DE REINTEGROS Y RECUPEROS, EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2016.

2.6.1. Hechos verificados

En la instrucción realizada se ha verificado que ELECTRO SUR ESTE no cumplió con reportar 7 casos de reintegros y 15 casos de recupero, en el Anexo N° 2 del Procedimiento.

En tal sentido, a continuación se detallan los casos observados:

Reintegros no reportados

Ítem	Suministro
1	10010004619
2	10010012033
3	10030017039
4	12000006920
5	12000013020
6	11000032639
7	11000032640

Recuperos no reportados

Item	Suministro	Item	Suministro
1	10060000847	9	10030017824
2	10060005040	10	10010401610
3	10060008183	11	10010688753
4	11000025634	12	10010629550
5	11010006594	13	10010003431
6	11050000190	14	12000017200
7	10030016418	15	12030000667
8	10030020047		

Descargos de Electro Sur Este

ELECTRO SUR ESTE señala sobre los casos no observados lo siguiente:

- Reintegros no reportados

Indica que los suministros N° 10010004619, 10010012033, 10030017039, 12000006920 y 12000013020, se encuentran referidos exclusivamente a refacturaciones en cumplimiento al artículo 172° del Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas y el artículo 92° de la Ley de Concesiones Eléctricas. Asimismo, precisa los suministros N° 11000032639 y 11000032640 se realizaron en aplicación al Oficio N° 2327-2015-OS-GFE del 20 de marzo de 2015.

- Recuperos no reportados

Indica que los suministros N° 10060000847, 10060008183, 11000025634, 11010006594, 11050000190, 10030017824, 10010401610, 10010688753, 10010629550, 10010003431, 12000017200 y 12030000667 se realizaron en aplicación al Oficio N° 2327-2015-OS-GFE del 20 de marzo de 2015, el cual estableció disposiciones para el correcto proceso de facturación al usuario del servicio público de electricidad. Asimismo, precisa que los suministros N° 10060005040, 10030016418 y 10030020047 se efectuaron en aplicación de la Resolución de Sala Plena N° 002-2009-OS/JARU.

Análisis de los descargos

- Reintegros no reportados

Debe indicarse que la concesionaria no ha presentado documentos que evidencien la inaccesibilidad de los equipos de medición correspondientes a los suministros N° 10010004619, 10010012033, 10030017039, 12000006920 y 12000013020, por lo que no corresponde la aplicación del artículo 172° del Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas sino a casos de reintegros, por lo que correspondían ser reportado en el Anexo N° 2 del Procedimiento.

Asimismo, debe precisarse que los suministros N° 11000032639 y 11000032640 son reintegros originados por error de lectura, por lo que correspondían ser reportado en el Anexo N° 2 del Procedimiento.

Por lo tanto, se confirman los incumplimientos detectados.

- Recuperos no reportados

Debe indicarse en lo referido a los suministros N° 10060000847, 10060008183, 11000025634, 11010006594, 11050000190, 10030017824, 10010401610, 10010688753, 10010629550, 10010003431, 12000017200 y 12030000667, que no se cuestiona la forma de efectuar el pago sino al hecho de no haber efectuado el reporte de los recuperos que corresponde al semestre materia de supervisión, por lo que debieron ser reportados en el Anexo N° 2 del Procedimiento

Respecto a los suministros N° 10060005040, 10030016418 y 10030020047, debemos señalar que al tratarse de casos de error de facturación que generaron consumos acumulados corresponden a recuperos, los cuales deben ser reportados en el Anexo N° 2 del Procedimiento.

Por lo tanto, se confirman los incumplimientos detectados.

2.6.2. Conclusiones:

Conforme con el numeral 18.6 del artículo 18° del Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 272-2012-OS/CD y modificatorias, los informes técnicos constituyen medios probatorios dentro del procedimiento administrativo sancionador y la información contenida en ellos se presume cierta y que responde a la verdad de los hechos que en ellos se afirman, salvo prueba en contrario.

En el presente caso no se ha desvirtuado la información contenida en el Informe de Inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador N° 1552-2016-OS/OR-CUSCO, notificado a la entidad el 31 de octubre de 2016 junto al Oficio N° 2090-2016-CUSCO, que ELECTRO SUR ESTE para el primer semestre 2016, Presentó Información Inexacta en el Anexo N° 2 del Procedimiento.

Cabe indicar, el artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin constituye infracción sancionable.

El numeral 2.1 del Procedimiento establece que la concesionaria debe reportar los casos de reintegros y recuperos cuya fecha de pago o cobro se haya efectuado o iniciado en el mes a ser reportado. Asimismo, dispone que la información será actualizada y publicada mensualmente en forma acumulativa, es decir, se acumularán de enero a junio y de julio a

diciembre, debiendo ser reemplazada la información acumulada del semestre anterior, al publicarse el primer mes del semestre siguiente.

De manera concordante, los literales a) y c) del Título V, establecen que constituye infracción pasible de sanción, no cumplir con publicar en su página web la información señalada en el Anexo N° 2 del Procedimiento y presentar información inexacta.

Por lo tanto, ELECTRO SUR ESTE ha cometido infracción administrativa de acuerdo a lo establecido en los literales a) y c) del Título V del Procedimiento. Dicha infracción es sancionable de conformidad con el numeral 3 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

3. Determinación de la Sanción Propuesta

Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD, se aprobó el Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, consignada en la Tipificación de Infracciones y Escala de Multas y Sanciones de Osinergmin, aprobada mediante Resolución de Consejo Directivo N° 028-2003-OS/CD.

Los numerales 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 4 y 3 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada mediante Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD, tipifica como infracción administrativa incumplir los indicadores DCD, DID, DCR, DIR, No Evaluar Correctamente los Reintegros Provenientes del Procedimiento para la Supervisión de la Contrastación de Medidores de Energía Eléctrica y Presentar Información Inexacta en el Reporte del Anexo N° 2 del Procedimiento.

En tal sentido, las multas a imponer por incumplir los indicadores DCD, DID, DCR, DIR, No Evaluar Correctamente los Reintegros Provenientes del Procedimiento para la Supervisión de la Contrastación de Medidores de Energía Eléctrica y Presentar Información Inexacta en el Reporte del Anexo N° 2 del Procedimiento, se determinan teniendo en cuenta las siguientes expresiones:

- **DCD: DESVIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE LOS REINTEGROS**

La Multa por la desviación de las condiciones de los reintegros – Multa DCD, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.1 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica - Resolución N° 102-2012-OS/CD, se determina bajo la siguiente expresión:

$$MultaDCD = (M1 * DCD * NDP)$$

Donde:

M1 = 0.0676 UIT

DCD: Es el indicador de la desviación de las condiciones de reintegro, se refiere al porcentaje de los incumplimientos con respecto a las obligaciones de las condiciones de los reintegros; obtenido a partir de la muestra supervisada.

NDP: Número total de casos de reintegros correspondiente al semestre supervisado.

• **DID: DESVIACIÓN INFERIOR DEL IMPORTE DE LOS REINTEGROS**

La Multa por la desviación inferior del importe de los reintegros – Multa DID, de acuerdo a lo establecido en la Resolución N° 102-2012-OS/CD se determinan bajo la siguiente expresión:

$$MultaDID = (-M3 * DID * NDP)$$

Donde:

M3 = 0.0622 UIT

DID: Es el indicador de la desviación inferior del importe de los reintegros, se refiere al porcentaje (en negativo) del incumplimiento con respecto al valor monetario de los reintegros.

NDP: Número total de casos de reintegros correspondiente al semestre supervisado.

• **DCR: DESVIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PROCEDENCIA DE LOS RECUPEROS**

La a Multa por la desviación de las condiciones de procedencia de los recuperos – Multa DCR, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.3 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica - Resolución N° 102-2012-OS/CD, se determina bajo la siguiente expresión:

$$MultaDCR = (M5 * DCR * NPR)$$

Dónde:

M5 = 0.0676 UIT

DCR: Es el indicador de la desviación de las condiciones de procedencia de los recuperos, nos ofrece el porcentaje de los incumplimientos con respecto a las obligaciones para la procedencia del recuperero.

NPR: Número total de casos de recuperero correspondiente al semestre supervisado.

• **DIR: DESVIACIÓN EN EXCESO DEL IMPORTE DE LOS RECUPEROS**

La Multa por la desviación de las condiciones de procedencia de los recuperos – Multa DIR, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.4 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica - Resolución N° 102-2012-OS/CD, se determina bajo la siguiente expresión:

$$Multa_{DIR} = (M7 * DIR * NPR)$$

Donde:

M7 = 0.1099UIT

DIR: Es el indicador de la desviación en exceso del importe de los recuperos, se refiere al porcentaje del exceso con respecto al valor monetario de los recuperos.

NPR: Número total de casos de recupero correspondiente al semestre supervisado.

- **NO EVALUAR CORRECTAMENTE LOS REINTEGROS PROVENIENTES DEL PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DE LA CONTRASTACIÓN DE MEDIDORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

La multa por no cumplir con evaluar los reintegros provenientes del procedimiento para la supervisión de la contrastación de medidores de energía eléctrica, de acuerdo a lo establecido en el numeral 4 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica - Resolución N° 102-2012-OS/CD, se determina con la siguiente expresión:

$$Multa = (O2 * I * N)$$

Donde:

O2 = 0.1352 UIT

I: Porcentaje de casos, en la muestra, que no han sido evaluados o fueron incorrectamente evaluados.

N: Número de casos, que conforma la población del semestre supervisado, de los posibles reintegros provenientes de la información del procedimiento para la supervisión de la contrastación de medidores de energía eléctrica.

- **PROPORCIONAR INFORMACIÓN INEXACTA EN EL ANEXO N° 2 DEL PROCEDIMIENTO, CASOS DE REINTEGROS Y RECUPEROS**

Si las concesionarias presentan información inexacta en el Anexo N° 2 o reportes de casos excepcionales extemporáneos; expedientes de la muestra sin el orden de su realización ni foliados en numeración correlativa y/o incompletos, así como no reportasen casos de recuperos o reintegros aplicados, serán sancionadas con una multa en UIT, de acuerdo a lo establecido en el siguiente cuadro:

Información Inexacta	Tipo de Empresa			
	Empresa 1	Empresa 2	Empresa 3	Empresa 4
	Multa en UIT			
En el Anexo N° 2 y/o en los expedientes de la muestra, se aplica por cada caso.	0.25	0.5	1.0	1.5
Por cada caso de Reintegro o Recupero no reportado.	0.5	1.0	1.5	2

Aplicación de la metodología

- **DCD: DESVIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE LOS REINTEGROS**

Cálculo:

$DCD = 9.0909 \%$

$NDP = 11$

$Multa\ DCD = 0.0676\ UIT * 0.090909 * 11 = 0.0676\ UIT.$

De acuerdo al numeral 6 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica - Resolución N° 102-2012-OS/CD, que establece si el importe de la multa resultara inferior a un cuarto de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT), se aplicará la multa por un cuarto de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT), el cual corresponde al presente caso.

Por tanto, la multa por la desviación del indicador DCD es equivalente a **0.25 UIT**.

- **DID: DESVIACIÓN INFERIOR DEL IMPORTE DE LOS REINTEGROS**

Cálculo:

$DID = -21.0286\%$

$NDP = 11$

$Multa\ DID = 0.0622\ UIT * 0.210286 * 11 = 0.1439\ UIT.$

De acuerdo al numeral 6 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica - Resolución N° 102-2012-OS/CD, que establece si el importe de la multa resultara inferior a un cuarto de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT), se aplicará la multa por un cuarto de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT), el cual corresponde al presente caso.

Por tanto, la multa por la desviación del indicador DID es equivalente a **0.25 UIT**.

- **DCR: DESVIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PROCEDENCIA DE LOS RECUPEROS**

Cálculo:

DCR = 2.5000%

NPR = 63

Multa DCR = $0.0676 \text{ UIT} * 0.025 * 63 = 0.106 \text{ UIT}$.

Por lo que conforme se establece en el numeral 6 de la Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD, el importe mínimo de la multa a aplicar no debe ser menor a un cuarto de la UIT.

Por tanto, la multa por la desviación del indicador DIR es equivalente a **0.25 UIT**.

- **DIR: DESVIACIÓN EN EXCESO DEL IMPORTE DE LOS RECUPEROS**

Cálculo:

DIR = 4.5904 %

NPR = 63

Multa DIR = $0.1099 \text{ UIT} * 0.045904 * 63 = 0.3178 \text{ UIT}$.

La multa por la desviación del indicador DIR es equivalente a **0.3178 UIT¹**.

- **NO EVALUAR CORRECTAMENTE LOS REINTEGROS PROVENIENTES DEL PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DE LA CONTRASTACIÓN DE MEDIDORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

Cálculo:

I = 5.45 % (3/55)

N = 55

Multa = $0.1352 \text{ UIT} * 0.0545 * 55 = 0.4053 \text{ UIT}$.

Por lo tanto, la multa por no cumplir con evaluar correctamente los reintegros provenientes del procedimiento para la supervisión de la contrastación de medidores de energía eléctrica (actividad reemplazo de medidores), es equivalente a **0.4053 UIT²**

.

- **PROPORCIONAR INFORMACIÓN INEXACTA EN EL ANEXO N° 2 DEL PROCEDIMIENTO, CASOS DE REINTEGROS Y RECUPEROS**

¹ No obstante lo señalado, teniendo en cuenta lo dispuesto por la Circular N° 002-2011-BCRP y la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa de consumidor, efectuado el redondeo correspondiente, la multa por la desviación del indicador DIR es equivalente a **0.31 UIT**.

² No obstante lo señalado, teniendo en cuenta lo dispuesto por la Circular N° 002-2011-BCRP y la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa de consumidor, efectuado el redondeo correspondiente, la multa por no cumplir con evaluar correctamente los reintegros provenientes del procedimiento para la supervisión de la contrastación de medidores de energía eléctrica es equivalente a **0.40 UIT**.

La multa por no cumplir con reportar los reintegros y recuperos, de acuerdo a lo establecido en el numeral 3 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica - Resolución N° 102- 2012-OS/CD, se determina con la siguiente expresión:

Multa por cada caso de reintegro o recupero no reportado es 1.5 UIT

Reintegros no reportados: 13 casos

Recuperos no reportados: 15 casos

Multa = $28 * 1.5 = 42$ UIT

La multa por no cumplir con reportar los 13 casos de reintegros y 15 casos de recupero es equivalente a **42 UIT**.

De conformidad con lo establecido en el artículo 13° literal c) de la Ley de Creación de Osinergmin, Ley N° 26734; la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley N° 27332 y modificatorias; la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699; el Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 272-2012-OS/CD y modificatorias; el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 006-2017-JUS y; la Resolución de Consejo Directivo N° 218-2016-OS/CD y modificatorias.

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- SANCIONAR a la empresa ELECTRO SUR ESTE S.A.A. con una multa de veinticinco centésimas (0.25) de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) vigente a la fecha de pago, por el incumplimiento señalado en el ítem 1 del numeral 1.4 de la presente Resolución.

Código de Infracción: 160003352601

Artículo 2°.- SANCIONAR a la empresa ELECTRO SUR ESTE S.A.A. con una multa de veinticinco centésimas (0.25) de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) vigente a la fecha de pago, por el incumplimiento señalado en el ítem 2 del numeral 1.4 de la presente Resolución.

Código de Infracción: 160003352602

Artículo 3°.- SANCIONAR a la empresa ELECTRO SUR ESTE S.A.A. con una multa de veinticinco centésimas (0.25) de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) vigente a la fecha de pago, por el incumplimiento señalado en el ítem 3 del numeral 1.4 de la presente Resolución.

Código de Infracción: 160003352603

Artículo 4°.- SANCIONAR a la empresa **ELECTRO SUR ESTE S.A.A.** con una multa de **treinta y uno centésimas (0.31)** de la **Unidad Impositiva Tributaria (UIT)** vigente a la fecha de pago, por el incumplimiento señalado en el ítem 4 del numeral 1.4 de la presente Resolución.

Código de Infracción: 160003352604

Artículo 5°.- SANCIONAR a la empresa **ELECTRO SUR ESTE S.A.A.** con una multa de **cuarenta centésimas (0.40)** de la **Unidad Impositiva Tributaria (UIT)** vigente a la fecha de pago, por el incumplimiento señalado en el ítem 5 del numeral 1.4 de la presente Resolución.

Código de Infracción: 160003352605

Artículo 6°.- SANCIONAR a la empresa **ELECTRO SUR ESTE S.A.A.** con una multa de **cuarenta y dos centésimas (0.42)** de la **Unidad Impositiva Tributaria (UIT)** vigente a la fecha de pago, por el incumplimiento señalado en el ítem 6 del numeral 1.4 de la presente Resolución.

Código de Infracción: 160003352606

Artículo 7°.- DISPONER que el monto de las multas sea depositado en la cuenta recaudadora N° 193-1510302-0-75 del Banco del Crédito del Perú, o en la cuenta recaudadora N° 000-3967417 del Scotiabank S.A.A., importe que deberá cancelarse en un plazo no mayor de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente de notificada la presente Resolución, debiendo indicar al momento de la cancelación al banco el número de la presente Resolución y el Código de Pago de la infracción correspondiente, sin perjuicio de informar de manera documentada a Osinergmin del pago realizado.

Artículo 8°.- De conformidad al numeral 42.4 del artículo 42º Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 272-2012-OS/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 187-2013-OS/CD, la multa se reducirá en un 25% si se cancela el monto de la misma dentro del plazo fijado en el artículo anterior y la empresa sancionada no impugna administrativamente la resolución que impuso la multa. Asimismo, en caso la resolución imponga más de una multa, el administrado podrá acogerse al beneficio respecto de todas o sólo de las que considere no impugnar.

Artículo 9°.- NOTIFICAR a la empresa fiscalizada la presente resolución.

«image:osifirma»

**Jefe de la Oficina Regional de Cusco
Osinergmin**