

## Resolución Jefatural

Lima, 2 4 SET. 2019

N° 174 - 2019-INDECI



VISTOS: Los Memorandos N° 7041-2019-INDECI/6.1 del 03 de julio de 2019 y N° 9054-2019-INDECI/6.1 del 23 de agosto de 2019, ambos de la Oficina General de Administración; los Informes N° 395-2019-INDECI/6.1 del 02 de julio de 2019 y N° 511-2019-INDECI/6.1, del 20 de agosto de 2019, ambos de la Oficina de Recursos Humanos Informe Técnico N° 303-2019-INDECI/4.0 del 06 de setiembre de 2019, de la Oficina General de Planificación y Presupuesto; y, el Informe Legal N° 531-2019-INDECI/5.0, del 19 de setiembre de 2019, de la Oficina General de Asesoría Jurídica;

## CONSIDERANDO:



Que, mediante Decreto Supremo N° 092-2017-PCM, se aprobó la Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción, con el objeto de contar con instituciones transparentes e íntegras que practican y promueven la probidad en el ámbito público y garantizar la prevención y sanción efectiva de la corrupción a nivel nacional, regional y local, con la participación activa de la ciudadanía;



Que, asimismo, con fecha 22 de abril de 2018, se publicó en el diario oficial El Peruano, el Decreto Supremo N° 042-2018-PCM, que establece medidas para fortalecer la integridad pública y lucha contra la corrupción, regulando en su artículo 1, que tiene por objeto orientar la correcta, transparente y eficiente actuación de los servidores públicos y de las entidades señaladas en el artículo I del Título Preliminar del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 006-2017-JUS;



Que, por su parte, con Decreto Supremo N° 044-2018-PCM se aprobó el Plan Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción 2018-2021, estableciendo en su artículo 2 que las máximas autoridades de las entidades públicas responsables en el mencionado Plan Nacional, adoptarán, en el ámbito de sus competencias, las medidas necesarias para su ejecución y velarán por su cumplimiento, asegurando que las acciones y los gastos se incluyan en sus Planes Operativos y Presupuestos Institucionales;



Que, bajo dicho contexto, con la Resolución Ministerial N° 1906-2018-DE, del 31 de diciembre de 2018, se aprobó el Plan de Integridad y Lucha Contra la Corrupción del Sector Defensa 2019 – 2020, cuyo artículo 2 dispone que las entidades e instituciones del Sector, entre las que se encuentra el INDECI, emitan los instrumentos normativos destinados a implementar las acciones contempladas en dicho Plan;

Que, de otro lado, cabe indicar que mediante Resolución de Secretaría General N° 008-2018-INDECI, de fecha 30 de mayo del 2018, se delega al Jefe de la Oficina de Recursos Humanos las funciones de integridad y ética institucional, conforme al numeral 2.1 del artículo

## Resolución Jefatural N° \_ 174 - 2019-INDECI

2 del Decreto Supremo N° 010-2017-JUS, Reglamento del Decreto Legislativo N° 1327, que establece medidas de protección al denunciante de actos de corrupción y sanciona las denuncias realizadas de mala fe;

Que, en tal virtud, mediante los Memorandos de Vistos, la Oficina General de Administración propone el "Plan de integridad y lucha contra la corrupción en el INDECI 2019-2020", en razón a los argumentos desarrollados en los Informes N° 395-2019-INDECI/6.1 del 02 de julio de 2019 y N° 511-2019-INDECI/6.1 del 20 de agosto de 2019, emitidos por la Oficina de Recursos Humanos:

Que, ante ello, a través del Informe Técnico de Vistos, la Oficina General de Planificación y Presupuesto emite opinión favorable respecto a la propuesta antes descrita, recomendado proseguir con el trámite de aprobación correspondiente;

Que, en ese sentido, considerando el marco normativo glosado precedentemente, así como la opinión técnica de las áreas competentes, resulta necesario aprobar "Plan de integridad y lucha contra la corrupción en el INDECI 2019-2020";

Con las visaciones del Secretario General, de la Jefa de la Oficina General de Administración, de la Jefa de la Oficina General de Planificación y Presupuesto y de la Jefa de la Oficina General de Asesoría Jurídica;

De conformidad con lo dispuesto en la Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción, aprobada mediante Decreto Supremo N° 092-2017-PCM; el Decreto Supremo N° 042-2018-PCM, que establece medidas para fortalecer la integridad pública y lucha contra la corrupción; el Plan Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción 2018-2021, aprobado con Decreto Supremo N° 044-2018-PCM; el Plan de Integridad y Lucha Contra la Corrupción del Sector Defensa 2019 – 2020, aprobado con la Resolución Ministerial N° 1906-2018-DE; y, el Reglamento de Organización y Funciones del INDECI, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2013-PCM y modificatoria;

## SE RESUELVE:

Artículo 1.- Aprobar el "Plan de integridad y lucha contra la corrupción en el INDECI 2019-2020" que, como Anexo, en sesenta (60) folios, forma parte integrante de la presente Resolución.

Artículo 2.- Disponer la publicación de la presente Resolución y su Anexo en la página web e intranet Institucional (<a href="www.indeci.gob.pe">www.indeci.gob.pe</a>).

Artículo 3.- Disponer que la Secretaría General, registre la presente Resolución en el Archivo General Institucional y remita copia autenticada por fedatario a la Oficina de Recursos Humanos de la Oficina General de Administración; a la Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, para conocimiento y fines pertinentes.

Registrese, comuniquese y archivese.

Jorge Luis Chavez Cresta
Doctor

Jefe del Instituto Nacional de Defensa Civil







## PLAN DE INTEGRIDAD Y LUCHA CONTRA LA **CORRUPCION EN EL INDECI**

2019 - 2020













2019

## PLAN DE DIFUSION DEL "PLAN DE INTEGRIDAD Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION EN EL INDECI 2019 - 2020"

## I. PRESENTACION

La corrupción continua siendo uno de los principales desafíos a los que se enfrenta el Estado Peruano, y en tal sentido su incidencia progresiva en el aparato estatal afecta negativamente el crecimiento económico, la gobernabilidad y la confianza de los ciudadanos en las instituciones y sus funcionarios.

En un estado democrático, el fin esencial es transformar las demandas sociales en políticas públicas tangibles en beneficio de la ciudadanía; sin embargo, la corrupción sustituye dicho fin, al satisfacer intereses de determinados grupos con capacidad de ejercer influencia en los niveles de decisión del gobierno, convirtiendo al Estado en un agente al servicio de intereses particulares. Asimismo, en términos económicos, la corrupción se traduce en una deficiente asignación de recursos públicos, afectando derechos y el acceso a los servicios sociales por parte de la población, en especial de aquella considerada como vulnerable, y al instalarse, corrompe el sistema político, generando que la ciudadanía pierda el respeto y la confianza en sus instituciones y funcionarios, afectándose de esta manera la gobernabilidad y el desarrollo.



En dicho contexto, el Estado está concentrando esfuerzos para lograr una administración pública íntegra y transparente, implementando un conjunto de medidas orientadas a prevenir y luchar contra la corrupción imperante en el país; aprobándose mediante Decreto Supremo N° 044-2018-PCM, el "Plan Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción 2018-2021", que contempla los objetivos, metas, lineamientos y estándares de cumplimiento que se articulan y contribuyen con la implementación de la Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción, aprobada por Decreto Supremo N° 092-2017-PCM.



En este sentido, mediante Resolución de Secretaría General N° 008-2018-INDECI, de fecha 30 de mayo de 2018, se resolvió delegar en el Jefe de la Oficina de Recursos Humanos del INDECI, asumir labores de promoción de la integridad y ética institucional, así como las funciones contenidas en el numeral 2.1 del artículo 2 del Decreto Supremo N° 010-2017-JUS "Reglamento del Decreto Legislativo N° 1327, que establece medidas de protección para el denunciante de actos de corrupción y sanciona las denuncias realizadas de mala fe".



En atención a lo expuesto precedentemente, el INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL — INDECI, presenta el Plan de Integridad y Lucha contra la Corrupción, alineado a la Política General de Gobierno y al Plan Sectorial del Sector Defensa y tiene como objetivo, implementar y articular estrategias orientadas a prevenir y luchar contra la corrupción, en el marco del modelo de Integridad, en el ámbito de las competencias que le han sido conferidas.

## II. JUSTIFICACION

La Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción, aprobada mediante Decreto Supremo N° 092-2017-PCM, involucra la participación de todos los niveles de gobierno y los actores públicos, constituyendo una guía de orientación para el sector privado, que sienta las bases y lineamientos estratégicos que despliega el Estado para combatir la corrupción.



En esa misma línea, el Plan Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción 2018-2021, aprobado mediante Decreto Supremo N° 044-2018-PCM, establece acciones y estrategias priorizadas, destinadas a prevenir y combatir la corrupción e impulsar la integridad pública.

En ese orden de ideas y a fin de dar cumplimiento al marco normativo expuesto precedentemente, mediante Resolución Ministerial N° 1906-2018-DE/SG, el Ministerio de Defensa (MINDEF) aprobó el Plan Sectorial de Integridad y Lucha contra la Corrupción 2019-2020, del Sector Defensa, el cual señala en su artículo 2, que la implementación de dicho Plan, está a cargo de las entidades e instituciones del Sector, entre los que se encuentra el Instituto Nacional de Defensa Civil – INDECI.

El presente Plan de Integridad y Lucha contra la Corrupción, constituye un instrumento de gestión, que permitirá operativizar las estrategias de lucha contra la corrupción que contiene los objetivos, estrategias, actividades e indicadores, así como las metas y responsables de su cumplimiento al interior de la Entidad, contemplando a su vez, en el marco de su formulación, la implementación de acciones específicas y transversales establecidas en la Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción y su correlato con el Plan Sectorial de Integridad y Lucha contra la Corrupción 2019-2020, del Sector Defensa.

Por lo antes expuesto, el presente Plan contribuirá con las disposiciones establecidas en las Políticas del Estado Peruano y fortalecerá nuestro quehacer institucional, incrementando los niveles de transparencia en la gestión, y promoviendo valores éticos en la función pública, lo cual coadyuvará a posicionarnos como una entidad que promueve, asesora, coordina y articula, en los tres niveles de gobierno, la gestión reactiva del riesgo de desastres y emergencias; a fin de proteger la vida y el patrimonio de las personas y del Estado, contribuyendo de esta manera a la lucha frontal y decidida contra la corrupción.



## **OBJETIVOS DEL PLAN**

El objetivo principal del Plan es impulsar estrategias orientadas a la implementación del Plan de Integridad y Lucha contra la Corrupción; así como, del Modelo de Integridad en el Instituto Nacional de Defensa Civil – INDECI, que contribuyan al Plan Sectorial de Integridad y Lucha contra la Corrupción del Sector Defensa.



Los objetivos específicos tienen su correlato en el Plan de Integridad y Lucha contra la Corrupción del Sector Defensa, que desarrolla la lógica de actividades transversales en el marco de los Ejes del Plan Nacional; así como, la implementación del cierre de brechas en el marco del Modelo de Integridad, siendo éstos los siguientes:

- Garantizar la transparencia y el acceso a la información pública en el Instituto Nacional de Defensa Civil – INDECI.
- Consolidar una gestión de información integrada para la prevención de la corrupción en el Instituto Nacional de Defensa Civil – INDECI.
- 3. Promover e instalar una cultura de integridad y ética pública en los/as servidores/as civiles y militares.
- 4. Instalar y consolidar la gestión de conflictos de intereses y gestión de intereses en el Instituto Nacional de Defensa Civil INDECI.
- 5. Fortalecer el mecanismo para la gestión de denuncias por presuntos actos de corrupción.



- Impulsar una carrera pública meritocracia.
- Garantizar la integridad en las contrataciones de obras, bienes y servicios. 7.
- Fortalecer la gestión de riesgos al interior del Instituto Nacional de Defensa Civil -
- Reforzar los sistemas disciplinarios. 9.

## **ACCIONES** IV.

Las acciones son iniciativas que permiten concretar el logro del objetivo establecido e involucra el uso de recursos, por ello a continuación presentamos las acciones por cada objetivo, las mismas que han sido elaboradas teniendo en cuenta el diagnóstico del Modelo de Integridad y la Identificación de riesgos asociados a la corrupción, originados a partir del "Plan de Integridad y lucha contra la Corrupción 2019-2020" del Sector Defensa, detallándose en el siguiente sentido:



## **OBJETIVO N° 01**

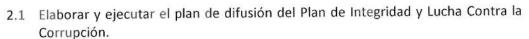
Garantizar la transparencia y el acceso a la información pública en el Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI.

- 1.1 Supervisar el cumplimiento de la norma TUO de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.
- 1.2 Aprobar y/o actualizar la Directiva de clasificación y desclasificación de documentos.
- 1.3 Implementar un canal de consultas para determinar las preguntas frecuentes e incluirlas en la página web.



## **OBJETIVO N° 02**

Consolidar una gestión de información integrada para la prevención de la corrupción en el Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI.



- 2.2 Realizar el seguimiento, monitoreo y evaluación del Plan de Integridad y Lucha Contra la Corrupción del INDECI.
- 2.3 Implementar un Sistema de Gestión Antisoborno según ISO 37001.
- 2.4 Garantizar que los procesos mantengan los estándares aprobados por los Sistemas de Gestión Antisoborno según ISO 37001.
- Realizar reuniones de coordinación con las entidades encargadas de la detección, investigación, persecución y sanción de la corrupción para articular la información de los sistemas administrativos del INDECI.



## **OBJETIVO N° 03**

Promover e instalar una cultura de integridad y de ética pública en los/as servidores/as civiles y militares.

- 3.1 Incorporar al Plan Estratégico Institucional PEI el tema de integridad y lucha contra la Corrupción.
- 3.2 Incluir en el Plan Operativo Institucional POI las acciones y recursos necesarios para el cumplimiento del Plan de Integridad y Lucha contra la Corrupción de Integración del INDECI.





- 3.3 Difundir el Código de Ética de la Función Pública.
- 3.4 Incluir actividades de comunicación interna relacionadas a la ética dentro del plan de comunicación de la Entidad.
- 3.5 Incluir actividades de comunicación externa dirigidas a los grupos de interés, consultores, clientes dentro del plan de comunicación de la Entidad.
- 3.6 Incluir actividades de comunicación externa dirigidas a la ciudadanía dentro del plan de comunicación de la Entidad.
- 3.7 Desarrollar talleres y encuestas internas que permitan evaluar la efectividad del Modelo de Integridad.

## OBJETIVO N° 04

Instalar y consolidar la gestión de conflictos de intereses y la gestión de intereses en el Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI.

- 4.1 Supervisar el cumplimiento de la presentación de la declaración de intereses por parte de los funcionarios obligados.
- 4.2 Elaborar guías de orientación y promover la reflexión a través de diversos medios, basados en casos, para la identificación y tratamiento de dilemas éticos que enfrentan los servidores civiles y/o militares.

## **OBJETIVO N° 05**

Fortalecer el mecanismo para la gestión de denuncias por presuntos actos de corrupción.

- 5.1 Implementar canales que permitan absolver consultas respecto a la pertinencia o no de realizar una denuncia.
- 5.2 Implementar un aplicativo que permita registro, control y seguimiento de denuncias.

## **OBJETIVO N° 06**

Impulsar una carrera pública meritocracia.

- 6.1 Establecer directiva y/o lineamientos sobre incentivos y reconocimiento al personal.
- 6.2 Implementar la gestión del rendimiento en el INDECI.
- 6.3 Identificar y actualizar la relación de servidores con posiciones sensibles a la integridad de acuerdo al D.S. 080-2018-PCM.
- 6.4 Verificar los antecedentes Penales, Judiciales y Policiales (a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado PIDE) y la fiscalización posterior de documentos del personal contratado y/o designado en posiciones sensibles.
- 6.5 Incluir en el proceso de inducción del personal nuevo, la política de integridad y lucha contra la corrupción.
- 6.6 Incluir en el Plan de Desarrollo de Personas PDP cursos de capacitación para la prevención de la corrupción en temas de: Gestión de riesgos Transparencia y acceso a la información pública Contrataciones públicas Integridad.
- 6.7 Realizar la medición del clima laboral con la debida retroalimentación al personal sobre los resultados.









"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

## **OBJETIVO N° 07**

Garantizar la integridad en las contrataciones de obras, bienes y servicios.

- 7.1 Reducir los procesos no programados en el Plan Anual de Contrataciones (PAC).
- 7.2 Realizar el control posterior aleatorio semestral de los proceso de contrataciones para detectar posibles actos de corrupción.
- 7.3 Supervisar que el personal de logística cuente con la certificación de OSCE.
- 7.4 Firmar compromiso de integridad con los proveedores, especificando canales de reportes y denuncias de irregularidades de las que tengan conocimiento.

## **OBJETIVO N° 08**

Fortalecer la gestión de riesgos al interior del Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI.

- 8.1 Implementar un Sistema de Gestión de Riesgos de acuerdo a la ISO 31000.
- 8.2 Elaborar un manual y un plan para la identificación y gestión de riesgos.
- 8.3 Identificar, evaluar y gestionar los riesgos en los proceso críticos pasibles de actos de corrupción.
- 8.4 Administrar una matriz de riesgos actualizada y revisada por los involucrados en periodos definidos.
- 8.5 Evaluar y realizar un seguimiento continuo de los tratamientos de riesgos.
- 8.6 Implementar y mantener actualizada una sección en la página web de la entidad donde se brinde información sobre los avances de la implementación del Sistema de Control Interno.
- 8.7 Realizar seguimiento a las recomendaciones que formulan las Sociedades de Auditorias Calificadas -SOAS.

## **OBJETIVO N° 09**

Reforzar los sistemas disciplinarios.

- 9.1 Supervisar que los órganos responsables de los procesos disciplinarios cuenten con la autonomía técnica que garantice su imparcialidad.
- 9.2 Supervisar que se dé cumplimiento a las sanciones administrativas impuestas como resultado de los procedimientos administrativos disciplinarios.

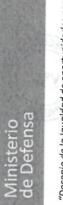












## ACTIVIDADES >

# 1. Matriz de acciones, indicadores y metas.

ZA.	INDECI	cursos	neral	al de e la les neral al de Social	ursos	ursos	ursos
UNIDAD ORGANICA	RESPONSABLE EN INDECI	Oficina de Recursos     Humanos	Secretaria General	<ul> <li>Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</li> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de Comunicación Social</li> </ul>	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>
METAS	2019 2020	2	Т	ı	100%	4	100%
ME	2019	2	1	100%	100% 100%	•	•
INDICADORES		Número de supervisiones al cumplimiento de la norma.	Número de documentos aprobados y/o actualizados.	Porcentaje de implementación de canales de consulta.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de difusión.	Número de evaluaciones trimestrales.	Porcentaje de procesos críticos implementados.
ACCIONES		Supervisar el cumplimiento de la norma TUO de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.	Aprobar y/o actualizar la Directiva de clasificación y desclasificación de documentos.	Implementar un canal de consultas para determinar las preguntas frecuentes e incluirlas en la página web.	Elaborar y ejecutar el plan de difusión del Plan de Integridad y Lucha Contra la Corrupción.	Realizar el seguimiento, monitoreo y evaluación del Plan de Integridad y Lucha Contra la Corrupción del INDECI.	Implementar un Sistema de Gestión Antisoborno según ISO 37001.
		1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3
OBJETIVO			Garantizar la transparencia y el acceso a la información	pública en el Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI.		Consolidar una gestión de información integrada para la prevención de la corrupción en el Instituto Nacional de	Defensa Civil - INDECI.
Š				н			7









# Ministerio de Defensa

<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>	<ul> <li>Oficina de Recursos         Humanos         Oficina General de         Planificación y         Presupuesto     </li> </ul>	<ul> <li>Todas las Oficinas Involucradas</li> </ul>	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> <li>Oficina General de Administración</li> </ul>
100%	m		,	4
,	н	100%	100%	н
Porcentaje de cumplimiento del Plan de mantenimiento del Sistema de Gestión Antisoborno.	Número de reuniones de coordinación con la Oficina de Recursos Humanos Pública.	PEI modificado.	Porcentaje de acciones incluidas en el POI del INDECI.	Número de actividades de difusión.
Garantizar que los procesos mantengan los estándares aprobados por el Sistema de Gestión Antisoborno según ISO 37001.	Realizar reuniones de coordinación con las Unidades Orgánicas encargadas de la detección, investigación, persecución y sanción de la corrupción para articular la información de los sistemas administrativos del INDECI.	Incorporar al Plan Estratégico Institucional – PEI, el tema de integridad y lucha contra la Corrupción.	Incluir en el Plan Operativo Institucional - POI las acciones y recursos necesarios para el cumplimiento del Plan de Integridad y Lucha contra la Corrupción de	Difundir el Código de Ética de la Función Pública.
2.4	2.5	3.1	3.2	3.3
			Promover e instalar una cultura de integridad y de ética nública en los/las	servidores/as civiles y militares.







Página 9 de 60



## Ministerio de Defensa

Instituto Nacional de Defensa Civil



<ul> <li>Oficina General de Comunicación Social</li> <li>Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</li> </ul>	<ul> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de         <ul> <li>Comunicación Social</li> </ul> </li> <li>Oficina General de         <ul> <li>Tecnologías de la Información y</li> <li>Comunicaciones</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de Comunicación Social</li> </ul>	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>
12	4	н	8	100% 100%
н	н	1	н	100%
Número de actividades de comunicación interna.	Número de actividades de comunicación externa.	Número de actividades de comunicación externa.	Número de talleres y encuestas ejecutadas.	Porcentaje de declaración de intereses presentados por los servidores obligados.
Incluir actividades de comunicación interna relacionadas a la ética dentro del plan de comunicación de la Entidad.	Incluir actividades de comunicación externa dirigidas a los grupos de interés, consultores, clientes dentro del plan de comunicación de la Entidad.	Incluir actividades de comunicación externa dirigidas a la ciudadanía dentro del plan de comunicación de la Entidad.	Desarrollar talleres y encuestas internas que permitan evaluar la efectividad del Modelo de Integridad.	Supervisar el cumplimiento de la presentación de la declaración de intereses por parte de los funcionarios obligados
3.4	3.5	3.6	3.7	4.1
				Instalar y consolidar la gestión de conflictos de intereses y la gestión de









Ministerio de Defensa



						3	
7	intereses en el Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI.	4.2	Elaborar guías de orientación y promover la reflexión a través de diversos medios, basados en casos, para la identificación y tratamiento de dilemas éticos que enfrentan los servidores civiles y/o militares.	Número de guías de orientación u otros documentos.	₩	2	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> <li>Oficina General de Comunicación Social</li> <li>Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</li> </ul>
	Fortalecer el mecanismo para la gestión de denuncias por	5.1	Implementar canales que permitan absolver consultas respecto a la pertinencia o no de realizar una denuncia.	Porcentaje de canales implementados.	100%	ŧ	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> <li>Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</li> </ul>
	presuntos actos de corrupción.	5.2	Implementar un aplicativo que permita registro, control y seguimiento de denuncias.	Porcentaje de implementación de aplicativo para el registro de denuncias.	100%	ı	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> <li>Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</li> </ul>
	Impulsar una carrera pública meritocracia.	6.1	Establecer directiva y/o lineamientos sobre incentivos y reconocimiento al personal.	Número de Directivas aprobadas.	ı	-	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> <li>Oficina General de Comunicación Social</li> </ul>
		6.2	Implementar la gestiór rendimiento en el INDE	Porcentaje de Implementación.	100% 100%	100%	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>
J			ARECURSOS TO TOP OF THE PROPERTY OF THE PROPER	AND SERVICE OF A SHARE SERVICE O	CHYPRESUA		Página 10 de 60









# Ministerio de Defensa

Instituto Nacional de Defensa Civil

<ul> <li>Oficina General de Administración</li> </ul>	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>	<ul><li>Oficina General de Administración</li><li>Oficina de Recursos Humanos</li></ul>
12	12	12	100%	1
<b>m</b>	т	æ	100% 100%	н
Número de actualizaciones del registro de servidores con posiciones sensibles.	Número de verificaciones de contratos y designaciones.	Número de Inducciones de capacitación en integridad y lucha contra la corrupción.	Porcentaje de cursos incluidos en el Plan de Desarrollo de Personas PDP.	Número de mediciones de clima laboral.
Identificar y actualizar la relación de servidores con posiciones sensibles a la integridad de acuerdo al D.S. 080- 2018-PCM.	Verificar los antecedentes Penales, Judiciales y Policiales (a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE)) y la fiscalización posterior de documentos del personal contratado y/o designado en posiciones sensibles.	Incluir en el proceso de inducción del personal nuevo, la política de integridad y lucha contra la corrupción.	Incluir en el Plan de Desarrollo de Personas PDP cursos de capacitación para la prevención de la corrupción en temas de: • Gestión de riesgos • Transparencia y acceso a la información pública • Contrataciones públicas • Integridad.	Realizar la medición del clima laboral con la debida retroalimentación al personal sobre los resultados.
6.3	6.4	6.5	9.9	6.7







PERÚ

TRACION

NDECI

<ul><li>Oficina de Logística</li><li>Oficina General de Administración</li></ul>	<ul><li>Oficina de Logística</li><li>Oficina General de Administración</li></ul>	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> </ul>	<ul><li>Oficina de Logística</li><li>Oficina General de Administración</li></ul>	<ul> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de Planificación y Presupuesto</li> </ul>	<ul> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de Planificación y Presupuesto</li> </ul>	<ul> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de Planificación y Presupuesto</li> </ul>	<ul> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de Planificación y Presupuesto</li> </ul>	Página 12 de <b>60</b>
25%	2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ı	н	100%	20%	1	100%	100%	100%	
Porcentaje de procesos no programados incluidos en el PAC.	Número de controles posteriores a los procesos de contrataciones.	Porcentaje de personal certificado por la OSCE.	Porcentaje de proveedores que han firmado el compromiso de integridad.	Porcentaje de plan de implementación de sistema de gestión de riesgos.	Porcentaje de Documentos aprobados.	Porcentaje de riesgos identificados en los procesos críticos.	Porcentaje de actualización de la matriz de riesgos.	CAN SOLON
Reducir los procesos no programados en el Plan Anual de Contrataciones (PAC).	Realizar el control posterior aleatorio semestral de los proceso de contrataciones para detectar posibles actos de corrupción.	Supervisar que el personal de logística cuente con la certificación de OSCE.	Firmar compromiso de integridad con los proveedores, especificando canales de reportes y denuncias de irregularidades de las que tengan conocimiento.	Implementar un Sistema de Gestión de Riesgos de acuerdo a la ISO 31000.	Elaborar la metodología para la identificación y gestión de riesgos.	Identificar, evaluar y gestionar los riesgos en los proceso críticos pasibles de actos de corrupción.	Administrar una matriz de riesgos actualizada y revisada por los involucrados en periodos definidos.	ANDECIA ANDECIA
7.1	7.2	7.3	7.4	8.1	8.2	8.3	8.4	
		7 las contrataciones de obras, bienes y servicios.				Fortalecer la gestión de riesgos al interior del Instituto Nacional de Defensa	Civil - INDECI.	



## Ministerio de Defensa

Instituto Nacional de Defensa Civil

Secretaria General     Oficina General de     Planificación y     Presupuesto	<ul> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de         Tecnologías de la         Información y         Comunicaciones     </li> </ul>	Secretaria General	• Oficina de Recursos Humanos	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>
100% 100%	100%	2	7	2
100%	100%	+	н	н
Porcentaje de acciones implementadas.	Porcentaje de avance de implementación.	Número de Informes de observación.	Número de supervisiones realizadas.	Número de supervisiones realizadas.
Evaluar y realizar un seguímiento continuo de los tratamientos de riesgos.	Implementar y mantener actualizada una sección en la página web de la entidad donde se brinde información sobre los avances de la implementación del Sistema de Control Interno.	Realizar seguimiento a las recomendaciones que formulan las Sociedades de Auditorias Calificadas - SOAS.	Supervisar que los órganos responsables de los procesos disciplinarios cuenten con la autonomía técnica que garantice su imparcialidad.	Supervisar que se dé cumplimiento a las sanciones administrativas impuestas como resultado de los procedimientos administrativos disciplinarios.
8.5	8.6	8.7	9.1	9.5
			Reforzar los sistemas	disciplinarios.









"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

## Cronograma. 7

Garantizar la transparencia y el acceso a la información pública en el Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI. Objetivo N° 1

		0	ME	METAS	UNIDADES ORGANICAS	AÑO	NF FF	ENF FEB MAR ARR MAY IUN JUL AGO SEP OCT	ARR	MAY	N	101	AGO	SEP	TOO	NOV	DIC
ž	ACCIONES	INDICADORES	2019	2020	RESPONSABLE EN EL INDECI												
	Supervisar el cumplimiento de la norma	Número de supervisiones al		j	<ul> <li>Oficina de Recursos</li> </ul>	2019									×		×
1.1	TUO de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.	cumplimiento de la norma.	2	2	Humanos	2020					×						×
	Aprobar y/o actualizar la Directiva de	Número de				2019											×
1.2	clasificación y desclasificación de documentos.	aprobados y/o actualizados.	-	-	<ul> <li>Secretaria General</li> </ul>	2020					×						
	Implementar un canal de consultas para	Porcentaje de			<ul> <li>Oficina General de Tecnologías de la Información y</li> </ul>	2019											×
1.3	7. 45	implementación de canales de consulta.	100%	Ĭ.	<ul> <li>Comunicaciones</li> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de Comunicación Social</li> </ul>	2020											

Consolidar una gestión de información integrada para la prevención de la corrupción en el Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI. Objetivo N° 2

AGO SEP OCT NOV DIC		×	×
NON			
OCT			
SEP			
AGO			
JUL			
NOC			×
MAY			
ABB			
MAR ABB MAY JUN JUL			
FFR			
FNF FFR			
AÑO		2019	2020
UNIDADES ORGANICAS	RESPONSABLE EN EL INDECI	Oficina de Recursos	Humanos
AS	2020	,900	2007
METAS	2019	, 00p,	7007 7007
STOCKPOIGH	INDICADORES	Porcentaje de	cumplimiento dei Plan de difusión.
	N° ACCIONES	Elaborar y ejecutar el plan de difusión	del Plan de Integridad y Lucha Contra la cumplimiento del Corrupción.    Plan de difusión.
	Z		2.1
		***************************************	***************************************

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

	×		×			×	×	×
	×				+			×
	×							
					-			×
	×							
2019	2020	2019	2020	2019		2020	2019	2020
<ul> <li>Oficina de Recursos</li> </ul>	Humanos	Oficina de Recursos	Humanos		<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>		Officina de Recursos	Humanos
_	t	100%	2001		100%			ю
					ı			1
Número de	trimestrales.	Porcentaje de	implementados.	Porcentaje de cumplimiento del	Plan de mantenimiento del	Sistema de Gestión	Número de reuniones de	coordinación con la Oficina de Recursos Humanos.
Realizar el seguimiento, monitoreo y evaluación del Plan de Integridad y	-	Implementar un Sistema de Gestión	Antisoborno según ISO 37001.	Garantizar que los procesos mantengan	los estandares aprobados por el sistema de Gestión Antisoborno según ISO	37001.	Realizar reuniones de coordinación con las unidades orgánicas encargadas de la detección, investigación, persecución v	· co
2.2		2.3			2.4			2.5

Promover e instalar una cultura de integridad y de ética pública en los/las servidores/as civiles y militares. Objetivo N° 3

°	N° ACCIONES	INDICADOBEC	ME	METAS	UNIDADES ORGANICAS	-	100		-							
:		INDICADORES	2019	2020	RESPONSABLE EN EL INDECI	ANO	ENE	FEB MA	MAK ABK MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC	MAY	NON	) Jor	960	SEP O	N N	N DIC
3.1	Incorporar al Plan Estratégico   1 Institucional – PEI, el tema de integridad   PEI modificado.	PEI modificado.	100%	,	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> <li>Oficina General de</li> </ul>	2019										×
	y lucha contra la Corrupción.				Planificación y Presupuesto	2020										



RECUR













"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

×		×	×			×				×	×	:				×
						×		×							×	
				×		×										
			×			×				×						
						×										×
						×			1							
			×			×				×			;	<		
						×										
						×										×
			×			×				×						
						×										
						×					ļ.,					
2019	2020	2019	2020	2019		2020		2019		2020	0100	707	000	7070	2019	2020
• Todas las Oficinas	Involucradas	Oficina de Recursos     Humanos	Oficina General de Administración	Oficina de Recursos Humanos     Oficina General de	Comunicación Social	Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Secretaria General	Oficina General de Comunicación Social	<ul> <li>Oficina General de</li> </ul>	Tecnologías de la Información y	Oficina de Recursos	Humanos	Secretaria General	Comunicación Social	Oficina de Recursos	Humanos
	1	4			12	4			4				1			m
	100%	н		н			1				Н			н		
	acciones incluidas en el POI del INDECI.	Número de actividades de	difusión.	Número de	actividades de	comunicación interna.		Número de	actividades de	comunicacion externa.	17.	Numero de	comunicación	externa.	Número de talleres	y encuestas ejecutadas.
sarios	para el cumplimiento del Plan de Integridad y Lucha contra la Corrupción del INDECI.	r el Código de Ética de la Función	Pública.			interna relacionadas a la etica dentro del plan de comunicación de la Entidad.			_	consultores, clientes dentro del plan de comunicación de la Entidad.		Incluir actividades de comunicación	ntro	del pian de comunicación de la Entidad.		que permitan evaluar la efectividad del Modelo de Integridad.
	3.2		3		,	4.			3.5				3.6			3.7



(NDEC)















"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

Objetivo N° 4

Instalar y consolidar la gestión de conflictos de intereses y la gestión de intereses en el Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI.

0	N° ACCIONES	INDICADOBEC	ME	IETAS	UNIDADES ORGANICAS			-		-							
		INDICADORES	2019	2020	RESPONSABLE EN EL INDECI	ANO	ENE	S S	FEB MAK ABK	SK N	N A		. AGO	SEP	50	MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC	DIC
	Supervisar el cumplimiento de la	Porcentaje de				2010						_					
4.1		intereses	1000/	900	Oficina de Recursos	5019										×	
1	intereses por parte de los funcionarios	presentados por los	2001	100%	Humanos												
	obligados	servidores				2020				10.000	×						
		obligados.								-							
	Elaborar guías de orientación v				Oficina de Recursos     Humanos					_							
	promover la reflexión a través de				Oficina General de	2019									×		
4.2	0.00	Numero de guias de	,	c	Comunicación Social		_		-				_				
	la identificación y tratamiento de	definition u otros	-	7	Oficina General de			+	1	-		-					
	dilemas éticos que enfrentan los	documentos.			Tecnologías de la	SWIII											
	servidores civiles y/o militares.		21 1000		Información y	2020			la r		×						×
				1005	Comunicaciones												

Fortalecer el mecanismo para la gestión de denuncias por presuntos actos de Corrupción. Objetivo N° 5

	N° ACCIONES	STOCKOLONI	METAS	TAS	UNIDADES ORGANICAS	2	-									
2	ACCIONES.	INDICADORES	2019	2020	2020 RESPONSABLE EN EL INDECI	ANG	ANO ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC	2	AR AE	R MA	S	JOL -	AGO	SEP	כל	0 /0
5.1	Implementar canales que permitan absolver consultas respecto a la	Porcentaje de canales	100%	1	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> <li>Oficina General de</li> </ul>	2019										×
	pertinencia o no de realizar una denuncia.	implementados.			Tecnologías de la Información y Comunicaciones	2020										
5.2	Implementar un aplicativo que permita registro, control y seguimiento de	Porcentaje de implementación de aplicativo para el	100%	,	Officina de Recursos     Humanos     Officina General de	2019										×
	denuncias.	registro de denuncias.	OLANIFICACI	/5	l ecnologias de la Información y Comunicaciones	2020										

Página 17 de 60

TRACION

RECUR

INDECI

Impulsar una carrera pública meritocracia. Objetivo N° 6

	DIC				×	×	×	×	×	×		×	×	×			
	NOV						×	×	×	×		×	×			e 60	
	OCT						×	×	×	×		×	×			Página <b>18</b> de <b>60</b>	
	SEP							×		×			×			ágina	
	AGO							×		×			×			9	
							-	×		×			×				
Section 1	NOC							×		×			×				
	MAY JUN JUL							×		×			×				
	ABR							×		×			×				
100000000000000000000000000000000000000	MAR							×		×			×				
	FEB							×		×			×			SON PRESU	PUE
	ENE			×				×		×			×			S S S S S S S S S S S S S S S S S S S	7
	AÑO		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020		2019	2020	2019		DINAMA TO THE SU	101
	UNIDADES ORGANICAS	RESPONSABLE EN EL INDECI	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> <li>Oficina de Recursos</li> </ul>	Humanos • Oficina General de Comunicación Social	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> </ul>	Oficina de Recursos     Humanos	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> </ul>	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>	Oficina General de	Administracion Oficina de Recursos Humanos		<ul> <li>Oficina General de Administración</li> </ul>	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>	0.00	•	CINA CENTER DE ADMIN	
		2020		-		100%	(	17		12		Ç	7	100%	18	RECURSO	105
	METAS	2019				100%	c	m		ю		(	m	100%	FICINA	VOBO	1
	INDICADORES		Número de	aprobadas.	Porcentaie de	Śn.	Número de actualizaciones del	registro de servidores con posiciones sensibles.	Número de	verificaciones de contratos y designaciones.	Número de	Inducciones al personal capacitado	en integridad y lucha contra la corrupción.	Porcentaje de cursos incluidos en	de Personas PDP.	MOEC	
	ACCIONES			sobre incentivos y reconocimiento al personal.		en el INDECI.	Identificar y actualizar la relación de servidores con posiciones sensibles a la			, o	y/o designado en posiciones sensibles.	Incluir en el proceso de inducción del	personal nuevo, la política de integridad y lucha contra la corrupción.	Incluir en el Plan de Desarrollo de Personas PDP cursos de capacitación	para la prevencion de la corrupcion en temas de:		
	018	2		6.1		6.2		6.3		6.4			6.5	9.9			
6		-	A				***************************************									10:	

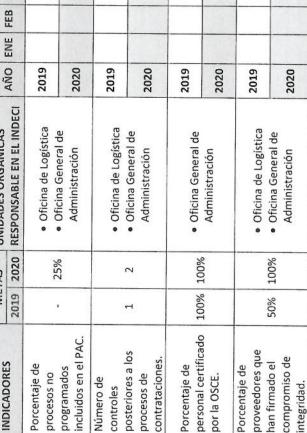






## Y PRESU OFICINA GENER





posteriores a los

contrataciones para detectar posibles

actos de corrupción.

semestral de los proceso de

7.2

Realizar el control posterior aleatorio

Número de controles contrataciones.

procesos de

Porcentaje de

Supervisar que el personal de logística

7.3

cuente con la certificación de OSCE.

por la OSCE.

# Ministerio de Defensa

Instituto Nacional de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

×		
	×	
		×
2020	2019	2020
	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> </ul>	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>
	-	1
	Número de mediciones de clima	laboral.
<ul> <li>Gestión de riesgos</li> <li>Transparencia y acceso a la información pública</li> <li>Contrataciones públicas</li> <li>Integridad.</li> </ul>	Realizar la medición del clima laboral con la debida retroalimentación al	personal sobre los resultados.
	7:	

# Garantizar la integridad en las contrataciones de obras, bienes y servicios. Objetivo N° 7

NOV DIC

100

MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP

UNIDADES ORGANICAS

METAS

INDICADORES

ACCIONES

ž

Porcentaje de

Reducir los procesos no programados en

el Plan Anual de Contrataciones (PAC)

7.1

programados procesos no

×

×

×

×

×

×

×

×

×

×

×

×

×

×

×



proveedores que

los proveedores, especificando canales

irregularidades de las que tengan

conocimiento.

de reportes y denuncias de

7.4

Firmar compromiso de integridad con

Porcentaje de

han firmado el



RACION

PHEINA GENTRA

INDEC

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

Fortalecer la gestión de riesgos al interior del Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI.

Objetivo N° 8

DIC			×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
NOV															
DCT															
SEP															
AGO															
JUL															
NOC															×
MAY															
ABR															
MAR															
FEB															(3)
ENE															2020 SEPLANIFICACION
AÑO		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
UNIDADES ORGANICAS	RESPONSABLE EN EL INDECI	<ul> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de</li> </ul>		Secretaria General     Oficina General de		Secretaria General     Oficina General de		Secretaria General     Oficina General de		Secretaria General     Oficina General de		• •	Tecnologías de la Información y Comunicaciones		Secretaria General
.AS	2020		100%		100%		100%		100%		100%		100%	(	7
METAS	2019		ē.		100%		100%		100%		100%		100%		- (
INIDICADOBEC		Porcentaje de plan	de sistema de gestión de riesgos.	a.	Documentos aprobados.	Porcentaje de		Porcentaje de	actualización de la matriz de riesgos.	Porcentaje de	acciones implementadas.	Porcentaje de	avance de implementación.	Número de	observaciones.
	ACCIONES	Implomentar in Sictems de Gestión de	Riesgos de acuerdo a la ISO 31000.	Elaborar la motodología nara la	ciabolar la inecodología para la identificación y gestión de riesgos.	Identificar, evaluar y gestionar los	riesgos en los proceso críticos pasibles de actos de corrupción.	Administrar una matriz de riesgos	actualizada y revisada por los involucrados en periodos definidos.	Conlease or realises in continuous	continuo de los tratamientos de riesgos.	Implementar y mantener actualizada una sección en la página web de la	entidad donde se brinde información sobre los avances de la implementación del Sistema de Control Interno.	Realizar seguimiento a las	Sociedades de Auditorias Calificadas - SOAS.
	N.		8.1		8.2		8.3		4.8		8.5		9.8		8.7







"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

Objetivo N° 9

	5					
	SEP C					
	FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT					
	JUL					
	NON		×			
	MAY					
	ABR					
	MAR					
	FEB					
	ENE					
2	ANO	2019	2020	2019		
UNIDADES ORGANICAS	RESPONSABLE EN EL INDECI	Oficina de Recursos	Humanos	Oficina de Recursos	Humanos	
METAS	2020	٢	7		7	
ME	2019	,	-	н		
INDICADOBEC	INDICADONES	Número de	realizadas.	Número de supervisiones realizadas.		
		Supervisar que los órganos responsables de los procesos disciplinarios cuenten	con la autonomía técnica que garantice su imparcialidad.	Supervisar que se dé cumplimiento a las sanciones administrativas impuestas	como resultado de los procedimientos	
ACCIONES		Supervisar que la de los procesos o	con la autonomía su imparcialidad.	Supervisar que sanciones admi	como resultad	

DIC

NOV

×

×

×

×







## VI. FICHAS DE INDICADORES

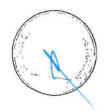
## **OBJETIVO 1**

Garantizar la transparencia y el acceso a la información pública en el Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI.

## ACCION 1.1

	limiento de la norma TUO de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.
	Número de supervisiones al cumplimiento de la norma.
Definición	Mide el cumplimiento de la norma TUO de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información, ejecutado por los órganos responsables de acuerdo a la norma.
Metas	2019     2020       2     2
Justificación	Permite garantizar el cumplimiento de la norma TUO de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.
Fórmula o método de cálculo	Fórmula: Sumatoria del N° de supervisiones realizadas por la Oficina de Recursos Humanos del INDECI
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos, evaluará la actualización del Portal de Transparencia Estándar, as como la atención conforme a Ley, de las solicitudes de acceso a la Información Pública recibidas.
Periodicidad de las mediciones	Semestral.
Fuente de datos	Secretaria General
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	Oficina de Recursos Humanos



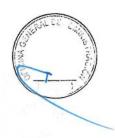






ACCION 1.2	
Aprobar y/o actua	alizar la Directiva de clasificación y desclasificación de documentos.
Indicador	Número de documentos actualizados.
Definición	Aprobación y/o actualización de una directiva o su actualización para la clasificación y desclasificación de documentos.
Metas	2019 2020 1 1
Justificación	Garantizar los lineamientos que permitan gestionar la información clasificada.
Fórmula o método de cálculo	Fórmula:  Sumatoria de documentos actualizados - Verificación del documento
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos, hará el seguimiento para la aprobación y/o actualización de una Directiva de clasificación y desclasificación de documentos elaborada por la Secretaría General incorporándose parámetros que garanticen la transparencia de la Información.
Periodicidad de las mediciones	Anual.
Fuente de datos	Secretaria General.
Unidad Orgánica responsable de a medición - NDECI	Secretaria General







ACCION 1.3	
mplementar un ca	nal de consultas para determinar las preguntas frecuentes e incluirlas en la página web.
Indicador	Porcentaje de implementación de canales de consulta.
Definición	Mide el nivel de cumplimiento de la Implementación de medios o canales en los que el ciudadano acceda de manera sencilla a las preguntas frecuentes relacionadas a la transparencia y el acceso a la información pública.
Metas	2019     2020       100%     -
Justificación	Garantizar herramientas de fácil acceso que permitan acercar estos servicios al ciudadano.
Fórmula o método de cálculo	Fórmula: Porcentaje de Implementación de canales de consulta.  100% = Publicado en la web institucional con usabilidad sustentada con un procedimiento atendido  75% = Implementado en etapa de prueba  50% = En desarrollo informático  25% = Documento verificable de coordinación  0% = Ninguna acción
Cómo se realiza	La Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Secretaría General y la Oficina General de Comunicación Social, implementaran un canal de consultas dentro del portal Instituciona que adicionalmente, contenga Información sobre preguntas frecuentes y un mecanismo de comunicación para nuevas consultas (Desarrollo web o correo electrónico).  La Oficina de Recursos Humanos enviará el informe de implementación a la Unidad Funcional de Integridad Institucional - UNFIN, incluyendo el enlace de la aplicación web o desarrollo una vez implementado.
Periodicidad de las mediciones	Anual
Fuente de datos	Secretaria General
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	• Officina General de Techologias de la información y comunicaciónes





"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

## **OBJETIVO 2**

Consolidar una gestión de información integrada para la prevención de la corrupción en el Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI.

ACCION 2.1	
Elaborar y ejecuta	r el plan de difusión del Plan de Integridad y Lucha Contra la Corrupción.
Indicador	Porcentaje de cumplimiento del Plan de difusión.
Definición	Mide el nivel de cumplimiento en el proceso de implementación y ejecución del plan de difusión del plan de Integridad y Lucha contra la Corrupción en el INDECI.
Metas	2019 2020 100% 100%
Justificación	Garantizar una gestión de información integrada para la prevención de la corrupción en el INDECI.
Fórmula o método de cálculo	Fórmula:  Actividades ejecutadas  x = ( Actividades programadas  Actividades programadas
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos difundirá el Plan de Integridad y Lucha Contra la Corrupción, para garantizar la participación y compromiso de todos sus integrantes.  Debe enviar el plan a la UNFIN, en formato digital.
Periodicidad de las mediciones	Anual (2019) Semestral (2020)
Fuente de datos	Oficina de Recursos Humanos
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	Oficina de Recursos Humanos









ACCION 2.2	
Realizar el seguimi	ento, monitoreo y evaluación del Plan de Integridad y Lucha contra la corrupción en el INDECI.
Indicador	Número de evaluaciones.
Definición	Mide el nivel de cumplimiento de la implementación del Plan de Integridad y Lucha contra la Corrupción en el INDECI.
Metas	2019 2020
Justificación	Permite garantizar el cumplimiento de las acciones propuestas en el Plan de Integridad y Lucha contra la Corrupción en el INDECI.
Fórmula o método de cálculo	Fórmula: Sumatoria de informes de seguimientos, monitoreo y evaluación del Plan
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos, realizará el seguimiento, monitoreo y evaluación de la implementación de cada una de las tareas contempladas en el PLAN, en coordinación con los responsables de cada una de las acciones.
Periodicidad de las mediciones	Trimestral (2020)
Fuente de datos	Secretaria General, Oficina General de Planificación y Presupuesto, Oficina General de Comunicación Social, Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos, Oficina de Logística
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	









ACCION 2.3	
	Sistema de Gestión Antisoborno según ISO 37001.
Indicador	Porcentaje de implementación de los procesos críticos.
Definición	Mide el nivel de cumplimiento en el proceso de implementación del Sistema de Gestión Antisoborno según 37001.
Metas	2019 2020 - 100%
Justificación	Contar con procesos que ayuden a evitar prácticas de soborno.
	Fórmula:
	% de avance en el proceso
Fórmula o	100% = Certificación
método de	75% = Auditoria
cálculo	50% = Implementación 25% = Diagnóstico
	0% = Ninguna acción
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos, coordinará con la Secretaría General y la Oficina General de Planificación y Presupuesto, a fin de que se priorice la implementación de los sistemas de gestión antisoborno según la ISO 37001.
Periodicidad de las mediciones	Anual (2020)
Fuente de datos	Oficina General de Planificación y Presupuesto
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	Oficina de Recursos Humanos









"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

## ACCION 2.4 Garantizar que los procesos mantengan los estándares aprobados por el Sistema de Gestión Antisoborno según ISO 37001. Porcentaje de cumplimiento del Plan de mantenimiento del Sistema de Gestión Antisoborno. Indicador Mide el nivel de cumplimiento del Plan de mantenimiento del Sistema de Gestión Antisoborno. Definición 2019 2020 100% Metas Esta se aplica sobre todos los procesos críticos que se implementan en cada institución de acuerdo a los respectivos planes de mantenimiento. Garantizar que los procesos mantengan los estándares según ISO 37001. Justificación Fórmula: Fórmula o Actividades ejecutadas método de ) \* 100 x = (cálculo Actividades programadas La Oficina de Recursos Humanos, coordinará son la Secretaría General y la Oficina General de Planificación y Presupuesto, a fin de mantener los controles, medidas y tratamientos en los procesos Cómo se realiza de identificados por el Sistema de Gestión Antisoborno según la ISO 37001. Periodicidad de Anual (2020) las mediciones Fuente de datos | Todas los Órganos y Unidades Orgánicas. Unidad Orgánica responsable de Oficina de Recursos Humanos la medición



INDECI







"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

## **ACCION 2.5**

Realizar reuniones de coordinación con las unidades orgánicas encargadas de la detección, investigación, persecución y sanción de la corrupción para articular la información de los sistemas Administrativos del INDECI.

sanción de la corr	upción para articular la información de los sistemas Administrativos del INDECI.
Indicador	Número de reuniones de coordinación con la Secretaría de Integridad Pública.
Definición	Mide el nivel de cumplimiento de las coordinaciones realizadas con la Secretaria de Integridad Pública.
Metas	2019 2020 1 3
Justificación	Validar información de los Sistemas Administrativos del INDECI con las entidades encargadas de la detección, investigación, persecución y sanción de la detección, investigación, persecución y sanción de la corrupción.
Fórmula o método de cálculo	Fórmula: Sumatoria de N° de reuniones de coordinación
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos coordinará reuniones con la Secretaría de Integridad Pública.
Periodicidad de las mediciones	Anual (2019) Cuatrimestral (2020)
Fuente de datos	Oficina de Recursos Humanos
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	Oficina de Recursos Humanos







"Decenío de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

## **OBJETIVO 3** Promover e instalar una cultura de integridad y de ética pública en los/las servidores/as civiles y militares. ACCION 3.1 Incorporar al Plan Estratégico Institucional – PEI, el tema de integridad y lucha contra la corrupción. PEI modificado en el INDECI. Indicador Este indicador mide el compromiso de la alta dirección en temas de integridad y lucha contra la Definición corrupción evidenciándose la inclusión y/o modificación del Plan Estratégico Institucional - PEI. 2019 2020 Metas 100% Garantizar que el compromiso de la alta dirección se refleje en el Plan Estratégico Institucional - PEI Justificación del INDECI. Fórmula: Fórmula o PEI aprobado y/o modificado método de Verificación del PEI aprobado y/o modificado cálculo La Oficina General de Planificación y Presupuesto, en coordinación con las Oficinas involucradas, deberán incluir y/o modificar su Plan Estratégico Institucional - PEI, incluyendo el tema de integridad Cómo se realiza y lucha contra la corrupción. Periodicidad de Anual las mediciones Secretaria General, Oficina de Logística, Oficina de recursos Humanos, Oficina General de Fuente de datos Comunicación Social, Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Unidad Orgánica Oficina de Recursos Humanos responsable Oficina General de Planificación y Presupuesto la medición INDECI









"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

## **ACCION 3.2**

Incluir en el Plan Operativo Institucional

Indicador	Porcentaje de acciones del Plan de Integridad incluidas en el POI
Definición	Inclusión y/o modificación del POI
Metas	2019 2020 100% -
Justificación	Garantizar que los objetivos y acciones del Plan de Integridad y Lucha contra la Corrupción los recursos para el cumplimiento del Plan de Integridad y Lucha contra la Corrupción en el INDECI.
Fórmula o	Fórmula:
método de	Total de acciones del Plan de integridad incluidas en el POI
cálculo	x = Total de acciones del Plan de integridad
Cómo se realiza	La Oficina General de Planificación y Presupuesto coordinará con los Órganos y/o Unidades Orgánicas para la inclusión y/o modificación de las acciones de este Plan en su Plan Operativo Institucional (POI).
Periodicidad de las mediciones	Anual
Fuente de datos	Secretaria General, Oficina General de Planificación y Presupuesto, Oficina General de Comunicación Social, Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos, Oficina de Logística
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	Todas las Oficinas Involucradas

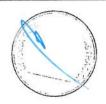






ACCION 3.3	
Difundir el Código	de Ética de la Función Pública
Indicador	Número de actividades de difusión
Definición	Mide el cumplimiento de la difusión del código de ética lo cual contribuye a la instalación de una cultura de integridad y ética pública en los/las servidores/as civiles y militares
Metas	2019     2020       1     4
Justificación	Conocer el avance en la instalación de una cultura de integridad y de ética pública a través de la difusión del código de ética.
Fórmula o método de cálculo	Fórmula:
	Sumatoria de las actividades de difusión del código de ética
Cómo se realiza	Las actividades de difusión pueden ser:  Recursos informáticos como: Aplicaciones Web, fondos de pantalla, mensajes masivos de correo electrónico, páginas en intranet.  Papelería como trípticos, afiches por ejemplo.  Otras.
Periodicidad de las mediciones	Anual (2019) Trimestral (2020)
Fuente de datos	Oficina de Recursos Humanos
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> <li>Oficina General de Administración</li> </ul>







ACCION 3.4	
Incluir actividades	de comunicación interna relaciones a la ética dentro del plan de comunicación interna de la entidad
Indicador	Número de actividades de comunicación interna
Definición	El indicador permite medir el cumplimiento de las actividades programadas en el plan de comunicación relacionadas a la ética
Metas	2019 2020 1 12
Justificación	Permite conocer cómo estas actividades de comunicación interna contribuyen a crear una cultura de integridad y ética pública en el INDECI.
Fórmula o método de cálculo	Fórmula: Sumatoria de las actividades de comunicación interna relacionadas a la ética
Cómo se realiza	La difusión de la política de integridad debe formar parte de las acciones de comunicación interna, estas actividades son:  Campañas comunicacionales para la promoción de una cultura de integridad dirigida a los públicos internos; cada uno de los canales de comunicación usados pueden ser contabilizados como un elemento, siempre que se desarrollen durante todo el año.
Periodicidad de las mediciones	Anual (2019) Mensual (2020)
Fuente de datos	Oficina General de Comunicación Social, Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Oficina de Recursos Humanos
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> <li>Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</li> <li>Oficina General de Comunicación Social</li> </ul>







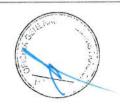


"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

## ACCION 3.5

Indicador	Número de actividades de comunicación externa
Definición	El indicador permite medir el cumplimiento de las actividades programadas en el plan de comunicación relacionadas a la ética
Metas	2019     2020       1     4
Justificación	Conocer cómo estas actividades se comunicación externa a nuestros grupos de interés permite promover una cultura de integridad y ética pública.
Fórmula o método de cálculo	Fórmula: Sumatoria de las actividades de comunicación externa
Cómo se realiza	La difusión de la política de integridad debe formar parte de las acciones de comunicación externa, estas actividades son:  Campañas comunicacionales grupos de interés, consultores, clientes; cada uno de los canales de comunicación usados pueden ser contabilizados como un elemento, siempre que se desarrollen durante todo el año.
Periodicidad de las mediciones	Anual (2019) Trimestral (2020)
Fuente de datos	Secretaria General, Oficina General de Comunicación Social, Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos.
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de Comunicación Social</li> <li>Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</li> </ul>







		-
ACCIO	N 3.6	
110010	,,,	

Incluir actividades	de comunicación externa dirigidas a la ciudadanía dentro del plan de comunicación de la entidad.
Indicador	Número de actividades de comunicación externa.
Definición	El indicador permite medir el cumplimiento de las actividades de comunicación externa programadas en el plan de comunicaciones.
Metas	2019 2020 1 1
Justificación	Conocer como estas actividades de comunicación externa a la ciudadanía, permite promover una cultura de integridad y ética pública.
Fórmula o	Fórmula:
método de cálculo	Sumatoria de actividades de comunicación externa dirigida a la ciudadanía
Cómo se realiza	La difusión de la política de integridad debe formar parte de las acciones de comunicación externa, estas actividades son:  Campañas comunicaciones externas; cada uno de los canales de comunicación usados pueden ser contabilizados como un elemento, siempre que se desarrollen durante todo el año.
Periodicidad de las mediciones	Anual
Fuente de datos	Secretaria General, Oficina General de Comunicación Social, Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos.
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> <li>Oficina General de Comunicación Social</li> <li>Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</li> </ul>









ACCION 3.7	
Desarrollar talleres	s y encuestas internas que permitan evaluar la efectividad del Modelo de Integridad
Indicador	Números de talleres y encuestas ejecutadas
Definición	Este indicador permite evaluar la efectividad de los componentes del modelo de integridad
Metas	2019     2020       1     3
Justificación	La medición de este indicador permite conocer el avance en la efectividad de los componentes del modelo de integridad
Fórmula o método de cálculo	Fórmula: Sumatoria de talleres y encuestas internas ejecutadas
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos, en coordinación con la Oficina General de Comunicación Social y la Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, organizará talleres con el público interno y externo sobre la temática de integridad y lucha contra la corrupción.  Después de las acciones de difusión y talleres se deben implementar mecanismos de evaluación para conocer el nivel de avance de las mismas y reportar a la UNFIN los resultados de las mismas en medio digital.
Periodicidad de las mediciones	Anual (2019) Cuatrimestral (2020)
Fuente de datos	Oficina General de Comunicación Social, Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Oficina de Recursos Humanos.
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	Oficina de Recursos Humanos







# **OBJETIVO 4**

Instalar y consolidar la gestión de conflictos de intereses y la gestión de intereses en el Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI.

# ACCION 4.1

Supervisar el cum	plimiento de la presentación de la declaración de intereses por parte de los funcionarios obligados
Indicador	Porcentaje de declaración de intereses presentadas por los servidores obligados
Definición	Este indicador nos permite medir el cumplimiento de los funcionarios obligados a presentar la declaración jurada de intereses.
Metas	2019 2020 100% 100%
Justificación	Conocer el cumplimiento de la norma respecto a la declaración jurada de intereses en el INDECI
	Fórmula:
Fórmula o método de cálculo	Nro de funcionarios que realizaron la declaración jurada de intereses  x = 100 *(
Calculo	Nro de funcionarios que deben realizar la declaración jurada de intereses
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos, en coordinación con la Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, debe verificar periódicamente que los funcionarios obligados presenten la declaración jurada de intereses, en los plazos establecidos.
Periodicidad de las mediciones	Anual
Fuente de datos	Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Oficina de Recursos Humanos.
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	Oficina de Recursos Humanos







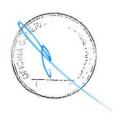


# ACCION 4.2

Elaborar guías de orientación y promover la reflexión de diversos medios, basados en casos, para la identificación y

Indicador	Número de guías de orientación u otros documentos
D	Este indicador mide el desarrollo de los documentos basados en casos que orientan a los servidores/as de cómo enfrentar dilemas éticos.
Metas	2019     2020       1     2
Justificación	Conocer el avance en el conocimiento de documentos que orienten el accionar de los servidores frente al tratamiento de dilemas éticos
Fórmula o método de cálculo	Fórmula: Sumatoria de guías de orientación elaboradas para la identificación y tratamiento de dilemas éticos
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos, en coordinación con la Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y la Oficina General de Comunicación Social, desarrollará documentos basados en casos que orienten a los servidores/as de cómo enfrentar dilemas éticos. Deben reportar la implementación en medio digital a la UNFIN.
Periodicidad de las mediciones	Anual (2019) Semestral (2020)
Fuente de datos	Oficina General de Comunicación Social, Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Oficina de Recursos Humanos.
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> <li>Oficina General de Comunicación Social</li> <li>Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.</li> </ul>

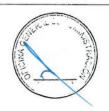




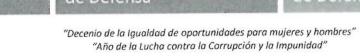


OBJETIVO 5	
Fortalecer el mec	anismo para la gestión de denuncias por presuntos actos de corrupción.
ACCION 5.1	
Implementar cana	ales que permitan absolver consultas respecto a la pertinencia o no de realizar una denuncia.
Indicador	Porcentaje de canales implementados
Definición	Mide el nivel de implementación de los canales que permiten absolver consultas respecto a la realización de denuncias pudiendo darse a través de correo electrónico, teléfono, página web y mesa de partes del Ministerio y otros que se considere conveniente.
Metas	2019 2020 100% -
Justificación	Permite garantizar la implementación de los canales que permitan absolver consultas respecto a la realización de denuncias.
Fórmula o método de cálculo	Fórmula:  Número de actividades ejecutadas para la implementación de canales  x = 100 *(   Número de actividades programadas
Cómo se realiza	La Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en coordinación con la Oficina de Recursos Humanos, implementarán canales que faciliten la absolución de consultas, como:  • Línea gratuita 0800  • Línea telefónica común  • Aplicativos web  • Atención al ciudadano en plataformas presenciales  • Materia informativo accesible  Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo el enlace de la aplicación web o desarrollo una vez implementado.
Periodicidad de las mediciones	Anual
Fuente de datos	Secretaria General, Direcciones Desconcentradas del INDECI, Oficina General de Comunicación Social, Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos.
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> <li>Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</li> </ul>









ACCION 5.2	
mplementar un ap	licativo que permita registro, control y seguimiento de denuncias.
Indicador	Porcentaje de implementación de aplicativo para el registro de denuncias
Definición	Mide el nivel de implementación del aplicativo para el registro de denuncias
Metas	2019     2020       100%     -
Justificación	Garantizar herramientas que faciliten el registro, control y seguimiento de las denuncias
Fórmula o método de cálculo	Fórmula:  Número de actividades ejecutadas  x = ( Número de actividades programadas ) * 100
	La Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en coordinación con la Oficina de Recursos Humanos, implementarán un mecanismo de registro, control y seguimiento de denuncias.  Desarrollo de un aplicativo informático:  100% = Publicado con usabilidad sustentada con un procedimiento atendido  75% = Implementado en etapa de prueba  50% = En desarrollo informático  25% = Documento verificable de coordinación  0% = Ninguna Acción  Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo el enlace de la aplicación web o desarrollo una vez implementado.
Periodicidad de las mediciones	Anual
Fuente de datos	Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> <li>Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</li> </ul>









OBJETIVO 6	
Impulsar una carr	era pública meritocracia
ACCION 6.1	
Establecer Directi	va y/o lineamientos sobre incentivos y reconocimientos al personal
Indicador	Número de directivas aprobadas
Definición	Mide la cantidad de documentos formulados para establecer lineamientos sobre incentivos y reconocimiento al personal.
Metas	2019   2020  - 1
Justificación	Permite asegurar la formulación de directivas o lineamientos formulados sobre incentivos y reconocimiento al personal.
Fórmula o método de cálculo	Fórmula:  Número de documentos o lineamientos formulados sobre incentivos y reconocimientos al personal
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos del INDECI, formulará directivas o lineamientos para establecer lineamientos sobre incentivos y reconocimientos al personal.  Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN.
Periodicidad de las mediciones	Anual (2020)
Fuente de datos	Jefatura, Secretaria General, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> <li>Oficina General de Comunicación Social</li> </ul>









ACCION 6.2	
Implementar la ges	stión del rendimiento en el INDECI.
Indicador	Porcentaje de implementación de la gestión del rendimiento
Definición	Mide el nivel de cumplimiento de implementación de la gestión de rendimiento en la institución
Metas	2019     2020       100%     100%
Justificación	Permite monitorear el nivel de implementación de la gestión de rendimiento.
	Fórmula:
Fórmula o método de	Total de Órganos del INDECI que implementaron la gestión del rendimiento x = 100 * (
cálculo	Total de Órganos del INDECI
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos del INDECI, implementará la gestión del rendimiento de acuerdo a lo dispuesto por SERVIR.  Debe enviar el informe digital de implementación a la UNFIN.
Periodicidad de las mediciones	Anual
Fuente de datos	Jefatura, Centro de Operaciones de Emergencia Nacional, Secretaria General, Direcciones Desconcentradas del INDECI, Control Institucional, Oficina General de Asesoría Jurídica, Oficina General de Planificación y Presupuesto, Oficina General de Cooperación y Asuntos Internacionales, Oficina General de Comunicación Social, Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Oficina General de Administración, Oficina de Tesorería, Oficina de Recursos Humanos, Oficina de Contabilidad, Oficina de Logística, Oficina de Servicios Generales, Dirección de Políticas, Planes y Evaluación, Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades Humanas, Dirección de Preparación, Dirección de Respuesta, Dirección de Rehabilitación
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>









"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

# ACCION 6.3

Identificar y actua PCM.	alizar el registro de servidores con posiciones sensibles a la integridad, de acuerdo al D.S. 080-2018-
Indicador	Número de actualizaciones del registro de servidores con posiciones sensibles
Definición	Mide el número de posiciones sensibles de acuerdo al D.S. 080-2018-PCM.
Metas	2019 2020 3 12  Esta actividad se realiza mensualmente, y adicionalmente al cambio de servidores en posiciones sensibles
Justificación	Permite asegurar la identificación y actualización de la relación de servidores en posiciones sensibles
Fórmula o método de cálculo	Fórmula:  Número de actualizaciones del registro de servidores con posiciones sensibles
Cómo se realiza	De acuerdo a lo dispuesto por el D.S. 080-2018-PCM, la Oficina de Recursos Humanos, en coordinación con la Oficina General de Administración, deberá actualizar el registro o lista de servidores con posiciones sensibles y remitirlo a la UNFIN en formato digital.
Periodicidad de las mediciones	Mensual
Fuente de datos	Jefatura, Centro de Operaciones de Emergencia Nacional, Secretaria General, Direcciones Desconcentradas del INDECI, Control Institucional, Oficina General de Asesoría Jurídica, Oficina General de Planificación y Presupuesto, Oficina General de Cooperación y Asuntos Internacionales, Oficina General de Comunicación Social, Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Oficina General de Administración, Oficina de Tesorería, Oficina de Recursos Humanos, Oficina de Contabilidad, Oficina de Logística, Oficina de Servicios Generales, Dirección de Políticas, Planes y Evaluación, Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades Humanas, Dirección de Preparación, Dirección de Respuesta, Dirección de Rehabilitación
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>









"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

# ACCION 6.4

Verificar los antecedentes penales, judiciales y policiales (a través de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE) y la fiscalización posterior de documentos del personal contratado y/o designado en posiciones sensibles.

PIDE) y la fiscalizac	ión posterior de documentos del personal contratado y/o designado en posiciones sensibles.
Indicador	Número de verificaciones de contratos y designaciones
Definición	Mide nivel de cumplimiento de verificaciones de documentos del personal contratado y/o designado en posiciones sensibles.
Metas	2019     2020       3     12
Justificación	Permite asegurar las verificaciones de los documentos del personal contratado y/o designado en posiciones sensibles
Fórmula o método de cálculo	Fórmula: X = Total de documentos verificados en posiciones sensibles
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos del INDECI, verificará los antecedentes penales, judiciales y policiales, posterior del personal contratado y/o designado en posiciones sensibles.  Debe enviar el informe digital de implementación a la UNFIN.
Periodicidad de las mediciones	Mensual
Fuente de datos	Oficina Genera de Administración, Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Oficina de Recursos Humanos.
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	The second secon



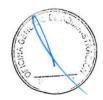






ACCION 6.5	
	so de inducción del personal nuevo, la política de integridad y lucha contra la corrupción.
Indicador	Número de inducciones al personal capacitado en integridad y lucha contra la corrupción
Definición	Mide la cantidad de personas inducidas en materia de política de integridad y lucha contra la corrupción.
Metas	2019 2020 3 12
Justificación	Permite asegurar la ejecución de inducciones al personal ingresante.
Fórmula o método de cálculo	Fórmula: X= Total de inducciones que recibe el personal ingresante
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos del INDECI, debe incluir en el proceso de inducción del personal nuevo, la política de integridad y lucha contra la corrupción.  Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo medios de verificación.
Periodicidad de las mediciones	Mensual
Fuente de datos	Oficina General de Comunicación Social, Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos.
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>









"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

# ACCION 6.6

Incluir en el Plan de Desarrollo de Personas - PDP, cursos de capacitación para la prevención de la corrupción en temas de:

> Gestión de riesgos

Contrataciones p Integridad	úblicas				
Indicador	Porcentaje de cursos incluídos en el Plan de Desarrollo de Personas - PDP				
Definición	Medir el nivel de cumplimiento de cursos incluidos en el Plan de Desarrollo de Personas en mate de gestión de riesgo, transparencia, contrataciones públicas e integridad.				
Metas	2019     2020       100%     100%				
Justificación	Permite asegurar la inclusión de cursos en temas relacionadas a integridad y lucha contra la corrupción en el PDP.				
Fórmula o método de cálculo	Fórmula:  Total de capacitaciones del PDP realizados en temas de integridad  x= 100 * ( Total de capacitaciones programadas en el PDP en temas de integridad				
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos del INDECI, debe incluir en el Plan de Desarrollo de Personas - PDI cursos de capacitación para la prevención de la corrupción en temas de:  > Gestión de riesgos  > Transparencia y acceso a la información pública  > Contrataciones públicas  > Integridad  Debe enviar el informe digital de implementación a la UNFIN, incluyendo medios de verificación.				
Periodicidad de las mediciones	Anual				
Fuente de datos	Jefatura, Secretaria General, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos.				
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>				









ACCION 6.7			
Realizar la medici	ón del clima laboral con la debida retroalimentación al personal sobre los resultados.		
Indicador	Número de mediciones de clima laboral		
Definición	Mide el número de mediciones de clima laboral		
Metas	2019 2020 1 1		
Justificación	Permite asegurar la medición del Clima Laboral considerando la retroalimentación al personal sobre los resultados obtenidos.		
Fórmula o método de cálculo	Fórmula:  Número de mediciones de clima laboral		
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos del INDECI, debe realizar la medición del clima laboral con la debid retroalimentación al personal sobre los resultados. Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo medios de verificación.		
Periodicidad de las mediciones	Anual		
Fuente de datos	Oficina General de Comunicación Social, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos		
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Oficina General de Administración</li> <li>Oficina de Recursos Humanos</li> </ul>		



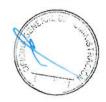






OBJETIVO 7	
Garantizar la integ	ridad en las contrataciones de obras, bienes y servicios
ACCION 7.1	
Reducir los proces	os no programados en el Plan Anual de Contrataciones (PAC)
Indicador	Porcentaje de procesos no programados incluidos en el PAC
Definición	Mide el porcentaje de proceso no programados que se incluyen en el PAC
Metas	2019 2020 - 25%
Justificación	Permite identificar las modificaciones en el Plan Anual de Contrataciones, a fin de mejorar su programación
Fórmula o método de	Fórmula:  Procesos no programados
cálculo	x = 100* ( Total de procesos programados y no programados
Cómo se realiza	La Oficina General de Administración en coordinación con la Oficina de Logística, promueve la reducción de los procesos de contrataciones no programados en el Plan Anual de Contrataciones (PAC).  Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo medios de verificación.
Periodicidad de las mediciones	Cuatrimestral (2020)
Fuente de datos	Oficina General de Administración, Oficina de Logística.
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	





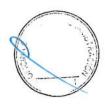




Δ				

Indicador	Número de controles posteriores a los procesos de contrataciones				
Definición	Mide la cantidad de controles posteriores aleatorio semestral de los procesos de contrataciones pa detectar posibles actos de corrupción				
Metas	2019 2020 1 2				
Justificación	Permite asegurar los controles posteriores aleatorios de los procesos de contrataciones para detecta posibles actos de corrupción				
Fórmula o método de cálculo	Fórmula:  Número de controles posterior aleatorio en los procesos de contrataciones				
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos, coordinará con la Oficina de Logística y la Oficina General de Administración, verificará aleatoriamente procesos de contrataciones para detectar posibles actos de corrupción, para identificar el debido cumplimiento del proceso.  Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo medios de verificación.				
Periodicidad de las mediciones	Anual (2019) Semestral (2020)				
Fuente de datos	Oficina General de Administración, Oficina de Logística, Oficina de Recursos Humanos				
Unidad Orgánica responsable de la medición -	<ul> <li>Oficina de Logística</li> <li>Oficina General de Administración</li> </ul>				









ACCION 7.3					
upervisar que el p	personal de logística cuente con la certificación de OSCE				
Indicador	Porcentaje de personal certificado por la OSCE				
Definición	Permite identificar el cumplimiento de las disposiciones establecidas por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (Aprobado mediante D.S. N° 184-2008-EF)				
Metas	2019     2020       100%     100%				
Justificación	Es una obligación contenida en el artículo 5° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estad (Aprobado mediante D.S. N° 184-2008-EF)				
Fórmula o	Fórmula:				
método de	x = 100 * ( )				
cálculo	N° de personas que interviene en los procesos de contrataciones				
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos, coordinará con la Oficina General de Administración y la Oficina d Logística, la verificación de que el personal de logística cuente con la certificación OSCE. Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo medios de verificación.				
Periodicidad de las mediciones	Anual (2019) Semestral (2020)				
Fuente de datos	Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos, Oficina de Logística				
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI					









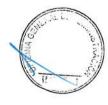
"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

# ACCION 7.4

Firmar compromiso de integridad con los proveedores, especificando canales de reportes y denuncias de irregularidades

Indicador	Porcentajes de proveedores que han firmado el compromiso de integridad			
Definición	Permite monitorear la inclusión de la cláusula de integridad en los contratos de proveedores			
Metas	2019 2020 50% 100%			
Justificación	Promover acciones orientadas a garantizar que los proveedores conozcan las disposiciones de la Política de Integridad del sector relacionadas a los procesos de contrataciones			
Fórmula o método de	Fórmula: $N^{\circ}$ de acciones de supervisión ejecutadas $x = 100 * ($			
cálculo	N° de acciones de supervisión programadas			
Cómo se realiza	La Oficina de Logística del INDECI, promueve la firma del compromiso de integridad por parte de los proveedores. Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo medios de verificación.			
Periodicidad de las mediciones	Anual (2019) Trimestral (2020)			
Fuente de datos	Secretaria General, Control Institucional, Oficina General de Administración, Oficina de Tesorería, Oficina de Recursos Humanos, Oficina de Contabilidad, Oficina de Logística.			
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Oficina de Logística</li> <li>Oficina General de Administración</li> </ul>			









OBJETIVO 8	
Fortalecer la gestió	on de riesgos al interior del Instituto Nacional de Defensa Civil.
ACCION 8.1	
mplementar un Si	stema de Gestión de Riesgos de acuerdo a la ISO 31000
Indicador	Porcentaje de plan de implementación del sistema de gestión de riesgos
Definición	Permite el seguimiento de la implementación de los mecanismos que contribuyan a la consolidación de un Sistema de Gestión de Riegos
Metas	2019 2020 - 100%
Justificación	Cumplimiento de las disposiciones normativas establecidas para fortalecer la gestión de riesgos al interior del INDECI
Fórmula o método de cálculo	Fórmula: $N^\circ \text{ de acciones ejecutadas} \\ x = 100 * (                                $
Cómo se realiza	La Oficina General de Planificación y Presupuesto, deberá implementar un Sistema de Gestión de Riesgos de acuerdo a la ISO 31000. Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo medios de verificación.
Periodicidad de las mediciones	Anual
Fuente de datos	Jefatura, Secretaria General, Oficina General de Planificación y Presupuesto, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos.
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de Planificación y Presupuesto</li> </ul>



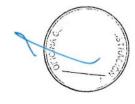






ACCION 8.2	
Elaborar la metod	lología para la identificación y gestión de riesgos.
Indicador	Porcentaje de documentos aprobados
Definición	Permite monitorear la consolidación de los documentos de gestión para la identificación de riesgos
Metas	2019 2020 100% 100%
Justificación	Aprobar una metodología para la identificación y gestión de riesgos para su implementación y fortalecer la gestión de riesgos al interior del INDECI
Fórmula o método de cálculo	Fórmula: $x = 100 * (                                $
Cómo se realiza	Oficina General de Planificación y Presupuesto, debe elaborar una metodología para la identificación y gestión de riesgos. Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo medios de verificación.
Periodicidad de las mediciones	Anual
Fuente de datos	Secretaria General, Oficina General de Planificación y Presupuesto, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos.
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de Planificación y Presupuesto</li> </ul>









ACCION 8.3	
dentificar, evaluar	y gestionar los riesgos en los procesos críticos pasibles de actos de corrupción.
Indicador	Porcentaje de riesgos identificados en los procesos críticos
Definición	Mide la identificación, evaluación y gestión de los riesgos en los procesos críticos pasibles de actos de corrupción.
Metas	2019     2020       100%     100%
Justificación	Garantizar la implementación de las disposiciones normativas y fortalecer la gestión de riesgos al interior del INDECI.
Fórmula o método de cálculo	Fórmula:  Número de procesos críticos evaluados $x = ($ total de procesos críticos
Cómo se realiza	La Oficina General de Planificación y Presupuesto, en coordinación con Oficina de Recursos Humanos, deben Identificar, evaluar y gestionar los riesgos en los procesos críticos pasibles de actos de corrupción.  Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo medios de verificación.
Periodicidad de las mediciones	Anual
Fuente de datos	Secretaria General, Oficina General de Planificación y Presupuesto, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos.
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de Planificación y Presupuesto</li> </ul>









ACCION 8.5				
Evaluar y realizar	un seguimiento continuo de los tratamientos de riesgos.			
Indicador	Porcentaje de acciones implementadas			
Definición	Permite medir y hacer el seguimiento a las acciones de evaluación de los tratamientos de riesgos			
Metas	2019   2020     100%   100%			
Justificación	Garantizar la implementación de las disposiciones normativas y fortalecer la gestión de riesgos al interior del INDECI			
Fórmula o método de cálculo	Fórmula:  N° de acciones ejecutadas  x = 100 * ( N° de acciones programadas			
Cómo se realiza	La Oficina General de Planificación y Presupuesto, en coordinación con Oficina de Recursos Humanos, elaborará y evalúan periódicamente los tratamientos de riesgos.  Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo medios de verificación.			
Periodicidad de las mediciones	Anual			
Fuente de datos	Secretaria General, Oficina General de Planificación y Presupuesto, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos.			
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de Planificación y Presupuesto</li> </ul>			



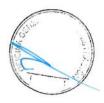






ACCION 8.4				
Administrar una m	atriz de riesgos actualizada y revisada por los involucrados en periodos definidos.			
Indicador	Porcentaje de actualización de la matriz de riesgos			
Definición	Permite el seguimiento y la administración a través de una matriz de riesgos actualizada y revisada por los involucrados en periodos definidos.			
Metas	2019     2020       100%     100%			
Justificación	Garantizar la implementación de las disposiciones normativas y fortalecer la gestión de riesgos al interior del INDECI.			
Fórmula o	Fórmula:			
método de cálculo	x = 100 * ( Número de matrices de riesgo actualizados )  Total de matrices existentes en el INDECI			
Cómo se realiza	La Oficina General de Planificación y Presupuesto, en coordinación con Oficina de Recursos Humanos, elaborará una matriz de riesgos actualizada y revisada por los involucrados en periodos. Deben enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo medios de verificación.			
Periodicidad de las mediciones	Anual			
Fuente de datos	Secretaria General, Oficina General de Planificación y Presupuesto, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos.			
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de Planificación y Presupuesto</li> </ul>			









ACCION 8.7	
Realizar seguimie	nto a las recomendaciones que formulan las Sociedades de Auditorias Calificadas - SOAS
Indicador	Número de Informes de Observación
Definición	Permite realizar seguimiento a las recomendaciones que formulan las SOAS
Metas	2019 2020 1 2
Justificación	Garantizar la implementación de las disposiciones normativas y fortalecer la gestión de riesgos al interior del INDECI de acuerdo a:  > Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República  > Código de Buen Gobierno FONAFE  Norma Técnica Peruana ISO 37001, aprobado por Resolución Directoral N° 012-2017-INACAL/DN
Fórmula o método de cálculo	Fórmula: X = Número de informes emitidos
Cómo se realiza	La Secretaría General, deberá realizar el seguimiento a las recomendaciones que formulan las Sociedades de Auditorias Calificadas - SOAS.  Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo medios de verificación.
Periodicidad de las mediciones	Anual (2019) Semestral (2020)
Fuente de datos	Secretaria General, Control Institucional, Oficina General de Asesoría Jurídica, Oficina General de Planificación y Presupuesto, Oficina General de Administración.
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	Secretaria General







•	ntener actualizada una sección en la página web de la entidad donde se brinde información sobre los ementación del Sistema de Control Interno.
Indicador	Porcentaje de alcance de implementación
Definición	Permite medir el nivel de implementación de una sección en la página web de la entidad donde se brinde información sobre los avances de la implementación del Sistema de Control Interno
Metas	2019     2020       100%     100%
Justificación	Garantizar la implementación de las disposiciones normativas y fortalecer la gestión de riesgos a interior de cada entidad del Sector
Fórmula o método de cálculo	Fórmula:  Identificación del nivel de implementación de acuerdo a lo siguiente:  Publicado en la web institucional con usabilidad sustentada con un procedimiento atendido  75% = Implementado en etapa de prueba  50% = En desarrollo informático  25% = Documento verificable de coordinación  0% = Ninguna acción
Cómo se realiza	La Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en coordinación con la Secretaria General, debe implementar y mantener actualizada una sección en la página web de la entidad donde se brinde información sobre los avances de la implementación del Sistema de Contro Interno.  Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo el enlace de la aplicación web desarrollo una vez implementado.
Periodicidad de las mediciones	Anual
Fuente de datos	Secretaria General, Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	<ul> <li>Secretaria General</li> <li>Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</li> </ul>







# **OBJETIVO 9**

Reforzar los sistemas disciplinarios

# ACCION 9.1

Indicador	Número de supervisiones realizadas
Definición	Permite identificar la atención de las funciones de los órganos responsables de los procesos disciplinarios cuenten con la autonomía técnica que garantice su imparcialidad.
Metas	2019 2020 1 2
Justificación	Garantizar la implementación de acciones orientadas a reforzar los sistemas disciplinarios
Fórmula o	Fórmula:
método de cálculo	Sumatoria del N° de supervisiones desarrolladas
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos debe supervisar que los órganos responsables de los procesos disciplinarios cuenten con la autonomía técnica que garantice su imparcialidad.  Debe enviar el informe de implementación a la UNFIN, incluyendo medios de verificación.
Periodicidad de las mediciones	Anual (2019) Semestral (2020)
Fuente de datos	Jefatura, Secretaria General, Direcciones Desconcentradas del INDECI, Control Institucional, Oficina General de Asesoría Jurídica, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	Oficina de Recursos Humanos









"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

# ACCION 9.2

Supervisar que se dé cumplimiento a las sanciones administrativas impuestas como resultado de los procedimientos administrativos disciplinarios.

Indicador	Número de supervisiones realizadas
Definición	Garantizar la implementación de acciones orientadas a reforzar los sistemas disciplinarios
Metas	2019     2020       1     2
Justificación	Garantizar la implementación de acciones orientadas a reforzar los sistemas disciplinarios
Fórmula o método de cálculo	Fórmula: Sumatoria del N° de supervisiones desarrolladas
Cómo se realiza	La Oficina de Recursos Humanos debe supervisar que se dé cumplimiento a las sanciones administrativas impuestas como resultado de los procedimientos administrativos disciplinarios.
Periodicidad de las mediciones	Anual (2019) Semestral (2020)
Fuente de datos	Jefatura, Secretaria General, Direcciones Desconcentradas del INDECI, Control Institucional, Oficina General de Asesoría Jurídica, Oficina General de Administración, Oficina de Recursos Humanos
Unidad Orgánica responsable de la medición - INDECI	





