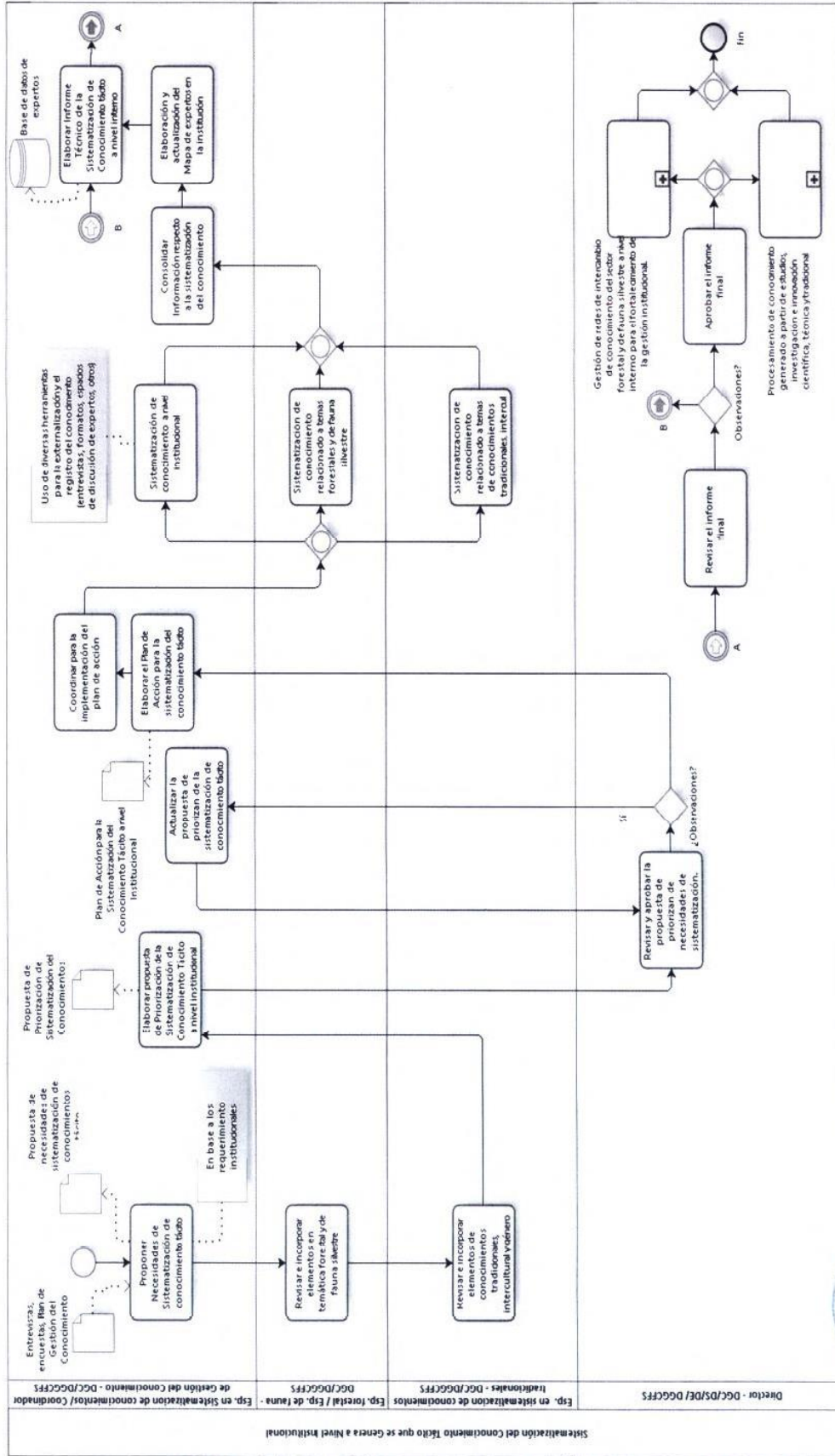




SERFOR	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	CÓDIGO: 03
	MACROPROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	VERSIÓN: 01 FECHA: MARZO - 2016

1. NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:

N2: Sistematización del Conocimiento Tácito que se Genera en el Sector Forestal y de Fauna Silvestre

2. OBJETIVO

Sistematizar el conocimiento tácito obtenido de los expertos existentes a nivel de sector para su procesamiento, difusión y almacenamiento de la información.

3. ALCANCE

DGGCFFS, DEV, DS, DGC

4. RESPONSABLE DEL PROCESO

Director GCFFS

5. FICHA DE PROCEDIMIENTO Y DIAGRAMA DE FLUJO



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

SINAFOR

FICHA DEL PROCEDIMIENTO									
1) Nombre	03.02.02. Sistematización del Conocimiento Tácito que se Genera en el Sector Forestal y de Fauna Silvestre								
2) Objetivo	Sistematizar el conocimiento tácito obtenido de los actores existentes a nivel de sector para su procesamiento, difusión y almacenamiento de la información.								
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DS, DGC								
4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades				7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios	
		6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica					
Director de Gestión del Conocimiento	Entrevistas y encuestas a miembros del SINAFOR y actores claves del sector. Política en materia forestal y fauna silvestre, informe de seguimiento y evaluación de la política	1 INICIO Proponer necesidades de sistematización de conocimientos tácito en base a los requerimientos del contexto del sector	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento	Propuesta de necesidades de sistematización del conocimiento tácito	Especialista Forestal / Especialista en Fauna		



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

1) Nombre	03.02.02. Sistematización del Conocimiento Tácito que se Genera en el Sector Forestal y de Fauna Silvestre							
2) Objetivo	Sistematizar el conocimiento tácito obtenido de los actores existentes a nivel de sector para su procesamiento, difusión y almacenamiento de la información.							
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DS, DGC							
4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades				7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
	Nº	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica				
Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento	Propuesta de necesidades de sistematización del conocimiento tácito	2	Revisar e incorporar elementos en temática forestal y de fauna silvestre	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento	Especialista Forestal / Especialista en Fauna	Propuesta con incorporación de elementos en temática forestal y de fauna silvestre	Especialista en Sistematización de Conocimientos Tradicionales y Buenas Prácticas
Especialista Forestal / Especialista en Fauna	Propuesta de necesidades de sistematización del conocimiento tácito	3	Revisar e incorporar elementos de conocimientos tradicionales e interculturalidad	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento	Especialista en Sistematización de Conocimientos Tradicionales y Buenas Prácticas	Propuesta con incorporación de elementos de conocimientos tradicionales, interculturalidad y género	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

SERFOR

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

1) Nombre	03.02.02. Sistematización del Conocimiento Tácito que se Genera en el Sector Forestal y de Fauna Silvestre								
2) Objetivo	Sistematizar el conocimiento tácito obtenido de los actores existentes a nivel de sector para su procesamiento, difusión y almacenamiento de la información.								
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DS, DGC								
4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades				7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios	
		Nº	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica				
Especialista en Sistematización de Conocimientos Tradicionales y Buenas Prácticas	Propuesta con elementos en las temáticas de forestal, fauna, conocimiento tradicionales, intercultural y género	4	Elaborar propuesta de priorización de la sistematización del conocimiento tácito a nivel de sector	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento	Propuesta de priorización de la sistematización del conocimiento tácito	Director de Gestión del Conocimiento / Director de Evaluación / Director de Seguimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	
	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento	5	Recibir y revisar la propuesta de priorización de necesidades de sistematización ¿Observaciones? Si: Ir a la actividad 6 No: Ir a la actividad 7	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento / Director de Evaluación / Director de Seguimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Observaciones	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento	



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE



FICHA DEL PROCEDIMIENTO

03.02.02. Sistematización del Conocimiento Tácito que se Genera en el Sector Forestal y de Fauna Silvestre								
Sistematizar el conocimiento tácito obtenido de los actores existentes a nivel de sector para su procesamiento, difusión y almacenamiento de la información.								
DGGCFFS, DEV, DS, DGC								
4) Proveedor		5) Entrada	Descripción de Actividades				8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
		N°	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica	7) Ejecutor		
Director de Gestión del Conocimiento / Director de Evaluación / Director de Seguimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Observaciones	6	Actualizar la propuesta de priorización de la sistematización del conocimiento tácito a nivel de sector	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento	Propuesta de priorización de la sistematización del conocimiento tácito actualizada	Director de Gestión del Conocimiento / Director de Evaluación / Director de Seguimiento / Director General de Gestión del Conocimiento
Director de Gestión del Conocimiento / Director de Evaluación / Director de Seguimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Propuesta de priorización de la sistematización del conocimiento tácito actualizada	7	Elaborar propuesta del plan de acción para la sistematización del conocimiento tácito a nivel de sector	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento	Plan de acción	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento



SPROR

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

1) Nombre	03.02.02. Sistematización del Conocimiento Tácito que se Genera en el Sector Forestal y de Fauna Silvestre						
2) Objetivo	Sistematizar el conocimiento tácito obtenido de los actores existentes a nivel de sector para su procesamiento, difusión y almacenamiento de la información.						
3) Alcance	DGCFFS, DEV, DS, DGC						
4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades			7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
	Nº	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica			
Especialista en Conocimientos Tradicionales y Buenas Prácticas	Informe parcial de taller	10	Incorporar propuestas de mecanismos de participación de los actores de comunidades indígenas y campesinas y/o locales fuentes de conocimiento tradicional	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento
Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento	Propuesta de mecanismos para actores del sector	11	Elaborar el informe final del plan de acción para la sistematización del conocimiento tácito a nivel del sector	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento
Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento	Informe final del plan de acción	12	Coordinar la implementación el plan de acción	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

03.02.02. Sistematización del Conocimiento Tácito que se Genera en el Sector Forestal y de Fauna Silvestre										
Sistematizar el conocimiento tácito obtenido de los actores existentes a nivel de sector para su procesamiento, difusión y almacenamiento de la información.										
DGGCFFS, DEV, DS, DGC										
1) Nombre	2) Objetivo	3) Alcance	4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades				8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
					6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica	7) Ejecutor		
Especialista Forestal / Especialista en Fauna				Agenda de implementación del plan	15	Sistematizar el conocimiento del sector relacionados a temas de conocimientos tradicionales e interculturalidad	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento	Especialista en Conocimientos Tradicionales y Buenas Prácticas	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento
Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento / Especialista Forestal / Especialista en Fauna / Especialista en Conocimientos Tradicionales y Buenas Prácticas				Informe de conocimiento relacionado a temas forestales y de fauna silvestre y conocimientos tradicionales del sector	16	Consolidar información respecto a la sistematización del conocimiento a nivel del sector	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento	Informe consolidado	Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento

SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE					FICHA DEL PROCEDIMIENTO					SERFOR	
1) Nombre		03.02.02. Sistematización del Conocimiento Tácito que se Genera en el Sector Forestal y de Fauna Silvestre									
2) Objetivo		Sistematizar el conocimiento tácito obtenido de los actores existentes a nivel de sector para su procesamiento, difusión y almacenamiento de la información.									
3) Alcance		DGGCFFS, DEV, DS, DGC									
4) Proveedor		5) Entrada		Descripción de Actividades				8) Salida		9) Destinatario de los bienes y servicios	
		N°		6) Actividades		Órgano		Unidad Orgánica		7) Ejecutor	
Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento		Informe consolidado		17		Elaborar y actualizar el mapa de expertos del sector		Dirección General de Gestión del Conocimiento		Director de Gestión del Conocimiento	
										Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento	
										Mapa de expertos	
										Informe técnico de la sistematización de conocimiento tácito	
Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento		Mapa de expertos		18		Elaborar informe técnico de la sistematización de Conocimiento tácito a nivel del sector que incluya la estrategia de difusión y/o internalización entre los miembros del sector		Dirección General de Gestión del Conocimiento		Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento	
										Informe técnico de la sistematización de conocimiento tácito	
										Especialista en Conocimientos Tradicionales y Buenas Prácticas	



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

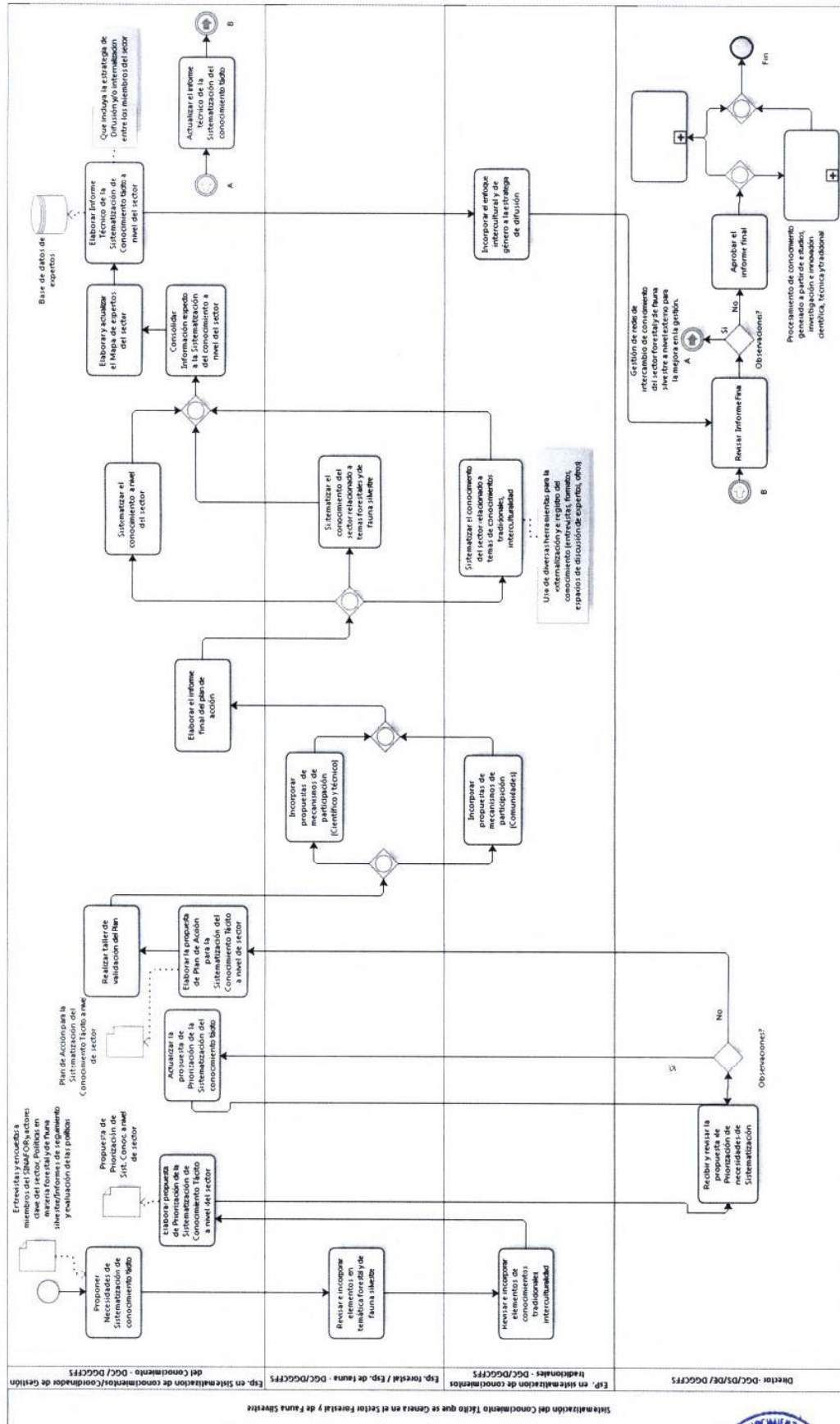
FICHA DEL PROCEDIMIENTO

03.02.02. Sistematización del Conocimiento Tácito que se Genera en el Sector Forestal y de Fauna Silvestre								
Sistematizar el conocimiento tácito obtenido de los actores existentes a nivel de sector para su procesamiento, difusión y almacenamiento de la información.								
DGGCFFS, DEV, DS, DGC								
4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades					8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
		Nº	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica	7) Ejecutor		
Especialista en Sistematización de Conocimientos / Coordinador de Gestión del Conocimiento	Informe técnico de la sistematización de conocimiento tácito	19	Incorporar los enfoques intercultural y de género a la estrategia de difusión e internalización del conocimiento generado a nivel del sector	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento	Especialista en Conocimientos Tradicionales y Buenas Prácticas	Informe técnico de la sistematización de conocimiento tácito con enfoque intercultural	Director de Gestión del Conocimiento / Director de Evaluación / Director de Seguimiento / Director General de Gestión del Conocimiento
Especialista en Conocimientos Tradicionales y Buenas Prácticas	Informe con enfoque intercultural	20	Revisar el informe final. ¿Observaciones? Sí: Ir a la actividad 18 No: Ir a la actividad 21	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento / Director de Evaluación / Director de Seguimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Informe técnico de la sistematización de conocimiento tácito con enfoque intercultural	Director de Gestión del Conocimiento / Director de Evaluación / Director de Seguimiento / Director General de Gestión del Conocimiento



		SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE	
FICHA DEL PROCEDIMIENTO			
1) Nombre	03.02.02. Sistematización del Conocimiento Tácito que se Genera en el Sector Forestal y de Fauna Silvestre		
2) Objetivo	Sistematizar el conocimiento tácito obtenido de los actores existentes a nivel de sector para su procesamiento, difusión y almacenamiento de la información.		
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DS, DGC		
4) Proveedor	5) Entrada	6) Actividades	7) Ejecutor
Director de Gestión del Conocimiento / Director de Evaluación / Director de Seguimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Informe con enfoque intercultural revisado	Aprobar el informe. Ejecutar los subprocesos de Gestión de redes de intercambio de conocimiento del sector forestal y de fauna silvestre a nivel externo para la mejora en la gestión, y ejecutar el subproceso de procesamiento de conocimiento generado a partir de estudios, investigación e innovación científica, técnica y tradicional. FIN	Director de Gestión del Conocimiento / Director de Evaluación / Director de Seguimiento / Director General de Gestión del Conocimiento
		Dirección General de Gestión del Conocimiento	Informe final aprobado
			Director de Gestión del Conocimiento
			Destinatario de los bienes y servicios
10) Indicadores	Nivel de consumo del conocimiento generado y/o registrado		
11) Registros	Almacenado en la Memoria Central		





1. NOMBRE

N1: Implementación de Estrategias de Gestión del Conocimiento para la Mejora Continua del Sector

2. OBJETIVO

Identificar, implementar y gestionar redes de intercambio de conocimiento a nivel interno y externo para el fortalecimiento de la gestión institucional y para la mejora de la gestión.

3. ALCANCE

DGGCFFS, DGC, DEV, DS.

4. RESPONSABLE DEL PROCESO

Director GCFFS

5. FICHA DE PROCESOS DE N1:

SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE



FICHA DEL PROCESO NIVEL 1

1) Nombre	2) Objetivo	3) Descripción	4) Alcance	5) Proveedor	6) Entrada	7) Listado de procesos de nivel 2	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
03.03.	Implementación de Estrategias de Gestión del Conocimiento para la Mejora Continua del Sector	Identificar, implementar y gestionar redes de intercambio de conocimiento a nivel interno y externo para el fortalecimiento de la gestión institucional y la mejora continua de la gestión del patrimonio forestal y de fauna silvestre.	El proceso describe las estrategias para la implementación y gestión de redes de intercambio de conocimiento tanto a nivel interno y externo desde la sensibilización de los potenciales integrantes de la red hasta su implementación.	DGGCFFS, DGC, DEV, DS.				
Director de Gestión del Conocimiento	Solicitud de implementación de redes a nivel interno	Estrategia de Priorización y Promoción de redes	Políticas en materia forestal y de fauna silvestre / Informes de seguimiento y evaluación de las políticas	Estrategia de Priorización y Promoción de redes	03.03.01. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional	03.03.02. Gestión de las Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional	03.03.03. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Externo para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional	03.03.04. Gestión de las Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Externo para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional
Director de Gestión del Conocimiento								
Director de Gestión del Conocimiento								
Director de Gestión del Conocimiento								
Director de Gestión del Conocimiento								



SERFOR	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		CÓDIGO: 03
	MACROPROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		VERSION: 01 FECHA: MARZO - 2016

SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE		SERFOR	
FICHA DEL PROCESO NIVEL 1			
1) Nombre	03.03. Implementación de Estrategias de Gestión del Conocimiento para la Mejora Continua del Sector		
2) Objetivo	Identificar, implementar y gestionar redes de intercambio de conocimiento a nivel interno y externo para el fortalecimiento de la gestión institucional y la mejora continua de la gestión del patrimonio forestal y de fauna silvestre.		
3) Descripción	El proceso describe las estrategias para la implementación y gestión de redes de intercambio de conocimiento tanto a nivel interno y externo desde la sensibilización de los potenciales integrantes de la red hasta su implementación.		
4) Alcance	DGGCFFS, DGC, DEV, DS.		
5) Proveedor	6) Entrada	7) Listado de procesos de nivel 2	8) Salida
Director de Gestión del Conocimiento	Información de SERFOR	03.03.05. Administración de la Memoria Central	Propuesta de nuevas estrategias
10) Indicadores	Número de redes de intercambio del conocimiento del sector forestal y de fauna silvestre implementadas y lideradas de forma activa por SERFOR		
11) Registros	Redes de intercambio del conocimiento del sector forestal y de fauna silvestre registradas		
Elaborado por:	Especialista en Racionalización de la OPR		
Revisado por:	Director de la OPR		
Aprobado por:	Director General de la DGGCFFS		



SERFOR	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	CÓDIGO: 03
	MACROPROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	VERSIÓN: 01 FECHA: MARZO - 2016

1. NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:

N2: Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional

2. OBJETIVO

Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel del interno para fortalecer la gestión institucional.

3. ALCANCE

DGGCFFS, DEV, DGC, DS

4. RESPONSABLE DEL PROCESO

Director GGCFFS

5. FICHA DE PROCEDIMIENTO Y DIAGRAMA DE FLUJO



	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		CÓDIGO: 03 VERSIÓN: 01 FECHA: MARZO - 2016
	MACROPROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		

SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE			
FICHA DEL PROCEDIMIENTO			
1) Nombre	03.03.01. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional		
2) Objetivo	Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno para fortalecer la gestión institucional.		
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DGC, DS		
4) Proveedor	5) Entrada	6) Actividades	7) Ejecutor
Director de Gestión del Conocimiento	1 Solicitud de implementación de redes a nivel interno	INICIO Identificar prioridades de la política institucional y revisar el Plan de Desarrollo de las Personas para el mapeo de redes internas a implementar	Especialista en gestión de redes de conocimiento
Especialista en gestión de redes de conocimiento	2 Estrategia de priorización y promoción de redes	Revisar las Estrategias de Priorización y Promoción de redes ¿Observaciones? Si: Ir a la actividad 3 No: Ir a la actividad 4	Director de Seguimiento / Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento
		Dirección General de Gestión del Conocimiento	Estrategia de priorización y promoción de redes
		Dirección General de Gestión del Conocimiento	Estrategia de priorización y promoción de redes revisada
		Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Seguimiento / Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

03.03.01. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional									
Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno para fortalecer la gestión institucional.									
DGGCFFS, DEV, DGC, DS									
4) Proveedor	5) Entrada	N°	Descripción de Actividades			7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios	
			6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica				
Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Estrategia de priorización y promoción de redes revisado	3	Comunicar las observaciones y/o aportes	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección de Seguimiento	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Observaciones	Especialista en gestión de redes de conocimiento	
Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Observaciones	4	Realizar los ajustes en la propuesta de Estrategia de Priorización y Promoción de Redes. Ir a la actividad 2	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en gestión de redes de conocimiento	Propuesta de estrategia y priorización de redes mejorada	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	

SERNOR	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		CÓDIGO: 03
	MACROPROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		VERSION: 01 FECHA: MARZO - 2016

SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE				FICHA DEL PROCEDIMIENTO				SERNOR	
1) Nombre	03.03.01. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional								
2) Objetivo	Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno para fortalecer la gestión institucional.								
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DGC, DS								
4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades				7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios	
		6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica					
Especialista en gestión de redes de conocimiento	Propuesta de estrategia y priorización de redes mejorada	5	Aprobar la Estrategia de Priorización y Promoción de Redes	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Propuesta de estrategia y priorización de redes aprobada	Especialista en gestión de redes de conocimiento	
Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Propuesta de estrategia y priorización de redes aprobada	6	Elaborar el plan de trabajo para la implementación de la red priorizada	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en gestión de redes de conocimiento	Plan de trabajo para la implementación	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

03.03.01. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional									
Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno para fortalecer la gestión institucional.									
DGGCFFS, DEV, DGC, DS									
4) Proveedor	5) Entrada	N°	6) Actividades	Descripción de Actividades			7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
				Órgano	Unidad Orgánica				
Especialista en gestión de redes de conocimiento	Plan de trabajo para la implementación	7	Revisar el plan de trabajo de la red priorizada ¿Observaciones? Sí: Ir a la actividad 8 No: Ir a la actividad 10	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección General de Gestión del Conocimiento		Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Plan de trabajo para la implementación revisado	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento
Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Plan de trabajo para la implementación revisado	8	Comunicar las observaciones y/o aportes	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección General de Gestión del Conocimiento		Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Observaciones	Especialista en gestión de redes de conocimiento



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

FICHA DEL PROCEDIMIENTO								
1) Nombre	03.03.01. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional							
2) Objetivo	Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno para fortalecer la gestión institucional.							
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DGC, DS							
4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades			8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios		
	N°	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica			7) Ejecutor	
Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Observaciones	9	Levantar las observaciones y aportes. Ir a la actividad 6	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en gestión de redes de conocimiento	Plan de trabajo para la implementación mejorada	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento
	Plan de trabajo para la implementación actualizado	10	Aprobar el plan de trabajo y autorizar la ejecución del plan de trabajo.	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Plan de trabajo para la implementación aprobado	Especialista en gestión de redes de conocimiento



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

1) Nombre	03.03.01. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional									
2) Objetivo	Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno para fortalecer la gestión institucional.									
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DGC, DS									
4) Proveedor	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	5) Entrada	Descripción de Actividades				8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios		
			N°	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica			7) Ejecutor	
			Plan de trabajo para la implementación aprobada	11	Coordinar la ejecución del plan de trabajo en cada red según intereses y necesidades de los actores	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en gestión de redes de conocimiento	Agenda de implementación	Especialista en gestión de redes de conocimiento
			Agenda de implementación	12	Sensibilizar a los potenciales integrantes de la red	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en gestión de redes de conocimiento	Reporte de resultados de sensibilización	Especialista en gestión de redes de conocimiento
			Reporte de resultados de sensibilización	13	Difundir actividades a través de la red	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en gestión de redes de conocimiento	Actividades de sensibilización difundidas	Especialista en gestión de redes de conocimiento

SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

03.03.01. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional

Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno para fortalecer la gestión institucional.

DGGCFFS, DEV, DGC, DS

4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades				7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
		Nº	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica			
Especialista en gestión de redes de conocimiento	Actividades de sensibilización difundidas	14	Convocar a posibles integrantes de la red	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en gestión de redes de conocimiento	Integrantes de red	Especialista en gestión de redes de conocimiento
Especialista en gestión de redes de conocimiento	Integrantes de red	15	Preparar materiales para las reuniones	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en gestión de redes de conocimiento	Materiales para reuniones	Especialista en gestión de redes de conocimiento
Especialista en gestión de redes de conocimiento	Materiales para reuniones	16	Coordinar con actores principales sobre la agenda de la reunión	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en gestión de redes de conocimiento	Agenda de reunión	Especialista en gestión de redes de conocimiento
Especialista en gestión de redes de conocimiento	Agenda de reunión	17	Realizar reuniones periódicas y talleres	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en gestión de redes de conocimiento	Informe de reuniones	Especialista en gestión de redes de conocimiento



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

03.03.01. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional									
Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno para fortalecer la gestión institucional.									
DGGCFFS, DEV, DGC, DS									
4) Proveedor	5) Entrada	N°	Descripción de Actividades			7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios	
			6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica				
Especialista en gestión de redes de conocimiento	Informe de reuniones	18	Administrar el foro de discusión	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en gestión de redes de conocimiento	Informe de discusión de foro	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	
Especialista en gestión de redes de conocimiento	Informe de discusión de foro	19	Revisar los materiales de sistematización	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Materiales de sistematización revisados	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE	
--	---

FICHA DEL PROCEDIMIENTO									
1) Nombre	03.03.01. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional								
2) Objetivo	Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno para fortalecer la gestión institucional.								
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DGC, DS								
4) Proveedor	Descripción de Actividades					8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios		
	Nº	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica	7) Ejecutor				
Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	20	Comunicar las observaciones y/o aportes	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Observaciones	Especialista en gestión de redes de conocimiento		
Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	21	Levantar las observaciones y/o aportes. Ir a la actividad 19	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en gestión de redes de conocimiento	Materiales de sistematización mejorados	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento		



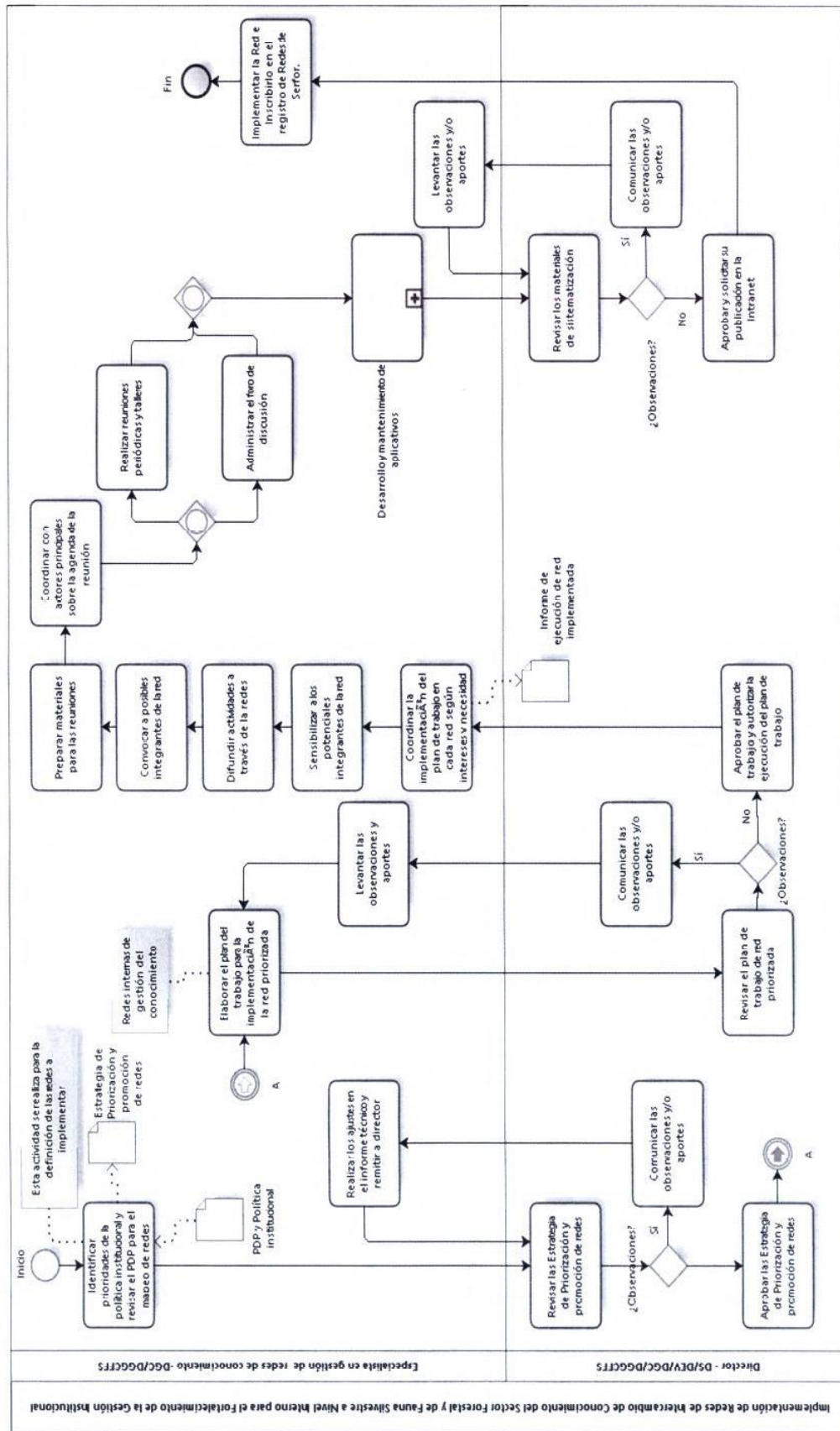
SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

1) Nombre	03.03.01. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional							
2) Objetivo	Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno para fortalecer la gestión institucional.							
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DGC, DS							
4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades				7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
		N°	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica			
Especialista en gestión de redes de conocimiento	Materiales de sistematización mejorado	22	Aprobar y solicitar su publicación en la intranet	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Materiales de sistematización aprobado	Especialista en gestión de redes de conocimiento
Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Materiales de sistematización aprobado	23	Implementar la Red e Inscribir en el Registro de Redes de SERFOR. FIN	Dirección General de Gestión del Conocimiento	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en gestión de redes de conocimiento	Materiales de sistematización difundido	Director de Gestión del Conocimiento

Número de redes de intercambio del conocimiento a nivel interno implementadas

Registro de Redes de intercambio de conocimiento a nivel interno implementadas



1. NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:

N2: Gestión de las Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional

2. OBJETIVO

Gestionar la red implementada y analizar los resultados de las estrategias de priorización y promoción para fortalecer la gestión institucional.

3. ALCANCE

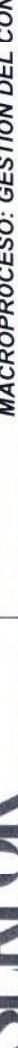
DGGCFFS, DEV, DGC, DS.

4. RESPONSABLE DEL PROCESO

Director GCFFS

5. FICHA DE PROCEDIMIENTO Y DIAGRAMA DE FLUJO



	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		CÓDIGO: 03 VERSIÓN: 01 FECHA: MARZO -2016
	MACROPROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		

SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE		
---	--	---

FICHA DEL PROCEDIMIENTO								
1) Nombre	03.03.02. Gestión de las Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional							
2) Objetivo	Gestionar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno la red implementada y analizar los resultados de las estrategias de priorización y promoción para fortalecer la gestión institucional							
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DGC, DS.							
4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades			7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios	
		6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica				
Director de Gestión del Conocimiento	Estrategia de Priorización y Promoción de redes	1	INICIO Recibir y revisar la Estrategia de Priorización y Promoción de redes	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Estrategia de Priorización y Promoción de redes revisada	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento
Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Estrategia de Priorización y Promoción de redes revisada	2	Elaborar un diagnóstico del escenario institucional respecto a la temática de la red	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Diagnóstico del escenario institucional respecto a la temática de la red	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

03.03.02. Gestión de las Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional								
Gestionar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno la red implementada y analizar los resultados de las estrategias de priorización y promoción para fortalecer la gestión institucional								
DGGCFFS, DEV, DGC, DS.								
9) Destinatario de los bienes y servicios								
8) Salida								
7) Ejecutor								
Unidad Orgánica								
Órgano								
6) Actividades								
Nº								
5) Entrada								
4) Proveedor								
Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Diagnóstico del escenario institucional respecto a la temática de la red	3	Elaborar y remitir el plan de acción para la implementación de las redes	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Plan de acción para la implementación de la red	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento
Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Plan de acción para la implementación de la red	4	Recibir y revisar el plan de acción	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Plan de acción revisado	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE



FICHA DEL PROCEDIMIENTO

1) Nombre	03.03.02. Gestión de las Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional							
2) Objetivo	Gestionar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno la red implementada y analizar los resultados de las estrategias de priorización y promoción para fortalecer la gestión institucional							
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DGC, DS.							
4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades				7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
	Nº	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica				
Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	5	Comunicar las observaciones y/o aportes	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre		Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Observaciones	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento
Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	6	Levantar las observaciones y/o aportes. Ir a la actividad 3	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento		Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Plan de acción actualizado	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

1) Nombre	Descripción de Actividades				8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica	7) Ejecutor		
03.03.02. Gestión de las Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional						
2) Objetivo	Gestionar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno la red implementada y analizar los resultados de las estrategias de priorización y promoción para fortalecer la gestión institucional					
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DGC, DS.					
4) Proveedor	5) Entrada					
Conocimiento		Nº				
Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Plan de acción para la implementación de la red actualizado	7	Aprobar y autorizar la ejecución del plan de acción de implementación	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Plan de acción para la implementación de la red aprobado Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento



SERFOR	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		CÓDIGO: 03
	MACROPROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		VERSION: 01 FECHA: MARZO -2016

SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE



FICHA DEL PROCEDIMIENTO				
1) Nombre	03.03.02. Gestión de las Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional			
2) Objetivo	Gestionar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno la red implementada y analizar los resultados de las estrategias de priorización y promoción para fortalecer la gestión institucional			
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DGC, DS.			

	Nº	Descripción de Actividades			8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
		6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica		
4) Proveedor						
Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	8	Plan de acción para la implementación de la red aprobado Coordinar la implementación del plan de acción para la gestión de las redes ¿Se requiere desarrollo/mantenimiento de aplicativos? Sí: Ejecutar el subproceso de Desarrollo y Mantenimiento de Aplicativos No: Se ejecuta en paralelo las actividades 9,10 ,11 ,12 ,13 y 14.	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento	Agenda de implementación del plan Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento
Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	9	Identificar y organizar los insumos de información para la difusión de materiales Agenda de implementación del plan	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de	Dirección de Gestión del Conocimiento	Información para difusión Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

03.03.02. Gestión de las Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional										
Gestionar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno la red implementada y analizar los resultados de las estrategias de priorización y promoción para fortalecer la gestión institucional										
DGGCFFS, DEV, DGC, DS.										
4) Proveedor	5) Entrada	Nº	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica	7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios		
				Fauna Silvestre						
Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Información para difusión	10	Realizar reuniones periódicas y talleres	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Agenda y acuerdos de reuniones	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento		
Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Agenda de reuniones	11	Administrar el foro de discusión	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Informe de foro de discusión	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento		



	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		CÓDIGO: 03 VERSIÓN: 01 FECHA: MARZO -2016
	MACROPROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		

SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE		
--	--	---

FICHA DEL PROCEDIMIENTO								
1) Nombre	03.03.02. Gestión de las Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional							
2) Objetivo	Gestionar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno la red implementada y analizar los resultados de las estrategias de priorización y promoción para fortalecer la gestión institucional							
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DGC, DS.							
4) Proveedor	5) Entrada	Nº	Descripción de Actividades			7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
			6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica			
Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Informe de foro	12	Elaborar los materiales de sistematización de los avances de cada red y propuesta de mejora de la gestión FFS (Con apoyo de especialista en Comunicaciones)	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Materiales de la sistematización de los avances de la red	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento
Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Materiales de la sistematización de los avances de la red	13	Elaborar el reporte de uso y niveles de participación de los integrantes de la Red	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Reporte de uso y niveles de participación	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento



	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		CÓDIGO: 03 VERSIÓN: 01 FECHA: MARZO -2016
	MACROPROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		

SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE				SERFOR			
FICHA DEL PROCEDIMIENTO							
1) Nombre	03.03.02. Gestión de las Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional						
2) Objetivo	Gestionar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno la red implementada y analizar los resultados de las estrategias de priorización y promoción para fortalecer la gestión institucional						
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DGC, DS.						
4) Proveedor	Descripción de Actividades				8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios	
	5) Entrada	Nº	6) Actividades	Órgano			Unidad Orgánica
Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Materiales de sistematización revisado	16	Comunicar las observaciones y/o aportes	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento
Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento	Observaciones	17	Levantar las observaciones y/o aportes. Ir a la actividad 14	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

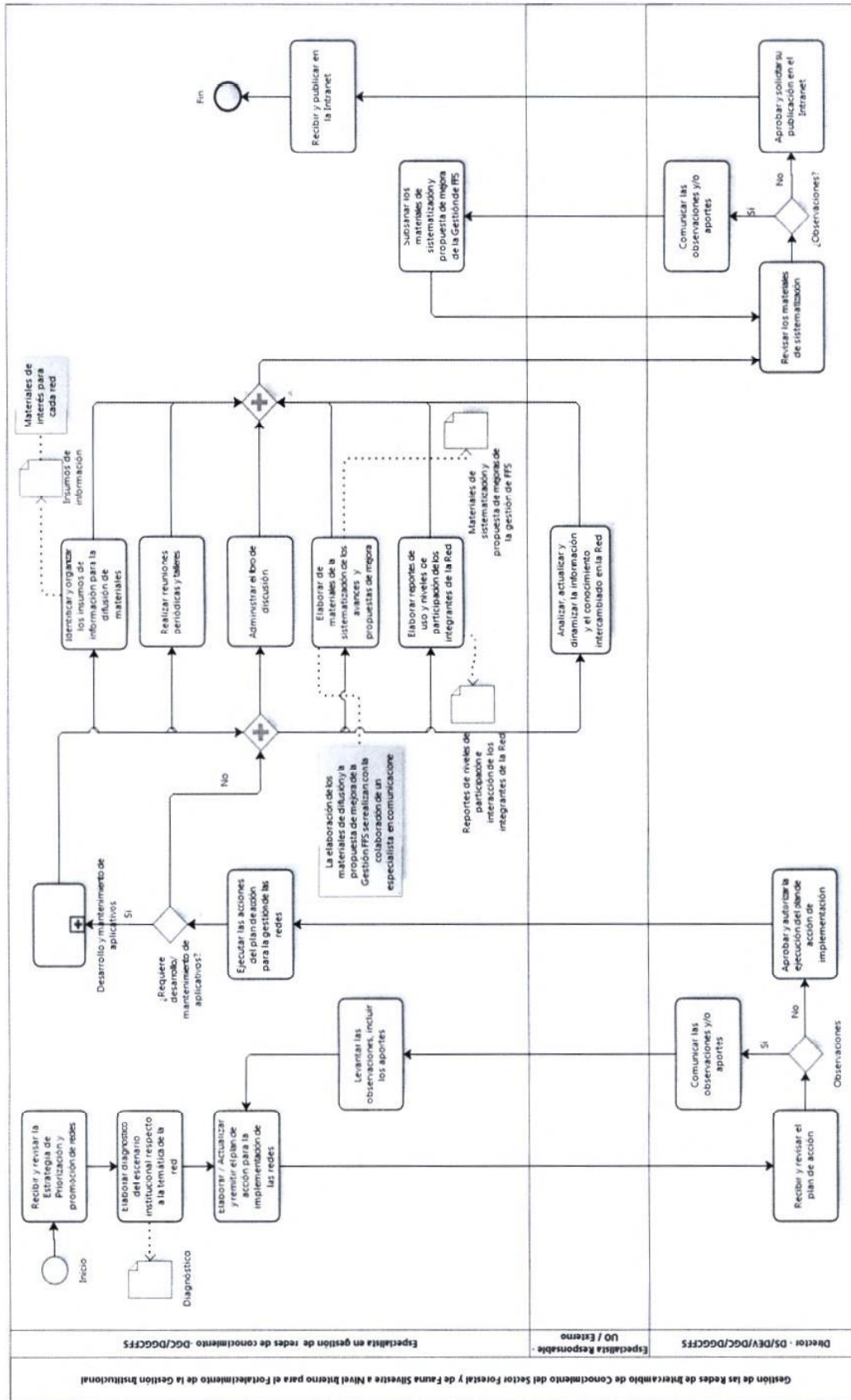
FICHA DEL PROCEDIMIENTO

1) Nombre	2) Objetivo	3) Alcance	4) Proveedor	Descripción de Actividades				8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
				5) Entrada	N°	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica	7) Ejecutor
03.03.02. Gestión de las Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional	Gestionar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno la red implementada y analizar los resultados de las estrategias de priorización y promoción para fortalecer la gestión institucional	DGGCFFS, DEV, DGC, DS.	Conocimiento						
Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento				Materiales de sistematización actualizado	18	Aprobar y solicitar su publicación en la intranet	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General de Gestión del Conocimiento
Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director de Gestión del Conocimiento / Director General				Materiales de sistematización aprobado	19	Recibir y publicar en la intranet. FIN	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento
								Información publicada	Director de Gestión del Conocimiento

	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		CÓDIGO: 03 VERSIÓN: 01 FECHA: MARZO -2016
	MACROPROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		

SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE																				
FICHA DEL PROCEDIMIENTO																				
1) Nombre	03.03.02. Gestión de las Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Interno para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional																			
2) Objetivo	Gestionar las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno la red implementada y analizar los resultados de las estrategias de priorización y promoción para fortalecer la gestión institucional																			
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DGC, DS.																			
4) Proveedor	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Descripción de Actividades</th> <th rowspan="2">8) Salida</th> <th rowspan="2">9) Destinatario de los bienes y servicios</th> </tr> <tr> <th>5) Entrada</th> <th>Nº</th> <th>6) Actividades</th> <th>Unidad Orgánica</th> <th>7) Ejecutor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Descripción de Actividades				8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios	5) Entrada	Nº	6) Actividades	Unidad Orgánica	7) Ejecutor						
Descripción de Actividades				8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios															
5) Entrada	Nº	6) Actividades	Unidad Orgánica			7) Ejecutor														
de Gestión del Conocimiento																				
10) Indicadores	Número de participantes en las redes de intercambio de conocimiento a nivel interno																			
11) Registros	Reporte de uso y niveles de participación																			





SERFOR	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	CÓDIGO: 03
	MACROPROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	VERSIÓN: 01 FECHA: MARZO - 2016

1. NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:

N2: Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Externo para el Fortalecimiento de la Gestión del Patrimonio Forestal y de Fauna Silvestre

2. OBJETIVO

Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel externo para la mejora continua de la gestión.

3. ALCANCE

DGGCFFS, DEV, DS, DGC

4. RESPONSABLE DEL PROCESO

Director GCFFS

5. FICHA DE PROCEDIMIENTO Y DIAGRAMA DE FLUJO



SERFOR	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		CÓDIGO: 03
	MACROPROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		FECHA: MARZO -2016

SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE									
FICHA DEL PROCEDIMIENTO									
1) Nombre	03.03.03. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Externo para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional								
2) Objetivo	Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel externo para la mejora de la gestión forestal y de fauna silvestre								
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DS, DGC								
4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades				7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios	
		Nº	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica				
Director de Gestión del Conocimiento	Políticas en materia forestal y de fauna silvestre / Informes de seguimiento y evaluación de las políticas	1	INICIO Identificar las prioridades de las políticas y mapear las redes externas	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Prioridades y mapeo de redes externas	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	
	Prioridades y mapeo de redes externas	2	Elaborar la estrategia de priorización y promoción de redes. Definir actores aliados	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Estrategias de priorización y promoción de redes. Definición de actores	Director de Gestión del Conocimiento / Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	



STREET

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

03.03.03. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Externo para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional									
Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel externo para la mejora de la gestión forestal y de fauna silvestre									
DGGCFFS, DEV, DS, DGC									
9) Destinatario de los bienes y servicios									
8) Salida									
7) Ejecutor									
Unidad Orgánica									
Órgano									
6) Actividades									
5) Entrada									
N°									
Director de Gestión del Conocimiento / Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre									
Estrategia de priorización y promoción de redes revisada									
4									
Comunicar las observaciones									
Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre									
Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre									
Observaciones									
Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento									



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE					SERFOR			
FICHA DEL PROCEDIMIENTO								
1) Nombre	03.03.03. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Externo para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional							
2) Objetivo	Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel externo para la mejora de la gestión forestal y de fauna silvestre							
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DS, DGC							
4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades				7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
		Nº	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica			
Director de Gestión del Conocimiento / Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Observaciones	5	Levantar las observaciones en el informe y remitir para su revisión, e ir a la actividad 3	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Estrategias de priorización y promoción de redes actualizado	Director de Gestión del Conocimiento / Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE				FICHA DEL PROCEDIMIENTO				SERFOR	
1) Nombre	03.03.03. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Externo para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional								
2) Objetivo	Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel externo para la mejora de la gestión forestal y de fauna silvestre								
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DS, DGC								
4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades				7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios	
		Nº	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica				
Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Estrategia de priorización y promoción de redes actualizada 6	Aprobar la estrategia de priorización y promoción de redes	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento / Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Estrategia de priorización y promoción de redes aprobadas	Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento		



SERFOR	MANUAL DE GESTIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		CÓDIGO: 03
	MACROPROCESO: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		VERSIÓN: 01 FECHA: MARZO -2016

SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE					FICHA DEL PROCEDIMIENTO				SERFOR		
1) Nombre	03.03.03. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Externo para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional									8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
2) Objetivo	Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel externo para la mejora de la gestión forestal y de fauna silvestre										
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DS, DGC										
4) Proveedor	5) Entrada		Descripción de Actividades				7) Ejecutor	8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios		
		N°	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica						
Director de Gestión del Conocimiento / Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Estrategia de priorización y promoción de redes aprobada	7	Elaborar/Actualizar y remitir el plan del trabajo para la implementación de la red de priorización	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento		Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Plan de trabajo de la implementación de la red priorizada	Director de Gestión del Conocimiento / Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre		



SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

1) Nombre	03.03.03. Implementación de Redes de Intercambio de Conocimiento del Sector Forestal y de Fauna Silvestre a Nivel Externo para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional					
2) Objetivo	Implementar las redes de intercambio de conocimiento a nivel externo para la mejora de la gestión forestal y de fauna silvestre					
3) Alcance	DGGCFFS, DEV, DS, DGC					
4) Proveedor	5) Entrada	Descripción de Actividades			8) Salida	9) Destinatario de los bienes y servicios
		N°	6) Actividades	Órgano	Unidad Orgánica	7) Ejecutor
Especialista en Gestión de Redes de Conocimiento	Plan de trabajo de la implementación de la red priorizada	8	Revisar el plan de trabajo de red priorizada ¿Observaciones? Sí: Ir a la actividad 9 No: Ir a la actividad 11	Dirección General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre	Dirección de Gestión del Conocimiento	Director de Gestión del Conocimiento / Director de Seguimiento / Director de Evaluación / Director General de Gestión del Conocimiento Forestal y de Fauna Silvestre