

**SECTOR SALUD**  
**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD**



N° 163 -2013-J-OPE/INS

**RESOLUCION JEFATURAL**

Lima, 02 de Julio del 2013

Visto, el Informe N° 054-2013-DG-OGAT-OPE/INS, de la Oficina General de Asesoría Técnica, y el Informe N° 107-2013-OEGC-OGAT-OPE/INS de la Oficina Ejecutiva de Gestión de la Calidad;

**CONSIDERANDO**

Que, mediante R.J. N° 345-2012-J-OPE/INS del 15 de octubre 2012, se aprobó la Política de Calidad del Instituto Nacional de Salud, la cual constituye un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos relacionados a los procesos de calidad en el Instituto Nacional de Salud;

Que, mediante Resolución Jefatural N° 007-2011-J-OPE/INS del 14 de mayo de 2011, se aprobó la Directiva N° 005-INS-OGAT-V.01 "Directiva del Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto Nacional de Salud", que en su numeral 6.1 se establecen los objetivos de la calidad del Instituto Nacional de Salud;

Que, mediante documentos del Visto, la Dirección General de Asesoría Técnica, solicita la aprobación de la actualización de la Matriz Política-Objetivos del Instituto Nacional de Salud 2013, el mismo que ha sido estructurado tomando en cuenta la política de calidad, objetivos generales y específicos de metas e indicadores para evaluar su cumplimiento. Se advierte que dicho instrumento contempla la política de calidad y objetivos de calidad de la Entidad establecidas en las normas precedentemente señaladas, contando con opinión favorable de la Oficina General de Asesoría Jurídica;

Que, es necesario aprobar la Matriz Política-Objetivos de la Calidad del Instituto Nacional de Salud 2013, con la finalidad de mejorar los procesos y satisfacción de los usuarios;

Contando con los vistos del Subjefe, los Directores Generales de las Oficinas Generales de Asesoría Técnica y Asesoría Jurídica, y del Director Ejecutivo de la Oficina Ejecutiva de Gestión de la Calidad del Instituto Nacional de Salud, y;



P. VALENCIA V.



c. ALVA



M. BARTOLO M.



En uso de las atribuciones dispuestas en el literal h) del artículo 12° del Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Salud, aprobado por Decreto Supremo N° 001-2003-SA;

**SE RESUELVE:**

**Artículo 1°.- APROBAR,** la Matriz Política-Objetivos de la Calidad del Instituto Nacional de Salud 2013, la misma en Anexo adjunto forma parte integrante de la presente Resolución.

**Artículo 2°.- DEROGAR,** la Resolución Jefatural N° 276-2012-J-OPE/INS del 16 de agosto de 2012.

**Artículo 3°.- DISPONER,** que los Directores Generales de las Unidades Orgánicas, dentro del ámbito de sus competencias, den las facilidades para el estricto cumplimiento al contenido de la Matriz Política-Objetivos de la Calidad del Instituto Nacional de Salud 2013.

**Artículo 4°.- DISPONER,** que los Directores Generales de las Unidades Orgánicas, reporten mensualmente a la Oficina General de Asesoría Técnica, los avances logrados en las actividades contenidas en la Matriz Política-Objetivos de la Calidad del Instituto Nacional de Salud 2013.

**Artículo 5°.- DISTRIBUIR,** copia de la presente resolución a todos los Centros Nacionales y Oficinas Generales de la Institución.

**Artículo 7°.- ENCARGAR,** a la Oficina Ejecutiva de Organización la difusión de la presente Directiva en el Portal de Normatividad Virtual del Instituto Nacional de Salud.

**Regístrese y comuníquese**



*César A. Cabezas Sánchez*  
César A. Cabezas Sánchez  
Jefe  
Instituto Nacional de Salud

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
CERTIFICO: Que la presente copia fotostática es exacta e idéntica al documento que he tenido a la vista y que he devuelto en el acto al interesado. Registro N° 1274/2013 Lima

S.R. CARLOS A. VELASQUEZ DE VELASCO  
SECRETARIO





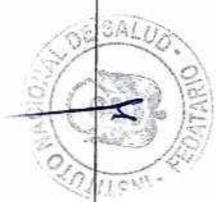
FORMULARIO

FOR-INS-31

MATRIZ POLITICA - OBJETIVOS DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD \_2013\_ (año)

Edición N° 01

Objetivos de la Calidad del INS	Objetivos de la calidad específicos	Procesos	Indicador	Meta	Fuente de Verificación	Frecuencia	Responsable	
<p>Política de la Calidad del INS</p> <p>El Instituto Nacional de Salud promueve, desarrolla y difunde la investigación científica-tecnológica, brinda servicios, propone políticas y normas en los campos de: prevención y control de las enfermedades transmisibles y no transmisibles, la alimentación y nutrición, la producción de biológicos y reactivos de diagnóstico, el control de calidad de alimentos, productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, la salud intercultural, la salud ocupacional y protección del ambiente para la salud; con el compromiso de todos los trabajadores de la institución en la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad para brindar bienes, servicios y evidencias científicas con oportunidad y eficacia, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población</p>	<p>Acreditar tres métodos de ensayo, con ISO 15189</p>	<p>1.- ELISA IgM para Dengue - TARIKI</p> <p>2.- Pruebas de susceptibilidad a drogas antibióticas de 1era. y 2da línea, método de proporciones Agar en Placa.</p> <p>3.- Recuento de Linfocitos CD3/CD4/CD8 por citometría de flujos.</p>	<p>Número de métodos acreditados x 100 03</p>	100%	Certificado de acreditación	Anual	CNSP	
	<p>Implementar requisitos de Buenas Prácticas de Manufactura</p>	<p>Producción de inmunoseros</p>	<p>Preauditoria realizada por DIGEMID en el último trimestre del año</p>	1	Informe de Preauditoria emitido por DIGEMID	Anual	CNPB	
	<p>Acreditar seis métodos de ensayo, con ISO 15189</p>	<p>espectrofotometría de absorción atómica con horno de grafito.</p> <p>2.- Determinación de mercurio en orina por vapor frío - inyección de flujo.</p> <p>3.- Determinación de Cadmio en orina por espectrofotometría de absorción atómica con horno de grafito.</p> <p>4.- Hematología Diferencial Automatizada</p> <p>5.- Determinación de la concentración de creatinina en orina.</p> <p>6.- Determinación de la actividad de la colinesterasa sérica.</p>	<p>Número de métodos acreditados x 100 06</p>	100%	Certificado de acreditación	Anual	CENSOPAS	
	<p>Estandarizar metodología para colecta de plantas medicinales</p>	<p>Colecta de plantas medicinales</p>	<p>N° de actividades ejecutadas x 100 N°total de actividades programadas en el Plan de Trabajo 2013</p>	100%	Informe de Evaluación de Plan de Trabajo 2013	Trimestral	CENSI	
	<p>Implementar requisitos de norma ISO 9001:2008</p>	<p>1.- Desarrollo y Transferencia de Tecnologías</p> <p>2.- Asistencia técnica en componentes antropométricos</p>	<p>N° de actividades ejecutadas x 100 N°total de actividades programadas en el Plan de Trabajo 2013</p>	100%	Informe de Evaluación de Plan de Trabajo 2013	Trimestral	DEPRYDAN - CENAN	
	<p>Implementar requisitos de norma ISO 17020</p>	<p>1.- Inspección a los establecimientos que preparan alimentos.</p> <p>Determinación Analítica: Laboratorio de Microbiología: (05) - Ensayos microbiológicos para la matriz comidas preparadas (aerobios, coliformes, E.Coli, S. Aereus y Salmonella) Laboratorio de Química: (03) - Alimentos fortificados: harina de trigo (Hierro, Vitamina B1 y Vitamina B2)</p>	<p>N° de actividades ejecutadas x 100 N°total de actividades programadas en el Plan de Trabajo 2013</p>	100%	Informe de Evaluación de Plan de Trabajo 2013	Trimestral	DEVAN - CENAN	
	<p>Ampliar el alcance de la acreditación de 17 a 25 métodos de ensayos, con ISO 17025</p> <p>Mantener la Precalificación en BPL de la OMS</p>	<p>45 Métodos de ensayos fisicoquímicos 12 Métodos de ensayos microbiológicos</p>	<p>Número de métodos acreditados x 100 08</p>	100%	Certificado de acreditación	Anual	DECYTA - CENAN	
	<p>Implementar requisitos de la norma ISO 17025 para un método de calibración</p>	<p>Método de calibración: magnitud masa Balanza Clase I y Clase II.</p>	<p>Número de métodos precualificados x 100 57 (Total de métodos propuestos)</p>	100%	Página web de la OMS	Anual	CNCC	
	<p>Implementar NTP-ISO/IEC 27001:2008 EDI Tecnología de la Información - Técnicas de Seguridad - SGI -</p>	<p>Seguridad de la información en las unidades orgánicas del INS</p>	<p>N° de actividades ejecutadas x 100 N°total de actividades programadas en el Plan de Trabajo 2013</p>	100%	Informe de Evaluación de Plan de Trabajo 2013	Trimestral	CNCC	
				<p>N° de actividades ejecutadas x 100 N°total de actividades programadas en el Plan de Trabajo 2013</p>	100%	Informe de Evaluación de Plan de Trabajo 2013	Trimestral	OGIS



P. VALENCIA V.



5 A1V0



**FORMULARIO**  
**MATRIZ POLITICA - OBJETIVOS DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD** \_\_\_\_\_  
 (año)

FOR-INS-31

Edición N° 01

Pág. de

Objetivos de la calidad del INS	Objetivos de la calidad específicos	Procesos	Indicador	Meta	Fuente de Verificación	Frecuencia	Responsable
---------------------------------	-------------------------------------	----------	-----------	------	------------------------	------------	-------------

<p>En materia rectora se debe promover, desarrollar y difundir la investigación científica tecnológica, brindar servicios, proponer políticas y normas en los campos de investigación y servicios de los establecimientos</p>	<p>Implementar y mantener el sistema de gestión de calidad institucional, garantizando su integridad</p>	Certificar un proceso con norma ISO 9001	Autorización de Ensayos Clínicos	Procesos certificado	100%	Certificado de certificación	Anual	OGITT	
		Implementar requisitos de norma ISO 9001	Autorización de Estudios Observacionales	N° de actividades ejecutadas, x 100 N°total de actividades programadas en el Plan de Trabajo 2013	100%	Informe de Evaluación de Plan de Trabajo 2013	Trimestral	OGITT	
		Documentar procesos	Adquisición de Bienes y Servicios	N° de actividades ejecutadas, x 100 N°total de actividades programadas en el Plan de Trabajo 2013	100%	Informe de Evaluación de Plan de Trabajo 2013	Trimestral	OEL-OGA	
		Certificar un proceso con norma ISO 9001	Pago a proveedores y pago de váticos	Procesos certificado	100%	Certificado de certificación	Anual	OEE-OGA	
		Atender oportunamente las quejas aceptadas por el INS	Atención de quejas	N° de quejas atendidas en tiempo establecido x 100 N° total de quejas aceptadas por el INS	100%	Libro Virtual de reclamaciones	trimestral	Unidades Organicas del INS	
		Incrementar la satisfacción de los usuarios internos y externos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Ensayos Interlaboratorios</li> <li>2.- Concursos internos y externos en temas de gestión de la calidad</li> <li>3.- Acreditación/Certificación/Pre calificación</li> </ol>	N° de reconocimientos, x 100 N°total participantes/postulaciones	100%	Resolución Jeralural	Anual	OEGC-OGAT	
		Desarrollar mecanismos de mejora continua de los procesos institucionales.	Promover la generación proyectos de mejora	Numero de proyectos de mejora ejecutados	04 proyectos	RD de aprobación de proyecto de mejora	Anual	Unidades Organicas del INS	
			Medir el nivel de satisfacción del usuario externo del INS	Medición de la satisfacción del usuario	N° de usuarios satisfechos, x 100 N°total de usuarios encuestados	Informe de Encuesta	Anual	OEGC-OGAT	
			Capacitar al personal del INS en temas de gestión de la calidad	Capacitación del Recurso Humano	N° de personas participando en actividades de GC x 100 N° personas capacitadas en GC por OEGC	50%	Informes de capacitación en OGITT	Semestral	OEGC-OGAT

Of. RD N° \_\_\_\_\_-2013-DG-OGAT-OPeINS Fecha: XX-XX-2013

