



Resolución Ministerial

N° 172 -2020-MINCETUR

Lima, 19 AGO 2020

Vistos, el Acta de Reunión N° 002-2020 del Comité de Gobierno Digital del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, el Informe N° 0008-2020-MINCETUR/SG/OGI/OI de la Oficina de Informática, y el Informe N° 0275-2020-MINCETUR/SG/OGPPD de la Oficina General de Planificación, Presupuesto y Desarrollo del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, se establece el marco de gobernanza del gobierno digital para la adecuada gestión de la identidad digital, servicios digitales, arquitectura digital, interoperabilidad, seguridad digital y datos, así como el régimen jurídico aplicable al uso transversal de tecnologías digitales en la digitalización de procesos y prestación de servicios digitales por parte de las entidades de la Administración Pública en los tres niveles de gobierno;

Que, por Decreto Supremo N° 118-2018-PCM, se declara de interés nacional las estrategias, acciones, actividades e iniciativas para el desarrollo del gobierno digital, la innovación y la economía digital en el Perú con enfoque territorial;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 117-2019-MINCETUR se constituye el Comité de Gobierno Digital del MINCETUR, conforme a lo indicado por la Resolución Ministerial N° 087-2019-PCM que aprueba las disposiciones sobre la conformación y funciones del Comité de Gobierno Digital;

Que, la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM-SEGDI, que aprueba los "Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital", establece en sus artículos 2 y 3, que es de alcance obligatorio para todas las entidades de la Administración Pública y que el Plan de Gobierno Digital es el único instrumento para la gestión y planificación del Gobierno Digital de la Administración Pública, y es aprobado por el titular de la entidad para un periodo mínimo de tres (3) años, debiendo ser actualizado y evaluado anualmente;

Que, en virtud a la Resolución Ministerial N° 239-2019-MINCETUR se aprobó el Plan de Gobierno Digital del MINCETUR 2019-2021, que estuvo conformado de un portafolio de 40 proyectos;



Que, con Acta de Reunión N° 002-2020 del Comité de Gobierno Digital, de fecha 26 de febrero de 2020, se aprobó la actualización del Plan de Gobierno Digital 2020-2021, producto de la coordinación con las unidades orgánicas del MINCETUR, el cual fuera propuesto por dicho Comité;

Que, mediante Informe N° 0008-2020-MINCETUR/SG/OGI/OI, la Oficina de Informática concluye que la actualización del Plan de Gobierno Digital 2020-2021 del MINCETUR, se basa en los lineamientos señalados anteriormente y comprende un portafolio de 37 proyectos acorde a los requerimientos de las unidades de organización del MINCETUR;

Que, con Informe N° 0275-2020-MINCETUR/SG/OGPPD, la Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo emite opinión favorable respecto a la actualización del Plan de Gobierno Digital 2020-2021 del MINCETUR propuesto por el Comité de Gobierno Digital, indicando que el precitado Plan cumple con los lineamientos aprobados por la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM-SEGDI, recomendando su aprobación;

Que, en consecuencia, resulta necesario emitir el acto resolutivo mediante el cual se apruebe la actualización del Plan del Gobierno Digital del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo 2020-2021;

De conformidad con la Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y sus modificatorias; la Ley N° 27790, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo y sus modificatorias; el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, aprobado por Decreto Supremo N° 005-2002-MINCETUR y sus modificatorias; y la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM-SEGDI que aprueba los "Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital";

SE RESUELVE:

Artículo 1.- Aprobar la actualización del Plan de Gobierno Digital del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo 2020 - 2021, el cual como anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

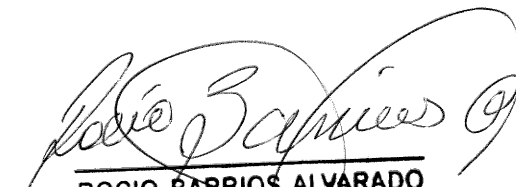
Artículo 2.- Notificar la presente Resolución a la Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI) de la Presidencia del Consejo de Ministros, para los fines pertinentes.



Resolución Ministerial

Artículo 3.- Disponer la publicación de la presente Resolución Ministerial en el Diario Oficial El Peruano y de su anexo en el Portal Web Institucional del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (www.gob.pe/mincetur).

Regístrese, comuníquese y publíquese.


ROCIO BARRIOS ALVARADO
Ministra de Comercio Exterior y Turismo



Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Plan de Gobierno Digital 2020 - 2021





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

ÍNDICE

Tabla de contenido

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	BASE LEGAL	4
3.	ENFOQUE ESTRATÉGICO DEL MINCETUR	6
4.	SITUACIÓN ACTUAL DEL GOBIERNO DIGITAL EN EL MINCETUR	9
5.	OBJETIVOS DEL GOBIERNO DIGITAL	25
6.	PORTAFOLIO DE PROYECTOS DEL PLAN DE GOBIERNO DIGITAL	26
7.	RIESGOS DEL PLAN DE GOBIERNO DIGITAL	46
8.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	49
9.	SIGLAS Y GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	52





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

1. INTRODUCCIÓN

Mediante el Decreto Supremo N° 033-2018-PCM, se crea la Plataforma Digital Única del Estado Peruano y se establecen disposiciones para el desarrollo del Gobierno Digital, entre ellas la creación del rol del Líder de Gobierno Digital en cada una de las entidades de la administración pública para la coordinación de las acciones y medidas para la Transformación Digital y el Despliegue del Gobierno Digital.

Sobre el particular, mediante Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM del 10 de mayo del 2018, se solicita a cada una de las entidades del Estado la creación de sus Comités de Gobierno Digital. En ese sentido, a través de la Resolución Ministerial N° 250-2018-MINCETUR del 09 de Julio del 2018, el MINCETUR constituye su Comité de Gobierno Digital, sin embargo, el 19 de marzo de 2019 a través de Resolución Ministerial N° 087-2019-PCM aprueban disposiciones sobre la conformación y funciones del Comité de Gobierno Digital y el 28 de marzo de 2019 MINCETUR modifica la constitución del Comité de Gobierno Digital con Resolución Ministerial N° 117-2019-MINCETUR.

En ese contexto, mediante el Decreto Legislativo N° 1412 del 13 de Setiembre del 2018, se aprueba la Ley de Gobierno Digital y el 22 de diciembre del 2018 con Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 004-2018-PCM/SEGDI aprueban los Lineamientos del Líder de Gobierno Digital. En esa misma fecha, mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM/SEGDI se aprueban los Lineamientos de la Formulación del Plan de Gobierno Digital.

Cabe precisar que el Plan de Gobierno Digital, cuya implementación está a cargo del Comité de Gobierno de Digital, se constituye en el único instrumento para la gestión y planificación del Gobierno Digital de la Administración Pública, y es aprobado por el titular de la entidad para un periodo mínimo de tres (03) años, debiendo ser actualizado y evaluado anualmente.

En este marco, se ha considerado conveniente contar con un documento de gestión que oriente los objetivos y proyectos de Gobierno Digital en el MINCETUR, todo ello orientado a continuar fortaleciendo una mejor forma de atención a los ciudadanos y conseguir la eficiencia en el sector impulsando su proceso de transformación digital.

El presente Plan de Gobierno Digital del MINCETUR considera su alineamiento con:

- Acuerdo Nacional,
- Plan Estratégico Desarrollo Nacional (PEDN) – Plan Bicentenario, Perú hacia 2021
- Política General de Gobierno al 2021 (PGG al 2021),
- Política Nacional de Competitividad y Productividad (PNCP al 2030)
- Plan Estratégico Nacional Exportador 2025 (PENX 2025),
- Plan Estratégico Nacional de Turismo 2025 (PENTUR 2025),
- Plan Estratégico Nacional de Artesanía 2021 (PENDAR 2021),
- Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM 2022),
- Plan Estratégico Institucional (PEI 2022),
- Plan Operativo Institucional 2020 - 2022 del MINCETUR.
- Agenda Digital 2.0



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

2. BASE LEGAL

A continuación, se precisa el marco legal que rige la formulación del presente plan, según grupos temáticos:

Gobierno Digital:

- Ley N° 27658 – Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
- Ley N° 29158 – Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.
- Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital.
- Decreto Legislativo N° 604, que crea el Sistema Nacional de Informática.
- Decreto Supremo N° 066-2011-PCM, que aprueba el Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú – La Agenda Digital Peruana 2.0.
- Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la “Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública”.
- Decreto Supremo N° 016-2017-PCM se aprueba la “Estrategia Nacional de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú 2017 – 2021” y el “Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú”.
- Decreto Supremo N° 033-2018-PCM, se crea la Plataforma Digital Única del Estado Peruano y establecen disposiciones adicionales para el Desarrollo del Gobierno Digital.
- Decreto Supremo N° 083-2018-PCM, se crea la Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano – PIDE.
- Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública.
- Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM, que dispone la creación de un Comité de Gobierno Digital en cada entidad de la Administración Pública.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 003-2018-PCM/SEGDI, que aprueba la Guía para la formulación del Plan de Gobierno Digital y establecen disposiciones adicionales para la planificación del Gobierno Digital.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2017-PCM/SEGDI, que aprueba el Modelo de Gestión Documental en el marco del DL N° 1310.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 004-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los Lineamientos para la gestión y planificación del Gobierno Digital en la Administración Pública.
- Resolución Secretarial de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los Lineamientos para la Formulación del Plan de Gobierno Digital en la Administración Pública.
- Resolución Ministerial N° 250-2018-MINCETUR se crea el Comité de Gobierno Digital en el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.
- Resolución Ministerial N° 027-2019-MINCETUR se modifica el Comité de Gobierno Digital en el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.
- Resolución Ministerial N° 087-2019-PCM se aprueba la conformación y funciones del Comité de Gobierno Digital
- Resolución Ministerial N° 117-2019-MINCETUR se modifica el Comité de Gobierno Digital en el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.
- Decreto de Urgencia N° 006-2020, que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital
- Decreto de Urgencia N° 007-2020, que aprueba el Marco de Confianza Digital y dispone medidas para su fortalecimiento.





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Software Legal en las Entidades Públicas:

- Ley N° 28612, Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública, y su Reglamento.
- Decreto Supremo N° 013-2003-PCM, Medidas para garantizar la legalidad de la adquisición de software en entidades y dependencias del sector público.
- Resolución Ministerial N° 073-2004-PCM, Guía para la Administración Eficiente del Software Legal en la Administración Pública.
- Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública.
- Resolución Ministerial N° 041-2017-PCM, se aprueba el uso obligatorio de la NTP-ISO/IEC 12207:2016 Ingeniería de Software y Sistemas. Procesos del Ciclo de Vida del Software. 3ra. Edición.

Seguridad de la Información:

- Ley N° 27309, Ley que incorpora los delitos informáticos al código penal.
- Ley N° 28493, Ley que regula el uso del correo electrónico comercial no solicitado (SPAM) y su reglamento.
- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.
- Resolución Ministerial N° 004-2016-PCM, que aprueba el uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana "ISO NTP/IEC 27001:2014 Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos 2a. Edición", en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática.



MINCETUR:

- Ley N° 27790, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR.
- Decreto Supremo N° 005-2002-MINCETUR, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, y sus modificaciones.
- Resolución Ministerial N° 461-2016-MINCETUR, se aprueba el Plan Estratégico Sectorial Multianual PESEM 2016-2021 Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.
- Resolución Ministerial N° 058-2020-MINCETUR, aprueba la actualización de metas al 2025 del Plan Estratégico Sectorial Multianual – PESEM y del Plan Estratégico Institucional – PEI del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.



3. ENFOQUE ESTRATÉGICO DEL MINCETUR

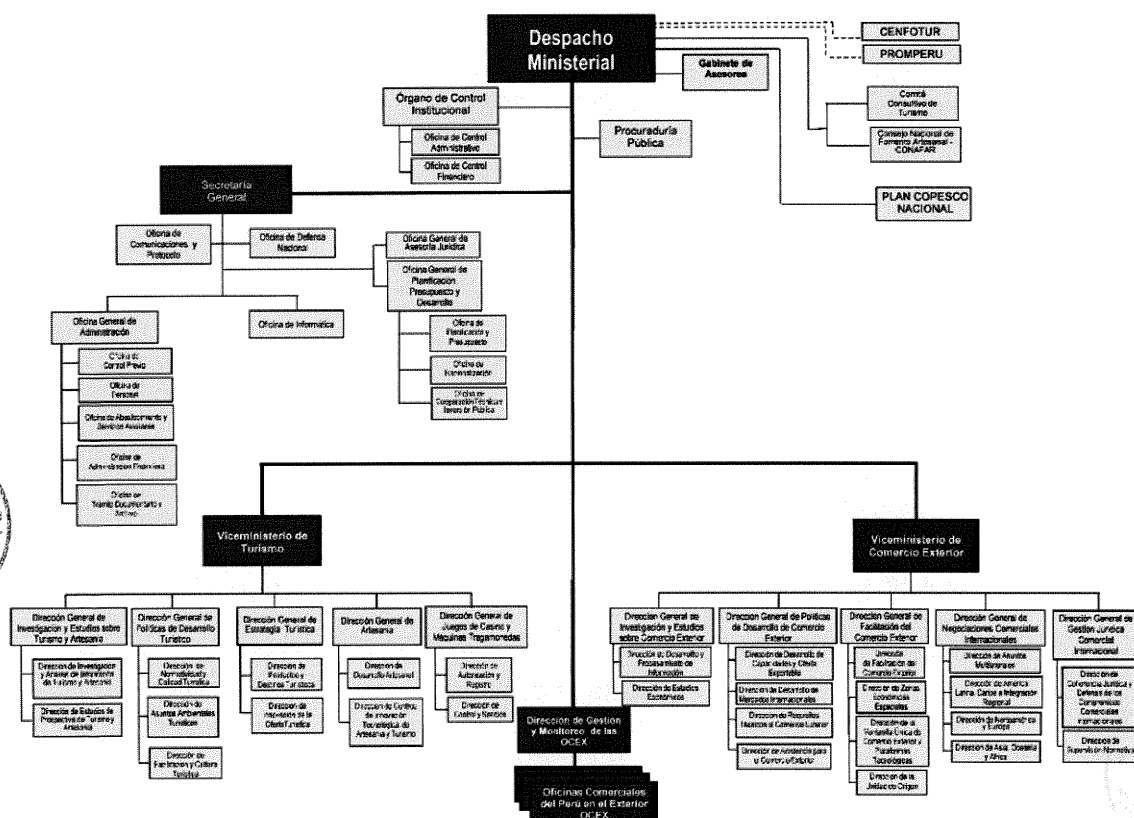
a) Visión

“Perú, país exportador de una oferta de bienes y servicios con valor agregado, competitiva, diversificada y consolidada en los mercados internacionales, reconocido internacionalmente como destino turístico sostenible, donde el comercio exterior y el turismo contribuyen a la inclusión social y a mejorar los niveles de vida de la población”.

b) Misión

“Somos el órgano rector del sector comercio exterior y turismo que define, dirige, ejecuta, coordina y supervisa la política del sector. Tenemos la responsabilidad en materia de las negociaciones comerciales internacionales, así como de la promoción, orientación y regulación del comercio exterior, el turismo y la artesanía, para lograr el desarrollo sostenible del sector”.

c) Organigrama del MINCETUR



d) Políticas y Planes Estratégicos Nacionales

El análisis del enfoque estratégico incluye la revisión de las políticas nacionales, los planes estratégicos y documentos institucionales de tal modo que se puedan identificar los esfuerzos para realizar la transformación digital al gobierno digital. El gobierno digital permitirá aprovechar los beneficios de las tecnologías digitales para desarrollar una administración moderna impulsada por el ciudadano y sus necesidades, que sirvan de soporte a una era de innovación en la administración y gestión pública. Para ello se revisaron una serie de documentos cuyos objetivos estratégicos se trasladaron a la siguiente matriz:



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

PLAN DE GOBIERNO DIGITAL - MATRIZ DE ALINEAMIENTO A LAS POLÍTICAS NACIONALES, ESTRATEGICAS E INSTITUCIONALES

Acuerdo Nacional	Plan Estratégico de Desarrollo Nacional (PEDN)	Política General de Gobierno al 2021 (PGG AL 2021)	Política Nacional de Competitividad y Productividad al 2030 (PNCP 2030)	Plan Estratégico Nacional Exportador 2025 (PENX 2025)		Plan Estratégico Nacional de Turismo 2025 (PENTUR 2025)		Plan Estratégico Nacional de Artesanía 2021 (PENDAR 2021)		Plan Estratégico Sectorial Multianual al 2022		Plan Operativo Institucional Multianual 2020 - 2022 (POI 2020 - 2022)		Agenda Digital Peruana 2.0
				P.1	P.2	P.1	P.2	OE.1	OE.2	OE.1	OE.2	OE.1	OE.2	
P.18	Búsqueda de la competitividad y formalización de la actividad económica	Economía competitiva y empleo	Facilitar las condiciones para el comercio exterior de bienes y servicios	P.1	P.2	P.1	P.2	OE.1	OE.2	OE.1	OE.2	OE.1	OE.2	0.1
P.22	Política de comercio exterior para la ampliación de mercados con reciprocidad	Crecimiento económico equitativo, competitivo y sostenible		P.3	P.4	P.3	P.4	OE.3	OE.4	OE.3	OE.4	OE.3	OE.4	0.2
								OE.5	OE.6	OE.5	OE.6	OE.5	OE.6	0.3
								OE.7	OE.8	OE.7	OE.8	OE.7	OE.8	0.4
								OE.9	OE.10	OE.9	OE.10	OE.9	OE.10	0.5
								OE.11	OE.12	OE.11	OE.12	OE.11	OE.12	0.6
								OE.13	OE.14	OE.13	OE.14	OE.13	OE.14	0.7
								OE.15	OE.16	OE.15	OE.16	OE.15	OE.16	0.8
								OE.17	OE.18	OE.17	OE.18	OE.17	OE.18	0.9
								OE.19	OE.20	OE.19	OE.20	OE.19	OE.20	1.0
								OE.21	OE.22	OE.21	OE.22	OE.21	OE.22	1.1
								OE.23	OE.24	OE.23	OE.24	OE.23	OE.24	1.2
								OE.25	OE.26	OE.25	OE.26	OE.25	OE.26	1.3
								OE.27	OE.28	OE.27	OE.28	OE.27	OE.28	1.4
								OE.29	OE.30	OE.29	OE.30	OE.29	OE.30	1.5
								OE.31	OE.32	OE.31	OE.32	OE.31	OE.32	1.6
								OE.33	OE.34	OE.33	OE.34	OE.33	OE.34	1.7
								OE.35	OE.36	OE.35	OE.36	OE.35	OE.36	1.8
								OE.37	OE.38	OE.37	OE.38	OE.37	OE.38	1.9
								OE.39	OE.40	OE.39	OE.40	OE.39	OE.40	2.0
								OE.41	OE.42	OE.41	OE.42	OE.41	OE.42	2.1
								OE.43	OE.44	OE.43	OE.44	OE.43	OE.44	2.2
								OE.45	OE.46	OE.45	OE.46	OE.45	OE.46	2.3
								OE.47	OE.48	OE.47	OE.48	OE.47	OE.48	2.4
								OE.49	OE.50	OE.49	OE.50	OE.49	OE.50	2.5
								OE.51	OE.52	OE.51	OE.52	OE.51	OE.52	2.6
								OE.53	OE.54	OE.53	OE.54	OE.53	OE.54	2.7
								OE.55	OE.56	OE.55	OE.56	OE.55	OE.56	2.8
								OE.57	OE.58	OE.57	OE.58	OE.57	OE.58	2.9
								OE.59	OE.60	OE.59	OE.60	OE.59	OE.60	3.0
								OE.61	OE.62	OE.61	OE.62	OE.61	OE.62	3.1
								OE.63	OE.64	OE.63	OE.64	OE.63	OE.64	3.2
								OE.65	OE.66	OE.65	OE.66	OE.65	OE.66	3.3
								OE.67	OE.68	OE.67	OE.68	OE.67	OE.68	3.4
								OE.69	OE.70	OE.69	OE.70	OE.69	OE.70	3.5
								OE.71	OE.72	OE.71	OE.72	OE.71	OE.72	3.6
								OE.73	OE.74	OE.73	OE.74	OE.73	OE.74	3.7
								OE.75	OE.76	OE.75	OE.76	OE.75	OE.76	3.8
								OE.77	OE.78	OE.77	OE.78	OE.77	OE.78	3.9
								OE.79	OE.80	OE.79	OE.80	OE.79	OE.80	4.0
								OE.81	OE.82	OE.81	OE.82	OE.81	OE.82	4.1
								OE.83	OE.84	OE.83	OE.84	OE.83	OE.84	4.2
								OE.85	OE.86	OE.85	OE.86	OE.85	OE.86	4.3
								OE.87	OE.88	OE.87	OE.88	OE.87	OE.88	4.4
								OE.89	OE.90	OE.89	OE.90	OE.89	OE.90	4.5
								OE.91	OE.92	OE.91	OE.92	OE.91	OE.92	4.6
								OE.93	OE.94	OE.93	OE.94	OE.93	OE.94	4.7
								OE.95	OE.96	OE.95	OE.96	OE.95	OE.96	4.8
								OE.97	OE.98	OE.97	OE.98	OE.97	OE.98	4.9
								OE.99	OE.100	OE.99	OE.100	OE.99	OE.100	5.0



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

e) Políticas y Directivas Institucionales

Política / Norma / Directiva	Aprobación
Directiva N° 001-2020-MINCETUR/SG "Directiva que Regula la Gestión Documental del MINCETUR".	Resolución Ministerial N° 003-2020-MINCETUR 13/01/2020
Directiva N° 007-2019-MINCETUR/DM "Directiva que Regula la Transparencia y el Acceso a la Información Pública en el MINCETUR".	Resolución Ministerial N° 398-2019-MINCETUR 12/11/2019
Política de Seguridad de la Información del MINCETUR y Objetivos de Seguridad de la Información del MINCETUR.	Resolución Ministerial N° 327-2019-MINCETUR 17/09/2019
Directiva N° 008-2019-MINCETUR/SG "Directiva que Regula el Respaldo y Restauración de la Información en el MINCETUR".	Resolución Secretarial N° 117-2019-MINCETUR 12/07/2019
Directiva N° 004-2019-MINCETUR/SG "Directiva para la Actualización de la Información contenida en el Portal WEB Institucional del MINCETUR".	Resolución Secretarial N° 077-2019-MINCETUR/SG 02/05/2019
Plan de Contingencia de Tecnologías de la Información del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.	Resolución Secretarial N° 054-2019-MINCETUR 04/04/2019
Directiva N° 002-2019-MINCETUR/SG "Directiva para la Formulación, Aprobación, Difusión y Actualización de los Manuales de Procedimientos del MINCETUR".	Resolución Secretarial N° 037-2019-MINCETUR/SG 19/03/2019
Directiva N° 001-2018-MINCETUR/SG "Directiva que regula la administración y uso de recursos informáticos en el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo".	Resolución Secretarial N° 144-2018-MINCETUR 27/11/2018
Directiva N° 02-2015-MINCETUR "Directiva de Administración de Incidentes de Seguridad".	Resolución Secretarial N° 110-2015-MINCETUR 31/12/2015
Directiva N° 03-2015-MINCETUR "Directiva de Uso de Equipos Móviles".	Resolución Secretarial N° 110-2015-MINCETUR 31/12/2015
Directiva N° 06-2003-MINCETUR/SG "Normas Sobre el Uso de los Recursos de Cómputo y Activos de Información del MINCETUR".	Resolución Secretarial N° 057-2003-MINCETUR/SG 03/11/2003





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

4. SITUACIÓN ACTUAL DEL GOBIERNO DIGITAL EN EL MINCETUR

La definición de la situación actual está basada conforme al siguiente detalle:

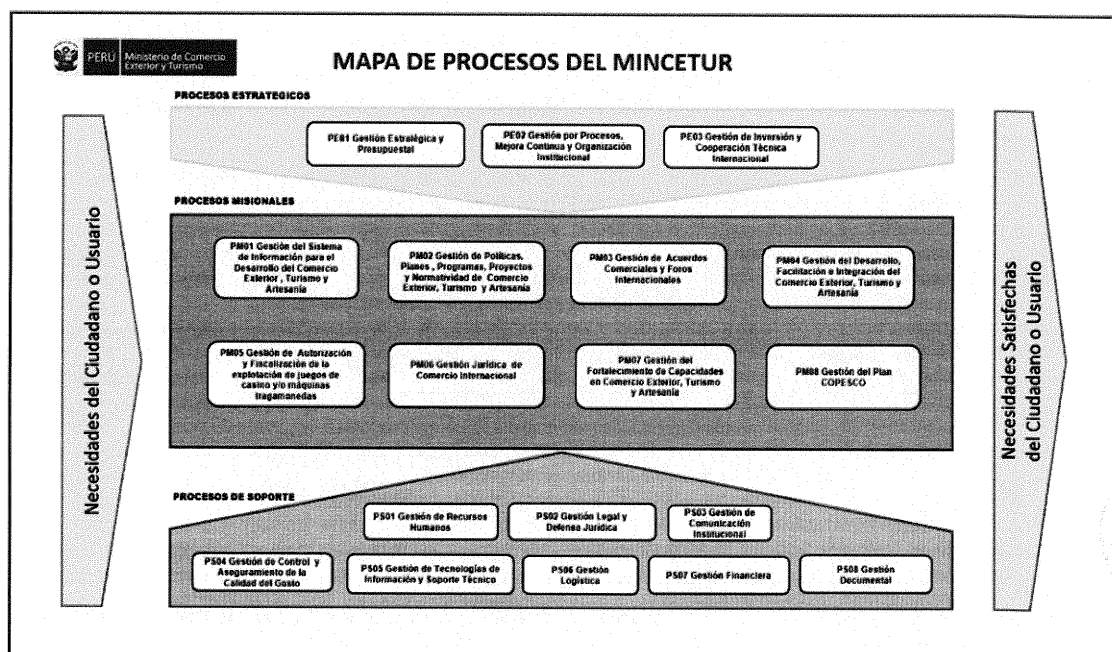
a) Estructura Organizacional del Gobierno Digital

Con Resolución Ministerial N° 250-2018-MINCETUR se crea el Comité de Gobierno Digital en el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, en cumplimiento a lo establecido por Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM de la Presidencia del Consejo de Ministros. Mediante Resolución Ministerial N° 027-2019-MINCETUR se modifica el Comité de Gobierno Digital en el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo; con Resolución Ministerial N° 087-2019-PCM se aprueba la nueva conformación y se amplían las funciones al Comité de Gobierno Digital, en consecuencia, se emite la Resolución Ministerial N° 117-2019-MINCETUR de fecha 28 de marzo del 2019 que modifica el Comité de Gobierno Digital en el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.

Actualmente el Líder de Gobierno Digital de MINCETUR, un miembro del Comité y la secretaria técnica del mismo, pertenecen a la Oficina de Informática, la misma que ha asumido actividades de apoyo relacionadas a la formulación y seguimiento de los proyectos del Plan de Gobierno Digital, atendiendo a las necesidades de la entidad para el cumplimiento de las políticas nacionales, sectoriales y el logro de los objetivos estratégicos institucionales.

b) Mapa de Procesos del MINCETUR

Con Resolución Ministerial N° 482-2018-MINCETUR se aprobó el Mapa de Procesos Estratégicos, Misionales y de Soporte, los mismos que permiten identificar los macro procesos del MINCETUR.





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Manual de Procedimientos del MINCETUR

Con Resolución Ministerial N° 200-2011-MINCETUR se aprobó el Manual de Procedimientos del MINCETUR, que constituye un instrumento de gestión institucional, descriptivo y de sistematización normativa, que desarrolla en forma detallada, las acciones que se siguen en la ejecución de los procedimientos generados para el cumplimiento de las funciones y que guarda coherencia con los dispositivos legales y administrativos que regulan el funcionamiento de la entidad. El Manual señala que la Oficina de Informática cuenta con 23 procedimientos y son los siguientes:

N°	N° Procedimiento	Código	Procedimientos de la Oficina de Informática
1	145	01-145	Requerimiento de instalación de software
2	146	01-146	Inventario de equipos informáticos
3	147	01-147	Préstamo de equipos informáticos
4	148	01-148	Apoyo técnico de la Oficina de Informática
5	149	01-149	Modernización de equipos informáticos
6	150	01-150	Compra de Software
7	151	01-151	Sistematización de nuevos procesos (Sencillo)
8	152	01-152	Sistematización de nuevos procesos (Normal)
9	153	01-153	Sistematización de nuevos procesos (Complejo)
10	154	01-154	Desarrollo de páginas web
11	155	01-155	Reparación de equipos informáticos
12	156	01-156	Actualización del portal del Ministerio
13	157	01-157	Modernización del Centro de Cómputo
14	158	01-158	Acceso al dominio
15	159	01-159	Asignación de un correo
16	160	01-160	Baja de un correo
17	161	01-161	Baja de un dominio
18	162	01-162	Permiso especial de acceso a página web
19	163	01-163	Permiso de acceso a una aplicación
20	164	01-164	Permiso de acceso a una carpeta compartida
21	165	01-165	Respaldo de la base de datos
22	166	01-166	Creación de esquemas de desarrollo
23	167	01-167	Sistemas en Producción





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

c) Cumplimiento de la Regulación Digital

Norma	Título	Comentarios MINCETUR	Nivel de Cumplimiento
Datos Abiertos y Datos Espaciales			
Decreto Supremo N° 016-2017-PCM 12/02/2017	Se aprueba la "Estrategia Nacional de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú 2017 – 2021" y el "Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú".	Se cuenta con la designación de responsables del registro y actualización de información del MINCETUR en el Portal Nacional de Datos Abiertos.	En Proceso
Resolución Ministerial N° 365-2003-PCM	Designan representante ante el Comité Coordinador de la Infraestructura de Datos Espaciales del Perú IDEP.	Conforme a la normativa cuenta con la designación del funcionario responsable	Si Cumple
Firmas Digitales			
Ley N° 27269 08/05/2000	Ley de Firmas y Certificados Digitales.	MINCETUR ha implementado el uso de firmas digitales dentro del marco normativo emitido	Si Cumple
Decreto Supremo N° 070-2011-PCM	Modifica el reglamento de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, y establece normas aplicables al procedimiento registral en virtud del DL N° 681 y ampliatorias.	Se ha implementado el nuevo Sistema de Gestión Documental con firmas digitales considerando la publicación del Reglamento.	Si Cumple
Interoperabilidad			
Decreto Supremo N° 083-2011-PCM	Crean la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE	MINCETUR es usuario de los servicios de la PIDE, tales como: RENIEC, SUNAT, SUNEDU, PJ, SUNARP entre otros.	Si Cumple
Gestión Documental			
Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2017-PCM/SEGDI 09/08/2017	Se aprueba el Modelo de Gestión Documental en el marco del DL N° 1310.	Se ha implementado el Modelo de Gestión Documental del MINCETUR, el mismo que implica el uso obligatorio de la nueva Directiva de Gestión Documental, procedimientos, así como del Sistema de Gestión Documental. Se viene trabajando en la interoperabilidad de dicho sistema con la PIDE.	Si Cumple
Mejoras Prácticas en Tecnologías de la Información			
Resolución Ministerial N° 004-2016-PCM 14/01/2016	Se aprueba el uso obligatorio de "NTP ISO/IEC 27001:2014 TI. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos 2ª. Edición".	Se encuentra en curso el proyecto de implementación de la NTP ISO/IEC 27001 Seguridad de la Información en el MINCETUR.	En Proceso
Resolución Ministerial N° 041-2017-PCM 02/03/2017	Se aprueba el uso obligatorio de la NTP-ISO/IEC 12207:2016 Ingeniería de Software y Sistemas. Procesos del Ciclo de Vida del Software. 3ª Edición.	Se encuentra en curso el proceso de implementación de mecanismos para dar cumplimiento a la mencionada norma.	En Proceso





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Gobierno Digital			
Ley N° 27658 30/01/2002	Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado	Se vienen adoptando las disposiciones establecidas.	Si Cumple
Decreto Supremo N° 033-2018-PCM 23/03/2018	Se crea la Plataforma Digital Única del Estado Peruano y establecen disposiciones adicionales para el Desarrollo del Gobierno Digital	Se vienen adoptando las disposiciones establecidas.	Si Cumple
Decreto Legislativo N° 1412, 13/09/2018	Ley de Gobierno Digital	Se vienen adoptando las disposiciones establecidas en la medida que se van implementando los proyectos de servicios digitales.	Si Cumple
Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 004-2018-PCM/SEGDI 22/12/2018	Aprueban "Lineamientos Líder de Gobierno Digital.	Se han considerado los lineamientos señalados para la elección del Líder de Gobierno Digital.	Si Cumple
Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM/SEGDI 22/12/2018	Aprueban "Lineamientos para la Formulación del Plan de Gobierno Digital en la Administración Pública".	Se han considerado los lineamientos señalados para la formulación del Plan de Gobierno Digital del MINCETUR.	Si Cumple
Resolución Ministerial N° 087-2019-PCM 22/03/2019	Se aprueba la nueva conformación y funciones del Comité de Gobierno Digital	Se han considerado las pautas señaladas para la conformación del Comité de Gobierno Digital.	Si Cumple
Resolución Ministerial N° 117-2019-MINCETUR 28/03/2019	Se modifica el Comité de Gobierno Digital en el MINCETUR	Se han considerado las pautas señaladas para la conformación del Comité de Gobierno Digital.	Si Cumple
Decreto Supremo N° 081-2017-PCM 09/08/2017	Se aprueba la formulación de un Plan de Transición al Protocolo IPv6.	MINCETUR ha presentado su Plan de Transición para su implementación en los años 2020 y 2021	Si Cumple

Como se observa en el cuadro previo, del marco normativo relevante identificado en materia de gobierno digital y aspectos relacionados, el MINCETUR a la fecha da cumplimiento a los documentos normativos identificados, asimismo se encuentra implementando acciones orientadas a dar cumplimiento de normas (Ley de Gobierno Digital, Seguridad de la Información y Datos Abiertos) y en la ejecución de acciones que permitan cumplir con la Resolución Ministerial N° 041-2014-PCM, que establece el uso obligatorio de la NTP 12207:2016 Procesos del Ciclo de Vida del Software como aspecto crítico, debido a que define el marco general normativo para soportar el desarrollo de todos los proyectos de Gobierno Digital propuestos.

d) Infraestructura Tecnológica

El MINCETUR cuenta con una plataforma tecnológica compuesta por:

- Equipos de Red:**

Switches de comunicaciones que fueron adquiridos en el 2018, los mismos que cuentan con garantía, soporte técnico y vigencia tecnológica.

Equipos de Red 1 (Comunicaciones)	Cantidad	Estado
Switches Core (Núcleo)	02	Operativo
Switches de Distribución (Centro de Datos)	02	Operativo



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Switches de Distribución	09	Operativo
Switches de Acceso	30	Operativo
Switches de Contingencia	08	Operativo
Total, de Equipos de Red 1:	51	

Adicionalmente, se consideran otros equipos de red para la gestión y el control de comunicaciones.

Equipos de Red 2 (Gestión y Control)	Cantidad	Estado
Firewall	02	Operativo
Administrador de Banda Ancha	01	Operativo
Balanceador de Carga	02	Operativo
Puntos de Acceso Inalámbrico	39	Operativo
Total, de Equipos de Red 2:	44	

- **Servidores:**

Centro de Datos cuya plataforma de servidores alberga 08 servidores físicos, 05 servidores adicionales y 137 servidores virtuales para el funcionamiento de los sistemas y servicios de información institucional.

Servidores de Datos	Cantidad	Estado
Servidores físicos (incluye Chasis de Servidores)	13	Operativo
Servidores virtuales	137	Operativo
Total, de Servidores:	150	

- **Computadoras Personales e Impresoras:**

El parque informático cuenta con 1,151 computadoras personales (entre computadoras de escritorio y computadoras portátiles) de las cuales aproximadamente el 20% de ellas tienen más de cuatro (04) años de antigüedad lo cual las coloca prácticamente en el límite de su vigencia tecnológica.

Computadoras Personales e Impresoras	Cantidad	Estado
Computadoras de escritorio	1,031	Operativo
Computadoras portátiles (Laptops)	120	Operativo
Impresoras	139	Operativo
Total, de computadoras personales e Impresoras:	1,290	

- **Software**

De acuerdo con la información relevada por la Oficina de Informática, se tiene identificado los diversos tipos de software con esquemas de licenciamiento propietario y suscripciones para software libre.

Actualmente en el MINCETUR se cuenta con un inventario de software actualizado como soporte administrativo, para atender los requerimientos de lenguajes de programación y software para la operatividad de la Entidad.



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Se presta especial atención a las estandarizaciones del software que está en uso, así como las licencias de los lenguajes de programación que se usan en el área de desarrollo. El motor de base de datos en el MINCETUR está basado en ORACLE, utilizado en la gestión de las bases de datos relacionales, el mismo que cuenta con los correspondientes contratos de soporte y mantenimiento.

El software que soporta la plataforma de virtualización en MINCETUR está basado en VMware. Dicho software se encuentra instalado en configuraciones de Alta Disponibilidad en el Centro de Datos.

Los softwares de sistemas operativos, desplegados en los equipos de cómputo para los usuarios son del tipo propietario, Windows del fabricante Microsoft.

Asimismo, se tienen sistemas operativos para los servidores, basados en software propietario de Windows y Software Open Source basado en suscripciones como el sistema operativo Linux en su distribución Red Hat.

De igual modo se tiene contratos de soporte y mantenimiento de los diversos softwares que MINCETUR emplea como base de las operaciones diarias (base de datos, virtualización, sistemas operativos entre otros), los mismos que incluyen servicios de actualización de software y soporte del producto software adquirido.

A continuación, se muestra el Inventario de Software:

Inventario de Software	Cantidad Licencias
Sistema Operativo Servidores	
• MS Windows 2016 Server 64 Bits	18
• MS Windows 2012 Server 64 Bits	33
• MS Windows 2008 Server 64 Bits	18
• MS Windows 2003 Server 32 Bits	06
• Linux Red Hat Enterprise 64 Bits	34
• Linux Red OPEN SUSE V10 64 Bits	07
• Linux Centos 32 Bits	01
• Linux Centos 64 Bits	09
• Otros	22
Base de Datos	
• Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	04
• Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	07
• Oracle Standard Edition One user name User Plus Perpetual	10
• Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	05
• WebLogic Suite - Processor Perpetual	02
• SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	02
• Unified Business Process Management Suite - Processor Perpetual	02
• Business Intelligence Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	50
• Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	02
Sistema Operativo de Estaciones	
• MS Windows XP	06
• MS Windows 7	320
• MS Windows 8.1	345





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

• MS Windows 10	355
• Otros	05
Ofimática	
• MS Office 2007	08
• MS Office 2010	349
• MS Office 2013	373
• MS Office 2016	297
• MS Office 2019	119
Lenguaje de programación	
• Oracle Developer	01
• MS Visual Studio	05
• MS Visual Studio Team Foundation	10
Diseño Gráfico	
• Adobe Creative CloudWeb	15
• Macromedia Dream Weaver	01
• MAC G5	01
• AutoCad	19
Antivirus	
• F Secure Business Suite	1100
Correo	
• Licencia de software de correo electrónico Exchange en la nube	1006
• Licencia de software de correo electrónico con plataforma colaborativa SharePoint, video conferencia Skype empresarial (Microsoft Teams) Office 365 Enterprise E1	296
• Licencia de software de correo electrónico con plataforma colaborativa SharePoint, video conferencia Skype empresarial (Microsoft Teams) Office 365 Enterprise E3	58
• Licencia de software de correo electrónico con plataforma colaborativa SharePoint, video conferencia Skype empresarial (Microsoft Teams) Office 365 Enterprise E5	11
Otros	
• SPIJ	01
• Project 2007	04
• VMware	12
• TOAD	02
• Laser Fiche Server	01
• Laser Fiche Cliente	03
• Análisis y Modelamiento de riesgo @Risk Industrial Standalone	03

Conectividad:

Características de la Conectividad	Datos
Ancho de Banda contratado	150 MB 1:1
Costo del servicio de Internet (por dos años)	S/. 1'535,000
Porcentaje de Ancho de Banda utilizado	80%
Uso de protocolo IPv4 y adopción del IPv6	SI
Dispone de un plan de transición al IPv6	SI





PERÚ

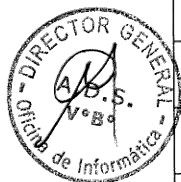
Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

e) Servicios Digitales:

La Oficina de Informática cuenta con un área física donde se encuentra el Centro de Datos institucional, administrado por el área de Redes e Infraestructura y brinda:

N°	Principales Servicios de Infraestructura Tecnológica
1	Servicio de Administración y Configuración de Plataforma de Virtualización
2	Servicio de Administración y Configuración de Equipos de Comunicaciones
3	Servicio de Administración y Configuración del Sistema de Base de Datos
4	Servicio de Administración del Correo electrónico en la Nube
5	Servicio de Administración de Servidor de Dominio y Directorio Activo
6	Servicio de Administración del Sistema de Almacenamiento
7	Servicio de Administración de Hosting de páginas web
8	Servicio de Administración de Equipos de Protección y Autonomía Eléctrica (UPS) del Centro de Datos
9	Servicio de Administración de Equipos de Climatización del Centro de Datos
10	Servicio de Monitoreo del Acceso a Internet y de los Equipos de Seguridad Perimetral
11	Servicio de Administración de Ancho de Banda y Acceso a Internet
12	Servicio de Administración de Redes Inalámbricas
13	Servicio de Administración de Antispam y Antivirus
14	Servicio de Administración de la Plataforma de Procesamiento
15	Servicio de Administración del Sistema de Cableado Estructurado de Datos
16	Servicio de Copias de Respaldo y Restauración
17	Servicio de Administración de la Central Telefónica y de los Equipos de Telefonía Fija (Anexos Telefónicos)
18	Servicio de Housing para el Equipamiento de VUCE
19	Servicio de Administración de los Equipos de Telefonía Móvil





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

f) Sistemas de Información:

Sistema de Información					
N°	Nombre del Sistema	Descripción del Sistema	Lenguaje de Desarrollo	BD	Usuario
1	Administración de Salas	Sistema que permite realizar la solicitud de salas	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - INSDBA - PS	SG
2	Agenda Ministerial	Permite el registro de las actividades diarias de la Alta Dirección.	Asp.Net	Oracle - ITDBA - AG	SG
3	Biblioteca Virtual	Sistema que permite la carga de documentos como manuales, informes, etc., para formar un repositorio de los mismos, los cuales son compartidos con todos los funcionarios de MINCETUR.	Asp.Net	Oracle - INSDBA	SG
4	Comunicados	Sistema que permite el registro de comunicados, los cuales son publicados en la intranet de la institución para su difusión.	Asp.Net	Oracle - INSDBA	SG
5	Consulta de Semillas	Consulta de credenciales para el envío de tramas de máquinas tragamonedas.	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - CADBA	VMT
6	Control de Máquinas Tragamonedas	Sistema que realiza la inspección in situ de las salas de casino	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - CADBA - CMT	VMT
7	Control de Visitas	El sistema tiene por objetivo, llevar un mejor control de las visitas recibidas por el MINCETUR, en el cual se tomen en cuenta aspectos exactos de fechas y horas de ingreso y salida, así como el control de las visitas más concurrentes.	ASP.net	Oracle - INSDBA	SG
8	Convenios	Sistema de registro y consulta de convenios institucionales. (nueva versión)	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - AMDBA	SG
9	Correo Masivo	Brinda al usuario una herramienta de comunicación, que le permita envío de correo electrónico masivo a una gran cantidad de destinatarios divididos por oficinas.	Asp.Net	Oracle - INSDBA	SG
10	Curso de Negociaciones	Sistema que permite el registro de postulantes a los Cursos de Negociaciones otorgados por el ministerio, además de identificar a los participantes aptos para la siguiente etapa.	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - DIMDBA - CNE	VMCE
11	Datos Personales	Permite realizar el registro de información de locadores, COPESCO y externos en caso requerirse	ASP.net	Oracle - DPDBA	SG
12	Datos Turismo	Sistema que permite visualizar reportes del sector turismo.	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - CCTDBA	VMT
13	Directorio	Directorio de funcionarios de MINCETUR (Nombre, Oficina, Anexo y correo)	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - INSDBA	SG
14	Directorio SUNAT	Consulta que permite acceder a la información enviada por la SUNAT	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - DIRDBA	SG
15	Documentos Normativos	Repositorio de documentos normativos de la institución.	ASP.net	Oracle - DMDBA	SG
16	Encuesta Mensual	Registro on line del formulario en línea T1-mensual de establecimientos de hospedaje	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - ESTADBA	VMT
17	Extranet	Plataforma única de acceso de los ciudadanos y/o empresas, a los diferentes sistemas de información que ofrece el MINCETUR a este público objetivo.	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - SGADBA	OI
18	Fiscalización Casinos	Sistema de sorteos de inspecciones de salas de casinos	ASP.net 2010 (vb)	SQL	VMT
19	Foro de Estadísticas de Turismo	Sistema que permite la inscripción de participantes y expositores en el 15° Foro de Estadísticas de Turismo.	ASP.net 2010 (C#)	Oracle - VMTDBA	VMT
20	Gestión PAC	Sistema de gestión del plan anual de contrataciones.	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - ABDDBA	SG
21	Gestor Papeletas	Sistema que permite realizar papeletas de permisos electrónicos	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - GESDBAP	SG



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

22	Gestor Web 2	Sistema Integrado de Gestión de Administración institucional.	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - GESDBAP	SG
23	Identificación de Máquinas	Consulta al registro de máquinas tragamonedas	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - CADBA	VMT
24	Informes de Auditoría	El sistema permite una mejor gestión de los informes que son derivados a las diferentes oficinas, brindando un seguimiento completo al Informe, y sus recomendaciones, así como las acciones correctivas que subsanarán las recomendaciones notificadas.	Asp.Net	Oracle - CIDBA	SG
25	Interoperabilidad	Sistema que permite consultar información disponible en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), mediante el consumo de los servicios web.	ASP.net 2010 (C#)	Oracle	OI
26	Inventario de Equipo	Sistema de control de los Equipos Informáticos	Asp.Net	Oracle - DOIDBA	OI
27	Jóvenes en Ruta	Sistema para promover el acceso de los jóvenes entre 15 y 29 años a la actividad turística y a los beneficios físicos, psicológicos y sociales del turismo bajo el enfoque del Turismo Social a nivel nacional.	ASP.net 2010 (vb)	Oracle	VMT
28	Ludopatía	Consulta al repositorio de ludópatas por parte de las salas de casinos.	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - CADBA - LUD	VMT
29	Marcaciones y Papeletas	Consulta de asistencia y papeletas de los funcionarios de MINCETUR	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - INSDBA	SG
30	Memorándum Electrónico (Borrador y Gestión)	Sistema que permite realizar de manera virtual los memorándums - Borradores de Memo	ASP.net 2010 (C#)	Oracle - INSDBA	SG
31	Mercado Brasileiro	Administrador de contenidos del portal de mercado brasileiro	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - VMCDDBA - MPB	VMCE
32	Mesa de Ayuda	Sistema de Mesa de ayuda de soporte técnico (registro de atenciones, de las tres áreas de la OI como Soporte Técnico, Redes y Desarrollo)	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - DOIDBA	OI
33	Monitoreo de Intranet	Consulta y seguimiento del accesos de los sistema de MINCETUR en sus 3 ambientes	ASP	Oracle - SGADBA	OI
34	Monitoreo de Tramas	Consulta y seguimiento del envío de tramas de máquinas tragamonedas	ASP	Oracle	VMT
35	Premio MINCETUR – Concurso Nacional	Software desarrollado para el ingreso y evaluación de proyectos que participen en el concurso	Asp.Net	Oracle - ITDBA_CN	VMCE
36	Préstamos de Dispositivos	Gestión de préstamos de equipos informáticos.	Asp.Net	Oracle - DOIDBA	OI
37	Procesos Judiciales	Sistema que permite realizar el registro de los procesos en los que está involucrado MINCETUR	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - PJPDBA	SG
38	Registro de Eventos – Excursiones	Sistema para registrarse a algún evento	Asp.Net	Oracle - ITDBA_EX	SG
39	Registro Nacional de Artesanos	Gestión de directorio de artesanos	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - DADBA	VMT
40	Reportes de Comercio Bilateral	Tiene por objetivo, administrar correctamente y dinámicamente los reportes de Comercio Bilateral a publicar en el portal web de MINCETUR	ASP	Oracle - ITDBA	VMCE
41	Reportes de Estadísticas de Turismo	Sistema que muestra información sobre capacidad ofertada e indicadores de ocupabilidad de estadística	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - ESTADBA	VMT
42	Sistema de Seguridad	Sistema de gestión de seguridad de las aplicaciones (acceso y perfiles)	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - SGADBA	OI
43	Sistema de Acceso a la Información Pública	Registro público del TUPA 01	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - INSDBA	SG





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

44	Sistema de Actualización y Monitoreo del Plan Nacional Exportador (PENX)	Sistema de Actualización y monitoreo de las metas del Plan Nacional Exportador	Asp.Net	Oracle - PXDBA	VMCE
45	Sistema de Digitalización	Sistema que permite la administración de la línea de digitalización de los documentos que ingresan por mesa de partes	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - INSDBA	SG
46	Sistema de Estadística de Regiones (SET)	Sistema de administración de directorio de prestadores de servicio turístico	Asp.Net	Oracle - MSDBA - RSDBA	VMT
47	Sistema de Formulario de Comunicaciones previas en Salas de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas	Consultas de notificaciones de problemas técnicos con las máquinas tragamonedas; amparo de las salas para evitar sanciones.	Asp.Net	Oracle - CADBA	VMT
48	Sistema de Notificaciones	Permite el registro y visualización de las notificaciones realizadas por Perú, relacionadas con la elaboración, adopción y aplicación de Reglamentos Técnicos, así como aquellas notificaciones realizadas por los diferentes países miembros de la Organización Mundial	Asp.Net	Oracle - RTDBA	VMCE
49	Sistema de Personas	Mantenimiento del directorio institucional. En la extranet se usa para seleccionar a la persona a quien se otorgará acceso.	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - DIMDBA	OI
50	Sistema de Reglamentos Técnicos	Permite el registro y consulta de reglamentos técnicos de comercio exterior.	ASP.net 2005 (vb)	Oracle - RTDBA	VMCE
51	Sistema del Libro de Reclamaciones	Registro y consulta de libro de reclamaciones	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - ITDBA	SG
52	Sistema Integral de Casinos (SIC)	El SIC, es un sistema que permite registrar a los administrados presentar sus trámites relacionados a casinos y dar la atención requerida por los funcionarios vía online. Tiene componentes BPM, SOA y BI.	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - SICDBA	VMT
53	Trámite	Permite registrar los trámites internos y externos (TUPAS) de todas las oficinas del ministerio. Público: Consulta hoja de ruta, búsqueda de expedientes y consulta de documentos	ASP.net	Oracle - INSDBA	SG
54	TRC Reservas	Sistema para la gestión del turismo rural comunitario.	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - TRCDBA	VMT
55	Turismo Rural Comunitario	Sistema de registro de participantes al encuentro anual de turismo rural comunitario.	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - ITDBA	VMT
56	Ventanilla Virtual	Sistema que permite al ciudadano y empresas registrar sus trámites con MINCETUR vía online	ASP.net 2010 (C#)	Oracle - INSDBA	SG
57	Georreferenciación	Aplicación para georreferenciar coordenadas vectoriales. Productos peruanos en el mundo	ASP.net 2010 (C#)	Oracle - GCO_ESQ	VMCE
58	Ficha Inventario de Recursos Turísticos	Ficha donde muestra la información del recurso turístico seleccionado	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - IRT_ESQ	VMT
59	Web de Casinos	Muestra la información de la DGJCMT (máquinas, juegos, documentos, etc.)	HTML Asp	SQL	VMT
60	Web Encuesta Anual de Turismo	Muestra la información de las empresas y establecimientos obligados a presentar encuesta anual	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - ESTADBA	VMT
61	Web Encuesta Mensual de Turismo	Muestra la información de las empresas y establecimientos obligados a presentar encuesta mensual	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - ESTADBA	VMT
62	Denuncias	Permite consultar las denuncias o quejas realizadas por personas externas al MINCETUR sobre corrupción.	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - SNDDBA	SG

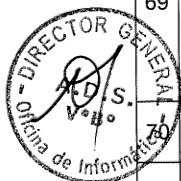


PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

63	Inventario de Recursos Turísticos	Aplicación desarrollada en NET de acceso público e interno que permite facilitar el registro, evaluación, publicación de todos los elementos turísticos naturales, culturales y humanas en beneficios de los turistas y para establecer las prioridades necesarias para el desarrollo turístico nacional	ASP.net 2010 (vb)	Oracle - IRT_ESQ	VMT
64	Censo Franquicias	Permite registrar datos de las franquicias de las empresas	ASP.net 2010 (C#)	Oracle - VMCDDBA	VMCE
65	Monitoreo Comercio Exterior	Permite el monitoreo de los planes PENX y PERX	ASP.net 2015 (C#)	Oracle - VMCDDBA	VMCE
66	Modelo Gestión Documental (MGD)	Permite el despacho y la recepción de documentos digitales entre entidades del estado, a través del consumo de servicios de pide. Servicio: servicios rest creados para consumir los servicios (Wrapper) que consumen a la PIDE, adicionalmente se exponen servicios de TipoEstado, TipoCategoria entre otros para ser reutilizados en MGD. Público: Consulta pública de los documentos anexos del MGD	Asp.net 2010(C#)	Oracle - SGDDDBA	SG
67	Documento Digital	Permite crear borradores digitales en base a un formato para generar un oficio para a la PIDE mediante el MGD. Servicio: Gestión, servicios para el envío de correos pertenecientes al sistema de Borrador Digital. Asimismo, el servicio que realiza la gestión de un borrador (generación, envío, pre aprobación, aprobación y anulación). Documento, servicio destinado a la generación del documento digital, en formato .pdf	Asp.net 2010(C#)	Oracle - INSDDBA	SG
68	Aplicación Firma Digital	Tiene por objetivo firmar un documento en formato .pdf	C#		OI
69	Sistema de Órganos Colegiados	Permite realizar el registro y seguimiento de los órganos colegiados sectoriales en el MINCETUR. Permitirá crear dichos órganos colegiados, ingresando la información más relevante de los mismos, así como documentos que tenga como base legal, la designación y/o cambio de integrantes y las actividades realizadas.	C#	Oracle - INSDDBA	SG
70	Boleta Electrónica	Permite la firma y consulta de las boletas electrónicas de los funcionarios de la institución	C#	Oracle - INSDDBA	SG
71	Indicadores de Gestión	Muestra el reportes de personal por oficina y condición laboral, pendientes de trámite documentario y seguimiento de ejecución presupuestal	C#	Oracle - INSDDBA	SG
72	Consulta de Directivas	Permite visualizar las directivas registradas en el sistema de Documentos Normativos	C#	Oracle - DMDDBA	SG
73	Consulta Cumpleaños	Permite visualizar la relación de cumpleaños de los funcionarios	ASP.net	Oracle - INSDDBA	SG
74	CALTUR	Formulario de contáctanos. Consulta de empresas que cumplen estándares de calidad turística	C#	Oracle - VMTDBA	VMT
75	Gestor Movilidad - Nueva versión	Sistema que permite realizar el registro y aprobación de las solicitudes de movilidad	vb.net	Oracle - GESDBAP	SG
76	MINCETUR Reporte	Reportes de locadores y funcionarios de la institución.	ASP	Oracle - INSDDBA	OI
77	Denuncias - Consulta	Permite consultar las denuncias o quejas realizadas por personas externas al MINCETUR.			SG
78	Consulta Pública de Documentos Firmados	Permite realizar la consulta a los documentos firmados	C#	Oracle - INSDDBA	OI
79	Consulta de Expediente de Trámite Documentario	Consulta de expedientes de trámite	C#	Oracle - INSDDBA	SG





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

80	Sistema de Información Georeferencial (SIGMINCETUR)	Sistema donde se georeferencia puntos de atractivos turísticos y emprendimientos rurales, además se georeferencian las OCEX	jquery ggis openlayer	PostGis GeoServer	VMT
81	Procesos Disciplinarios	Sistema que permite el registro y seguimiento de los procesos administrativos disciplinarios cometidos por los funcionarios de la institución	C#	Oracle - SDNDBA	SG
82	Sistema de Convocatorias CAS	Permite realizar el registro de las convocatorias vigentes, así como la postulación y el seguimiento on line de las mismas	C#	Oracle - INSDBA	SG
83	Directorio de Prestadores - Nueva versión	En el sistema los prestadores de servicios turísticos gestionaran la formalización de sus establecimientos.	C#	Oracle - VMTDBA	DAITA
84	Encuesta Mensual - Nueva versión	Registro on line formulario en línea T1-mensual de establecimientos de hospedaje, en su cara intranet permite hacer el procesamiento de la información y el registro de multas. Esta nueva versión se integra con DIMDBA	C#	Oracle - VMTDBA	DAITA
85	Recursos Informáticos	El sistema permite tener una trazabilidad de los recursos asignados a los funcionarios de MINCETUR	C#	Oracle - INSDBA	OI
86	Monitoreo CITE	Sistema para planificar, monitorear y hacer seguimiento al cumplimiento de los objetivos a mediano y largo plazo de los cites en cumplimiento con las directivas de MINCETUR.	C#	Oracle - VMTDBA	VMT
87	Presentación de Declaración Jurada contra la ESNNA	Permite el envío de DDJJ contra la ESNNA y de los informes anuales por parte de los prestadores de servicios turísticos	C#	Oracle - VMTDBA	VMT
88	Certificaciones Ambientales	Permite el registro, generación, firma digital y publicación de las resoluciones de certificaciones ambientales	C#	Oracle - VMTDBA	VMT
89	Directorio de Prestadores Accesibles	Registro de establecimientos accesibles para personas con discapacidad. Web accesible para personas con discapacidad, facilita información de servicios turísticos de acuerdo a sus necesidades.	C#	Oracle - VMTDBA	VMT
90	Pre Publicación de Proyectos Normativos	Registro de resoluciones directorales, las cuales serán publicadas en la web de MINCETUR para los comentarios correspondientes.	C#	Oracle - VMTDBA	SG
91	SIGTUR	Mapa desarrollado para la Dirección General de Investigación y Estudios sobre Turismo y Artesanía tiene la finalidad del procesamiento de la información georeferenciada de las cifras de turismo	C#	Oracle - SITDBA	VMT
92	Encuesta Nacional de Viajes de los Residentes - ENVIR	El objetivo principal de esta investigación fue conocer las características del turismo y del excursionismo internos, a fin de determinar mejores políticas para el impulso y desarrollo de la actividad turística que contribuirá, de manera fundamental, en la elaboración de la Cuenta Satélite de Turismo, la misma que requiere contar con información confiable, coherente y oportuna.	C#	Oracle - SITDBA	VMT





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

g) Seguridad de la Información

Seguridad de la Información	
Descripción	Estado Actual
Conformación del Comité de Seguridad de la Información o estructura equivalente.	Con Resolución Ministerial N° 117-2019-PCM se aprueba la nueva conformación del Comité de Gobierno Digital donde se hace cargo de las funciones del Comité de Seguridad de la Información.
Política de Seguridad de la Información formalizada y difundida	Con Resolución Ministerial N° 327-2019-MINCETUR se aprobó los documentos de gestión institucional denominados "Política de Seguridad de la Información del MINCETUR" y "Objetivos de Seguridad de la Información del MINCETUR." La actualización de la política de Seguridad de la información ha sido difundida a todos los usuarios del MINCETUR en noviembre de 2019, a través de correo electrónico. Asimismo, es preciso indicar que, desde marzo de 2017 a la fecha, se viene realizando inducciones al personal ingresante, en donde se les capacita en temas de seguridad de la información y de la política. También se tiene un espacio de "Seguridad de la Información" en la intranet de la institución, donde se encuentra publicada la política y las buenas prácticas de seguridad de la información.
Establecimiento de una metodología de Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información	En reunión del 20 de julio de 2018, el Comité de Gestión de Seguridad de la Información aprobó la metodología de gestión de riesgos de seguridad de la información.
Registro o evidencia de auditorías internas por parte de terceros independientes para revisar el estado de implementación del SGSI.	Aún no se ha realizado auditorías para revisar el estado actual de implementación del SGSI.
Si la entidad realiza periódicamente análisis de vulnerabilidad de sus servicios digitales y sistemas de información; así como también, si contempla controles de seguridad de la información en sus proyectos de Gobierno Digital enfocados a la digitalización de servicios públicos para proteger la privacidad de datos personales e información de los ciudadanos o administrados.	En noviembre y diciembre del 2018 se contrató un tercero para ejecutar el servicio de pruebas de seguridad aplicadas a la infraestructura tecnológica y a los principales sistemas de información del MINCETUR. Asimismo, es preciso indicar que en los contratos de seguridad perimetral y antivirus se tiene contemplado la realización de análisis de vulnerabilidades



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

h) Presupuesto asignado a la Oficina de Informática:

Año	Meta	Descripción Meta	PIM
2020	0033	• Gestión Administrativa - Informática	S/. 6,147,531
2019	0029	• Desarrollo, operación y recursos informáticos.	S/. 6,653,189
2018	0021	• Informática, desarrollo, operación y mantenimiento de recursos informáticos.	S/. 7,227,900
2017	0025	• Mantenimiento y adquisición de computadoras	S/. 623,335
	0026	• Desarrollo, operación y mantenimiento de recursos informáticos y comunicaciones	S/. 6,403,546

i) Servicios de información disponibles en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano (PIDE):

El Decreto Supremo N° 083-2011-PCM permite la implementación de servicios públicos por medios y el intercambio electrónico de datos entre entidades del Estado a través de Internet, telefonía móvil y otros medios tecnológicos disponibles.

A continuación, se describen los servicios implementados:

N°	Servicios PIDE autorizados e implementados	Entidad
1	• Consulta de RUC	SUNAT
2	• Consulta de DNI (Identificación y Estado Civil).	RENIEC
3	• Consulta de Antecedentes Judiciales	INPE
4	• Validación de Antecedentes Penales	PODER JUDICIAL
5	• Titularidad de Dominio	SUNARP
6	• Consulta Carné de Extranjería	MIGRACIONES
7	• Tipo de Cambio y UIT	PCM
8	• Consulta de Grados y Títulos	SUNEDU

Servicios con contrato, pendientes de implementación:

N°	Servicios PIDE autorizados no implementados	Entidad
1	• Antecedentes Policiales	MININTER - PNP
2	• Información relativa a la consulta amigable (ejecución presupuestal por sectores, entidad pública, meta, presupuesto, otros).	MEF
3	• Pago de servicios públicos por número de recibo o voucher. Solicitado para el proyecto pagalo.pe	BN
4	• Servicio Web de Pasarela de Pago para Servicios Público en Línea. Solicitado para el proyecto pagalo.pe	BN



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

j) Adquisiciones Informáticas

Nº	BIENES	Presupuesto S/.	Cantidad	Financiamiento
Equipos				
1	Equipos Multifuncionales	110,440	10	Recursos Ordinarios
2	Sistema de Proyección Multimedia	68,000	7	Recursos Ordinarios
3	Equipos Computacionales y Periféricos	24,500	1	Recursos Ordinarios
4	Equipamiento de Infraestructura	1,050,000	6	Recursos Ordinarios
Computadoras personales				
5	Laptops	81,600	21	Recursos Ordinarios
6	Computadoras	282,552	70	Recursos Ordinarios
Impresoras				
7	Impresoras	46,562	3	Recursos Ordinarios
Licenciamiento				
8	Especializado de Ofimática	174,000	39	Recursos Ordinarios
9	Especializado de Desarrollo	127,000	12	Recursos Ordinarios
10	Especializado de Servidores	910,000	13	Recursos Ordinarios
Presupuesto Total Asignado:				S/ 2,874,654



Nº	SERVICIOS	Presupuesto S/.	Cantidad	Financiamiento
Servicios de Comunicaciones				
1	Telefonía	146,694	1	Recursos Ordinarios
2	Internet	795,065	1	Recursos Ordinarios
3	Interconexión de Red de Datos	40,544	1	Recursos Ordinarios
Servicios Complementarios				
4	Seguridad y Custodia	36,900	2	Recursos Ordinarios
5	Correo e IPv6	45,600	3	Recursos Ordinarios
Presupuesto Total Asignado:				S/ 1,064,803



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

5. OBJETIVOS DEL GOBIERNO DIGITAL

El Comité de Gobierno Digital desarrollará sus funciones teniendo en cuenta los siguientes objetivos:

Objetivo General:

Impulsar acciones orientadas a fortalecer una mejor forma de atención a los ciudadanos y conseguir la eficiencia en el sector impulsando su proceso de transformación digital y el despliegue del Gobierno Digital en la entidad

Objetivos Específicos

- Impulsar la inclusión digital de grupos sociales vulnerables.
- Impulsar una eficiente gestión mediante el uso de las TIC (incluye la gestión ambiental).
- Impulsar la digitalización y el despliegue de la firma digital.
- Adoptar las TIC para incrementar la productividad en la gestión.
- Impulsar la Interoperabilidad entre las instituciones del Estado para la cooperación, el desarrollo, la integración y la prestación de más y mejores servicios para la sociedad.
- Proveer a la población información, trámites y servicios públicos accesibles por todos los medios disponibles.
- Desarrollar e implementar mecanismos para asegurar el acceso oportuno a la información y una participación ciudadana como medio para aportar a la gobernabilidad y transparencia de la gestión del Estado.
- Implementar mecanismos para mejorar la seguridad de la información.
- Mejorar las capacidades tanto de funcionarios públicos como de la sociedad para acceder y hacer uso efectivo de los servicios del gobierno digital.





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

6. PORTAFOLIO DE PROYECTOS DEL PLAN DE GOBIERNO DIGITAL

El portafolio de proyectos del Plan de Gobierno Digital del MINCETUR está constituido por 37 proyectos, los mismos que se listan a continuación:

Nº	Denominación del Proyecto
1	Módulo de Asistencia y Planillas integrado a Gestor
2	Mejoramiento del Centro de Datos
3	Migración al Portal .pe
4	Pago en Línea de Trámites TUPA
5	Extranet (versión 2)
6	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
7	CSIRT (Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad)
8	Resoluciones Digitales
9	Convocatoria de Practicantes
10	Implementación de la Gestión de Datos Abiertos
11	Proyecto de Interoperabilidad entre la VUCE y Estado - PIDE
12	Componente Zofra Tacna
13	Alojamiento en la Nube de Ambiente de Certificación y Capacitación de la VUCE
14	Módulos complementarios para sistema de capacitación especializada en comercio exterior a distancia (e-learning) para los funcionarios participantes del Programa de Adiestramiento para la Generación de Capacidades en Comercio Exterior en los Gobiernos Regionales.
15	Publicador de los Planes de Desarrollo de Mercados y Estadísticas para productos priorizados en regiones
16	Sistema de monitoreo para la Estrategia Nacional de Biocomercio y su Plan de Acción al 2025
17	Requisitos técnicos de acceso para productos peruanos
18	Sistema de seguimiento de asuntos de requisitos técnicos al comercio exterior.
19	Sistema de seguimiento a expedientes de autorización de ferias internacionales en territorio nacional
20	Sistema de Estadística de Comercio Exterior - STATCOM v.4
21	Registro Nacional de Artesanos (RNA)
22	Monitoreo de CITES
23	Jóvenes en Ruta (versión 2)
24	Sistema de Información Geográfica de Turismo (SIGTUR)
25	Encuesta Nacional de Viajes de los Residentes (ENVIR)
26	Cuenta Satélite de Turismo (CST)
27	Encuesta Trimestral de Turismo Interno
28	Módulo Migraciones
29	Control y Fiscalización de la Actividad a través del SIC
30	Aplicación del Proyecto de Ley de Juegos y Apuestas Deportivas a Distancia
31	Pre Publicación de Proyectos Normativos
32	Implementación del Módulo en el DPST: Calidad Turística (CALTUR)
33	Implementación del Módulo en el DPST: Certificados y Constancias de Prestadores de Servicios Turísticos
34	Registro de Infractores - Lima Metropolitana
35	Actualización del Directorio de Prestadores de Servicios Turísticos - DPST
36	Resolución de Registro de Entidades Autorizadas para Elaborar Instrumentos de Gestión Ambiental aplicables a los proyectos y actividades del Sector Turismo
37	Ventanilla Única de Turismo (VUT)





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Asimismo, se presenta los 37 proyectos del Plan de Gobierno Digital del MINCETUR mediante las fichas técnicas siguientes:

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	01
Módulo de asistencia y planillas integrado a Gestor.			
Descripción del proyecto:			
Los módulos de asistencia y planillas permitirán realizar el proceso desde el registro de la asistencia, procesamiento de papeletas y resumen mensual por trabajador como input para la generación de las diferentes planillas de la institución en el sistema integrado gestión administrativa, unificando los procesos.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado a la Gestión Interna			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/01/2019	Fecha Fin	30/10/2020
Costo Estimado:			
S/. 63,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.8: Fortalecer la gestión institucional.			
Avance del Proyecto:			
4: Avanzado			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	02
Mejoramiento del Centro de Datos			
Descripción del proyecto:			
Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica del Centro de Datos para implementación de proyectos de digitalización orientados a mejorar los servicios brindados por MINCETUR a la ciudadanía en general.			
Resultado del Proyecto:			
Plataforma			
Tipo del Proyecto:			
Orientado a la Gestión Interna			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/04/2019	Fecha Fin	30/09/2020
Costo Estimado:			
S/. 4'271,556			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.8: Fortalecer la gestión institucional.			
Avance del Proyecto:			
4: Avanzado			





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	03
Migración al Portal GOB.PE.			
Descripción del proyecto:			
En base a lo dispuesto en el DS N° 033-2018-PCM se realizará la migración de los contenidos relacionados a la información de trámites, servicios públicos digitales e información institucional a la Plataforma GOB.PE.			
Resultado del Proyecto:			
Plataforma			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/07/2019	Fecha Fin	30/08/2020
Costo Estimado:			
S/. 60,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional – PEI al cual se articula:			
OEI.8: Fortalecer la gestión institucional.			
Avance del Proyecto:			
4: Avanzado			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	04
Pago en línea de trámites TUPA			
Descripción del proyecto:			
Permitirá a la Ventanilla Virtual y al Sistema Integral de casinos realizar los pagos de los Tupas online a través de la plataforma del Banco de la Nación.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/10/2019	Fecha Fin	30/08/2020
Costo Estimado:			
S/. 30,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.8: Fortalecer la gestión institucional			
Avance del Proyecto:			
3: Intermedio			





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	05
Extranet (versión 2)			
Descripción del proyecto:			
Permitirá autenticar automáticamente los usuarios que posean clave sol o DNI electrónico, integrando a los servicios de SUNAT y RENIEC según corresponda, permitirá actualizar sus datos y asociar correos electrónicos de alertas, realizar consultas para orientación mediante un formulario de atención al cliente, solicitar accesos a sistemas administrativos de la institución, otorgar accesos a su extranet a usuarios secundarios y cambiar su perfil de usuario.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/01/2020	Fecha Fin	30/08/2020
Costo Estimado:			
S/. 28,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional – PEI al cual se articula:			
OEI.8: Fortalecer la gestión institucional.			
Avance del Proyecto:			
3: Intermedio			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	06
Sistema de Gestión de Seguridad de la Información			
Descripción del proyecto:			
Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en la entidad, de acuerdo a lo indicado en la Resolución Ministerial RM N° 004-2016-PCM, que aprueba el uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana "NTP ISO/IEC 27001:2014 Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos. 2ª Edición" en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática.			
Resultado del Proyecto:			
Sistema de gestión			
Tipo del Proyecto:			
Orientado a la Gestión Interna y de cara al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/01/2020	Fecha Fin	30/09/2020
Costo Estimado:			
S/. 30,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional – PEI al cual se articula:			
OEI.8: Fortalecer la gestión institucional.			
Avance del Proyecto:			
4: Avanzado			





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	07
CSIRT (Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad)			
Descripción del proyecto:			
Implementación del CSIRT (Resolución Ministerial N° 360-2009-PCM, se resolvió crear el grupo de trabajo denominado Coordinadora de Respuestas a Emergencias en Redes Teleinformáticas de la Administración Pública del Perú <PE-CERT>, con el objetivo de entre otros, de promover la coordinación entre las entidades de la administración de redes informáticas de la Administración Pública Nacional, para la prevención, detección, manejo, recopilación de información y desarrollo de resoluciones para los incidentes de seguridad) como proyecto del Plan de Gobierno Digital, de acuerdo al compromiso asumido con la Secretaría de Gobierno Digital			
Resultado del Proyecto:			
Registro de incidentes en la Plataforma de la SEGDI			
Tipo del Proyecto:			
Orientado a la Gestión interna			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/02/2020	Fecha Fin	31/07/2020
Costo Estimado:			
S/. 30,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.8: Fortalecer la gestión institucional.			
Avance del Proyecto:			
4: Avanzado			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	08
Resoluciones Digitales			
Descripción del proyecto:			
El sistema permitirá generar y tramitar borradores de resoluciones digitales, mediante el flujo de gestión documental actual, permitiendo el visado y firmado a través del uso de la firma digital, logrando así, su integración con el Sistema de Trámite Documentario y el Sistema de Documentos Normativos.			
Resultado del Proyecto:			
Sistema			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al Ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/06/2020	Fecha Fin	30/09/2020
Costo Estimado:			
S/. 30,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.8: Fortalecer la gestión institucional.			
Avance del Proyecto:			
3: Intermedio			





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	09
Convocatoria de Practicantes			
Descripción del proyecto:			
El sistema permitirá el registro de convocatorias, proceso de postulación y evaluación de Prácticas Pre - Profesionales y Profesionales en el MINCETUR.			
Resultado del Proyecto:			
Sistema			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al Ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/06/2020	Fecha Fin	30/09/2020
Costo Estimado:			
S/. 30,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.8: Fortalecer la gestión institucional.			
Avance del Proyecto:			
2: Preliminar			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	10
Implementación de la Gestión de Datos Abiertos			
Descripción del proyecto:			
En cumplimiento a lo dispuesto en el DS-016-2017-PCM, las entidades de la administración públicas deben publicar la información que generan y poseen en el portal de Datos abiertos, tomando en cuenta los principios establecidos en la Estrategia Nacional de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú 2017-2021. En su art. N° 12 indica, que las entidades públicas deben incorporar instrumentos de gestión que garanticen su implementación, alineados a la Política de Modernización de la Gestión Pública, a la Política Nacional de Gobierno Electrónico y al Plan de Acción de Gobierno Abierto, entre otros.			
Resultado del Proyecto:			
Plataforma			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/06/2020	Fecha Fin	30/11/2020
Costo Estimado:			
S/. 30,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.8: Fortalecer la gestión institucional.			
Avance del Proyecto:			
2: Preliminar			





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	11
Proyecto de Interoperabilidad entre la VUCE y el Estado - PIDE			
Descripción del proyecto:			
Permitirá implementar el intercambio de información a través de la PIDE (Plataforma de Interoperabilidad del Estado) y la VUCE para brindar servicios públicos en línea con diferentes entidades del estado. Con ello se pretende optimizar la evaluación de los trámites. Actualmente se están realizando coordinaciones con RENIEC, MIGRACIONES y SUNARP y adicionalmente se considera incluir a las municipalidades que comparten información en la plataforma.			
Resultado del Proyecto:			
Plataforma			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/04/2019	Fecha Fin	31/12/2020
Costo Estimado:			
S/. 105,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.3: Optimizar la facilitación del comercio exterior y eficiencia de la cadena logística internacional.			
Avance del Proyecto:			
3: Intermedio			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	12
Componente Zofra Tacna			
Descripción del proyecto:			
Se creará un nuevo componente en la plataforma VUCE (Zonas Especiales para Zofra Tacna), el cual debe incorporar aproximadamente 32 procedimientos administrativos. Este componente tendrá las mismas funcionalidades que Mercancías Restringidas y debe trabajar con Intercambio Electrónico de datos, puesto que la Zofra Tacna cuenta con sus propios sistemas.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/05/2019	Fecha Fin	31/07/2020
Costo Estimado:			
S/. 100,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.3: Optimizar la facilitación del comercio exterior y eficiencia de la cadena logística internacional			
Avance del Proyecto:			
3: Intermedio			





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	13
Alojamiento en la nube de ambiente de certificación y capacitación de la VUCE			
Descripción del proyecto:			
Los ambientes de certificación (Entorno de pruebas controladas sobre un producto de software nuevo o sus adecuaciones) y Capacitación (Entorno para simular los sistemas de la VUCE con fines de inducción y entrenamiento), funcionan en los servidores propios de la VUCE. Se plantea contratar el alojamiento de estos ambientes para su despliegue en una plataforma de nube pública, al inicio del proceso de adopción de esta tecnología que permitirá optimizar el uso de recursos en su mantenimiento y ejecución, al ser servicios que se consumen bajo demanda.			
Resultado del Proyecto:			
Plataforma			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/05/2019	Fecha Fin	31/12/2020
Costo Estimado:			
S/. 80,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional – PEI al cual se articula:			
OEI.3: Optimizar la facilitación del comercio exterior y eficiencia de la cadena logística internacional.			
Avance del Proyecto:			
3: Intermedio			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	14
Módulos complementarios para sistema de capacitación especializada en comercio exterior a distancia (e-learning) para los funcionarios participantes del Programa de Adiestramiento para la Generación de Capacidades en Comercio Exterior en los Gobiernos Regionales.			
Descripción del proyecto:			
Desarrollo de módulos educativos complementarios, a incorporar al sistema de capacitación especializada en comercio exterior a distancia (e-learning), desarrollado con el fin de fortalecer las capacidades del personal de los Gobiernos Regionales, para la mejor ejecución de las funciones transferidas del sector comercio exterior.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado a la Gestión interna			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/05/2020	Fecha Fin	30/10/2020
Costo Estimado:			
S/. 60,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.2: Desarrollar la diversificación, competitividad y sostenibilidad de la oferta exportable			
Avance del Proyecto:			
2: Preliminar			





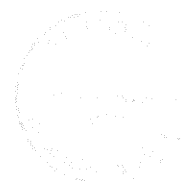
PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	15
Publicador de los Planes de Desarrollo de Mercados y Estadísticas para productos priorizados en regiones			
Descripción del proyecto:			
Optimizar de la página web del MINCETUR en materia de PDM y desarrollar un sistema para mostrar información de mercados sobre productos priorizados en los Planes Regionales de Exportación (PERX)			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/08/2020	Fecha Fin	30/11/2020
Costo Estimado:			
S/. 28,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.1: Promover la internacionalización de la empresa y diversificar los mercados de destino			
Avance del Proyecto:			
1: No Iniciado			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	16
Sistema de monitoreo para la Estrategia Nacional de Biocomercio y su Plan de Acción al 2025			
Descripción del proyecto:			
Desarrollo de sistema de monitoreo para la Estrategia Nacional de Biocomercio y su Plan de Acción al 2025, siguiendo el formato del sistema de seguimiento de los PERX			
Resultado del Proyecto:			
Sistema			
Tipo del Proyecto:			
Orientado a la Gestión Interna			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/11/2020	Fecha Fin	30/04/2021
Costo Estimado:			
S/. 28,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional – PEI al cual se articula:			
OEI.2: Desarrollar la diversificación, competitividad y sostenibilidad de la oferta exportable			
Avance del Proyecto:			
1: No Iniciado			





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	17
Requisitos técnicos de acceso para productos peruanos.			
Descripción del proyecto:			
Brindar información sobre los requisitos de acceso para cada producto peruanos dependiendo el mercado destino.			
Resultado del Proyecto:			
Sistema			
Tipo del Proyecto:			
Orientado a la Gestión interna			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/01/2020	Fecha Fin	30/04/2021
Costo Estimado:			
S/. 20,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.2: Desarrollar la diversificación, competitividad y sostenibilidad de la oferta exportable			
Avance del Proyecto:			
1: No Iniciado			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	18
Sistema de seguimiento de asuntos de requisitos técnicos al comercio exterior.			
Descripción del proyecto:			
Dar seguimiento y mantener registro de las gestiones realizadas para el acceso o mejora de las condiciones de acceso a mercados internacionales			
Resultado del Proyecto:			
Sistema			
Tipo del Proyecto:			
Orientado a la Gestión interna			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/01/2021	Fecha Fin	30/06/2021
Costo Estimado:			
S/. 30,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.2: Desarrollar la diversificación, competitividad y sostenibilidad de la oferta exportable			
Avance del Proyecto:			
1: No Iniciado			





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	19
Sistema de seguimiento a expedientes de autorización de ferias internacionales en territorio nacional			
Descripción del proyecto:			
Permitir el seguimiento y gestión de expedientes de autorizaciones de ferias internacionales realizadas en el territorio nacional. Permitirá agilizar el trámite de expedientes, así como realizar análisis e informes sobre estas actividades.			
Resultado del Proyecto:			
Sistema			
Tipo del Proyecto:			
Orientado a la Gestión interna			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/07/2020	Fecha Fin	31/12/2020
Costo Estimado:			
S/. 28,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.2: Desarrollar la diversificación, competitividad y sostenibilidad de la oferta exportable			
Avance del Proyecto:			
1: No Iniciado			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	20
Sistema de Estadística de Comercio Exterior - STATCOM v.4			
Descripción del proyecto:			
Se propone la implementación de una nueva plataforma de STATCOM que permita procesar todos los campos de información recibidos mensualmente de SUNAT para los Regímenes Aduaneros de Exportación Definitiva e Importación para el Consumo (p.ej., UBIGEO, descripciones comerciales de los productos, almacenes/depositos, importaciones según códigos de TPI y TPN, entre otros).			
Resultado del Proyecto:			
Sistema			
Tipo del Proyecto:			
Orientado a la Gestión interna			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/01/2021	Fecha Fin	30/06/2021
Costo Estimado:			
S/. 30,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.8: Fortalecer la gestión institucional.			
Avance del Proyecto:			
1: No Iniciado			





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	21
Registro Nacional de Artesanos (RNA)			
Descripción del proyecto:			
El RNA es un instrumento del Estado Peruano que identifica oficialmente a los artesanos y asociaciones de artesanos; y permite realizar cualquier trámite administrativo como son la participación en concursos, capacitaciones, asistencias técnicas, ferias y sobre todo el acceso a la información, es de carácter obligatorio y se realiza a nivel nacional.			
Resultado del Proyecto:			
Sistema			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/06/2019	Fecha Fin	30/08/2020
Costo Estimado:			
S/. 56,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.5: Promover el desarrollo de una oferta sostenible del Sector Turismo			
Avance del Proyecto:			
4: Avanzado			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	22
Monitoreo de CITES			
Descripción del proyecto:			
El sistema de seguimiento y monitoreo permitirá que los once CITE de Artesanía y Turismo (3 públicos y 8 privados) ingresen online sus principales documentos de gestión referidos a la planificación de sus actividades y presupuesto, matriz de marco lógico (incluyendo indicadores), así como la rendición de cuentas. Ello permitirá a la DCITAT ejercer un mayor seguimiento y control de los recursos públicos, así como realizar evaluaciones que permitan tomar decisiones oportunas que promuevan la eficiencia y efectividad de las intervenciones en la población artesanal y su vinculación con el turismo.			
Resultado del Proyecto:			
Sistema			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/06/2019	Fecha Fin	31/12/2020
Costo Estimado:			
S/. 92,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.5: Promover el desarrollo de una oferta sostenible del Sector Turismo.			
Avance del Proyecto:			
3: Intermedio			





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	23
Jóvenes en Ruta (versión 2)			
Descripción del proyecto:			
Es una aplicación que permitirá a jóvenes peruanos acceder a descuentos y promociones para el disfrute de actividades turísticas. Contempla el módulo para los prestadores, donde registrarán las ofertas, el aplicativo móvil para que el joven pueda acceder a las ofertas y el módulo administrador para los funcionarios de la institución.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/05/2019	Fecha Fin	30/10/2020
Costo Estimado:			
S/. 202,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional – PEI al cual se articula:			
OES.4: Consolidar al Perú como destino turístico competitivo, sostenible, de calidad y seguro.			
OEI.5: Promover el desarrollo de una oferta sostenible del Sector Turismo.			
Avance del Proyecto:			
3: Intermedio			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	24
Sistema de Información Geográfica de Turismo (SIGTUR)			
Descripción del proyecto:			
Implementar un Sistema de Información Geográfico integrado del sector turismo para la toma de decisiones. El SIG del Turismo aglutinará información proveniente del Viceministerio de Turismo como los directorios de hospedajes, restaurantes, agencias de viaje, registro nacional de artesanos, recursos turísticos, certificaciones ambientales, entre otros. Asimismo, se obtendrá información de otras.			
Resultado del Proyecto:			
Sistema			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/03/2019	Fecha Fin	30/05/2020
Costo Estimado:			
S/. 78,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional – PEI al cual se articula:			
OES.4: Consolidar al Perú como destino turístico competitivo, sostenible, de calidad y seguro.			
OEI.6 Promover la conectividad y las inversiones del Sector Turismo.			
Avance del Proyecto:			
5: Implementado			





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	25
Encuesta Nacional de Viajes de los Residentes (ENVIR)			
Descripción del proyecto:			
Desarrollar un módulo que permita el procesamiento de la información resultante del trabajo de campo de la ENVIR, dicho estudio tiene como finalidad conocer las características del turismo y del excursionismo internos, a fin de determinar mejores políticas para el impulso y desarrollo de la actividad turística. Se importarán las Bases de datos provenientes de la empresa que realice el trabajo de campo (trimestral y anual), para luego ser consistenciadas, procesadas y generar las tablas: a nivel Perú y a nivel regional.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/08/2019	Fecha Fin	30/04/2020
Costo Estimado:			
S/. 48,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OES.4: Consolidar al Perú como destino turístico competitivo, sostenible, de calidad y seguro.			
OEI.5: Promover el desarrollo de una oferta sostenible del Sector Turismo.			
Avance del Proyecto:			
5: Implementado			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	26
Cuenta Satélite de Turismo (CST)			
Descripción del proyecto:			
Desarrollar un módulo que coadyuve a la consolidación de la información de la Cuenta Satélite de Turismo (CST), la CST es una herramienta estadística diseñada para medir la contribución directa del turismo en la economía de un país, de modo que se puedan hacer comparaciones con otros sectores económicos y con los resultados de otros países. Se importarán las bases de datos generadas en Excel por los analistas, para luego generar mediante procesos internos, las 13 tablas recomendadas por la Organización Mundial de Turismo.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/09/2019	Fecha Fin	31/07/2020
Costo Estimado:			
S/. 42,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OES.4: Consolidar al Perú como destino turístico competitivo, sostenible, de calidad y seguro.			
OEI.5: Promover el desarrollo de una oferta sostenible del Sector Turismo.			
Avance del Proyecto:			
4: Avanzado			



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	27
Encuesta Trimestral de Turismo Interno		
Descripción del proyecto:		
Desarrollo de un módulo que coadyuve al estudio realizado a nivel nacional, en las 25 regiones del país, (zonas urbanas) para contar con información sobre el turismo interno. Brindará información por cada departamento visitado, como motivo de visita, gasto realizado, permanencia, medio de transporte y alojamiento utilizado, entre otros. Se importarán las Bases de datos provenientes de la empresa que realice el trabajo de campo, para luego ser consistenciadas, procesadas y generar las tablas resultantes.		
Resultado del Proyecto:		
Módulo		
Tipo del Proyecto:		
Orientado al ciudadano		
Prioridad:		
1		
Plazo Estimado:		
Fecha Inicio	01/05/2020	Fecha Fin 30/09/2020
Costo Estimado:		
S/. 36,000		
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:		
OES.4: Consolidar al Perú como destino turístico competitivo, sostenible, de calidad y seguro		
Avance del Proyecto:		
3: Intermedio		

I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	28
Módulo de Migraciones		
Descripción del proyecto:		
Existe desde febrero 2019, un convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Superintendencia Nacional de Migraciones y el MINCETUR, contamos con el flujo migratorio de personas que ingresan y salen por los diferentes Puestos de Control Migratorio o Fronterizo habilitados a nivel nacional; por ende, resulta necesario desarrollar el "Modulo Migraciones", que permita el procesamiento mensual de la información de llegadas de ingreso y salida de turistas al país; con el propósito de facilitar la toma de decisiones en temas vinculados al turismo.		
Resultado del Proyecto:		
Módulo		
Tipo del Proyecto:		
Orientado al ciudadano		
Prioridad:		
1		
Plazo Estimado:		
Fecha Inicio	01/07/2020	Fecha Fin 31/12/2020
Costo Estimado:		
S/. 36,000		
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:		
OES.4: Consolidar al Perú como destino turístico competitivo, sostenible, de calidad y seguro. OEI.5: Promover el desarrollo de una oferta sostenible del Sector Turismo.		
Avance del Proyecto:		
1: No Iniciado		





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	29
Control y Fiscalización de la Actividad a través del SIC			
Descripción del proyecto:			
Permitirá el inicio, desarrollo y resolución de los procedimientos sancionadores en ambas fases del procedimiento administrativo, así como resolver recursos administrativos que pudieran interponer los administrados, adicionalmente permitirá optimizar la fiscalización en salas de juego debido al uso de equipos móviles que permitirán determinar in situ y a tiempo real la legitimidad y explotación de las máquinas tragamonedas, programas de juegos y mesas de casino en cada una de las salas de juegos autorizadas por la DGJCMT.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/06/2019	Fecha Fin	30/06/2021
Costo Estimado:			
S/. 900,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional – PEI al cual se articula:			
OEI.5: Promover el desarrollo de una oferta sostenible del Sector Turismo.			
Avance del Proyecto:			
2: Preliminar			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	30
Aplicación del Proyecto de Ley de Juegos y Apuestas Deportivas a Distancia			
Descripción del proyecto:			
Regula la explotación de los juegos y apuestas deportivas a distancia, así como establecer el régimen tributario aplicable y la autoridad administrativa competente para autorizar, fiscalizar y sancionar, asimismo, garantiza que la explotación de los juegos y apuestas deportivas a distancia se conduzca con integridad, honestidad, transparencia y trato igualitario y protege a los sectores vulnerables de la población mediante la aplicación de políticas de juego responsable destinadas a prevenir conductas adictivas, asimismo, evita que la explotación de los juegos y apuestas deportivas a distancia sea empleada para la comisión de delitos relacionados con el lavado de activos y financiamiento del terrorismo o para la comisión de fraudes, delitos informáticos y cualquier otro propósito ilícito.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/01/2021	Fecha Fin	30/06/2021
Costo Estimado:			
S/. 300,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OEI.5: Promover el desarrollo de una oferta sostenible del Sector Turismo.			
Avance del Proyecto:			
1: No Iniciado			



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	31
Pre-Publicación de Proyectos Normativos			
Descripción del proyecto:			
En cumplimiento del Art. 14 del D.S N°001-2009-JUS - Reglamento que establece disposiciones relativas a la publicidad, publicación de proyectos normativos y difusión de normas legales de carácter general; debe publicar los proyectos normativos, recibiendo observaciones y comentarios por parte de los actores interesados y población en general a través de correos electrónicos o manual (cartas ingresadas por mesa de partes). La herramienta planteada permitirá contar con un formulario virtual para recibir dichas observaciones y comentarios a fin de contar con la información de manera ordenada y sistematizada para su análisis e incorporación a los proyectos normativos.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/10/2019	Fecha Fin	31/07/2020
Costo Estimado:			
S/. 30,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional – PEI al cual se articula:			
OES.4: Consolidar al Perú como destino turístico competitivo, sostenible, de calidad y seguro. OEI.5: Promover el desarrollo de una oferta sostenible del Sector Turismo.			
Avance del Proyecto:			
4: Avanzado			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	32
Implementación del Módulo en el DPST: Calidad Turística (CALTUR)			
Descripción del proyecto:			
Herramientas entre las que se menciona el Sistema de Aplicación de Buenas Prácticas – SABP, el Programa de Mejora de Sistemas de Gestión Empresas de Servicios Turísticos – MGE, el Sello de Calidad Turística Perú busca elevar la satisfacción de los turistas nacionales e internacionales en su visita a los destinos peruanos.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/01/2020	Fecha Fin	30/08/2020
Costo Estimado:			
S/. 36,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional – PEI al cual se articula:			
OES.4: Consolidar al Perú como destino turístico competitivo, sostenible, de calidad y seguro. OEI.5: Promover el desarrollo de una oferta sostenible del Sector Turismo.			
Avance del Proyecto:			
4: Avanzado			





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	33
Implementación del Módulo en el DPST: Certificados y Constancias de prestadores de servicios turísticos			
Descripción del proyecto:			
Los prestadores de servicios turísticos, en virtud de la acreditación del cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas que regulan la prestación de servicios turísticos, se hacen acreedores de Certificados o Constancias. Para tal efecto, el MINCETUR a través de la Dirección General de Políticas de Desarrollo Turístico emite dichos documentos de manera física. La herramienta planteada permitirá emitir de manera electrónica dichos Certificados y Constancias, gestionando de manera más eficiente el procedimiento de otorgamiento autorizaciones sectoriales y la formalización ante el sector turismo de los prestadores de servicios turísticos.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/01/2020	Fecha Fin	31/07/2020
Costo Estimado:			
S/. 28,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OES.4: Consolidar al Perú como destino turístico competitivo, sostenible, de calidad y seguro. OEI.5: Promover el desarrollo de una oferta sostenible del Sector Turismo.			
Avance del Proyecto:			
4: Avanzado			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	34
Registro de Infractores – Lima Metropolitana			
Descripción del proyecto:			
La obligación de contar con el Registro de Infractores se genera con la aprobación del DS N° 007-2007-MINCETUR, con la finalidad que los turistas puedan estar informados sobre aquellos prestadores de servicios turísticos que han sido sancionados por incumplir la normativa. Ahora bien, recién con la RD N° 073-2019-MINCETUR/MT/DGPD se implementó el Registro de Infractores para el ámbito de Lima Metropolitana; sin embargo, a la fecha no ha sido difundido en su totalidad, considerando que, para acceder a este, en la actualidad, los administrados deben presentar una solicitud, lo cual en muchos casos resulta engorroso para estos. Como consecuencia de lo expuesto, se perversa la finalidad del Registro de Infractores al constituir su acceso un trámite burocrático, en lugar de constituir el mismo una herramienta de ayuda para los turistas y un incentivo a cumplir con las normas para los prestadores de servicios turísticos.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/05/2020	Fecha Fin	30/08/2020
Costo Estimado:			
S/. 21,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OES.4: Consolidar al Perú como destino turístico competitivo, sostenible, de calidad y seguro OEI.6: Promocionar la conectividad y las inversiones del Sector Turismo.			
Avance del Proyecto:			
3: Intermedio			



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	35
Actualización del Directorio de Prestadores de Servicios Turísticos - DPST			
Descripción del proyecto:			
El Directorio constituye la principal herramienta para la consulta para los turistas respecto a los establecimientos formalizados en el sector turismo. Debido a la actualización del reglamento de restaurantes y la aprobación del reglamento de actividades especializadas de guiados (mediante D.S. N°004-2019-MINCETUR y D.S. N°011-2019-MINCETUR, respectivamente) resulta necesario adecuar los tipos de prestadores de servicios turísticos considerados, así como los campos de información, de acuerdo con las nuevas disposiciones normativas sectoriales, asimismo, incorporar mejorar referidas a los reportes de información consolidados.			
Resultado del Proyecto:			
Sistema			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/07/2020	Fecha Fin	31/12/2020
Costo Estimado:			
S/. 28,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OES.4: Consolidar al Perú como destino turístico competitivo, sostenible, de calidad y seguro			
OEI.6: Promocionar la conectividad y las inversiones del Sector Turismo.			
Avance del Proyecto:			
1: No Iniciado			

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	36
Resolución de Registro de Entidades Autorizadas para elaborar los Instrumentos de Gestión Ambiental aplicables a los proyectos y actividades del Sector Turismo			
Descripción del proyecto:			
Elaborar y emitir la resolución directoral que aprueba la inscripción y/o actualización de datos inscritos en el Registro de Entidades, de manera electrónica, debiendo contar con los vistos y firmas electrónicas necesarios, con el propósito de que le permita al administrado acceder a la misma (formato original, no copia escaneada) desde cualquier parte del país. Asimismo, es necesario para el MINCETUR que se pueda identificar data de la notificación, como, por ejemplo: fecha, hora y datos de quien accede a la información.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/08/2020	Fecha Fin	30/11/2020
Costo Estimado:			
S/. 21,000			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OES.4: Consolidar al Perú como destino turístico competitivo, sostenible, de calidad y seguro.			
OEI.6: Promocionar la conectividad y las inversiones del Sector Turismo.			
Avance del Proyecto:			
1: No Iniciado			





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	37
Ventanilla Única de Turismo (VUT)			
Descripción del proyecto:			
Plataforma automatizada que permite realizar de manera virtual trámites a fin de reducir tiempos en la obtención de permisos, licencias, certificaciones y demás autorizaciones requeridos por los diversos operadores o prestadores de servicios turísticos fomentando de esa manera el crecimiento económico del sector.			
Nota: Se ha planteado un cambio en la estrategia del proyecto y se definirá próximamente antes de su inicio.			
Resultado del Proyecto:			
Módulo			
Tipo del Proyecto:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
1			
Plazo Estimado:			
Fecha Inicio	01/01/2021	Fecha Fin	31/12/2021
Costo Estimado:			
S/. Por Definir			
Objetivo del Plan Estratégico Institucional - PEI al cual se articula:			
OES.4: Consolidar al Perú como destino turístico competitivo, sostenible, de calidad y seguro.			
OEI.5: Promover el desarrollo de una oferta sostenible del Sector Turismo.			
Avance del Proyecto:			
1: No Iniciado			





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

7. RIESGOS DEL PLAN DE GOBIERNO DIGITAL

Los riesgos durante el proceso de ejecución del Plan de Gobierno Digital son:

7.1 Falta de compromiso de los miembros del Comité de Gobierno Digital

El proceso de transformación digital y el despliegue de Gobierno Digital en la entidad, comprende un alto compromiso de los miembros del Comité para coordinar actividades y gestionar acciones de carácter técnico y administrativo. El bajo compromiso de los miembros del Comité representa un riesgo en el cumplimiento de las actividades y proyectos derivados del Plan de Gobierno Digital, con la afectación de la eficiencia en la gestión interna y principalmente de los servicios brindados a la sociedad en general.

Acción:

Establecer mecanismos de control y seguimiento mensual, a través de indicadores objetivamente verificables.

7.2 Falta de integración de las Plataformas Tecnológicas del Sector

Un pilar imprescindible en la Transformación Digital constituye las plataformas tecnológicas del sector, las mismas que deben tener un alto grado de integración, con la finalidad de propiciar eficiencia en los procesos.

Esto permitirá aprovechar la tecnología disponible y potenciar su utilización (debido al impacto de la sistematización). En esta sistematización se pueden implementar características muy valiosas, tales como la redundancia, elasticidad, contingencias y capacidad de crecimiento. El objetivo primario de la Plataforma e Infraestructura Tecnológica Integrada es que todos los órganos, unidades ejecutoras y adscritas del sector se conecten e intercambien información, se configuren servicios al ciudadano que estén basados en procesos transversales, se desarrollen y atiendan trámites y servicios en línea, brindando facilidades de acceso a la comunidad.

La falta de integración de las plataformas tecnológicas del sector genera un alto riesgo de ineficiencia en los procesos, con el consecuente costo que esto conlleva.

Acción:

Propender a una administración física de las plataformas tecnológicas del sector, de manera centralizada y una administración lógica distribuida, tomando en cuenta los principios de accesibilidad y seguridad de la información (confidencialidad, disponibilidad e integridad).





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

7.3 Falta de interoperabilidad de las Plataformas Tecnológicas del Sector con la PIDE

La PIDE es una infraestructura tecnológica que permite la implementación de servicios públicos en línea, por medios y el intercambio electrónico de datos entre entidades del Estado a través de internet, telefonía móvil y otros medios tecnológicos disponibles.

La interoperabilidad genera entre otros beneficios:

- Cooperación entre instituciones de la administración pública, sin distinción del nivel de desarrollo tecnológico de estas.
- Facilita la simplificación administrativa y de los procesos institucionales.
- Agiliza la realización de trámites por el ciudadano o usuario.
- La reutilización de datos y funcionalidades que puede redundar en una disminución de los costos.

La falta de interoperabilidad de las plataformas tecnológicas del sector con la PIDE genera un alto riesgo de ineficiencia en la gestión de costos y de trámites administrativos que realizan los ciudadanos.

Acción:

Intensificar el consumo y dotación de información y servicios a través de la PIDE



7.4 Falta de difusión y sensibilización tanto en funcionarios públicos como en la sociedad, para acceder y hacer uso efectivo de los servicios del gobierno digital

Los funcionarios públicos, la ciudadanía y empresas sólo utilizarán los servicios de gobierno digital, si saben de su existencia y rompen los paradigmas tradicionales. Por lo tanto, es necesario que las oficinas competentes implementen acciones de difusión, a través del cual se dé a conocer las ventajas y beneficios (en cuanto a ahorro de costos y tiempo) que se obtendrán al utilizar los servicios de Gobierno Digital.

La falta de difusión y sensibilización respecto al uso de los servicios de Gobierno Digital genera un riesgo de inutilización de dichos servicios

Acción:

La Oficina de Personal y la Oficina de Trámite Documentario y Archivo deberán realizar acciones de capacitación y sensibilización dirigido a todos los funcionarios públicos y sociedad en general, orientado a la difusión de los servicios de Gobierno Digital.





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

7.5 Falta de compromiso por parte del personal designado como usuarios o coordinadores funcionales o selección inadecuada de estos, lo cual repercute en las coordinaciones de levantamiento de información para la definición de los objetivos, alcance y funcionalidades, lo que conlleva a retrasos en la ejecución de los proyectos

Los usuarios o coordinadores funcionales son parte importante en la gestión de los proyectos debido a su participación para atender los requerimientos funcionales administrativos, de tal modo que los proyectos puedan atender las necesidades de servicios digitales para la ciudadanía y empresas. Por lo tanto, es necesario que las unidades orgánicas designen coordinadores funcionales competentes y conocedores de los proyectos a su cargo, de tal modo que implementen acciones correctivas a los procesos y evitar que factores negativos impacten en el alcance, los costos y el tiempo de ejecución de los proyectos.

Acción:

Las Unidades Orgánicas deberán comprometerse en designar personal idóneo como líderes funcionales de los proyectos que propusieron en el Plan de Gobierno Digital de tal modo que puedan atender proactivamente en las acciones preventivas y correctivas para el logro de los objetivos de los proyectos a su cargo.

7.6 Falta de interacción por el Estado de Emergencia debido a la Pandemia, lo cual impacta en las coordinaciones con los usuarios o coordinadores funcionales respecto al normal desarrollo de las actividades de manera presencial así como con los proveedores de servicios de desarrollo, personal técnico externo o interno, usuarios finales entre otros; lo que genera un impacto negativo en la ejecución de los proyectos.

Las restricciones debido al Estado de Emergencia afectaron el desarrollo de las actividades que implicaban la presencia física de los usuarios o coordinadores funcionales para atender los requerimientos funcionales técnicos y administrativos de cada proyecto para atender las necesidades de servicios digitales para la ciudadanía y empresas. Por lo tanto, es necesario que las unidades orgánicas apliquen los protocolos de bioseguridad para brindar las garantías y las facilidades a los coordinadores funcionales y personal a cargo de los proyectos para cumplir con los objetivos institucionales.

Acción:

La Unidad Orgánica competente deberá aplicar los protocolos de bioseguridad para garantizar que el personal a cargo de los proyectos pueda desarrollar sus actividades para el logro de los objetivos del proyecto a su cargo.





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

A continuación, se presenta el cronograma para el desarrollo de actividades de los 37 proyectos del Plan de Gobierno Digital del MINCETUR:

N°	Nombre del Proyecto	Tiempo y Plazo Estimado		2020												2021											
		Inicio	Fin																								
		mes/año	mes/año	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Módulo de Asistencia y Planillas integrado a Gestor	ene-19	oct-20	I	I					I	I	I	I														
2	Mejoramiento del Centro de Datos	abr-19	sep-20						I	I	I	I															
3	Migración al Portal .pe	jul-19	ago-20	I	I	I	I	I	I	I	I																
4	Pago en Línea de Trámites TUPA	oct-19	ago-20		I					I	I																
5	Extranet (versión 2)	ene-20	ago-20	I	I	I	I		I	I	I																
6	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	ene-20	sep-20	I	I	I	I	I	I	I	I	I															
7	CSIRT (Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad)	feb-20	jul-20		I	I	I	I	I	I																	
8	Resoluciones Digitales	jun-20	sep-20						I	I	I	I															
9	Convocatoria de Practicantes	jun-20	sep-20						I	I	I	I															
10	Implementación de la Gestión de Datos Abiertos	jun-20	nov-20						I	I	I	I	I	I													
11	Proyecto de Interoperabilidad entre la VUCE y Estado - PIDE	abr-19	dic-20	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E												
12	Componente Zofra Tacna	may-19	jul-20		E	E			E	E																	
13	Alojamiento en la Nube de Ambiente de Certificación y Capacitación de la VUCE	may-19	dic-20	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E												
14	Módulos complementarios para sistema de capacitación especializada en comercio exterior a distancia (e-learning) para los funcionarios participantes del Programa de Adiestramiento para la Generación de Capacidades en Comercio Exterior en los Gobiernos Regionales.	may-20	oct-20						E	E	E	E	E	E													

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

[illegible]

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

[illegible]



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

9. SIGLAS Y GLOSARIO DE TÉRMINOS

SIGLAS:

ADP	: Agenda Digital Peruana.
CEPLAN	: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico.
MINCETUR	: Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
OCDE	: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.
OI	: Oficina de Informática
PCM	: Presidencia del Consejo de Ministros.
PEI	: Plan Estratégico Institucional.
PEDN	: Plan Estratégico de Desarrollo Nacional.
PESEM	: Plan Estratégico Sectorial Multianual.
PIDE	: Plataforma de Interoperabilidad del Estado.
PGD	: Plan de Gobierno Digital.
PGG	: Política General de Gobierno.
PNCP	: Política Nacional de Competitividad y Productividad.
PNGE	: Política Nacional de Gobierno Electrónico.
POI	: Plan Operativo Institucional.
PROMPERU	: Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y Turismo
RM	: Resolución Ministerial
SEGDI	: Secretaría de Gobierno Digital.
SGSI	: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
SNI	: Sistema Nacional de Informática
TIC	: Tecnologías de la Información y Comunicaciones
TUPA	: Texto Único de Procedimientos Administrativos





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

Ancho de Banda: Se entiende la capacidad con la cual los operadores de las redes troncales se comprometen a transmitir el tráfico de Internet en bits por segundo.



Computadora: Hace referencia a los equipos: computadora de escritorio o portátil. No se incluyen los equipos que poseen algunas de las funciones de una computadora, como teléfonos móviles, asistentes digitales personales (PDA) o aparatos de televisión.

Datos: Son flujos de elementos en bruto que representan los eventos que ocurren en las organizaciones o en el entorno físico antes de ordenarlos e interpretarlos en una forma que las personas puedan comprender y usar.



Digitalización: Es la capacidad de usar datos y tecnologías digitales, con miras a generar, procesar y compartir información que permita establecer nuevas actividades o cambios en las ya existentes.

Gobierno Electrónico¹: Se refiere al uso por parte de los gobiernos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y particularmente de Internet, como una herramienta para lograr un mejor gobierno.



Gobierno Digital²: Se refiere al uso de las tecnologías digitales como parte integral de las estrategias de modernización de los gobiernos para crear valor público. Se basa en un ecosistema de gobierno digital conformado por actores gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, empresas, asociaciones de ciudadanos y personas que apoyan la producción de datos, servicios y contenido y tienen acceso a los mismos a través de interacciones dentro del gobierno.

Internet: Es una red informática mundial de uso público, que proporciona acceso a una serie de servicios de comunicación, incluyendo la web, y que transporta correo electrónico, noticias, entretenimiento y archivos de datos. Además, cuando nos referimos al uso de Internet no es sólo a través de una computadora, también puede ser mediante teléfonos móviles, PDA, máquinas de juego, TV digital, etc. Puede ser a través de una red fija o móvil³.

Interoperabilidad de sistemas de información: Consiste en la operación coordinada y compartida de la información que maneja cada entidad pública, de manera que la obtención de información entre entidades públicas sea más eficiente.

Intranet: Se refiere a una red interna de comunicaciones que utiliza protocolos de Internet y que permite la comunicación dentro de una organización (y con otras personas autorizadas). Normalmente, se encuentra protegida por un cortafuego para controlar el acceso.

Meta: Es el valor proyectado que se desea obtener para un indicador en un periodo de tiempo determinado.

Misión: Expresa la razón de ser y de existir de toda entidad. Es el motivo, propósito, fin o razón de ser de la existencia del Ministerio, Organismo Público, Gobierno Regional, Gobierno Local u Organismo Autónomo, y define:

- Lo que pretende cumplir en su entorno o sistema social en el que actúa.
- Lo que pretende hacer.
- Para quién lo va a hacer.

Objetivo Estratégico: Es la descripción del propósito de la entidad a ser alcanzado, que es medido a través de indicadores y sus correspondientes metas, con el fin de que éstos coadyuven al cumplimiento de la visión y misión de la entidad.

¹ Fuente: OCDE (2014a), OECD Recommendation of the Council on Digital Government Strategies (OCDE Recomendación sobre Estrategias sobre gobierno digital), www.oecd.org/gov/digital-government/recommendation-on-digital-government-strategies.htm.

² Ibid.

³ Fuente ITU: Indicadores clave sobre TIC 2010



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Plan de Gobierno Digital (PGD): Es el documento elaborado por las entidades de la Administración Pública, el cual define objetivos y proyectos de Gobierno Digital en función de las necesidades de los ciudadanos, necesidades de información y cambios en el entorno, enfocados en la digitalización de servicios públicos, procesos e información de una entidad, haciendo uso intensivo de las tecnologías digitales y la innovación dirigida por datos. El PGD contiene objetivos y proyectos de gobierno digital, indicadores y metas. Se elabora para un periodo de tres (03) años, y es actualizado y evaluado anualmente.

Plan Estratégico Institucional (PEI): Instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en la población a la cual se orienta y cumplir su misión. Contiene los objetivos y las acciones estratégicas institucionales. (CEPLAN)

Plan Operativo Institucional (POI): Instrumento de gestión que orienta la asignación de recursos para implementar la estrategia institucional. Contiene la programación de actividades operativas e inversiones valorizadas de las unidades orgánicas o centros de costos de la entidad, a ser ejecutadas en un periodo anual. (CEPLAN)

Planeamiento Estratégico: Como principio, busca el desarrollo integral del país que asegure una gestión pública al servicio del ciudadano, en cada lugar del territorio nacional, para el cumplimiento de las funciones primordiales del Estado y, sobre todo, el bienestar integral de las personas. (CEPLAN)

Política: En el contexto de la planificación estratégica corresponde a un enunciado o acuerdo generales sobreentendidos que canalizan el pensamiento y la acción en la toma de decisiones; establecen los límites o rangos mediante los cuales hay que tomar una decisión.

Proceso: Es un conjunto de actividades lógicamente relacionadas que existen para conseguir un resultado bien definido dentro de una entidad; por lo tanto, toman una entrada y le agregan valor para producir una salida.

Proyecto: Es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único. La naturaleza temporal de los proyectos implica que un proyecto tiene un principio y un final definidos. El final se alcanza cuando se logran los objetivos del proyecto, cuando se termina el proyecto porque sus objetivos no se cumplirán o no pueden ser cumplidos, o cuando ya no existe la necesidad que dio origen al proyecto.

Servicio: Es una forma de entregar valor a los clientes, facilitando los resultados que quieren alcanzar, sin ser dueño de sus costos y riesgos relacionados.

Servicio Público Digital: Aquel servicio público ofrecido de forma total o parcial a través de Internet u otra red equivalente, que caracteriza por ser automático, no presencial y utilizar de manera intensiva las tecnologías digitales (teléfonos inteligentes, plataformas no presenciales, etc.), para la producción y acceso a datos, servicios y contenidos que generen valor público para los ciudadanos y personas en general.

Sistemas de Información⁴: Son un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan (o recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar los procesos de toma de decisiones y de control en una organización.

Tecnologías Digitales⁵: Se refieren a las tecnologías de la información y comunicación, incluidos Internet, las tecnologías y dispositivos móviles, así como la analítica de datos utilizados para mejorar la generación, recopilación, intercambio, agregación, combinación, análisis, acceso, búsqueda y presentación de contenido digital, incluido el desarrollo de servicios y aplicaciones.

⁴ Fuente: Sistemas de Información Gerencial - Kenneth C. Laud on Jane P. Laudon.

⁵ Fuente: OCDE (2014a), OECD Recommendation of the Council on Digital Government Strategies (OCDE Recomendación sobre Estrategias sobre gobierno digital), www.oecd.org/gov/digital-government/recommendation-on-digital-government-strategies.htm.



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"



Trámite: Es todo procedimiento que el ciudadano lleva a cabo para la obtención de un documento, cumplir una obligación, obtener alguna autorización o gozar de algún derecho o servicio que es validado por la administración pública. En una concepción amplia se entiende por trámite todo procedimiento administrativo como servicio administrativo.

Visión: Es un estado deseado ideal (imagen futura) que la entidad pretende alcanzar a partir de su condición actual, indica hacia dónde se dirige y en qué se deberá convertir. Se traduce como una declaración en sentido positivo y generalmente definida por el líder de la organización.

