

SEMINARIO VIRTUAL

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN UN CONTEXTO DE CRISIS

¿Qué hemos aprendido?

¿Porqué hablar de
gestión de calidad en
un contexto de crisis ?



Gestionar la calidad en una institución educativa implica **crear mecanismos para evaluar permanentemente nuestros planes y procesos internos.**

1.  Nos permite reconocer nuestras **fortalezas**

2. Identificar nuestras **oportunidades** de mejora. 

3.  Aprender **continuamente**

En este sentido, la **evaluación** logra ser una herramienta que ayuda a **medir la calidad de la educación** a fin de mejorar de manera continua el servicio educativo que ofrecen las instituciones.

A raíz de la crisis mundial que estamos viviendo, la educación enfrenta una serie de retos, que ponen en juego nuestra planificación, capacidades y recursos.

Por tanto, cobra mucha importancia revisar nuestra gestión en este contexto de crisis, de tal forma que **respondamos de manera eficiente a las demandas del nuevo contexto.** Evaluando y reflexionando lo que hemos efectuado, aprenderemos mucho.



¿Cuál es el rol de la autoevaluación en un contexto de crisis?

La autoevaluación es una **herramienta esencial de gestión de la calidad**. En este **contexto**, toma un sentido de urgencia y se encuentra **al servicio de la gestión de la crisis**.

La autoevaluación nos permite, principalmente:



Implementar ciclos cortos de evaluación que nos permitan realizar ajustes sobre la marcha.

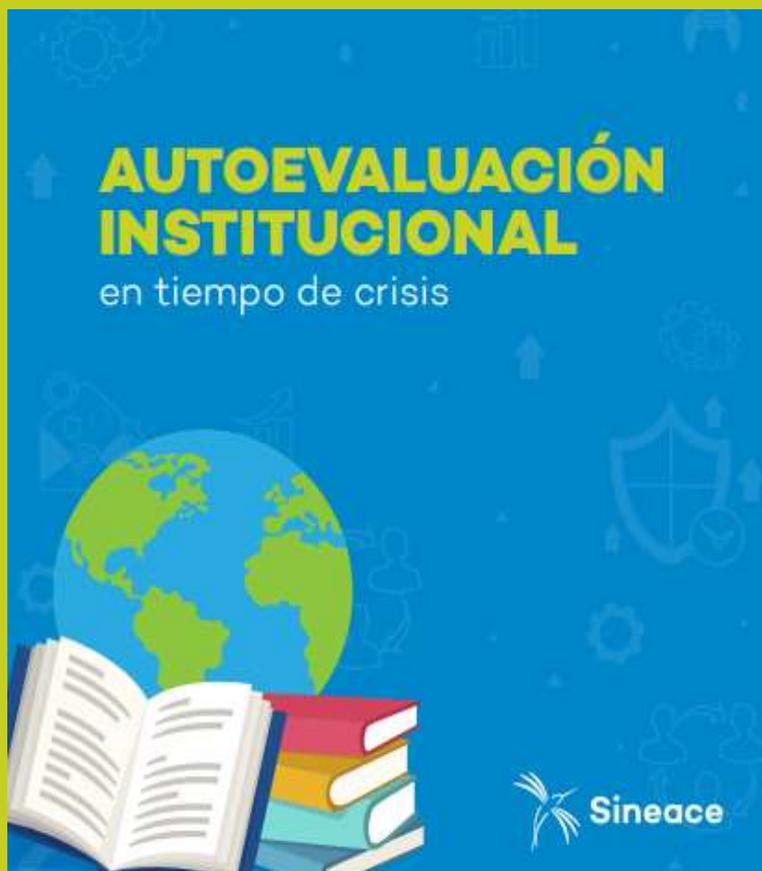


Contar con información que nos ayude a tomar decisiones rápidas.



Revisar y fortalecer nuestras capacidades institucionales, de tal forma que podamos responder de manera estratégica ante la crisis.

Cartilla “Autoevaluación en tiempos de crisis”



- ✔ Brinda un **conjunto de recomendaciones** que facilitan la gestión educativa en este contexto de crisis.
- ✔ Reconoce a la autoevaluación como una **herramienta para gestionar la crisis**.
- ✔ Presenta orientaciones para gestionar las tres fases de la crisis:
 - Fase I : Inicio**
 - Fase II: Respuesta**
 - Fase III: Post crisis**
- ✔ Reconoce la importancia de fortalecer las capacidades: **comunicación efectiva** y **resiliencia organizacional** en este contexto de crisis.



Sineace