

COMPROMISO N° 01

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

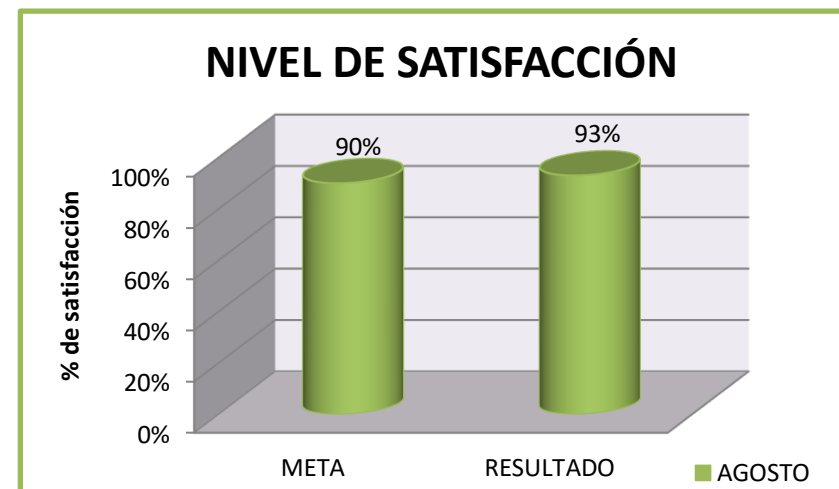
TOTAL DE USUARIOS  
ENCUESTADOS EN 02 TALLERES  
REALIZADOS VIRTUALMENTE: 121

ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO, RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO DE TALLERES DE EMPLEABILIDAD, MAYOR O IGUAL A 90%.

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO DE TALLERES DE EMPLEABILIDAD.

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN >= 90%.

93% DE USUARIOS SATISFECHOS\*.



\* Debido a la suspensión de atenciones presenciales por la declaración de estado de emergencia (DS 044-2020-PCM) y sus prórrogas, desde el mes de agosto el Servicio de Asesoría para Búsqueda de Empleo, está brindando talleres virtuales y está aplicando encuestas de satisfacción a través de un formulario google.



COMPROMISO N° 02

ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO DE ASESORÍA PERSONALIZADA EN LA ELABORACIÓN DE UN CURRÍCULO, MAYOR O IGUAL A 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO DE ASESORÍA PERSONALIZADA EN LA ELABORACIÓN DE UN CURRÍCULO

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN  $\geq$  90%.

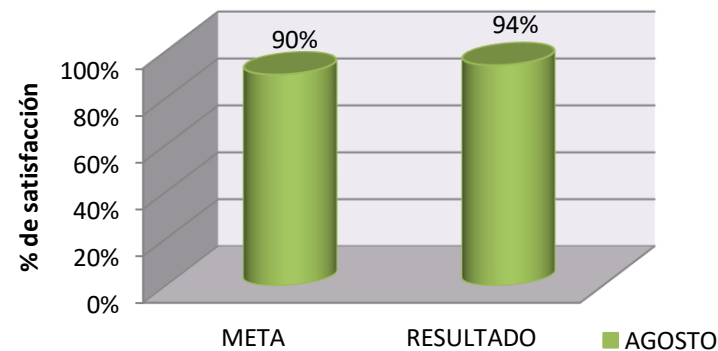
RESULTADO:

94% DE USUARIOS SATISFECHOS\*.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR  
PLATAFORMA: 344

USUARIOS ENCUESTADOS: 31

### NIVEL DE SATISFACCIÓN



\* Debido a la suspensión de atenciones presenciales por la declaración de estado de emergencia (DS 044-2020-PCM) y sus prórrogas, desde el 1 de abril el Servicio de Asesoría para Búsqueda de Empleo se está brindando virtualmente (Videoconferencia) a través de la Plataforma de Servicio al Ciudadano, asimismo terminada cada atención vía correo electrónico se aplicó la Encuesta de Satisfacción - Lima Metropolitana.



**COMPROMISO N° 03**

**EL TIEMPO DE ESPERA RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO EN LA ASESORÍA PERSONALIZADA DE POR LO MENOS 95 % DE LOS USUARIOS, NO SUPERARÁ LOS 45 MINUTOS; Y EL TIEMPO DE ESPERA DEL 5% RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 95 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MENOR O IGUAL DE 45 MINUTOS. PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MAYOR A 45 MINUTOS Y MENOR O IGUAL A 95 MINUTOS.**

**META:**

**EL 95 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS  $\leq$  45 MINUTOS.  
EL 5 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS  $\leq$  95 MINUTOS.**

**RESULTADO:**

**DEBIDO A LA DECLARACIÓN DEL ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL DISPUESTO MEDIANTE EL DECRETO SUPREMO N°044-2020-PCM Y A LAS PRÓRROGAS QUE SE VIENE PRESENTANDO, EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, HA VISTO POR CONVENIENTE QUE LAS TAREAS SE SIGAN REALIZANDO BAJO LA MODALIDAD DE TRABAJO REMOTO, POR TAL MOTIVO SE CONTINUÓ CON LA SUSPENSIÓN DE LAS ATENCIONES PRESENCIALES, IMPIDIENDO EL CÁLCULO DEL INDICADOR.**