

COMPROMISO N° 1

ATENDER LAS CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RELACIONADAS AL SERVICIO DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL, EN UN MÁXIMO DE 3 DÍAS HÁBILES, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA.

INDICADOR:

NÚMERO DE CONSULTAS ATENDIDAS EN UN MÁXIMO DE 3 DÍAS HÁBILES.

META:

ATENDER EL TOTAL DE CONSULTAS RECEPCIONADAS EN UN MÁXIMO DE 3 DÍAS HÁBILES.

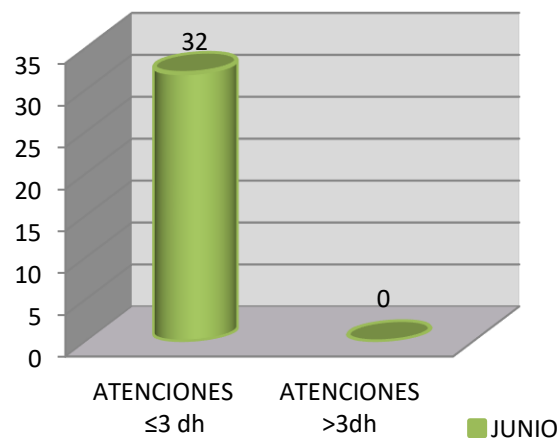
RESULTADO:

32 CONSULTAS SE ATENDIERON EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES.

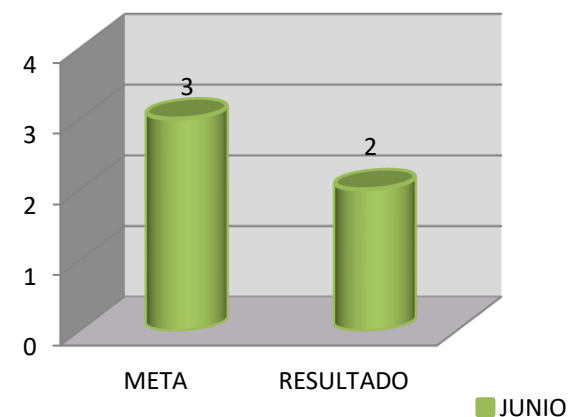
TOTAL DE CONSULTAS: 32

**TIEMPO MÁXIMO DE
ATENCIÓN: 2 DÍAS HÁBILES**

N° DE CONSULTAS ATENDIDAS



TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN





COMPROMISO N° 2

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

TOTAL DE PUBLICACIONES: 190

**TIEMPO MÁXIMO DE
PUBLICACION: 2 DIAS HÁBILES**

PUBLICAR LOS REQUERIMIENTOS DE PERSONAL CON INFORMACIÓN COMPLETA EN UN MÁXIMO DE 3 DÍAS HÁBILES, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA¹.

NÚMERO DE REQUERIMIENTOS DE PERSONAL PUBLICADOS EN UN MÁXIMO DE 3 DÍAS HÁBILES.

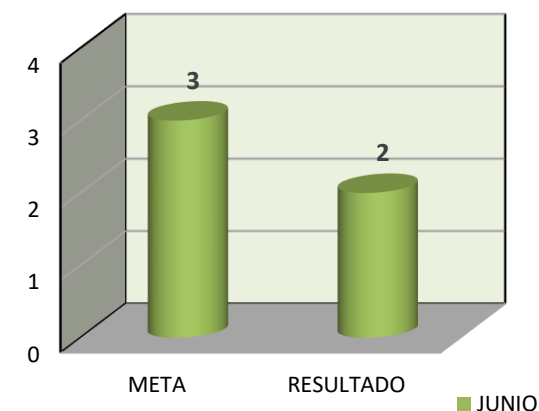
PUBLICAR EL TOTAL DE REQUERIMIENTOS DE PERSONAL CON INFORMACIÓN COMPLETA EN UN MÁXIMO DE 3 DÍAS HÁBILES

190 REQUERIMIENTOS SE PUBLICARON EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES

N° DE REQUERIMIENTOS PUBLICADOS



TIEMPO MÁXIMO DE PUBLICACIÓN



¹Si la consulta es recepcionada pasada las 4:00 pm se atenderá a partir del día siguiente.

COMPROMISO N° 3

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN EN LOS USUARIOS EN LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL, MAYOR O IGUAL 90 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq$ 90%.

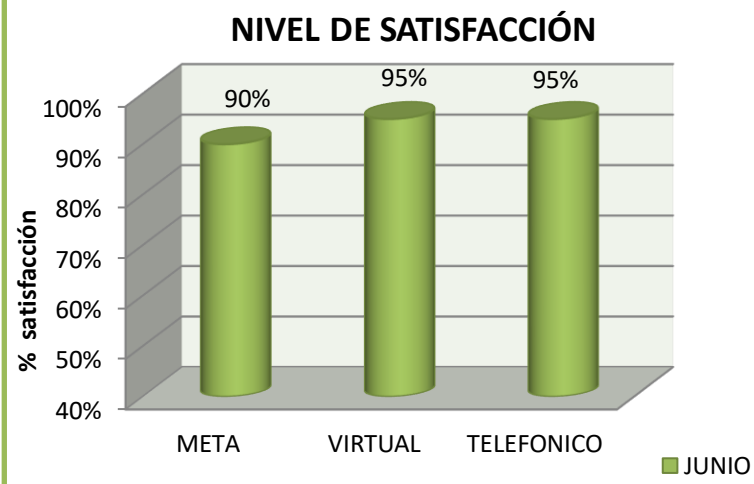
RESULTADO:

95 % DE USUARIOS SATISFECHOS*

TOTAL DE ENCUESTADOS

VIRTUAL :15

TELEFONO:01



* Debido a la suspensión de atenciones presenciales por la declaración de estado de emergencia (DS 044-2020-PCM) y sus prórrogas, se aplicó encuestas de satisfacción a las atenciones que se brindaron virtualmente (Correo electrónico) y por llamada telefónica.