

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL DESARROLLO DE LA CHARLA Y/O TALLER DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO, IGUAL O SUPERIOR AL 85 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.

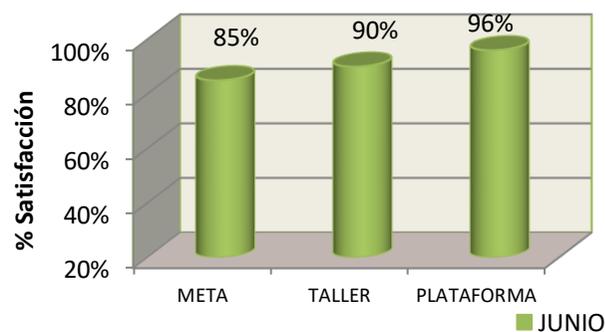
RESULTADO:

90 % DE USUARIOS SATISFECHOS POR TALLER*.
96% DE USUARIOS SATISFECHOS POR PLATAFORMA*.
93% DE SATISFACCIÓN GLOBAL*.

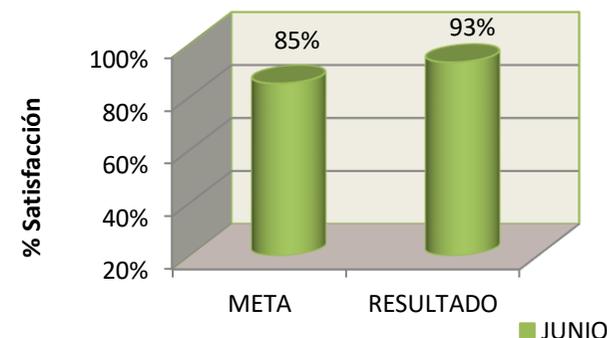
TOTAL DE USUARIOS PARTICIPANTES EN 02 TALLERES REALIZADOS VIRTUALMENTE: 91
TOTAL DE ENCUESTADOS: 8

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS ATRAVES DE PLATAFORMA: 252
TOTAL DE ENCUESTADOS: 24

Nivel de Satisfacción



Satisfacción Global



* Debido a la suspensión de atenciones presenciales por la declaración de estado de emergencia (DS 044-2020-PCM) y sus prórrogas, desde el mes de junio el Servicio de Información de Mercado de Trabajo, se está brindando a través de talleres virtuales y atención personalizada a través de la Plataforma de Servicio al Ciudadano (Videoconferencia) las cuales se están considerando en el resultado del compromiso.



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 2

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARA LOS 20 MINUTOS.

TIEMPO DE ESPERA

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 20 MINUTOS.

DEBIDO A LA PRÓRROGA DEL ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL Y AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO, PUBLICADO EN EL DECRETO SUPREMO N°094-2020-PCM, SE CONTINUÓ CON LA SUSPENSIÓN DE LAS ATENCIONES PRESENCIALES, IMPIDIENDO EL CÁLCULO DEL INDICADOR.