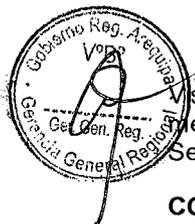




GOBIERNO REGIONAL
AREQUIPA

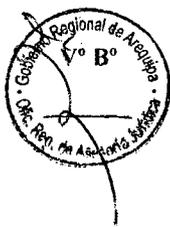
Resolución Ejecutiva Regional

N°222-2017-GRA/GR



Es el INFORME N° 096-2017-GRA/OPDI de la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional, mediante el cual se propone para su aprobación el Proyecto del Plan Operativo Informático 2017 de la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa.

CONSIDERANDO:



Que, corresponde a la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional de la Oficina Regional de Planeamiento, Presupuesto y Ordenamiento Territorial, como órgano rector a nivel regional, diseñar y/o formular procedimientos en materia de informática, por lo que, en concordancia con los lineamientos técnicos contenidos en la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, que aprueba como actividad permanente los lineamientos para la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública, ha formulado el Plan Operativo Informático 2017 de la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa, como instrumento de gestión a nivel institucional.

Que, dentro del ordenamiento técnico normativo, el Plan Operativo Informático 2017 de la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa, que se adjunta a la presente Resolución, constituye documento técnico de gestión, por lo que se considera que es procedente su aprobación.



Que, según el Reglamento de Organización y Funciones del Gobierno Regional de Arequipa es función de la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional: elaborar los Instrumentos de Gestión Institucional, dentro de los que se encuentra el Plan Operativo Informático.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales y su Modificatoria Ley N° 27902 y la Ordenanza Regional N° 010-AREQUIPA.

SE RESUELVE:

ARTICULO 1°.- Aprobar, el Plan Operativo Informático 2017 de la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa, en mérito de los fundamentos expuestos en la parte considerativa de la presente Resolución; que como anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

ARTICULO 2°.- Publicar en el Portal Institucional del Gobierno Regional de Arequipa (<http://www.regionarequipa.gob.pe/>), la presente resolución y su anexo.

Dada en la Sede del Gobierno Regional de Arequipa a los CUATRO
de MAYO del Dos Mil Diecisiete.

(04) días del mes

REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE



GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA

GOBERNACION

Abog. Yamini Osorio Delgado
GOBERNADORA REGIONAL



**GOBIERNO REGIONAL
DE AREQUIPA**



Plan Operativo Informático 2017

Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa

**Oficina de Planeamiento y Desarrollo
Institucional**

I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

Contribuir con el Gobierno Regional de Arequipa para que organice y conduzca la gestión mediante el empleo de tecnología y sistemas de información pública regional de acuerdo a sus competencias exclusivas, compartidas delegadas y funciones establecidas en su reglamento de Organización y Funciones, en el marco de las políticas nacionales y sectoriales, para contribuir al desarrollo integral, equilibrado y sostenible de la región.

II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

Los ciudadanos de la Región Arequipa tendrán acceso a una infraestructura tecnológica de información de alta calidad, diseñada en base a sus necesidades para lograr que el ciudadano y el Gobierno colaboren mutua y efectivamente dentro del concepto de Gobierno Electrónico.

III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

Informática es una Función de la Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional dentro de la Oficina Regional de Planeamiento, Presupuesto y Ordenamiento Territorial del Gobierno Regional de Arequipa, sus instalaciones se encuentran en la Urb Cesar Vallejo - cuadra 17 de la Av. Kennedy s/n, del distrito de Paucarpata de Arequipa.



IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB - ÁREAS		
INFORMÁTICA		
Nº	SUBAREAS	PERSONAS
1	DESARROLLO DE SISTEMAS Coordinador de desarrollo (1) Programador (1)	2
2	REDES Administrador de Redes (1)	1
3	SOPORTE TECNICO Técnico en soporte (2)	2
4	PORTAL WEB Web Master	1

V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

a) Hardware

Nº	HARDWARE	CANTIDAD
Servidores		
1	IBM SYSTEM X 3550M3	2
2	HP PROLIANT ML150 G6	3
3	IBM SYSTEM X 3400	1
4	HP PROLIANT ML150 G5	1
5	HP PROLIANT ML110	1
6	IBM SYSTEM X 3250M4	2
7	IBM SYSTEM X 3250M5	1
Computadoras personales		
7	INTEL CORE I3 3.07 GHZ	2
8	LENOVO THINKCENTER DUAL CORE 1.80 GHZ	1
9	HP CORE I5 – 4570 3.20 Ghz	2
10	LENOVO CORE I7-3770 3.4 Ghz	1
Impresoras		
11	KONICA MINOLTA bizhub 363	1
Scanner		
12	KONICA MINOLTA bizhub 363	1
Otros		
13	FORTYGATE 500D	1
14	UPS SALICRU	1



b) Software

Nº	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	Windows XP	2
2	Windows 7 Professional	3
1		
Motores de base de datos		
2	MYSQL	1
3	SQL 2000	1
4	SQL 2012	1
Herramientas de Desarrollo		
5	ARC INFO 3.5.1	1
6	ARC View 3.1	1
7	Firebug	2
8	My SQL Workbench	2
9	Netbeans	2
10	Note pad ++	2
11	wamp 2.1	2
De Oficina		
12	Adobe reader	4
13	Corel Draw 10.0	1
14	getdata recovery	2
15	google earth	1
16	Hirens boot	3
17	MS Office	4
18	Open Office 3.1	2
Antivirus		
19	Kaspersky Endpoint Security 10	500
Otros		
21	Spark	1



C) Conectividad

Nº	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
Switches		
1	SWITCH 3COM 24 P	1
2	SWITCH CAPA 2 CISCO SMALL BUSINESS SG 200-26 P	9
3	SWITCH CAPA 2 CISCO SMALL BUSINESS SG 200-26 P	5
4	SWITCH CAPA 3 CISCO SMALL BUSINESS SGE 2000 -24 P	1
Router		
5	ROUTER CISCO SERIE 1900	1
Wireless		
6	ACESS POINT D-LINK DW2100	5
7	MOTOROLA CANOPY BP5730BH20	2
Otros		
8	BANDEJA DE FIBRA OPTICA 12 P	1
9	BANDEJA DE FIBRA OPTICA 24 P	1
10	CONVERTIDOR FIBRA OPTICA-DATA TOMARC	1
11	VoIP GATEWAY AUDIOCODES MP-114	1
12	xDSL access ADTRAN XPRESS SERIE 6500	1



VI. Situación Actual - Problemática Actual

DEBILIDADES

Nº	LISTADO DE DEBILIDADES
1	Inexistencia de infraestructura física adecuada para adecuado funcionamiento del área
2	Falta de presupuesto para adquisición de equipos informáticos, licencias, herramientas, etc
3	No se cuenta con biblioteca y hemeroteca especializada y actualizada, financiada por la institución
4	Estructuralmente se ha minimizado a informática y no se cuenta con una estructura funcional.

FORTALEZAS

Nº	LISTADO DE FORTALEZAS
1	Cuenta con personal con experiencia en las funciones informáticas y con experiencia en la administración pública
2	Identificación del personal con Informática
3	Disposición para concertar, coordinar con unidades orgánicas y dependencias del Gobierno Regional
4	Disponibilidad de equipos mínimos personales para funcionar
5	Disponibilidad de servidores que albergan los diferentes sistemas utilizados en la institución así como las funciones de administración de red y seguridad
6	Decisión Institucional para la modernización del Gobierno Regional de Arequipa
7	Uso de Internet y administración del Portal Institucional provoca mayor presencia de la institución en la región y en el país, fortaleciendo la imagen institucional.



AMENAZAS

Nº	LISTADO DE AMENAZAS
1	Rápido avance tecnológico que genera desfase de equipos
2	Alto costo de Software
3	Imposibilidad de actualizar permanentemente en la infraestructura tecnológica por falta de recursos económicos
4	Falta de disponibilidad de cursos de entrenamiento en fechas apropiadas
5	Falta de capacitación constante a su personal informático financiada por la institución
6	Dificultad en la implementación de planes de contingencia
7	Falta de infraestructura física adecuada para el funcionamiento del área de informática
8	No se toma en cuenta la opinión del área en la adquisición de hardware y software

ORTUNIDADES

Nº	LISTADO DE OPORTUNIDADES
1	Demanda creciente en las funciones de asistencia, servicios y apoyo
2	Implementación de nuevas políticas en adquisición de equipos
3	Implementación de nuevas políticas en adquisición de software
4	Posibilidad de implementar Sistemas Operativos y aplicaciones de uso libre.
5	Posibilidad de una nueva implementación y fortalecimiento de órgano informático
6	Posibilidad de asumir funciones de apoyo con diferentes unidades orgánicas de la institución



VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	El Gobierno Regional de Arequipa tiene como objetivo la gestión estratégica de la competitividad regional. Para ello promueve un entorno de innovación, impulsa alianzas y acuerdos entre los sectores público y privado, el fortalecimiento de las redes de colaboración entre empresas, instituciones y organizaciones sociales, junto con el crecimiento de eslabonamientos productivos; y, facilita el aprovechamiento de oportunidades para la formación de ejes de desarrollo y corredores económicos, la ampliación de mercados y la exportación.

VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales

1	Aprobar la Organización Interna del Gobierno Regional de Arequipa así como su organización interna y su presupuesto institucional conforme a la Ley de Gestión Presupuestaria del Estado y las Leyes Anuales de Presupuesto
2	Promover y ejecutar las inversiones públicas de ámbito regional en proyectos de infraestructura vial, energética, de comunicaciones y de servicios básicos de ámbito regional, con estrategias de Sostenibilidad, competitividad, oportunidades de inversión privada, dinamizar mercados y rentabilizar actividades
3	Promover la formación de empresas y unidades económicas regionales para concertar sistemas productivos y de servicios.
4	Administrar y adjudicar los terrenos urbanos y eriazos de propiedad del Estado en su jurisdicción, con excepción de los terrenos de propiedad municipal
5	Organizar y aprobar los expedientes técnicos sobre acciones de demarcación territorial en su jurisdicción, conforme a la ley de la materia
6	Promover la modernización de la pequeña y mediana empresa regional, articuladas con las tareas de educación, empleo y a la actualización e innovación. tecnológica



IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Específicos

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Diseñar sistemas, programas automatizados, supervisando el desarrollo de sus aplicaciones en la Entidad
2	Programar y supervisar la implementación de Sistemas de Procesamiento Automático de Datos
3	Cautelar la implementación y aplicación correcta de los Software a fin de que los derechos de propiedad sean registrados a nombre del Gobierno Regional de Arequipa
4	Efectuar diagnósticos referidos a la utilización potencial de las computadoras, formulando planes de contingencia para la mejor operatividad y desarrollo de sistemas
5	Evaluar el Hardware y el software y otros mecanismos similares; preparar los estimados de tiempo y costos para el trabajo de desarrollo de sistemas administrativos
6	Realizar estudios en áreas, actividades y procedimientos susceptibles de ser mejorados, formulando y/o diseñando programas, procedimientos simplificados, de acuerdo a requerimientos institucionales.
7	Diseñar e implementar controles con el propósito de salvaguardar los datos fuente de origen, operaciones de proceso y salida de información con la finalidad de preservar la integridad de la información procesada por la institución
8	Proporcionar asesoramiento técnico calificado en asuntos materia de la competencia del Área de Informática
9	Interconectar las Unidades Ejecutoras del Gobierno Regional de Arequipa
10	Creación de una Intranet a nivel de sede
11	Mejoramiento del Portal del Gobierno Regional de Arequipa



X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

ESTRATEGIAS

Nº	LISTADO DE ESTRATEGIAS
1	Identificar los avances tecnológicos en informática con la finalidad de posibilitar su aplicación en la instalación
2	Establecer en la instalación la estandarización en la adquisición de equipos y uso de software
3	Fortalecer sistemas de información como soporte de gestión
4	Integrar en red todas las unidades orgánicas para compartir la información Institucional
5	Programar presupuesto para la adquisición de nuevos equipos dar mantenimiento y capacitar al personal
6	Promover y desarrollar programas de capacitación en informática al personal del área de Racionalización e informática y de la institución
7	Establecer un programa de Soporte Técnico a los equipos informáticos de la Institución
8	Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación del funcionamiento de equipo y rol que cumplen
9	Posicionamiento de la imagen del Gobierno Regional de Arequipa a través de Internet.



XI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	1	
ADQUISICIÓN DE EQUIPO CON SISTEMA INTERACTIVO TÁCTIL PARA GOBIERNO ELECTRÓNICO			
Descripción del proyecto:			
Es una herramienta digital que facilita la difusión de contenidos informativos o gestionar consultas en una plataforma táctil, el cual ofrecerá a los visitantes contenidos multimedia, acceso a estados de cuenta en línea, estados de trámite, efectuar pagos, consultas e impresión de formularios, visualizar procedimientos, requisitos, noticias actuales de la región y ver el estado de las obras.			
TIPO: Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN: Orientado al ciudadano			
Prioridad: 10			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora: Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional			
2.2 Duración:			
Fecha de Inicio	02/01/17	Fecha Final	10/02/17
2.3 Costo Total: S/. 32 000,00			
III. Del proyecto			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Es una herramienta digital que facilita la difusión de contenidos informativos o gestionar consultas en una plataforma táctil, el cual ofrecerá a los visitantes contenidos multimedia, acceso a estados de cuenta en línea, estados de trámite, efectuar pagos, consultas e impresión de formularios, visualizar procedimientos, requisitos, noticias actuales de la región y ver el estado de las obras.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> - Mejor atención al ciudadano - Ciudadano mejor informado 			
IV. Meta Anual: 100 %			
V. Cobertura de Acción: Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa			
VI. Instituciones Involucradas:			
Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional en coordinación con la Secretaria General			
VII. Productos Finales			
Portal en Internet que cumpla con la Ley de Transparencia y que se constituya en un espacio eficiente y eficaz al servicio del ciudadano			
VIII. Usuarios de Productos Finales			
PUBLICO EN GENERAL			
Usuarios:			
Número de Usuarios Beneficiados	35000	Número de Usuarios que demandan	2



I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	2
Administración de Redes			
Descripción del proyecto:			
Optimización y mantenimiento de la red de computadoras interconectadas			
TIPO: Actividad			
TIPO DE ORIENTACIÓN: Orientado a la Gestión Interna			
Prioridad: 10			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional			
2.2 Duración:			
Fecha de Inicio	02/01/17	Fecha Final	31/12/17
2.3 Costo Total: S/. 25 000			
III. Del proyecto			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Permite el buen uso, optimización y mantenimiento de la red de computadoras interconectadas			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> - Alcanzar un óptimo rendimiento de la comunicación interna y externa. - Utilizar herramientas de monitoreo para mejorar el rendimiento de la red. - Brindar servicios de calidad sobre la INTRANET e INTERNET - Aplicar la última tecnología para mejorar el espacio y rendimiento de los servidores 			
IV. Meta Anual : 100 %			
V. Cobertura de Acción			
Sede Presidencial del Gobierno Regional de Arequipa.			
VI. Instituciones Involucradas			
Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional			
VII. Productos Finales			
Óptimo funcionamiento de los sistemas informáticos			
VIII. Usuarios de Productos Finales			
Todos los usuarios del Gobierno Regional de Arequipa que se encuentren en el entorno de la red.			
Usuarios:			
Número de Usuarios Beneficiados	700	Número de Usuarios que demandan	2



I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	3
SOPORTE DE SOFTWARE Y HARDWARE		
Descripción del proyecto:		
Programar y brindar el apoyo de soporte técnico a las diferentes unidades orgánicas aplicando las mejores practicas sobre Help desk y manejo de inventarios.		
TIPO: Actividad		
TIPO DE ORIENTACIÓN: Orientado a la Gestión Interna.		
Prioridad: 10		
II. Datos Generales		
2.1 Unidad Ejecutora:		
Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional		
2.2 Duración:		
Fecha de Inicio	02/01/17	Fecha Final 31/12/17
2.3 Costo Total: S/. 30 000		
III. Del proyecto		
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:		
Programar y brindar el apoyo de soporte técnico a las diferentes unidades orgánicas del Gobierno Regional de Arequipa.		
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:		
<ul style="list-style-type: none"> - Se implementaran directivas para el mantenimiento preventivo y correctivo - Se regulará el ingreso de equipos informáticos para optimizar el manejo de inventario. - Seguimiento de conformidad del servicio por parte de los usuarios. - Uso de herramientas de Help Desk e integración con la INTRANET. 		
IV. Meta Anual: 100%		
V. Cobertura de Acción		
Todas las oficinas de la Sede Presidencial del Gobierno Regional de Arequipa.		
VI. Instituciones Involucradas		
Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional		
VII. Productos Finales		
Ejecución de programa para mantenimiento preventivo de dispositivos informáticos. Documentación y optimización del mantenimiento correctivo. Manejo optimizado y actualizado del Inventario de equipos informáticos utilizando dispositivos lectores de códigos de barras.		
VIII. Usuarios de Productos Finales		
Todas las Oficinas del Gobierno Regional de Arequipa.		
Usuarios:		
Número de Usuarios Beneficiados	700	Número de Usuarios que demandan 2



I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	4	
MANTENIMIENTO DE LA RED DE DATOS DE LA SEDE PRESIDENCIAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA				
Descripción del proyecto:				
Mantenimiento preventivo y correctivo del Data Center, Equipos , Cableado y Servidores de la Sede Presidencial del Gobierno Regional de Arequipa				
TIPO: Proyecto				
TIPO DE ORIENTACIÓN: Orientado a la Gestión Interna				
Prioridad: 10				
II. Datos Generales				
2.1 Unidad Ejecutora:				
Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional,				
2.2 Duración:				
Fecha de Inicio	03/04/2017	Fecha Final	30/11/2017	
2.3 Costo Total: S/. 1 000 000				
III. Del proyecto				
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:				
Mantenimiento preventivo y correctivo del Data Center, Equipos , Cableado y Servidores de la Sede Presidencial del Gobierno Regional de Arequipa				
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:				
<ul style="list-style-type: none"> - Optimizar la transmisión de datos - Dar seguridad a la información del Gobierno Regional de Arequipa 				
IV. Meta Anual : 100 %				
V. Cobertura de Acción				
Sede Presidencial del Gobierno Regional de Arequipa				
VI. Instituciones Involucradas				
Sede Presidencial, Gerencia Regional de Producción, Energía y Minas				
VII. Productos Finales				
Operatividad en las nuevas instalaciones de la Sede presidencial del Gobierno Regional de Arequipa				
VIII. Usuarios de Productos Finales				
Trabajadores administrativos de la Sede presidencial del GRA				
Usuarios: Trabajadores del GRA				
Número de Usuarios Beneficiados	700		Número de Usuarios que demandan	10



I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	5	
Implementación de Aplicaciones Móviles				
Descripción del proyecto:				
Implementación de aplicaciones multiplataforma para dispositivos móviles con Sistemas Operativos ANDROID e IOS sobre Información del Gobierno Regional de Arequipa				
TIPO: Proyecto				
TIPO DE ORIENTACIÓN: Orientado al ciudadano				
Prioridad: 10				
II. Datos Generales				
2.1 Unidad Ejecutora:				
Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional,				
2.2 Duración:				
Fecha de Inicio	02/01/2017	Fecha Final	31/03/2017	
2.3 Costo Total: S/. 20000				
III. Del proyecto				
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:				
Implementación de aplicaciones multiplataforma para dispositivos móviles con Sistemas Operativos ANDROID e IOS sobre Información del Gobierno Regional de Arequipa como Noticias, Directorio, Proyectos de Inversión, TUPA, Documentos del GRA.				
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:				
<ul style="list-style-type: none"> - Ciudadanos más informados - Fortalecimiento de la Imagen del Gobierno Regional de Arequipa en el marco de la Modernización de la Gestión Pública 				
IV. Meta Anual : 100 %				
V. Cobertura de Acción				
Sede Presidencial del Gobierno Regional de Arequipa				
VI. Instituciones Involucradas				
Gobierno Regional de Arequipa, Dependencias del GRA				
VII. Productos Finales				
Aplicación Movil en Android y IOS				
VIII. Usuarios de Productos Finales				
Publico en General				
Usuarios: Trabajadores del GRA				
Número de Usuarios Beneficiados	10000000		Número de Usuarios que demandan	4



I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	6
IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CLOUD COMPUTING PARA GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA			
Descripción del proyecto:			
Implementación de una plataforma Cloud Computing (Almacenamiento en la nube) que permita alojar el portal del Gobierno Regional de Arequipa, servicios web, Aplicaciones móviles y el Sistema de Trámite Documentario con su Base de Datos del Gobierno Regional de Arequipa,			
TIPO: Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN: Orientado al ciudadano			
Prioridad: 10			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional,			
2.2 Duración:			
Fecha de Inicio	03/04/2017	Fecha Final	31/05/2017
2.3 Costo Total: S/32000			
III. Del proyecto			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
implementación de una plataforma Cloud Computing (Almacenamiento en la nube) que permita alojar el portal del Gobierno Regional de Arequipa, servicios web, Aplicaciones móviles y el Sistema de Trámite Documentario con su Base de Datos del Gobierno Regional de Arequipa,			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> - Simplicidad Libera a TI de la gestión de servidores y la actualización de software - Disponibilidad: Obtenga acceso 24/7 a los sistemas alojados en la nube desde cualquier lugar y dispositivo. 			
IV. Meta Anual : 100 %			
V. Cobertura de Acción			
Gobierno Regional de Arequipa			
VI. Instituciones Involucradas			
Gobierno Regional de Arequipa,			
VII. Productos Finales			
Almacenamiento en la Nube de algunos de nuestros sistemas			
VIII. Usuarios de Productos Finales			
Ciudadanía y trabajadores del GRA			
Usuarios: Ciudadanos Trabajadores del GRA			
Número de Usuarios Beneficiados	500000	Número de Usuarios que demandan	4



I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	7
Creación del Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones			
Descripción del proyecto:			
Creación del Área de Tecnología de la Información y Comunicaciones dependiente directamente de la Oficina Regional de Administración			
TIPO: Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN: Orientado a la Gestión Interna			
Prioridad: 10			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional,			
2.2 Duración:			
Fecha de Inicio	02/01/2017	Fecha Final	31/07/2017
2.3 Costo Total: S/. 45000			
III. Del proyecto			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Creación del Área de Tecnología de la Información y Comunicaciones dependiente directamente de la Oficina regional de Administración			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
- Creación del Area de TIC con poder de decisión y asesoramiento en la toma de decisiones estratégicas con la ayuda de las TIC en el Gobierno Regional de Arequipa			
IV. Meta Anual : 100 %			
V. Cobertura de Acción			
Sede Presidencial del Gobierno Regional de Arequipa			
VI. Instituciones Involucradas			
Gobierno Regional de Arequipa			
VII. Productos Finales			
Área de Tecnologías de la Información y comunicaciones			
VIII. Usuarios de Productos Finales			
Trabajadores administrativos de la Sede presidencial del GRA y administrados			
Usuarios: Trabajadores del GRA			
Número de Usuarios Beneficiados	700	Número de Usuarios que demandan	10



I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	8
Intranet Regional de la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa			
Descripción del proyecto:			
El propósito principal de la Intranet es facilitar el acceso compartido a información y otros recursos internos de una organización en este caso el Gobierno Regional Arequipa, así como posibilitar actividades tales como el trabajo en grupo. Mediante Radio Enlace o Internet es posible interconectar las oficinas físicamente distantes del Gobierno Regional Arequipa, utilizando la red pública en conjunto con mecanismos de seguridad tales como la encriptación, para entrelazar diferentes segmentos de la intranet			
TIPO: Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN: Orientado a la Gestión Interna			
Prioridad: 10			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional			
2.2 Duración:			
Fecha de Inicio	03/04/17	Fecha Final	29/09/17
2.3 Costo Total: S /. 10 000,00			
III. Del proyecto			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
El propósito principal de la Intranet es facilitar el acceso compartido a información y otros recursos internos de una organización en este caso el Gobierno Regional Arequipa, así como posibilitar actividades tales como el trabajo en grupo. Mediante Radio Enlace es posible interconectar las oficinas físicamente distantes del Gobierno Regional Arequipa, utilizando la red pública en conjunto con mecanismos de seguridad tales como la encriptación, para entrelazar diferentes segmentos de la intranet			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
La intranet debe procurar poner información y servicios valiosos al alcance de la mano de los usuarios, tal que permita a éstos mejorar su desempeño y satisfacción personal.			
IV. Meta Anual 100 %			
V. Cobertura de Acción			
Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa.			
VI. Instituciones Involucradas			
Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional			
VII. Productos Finales			
Fuentes de información para los usuarios de la intranet, Información clasificada, Búsquedas Avanzadas, Alertas y Seguridad.			
VIII. Usuarios de Productos Finales			
En el ámbito de la gestión institucional, los Funcionarios, Servidores Públicos y Personal Contratado que laboran en las Unidades Orgánicas y Dependencias conformantes del Gobierno Regional Arequipa.			
Usuarios:			
Numero de Usuarios Beneficiados	700	Número de Usuarios que demandan	3



I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	9
Sistema de atención de colas			
Descripción del proyecto:			
Sistema que se Sirve para poder realizar una efectiva Gestión de la Atención al Público que acude masivamente a la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa, además, aplica la Estrategia de Comunicaciones con dicho público.			
TIPO: Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN: Orientado al ciudadano			
Prioridad: 10			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional, Secretaria General			
2.2 Duración:			
Fecha de Inicio	01/02/17	Fecha Final	30/03/17
2.3 Costo Total: S / . 33 000,00			
III. Del proyecto			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Manejo de Colas, con funciones especiales de gran utilidad y versatilidad. Incorpora conceptos novedosos a ser personalizados. Generación de Información Estadística Valiosa para controlar y optimizar el desempeño de las unidades orgánicas, mantener un adecuado nivel de servicio y mejorar la atención masiva del público visitante (perfiles, horas y días pico, tiempos de atención y espera). Gestión Centralizada y Seguimiento en Línea de las atenciones con fines de control, y mejora de la calidad del servicio que brindan las unidades operativas.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
Mejorar la atención al publico			
Contar con Información Estadística			
Llevar un mejor control de los administrados que visitan el Gobierno Regional de Arequipa			
IV. Meta Anual 100 %			
V. Cobertura de Acción			
Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa.			
VI. Instituciones Involucradas			
Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional, Secretaria General, Oficina Regional de Administración			
VII. Productos Finales			
Sistema de Atención de colas			
VIII. Usuarios de Productos Finales			
Administrados que visitan las Instalaciones del Gobierno Regional de Arequipa			
Usuarios:			
Numero de Usuarios Beneficiados	2500	Número de Usuarios que demandan	2



I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	10
Sistema de Gestión Logístico			
Descripción del proyecto:			
Desarrollo de Componentes de Software para la optimización de las actividades de la Sub Gerencia de Logística a través de un eficaz proceso de información.			
TIPO: Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN: Orientado a la Gestión Interna			
Prioridad: 10			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
Oficina de Planeamiento y Desarrollo Institucional, Secretaria General			
2.2 Duración:			
Fecha de Inicio	02/01/17	Fecha Final	14/07/17
2.3 Costo Total: S/. 30 000,00			
III. Del proyecto			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
El sistema generará Requerimientos en forma virtual, y que las aprobaciones de los mismos se realicen por medio del mismo sistema, agilizando el envío del requerimiento, ya que el requerimiento se haría desde el mismo lugar del proyecto de inversión utilizando la internet, lo que nos conllevaría a una cultura cero papel; a la vez que dichos requerimientos sean controlados, luego de contar con las aprobaciones respectivas, por la oficina de logística para almacenar las cotizaciones respectivas y generación automática del cuadro comparativo, para posteriormente realizar la generación de la Orden de Compra o Servicio, todo ello dentro de un solo aplicativo Web integrado.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
Mejorar la atención de requerimiento de bienes y servicios Contar con información actualizada Contar con información estadística			
IV. Meta Anual 100 %			
V. Cobertura de Acción			
Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa.			
VI. Instituciones Involucradas			
Oficina de Logística y Patrimonio, Oficina Regional de Administración Gerencia Regional de Infraestructura			
VII. Productos Finales			
Sistema de Gestión Logístico			
VIII. Usuarios de Productos Finales			
Trabajadores del Gobierno Regional de Arequipa			
Usuarios:			
Numero de Usuarios Beneficiados	1000	Número de Usuarios que demandan	4



XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Servidores				
1	Servidores	S/. 60 000.00	1	Otras fuentes de la Institución
Computadoras personales				
Presupuesto Total Asignado:				S/. 60 000.00

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	Switches Core	S/. 30 000.00	2	Otras fuentes de la Institución

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
No se va adquirir equipos de comunicación				

d) Adquisición de Software

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	AUTOCAD 2016	S/. 250 000.00	30	Otras fuentes de la Institución

e) Desarrollo de Sistemas

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Sistema de Información Orientado a la Gestión Interna			
1	INTRANET	S/. 15 000.00	Otras fuentes de la Institución
	Tipo de Conexión:		
	Red		
	Tipo de Desarrollo:		
	Propios		
Tipo de Ámbito:			
Intranet			
Presupuesto Total Asignado:			S/. 15 000.00



f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

Nº	SOFTWARE			PRESUPUESTO
1	Mantenimiento de DATA CENTER			S/. 10 000.00
	Fecha de Inicio	01/08/17	fecha de Fin	10/10/17
Presupuesto Total Asignado:				S/. 10 000.00

g) Recursos Humanos a contratar

SUB - ÁREAS			
DESARROLLO DE SISTEMAS			
Nº	CARGOS	CANTIDAD	PRESUPUESTO
1	Analista de Sistemas	1	S/. 24 000.00
1	Técnico en Soporte	1	S/. 28 000.00

h) Capacitación y Fortaleza Institucional



Nº	CAPACITACIÓN	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO	
Sistema de Información al personal informático				
1	GOBIERNO ELECTRÓNICO	S/. 10 000.00	Otras fuentes de la Institución	
	Fecha de Inicio	03/07/17	fecha de Fin	29/09/17
	Tipo de Capacitación: a Personal Informático			
Presupuesto Total Asignado:			S/. 10 000.00	
Nº	CAPACITACIÓN	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO	
Sistema de Información al personal informático				
1	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	S/. 7 500.00	Otras fuentes de la Institución	
	Fecha de Inicio	03/07/17	fecha de Fin	29/09/17
	Tipo de Capacitación: a Personal Informático			
Presupuesto Total Asignado:			S/. 7 500.00	

i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nº	PROYECTOS	PRESUPUESTO
Otras fuentes de la Institución		
1	Administración de Redes	S/. 25 000.00
2	ADQUISICIÓN DE EQUIPO CON SISTEMA INTERACTIVO TÁCTIL PARA GOBIERNO ELECTRÓNICO	S/. 32 000.00
3	Creación del Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	S/. 45 000.00
4	Implementación de Aplicaciones Móviles	S/. 20 000.00
5	IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CLOUD COMPUTING PARA GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA	S/. 32 000.00
6	Intranet Regional de la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa	S/. 10 000
7	MANTENIMIENTO DE LA RED DE DATOS DE LA SEDE PRESIDENCIAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA	S/. 1 000 000
8	SOPORTE DE SOFTWARE Y HARDWARE	S/. 30 000
9	Sistema de atención de colas	S/. 33 000.00
10	Sistema de Gestión Logístico	S/. 30 000.00
Presupuesto Total Asignado:		S/. 1 257 000.00

