

Gobierno Regional de Arequipa

EVALUACION DE PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

OFIINA DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

2016

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **2**

Administración de Redes

Descripción del proyecto:

Optimización y mantenimiento de la red de computadoras interconectadas

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad

10

Indicadores de Avance:

% Anual	100	% de Cumplimiento	100
---------	-----	-------------------	-----

Presupuesto:

Presupuesto Planificado	25000	Presupuesto Ejecutado	25000
-------------------------	-------	-----------------------	-------

Usuarios:

Usuarios Beneficados	700	Usuarios que Demandan	2
----------------------	-----	-----------------------	---

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **3**

SOPORTE DE SOFTWARE Y HARDWARE

Descripción del proyecto:

Programar y brindar el apoyo de soporte técnico a las diferentes unidades orgánicas aplicando las mejores practicas sobre Help desk y manejo de inventarios.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad

10

Indicadores de Avance:

% Anual	100	% de Cumplimiento	100
---------	-----	-------------------	-----

Presupuesto:

Presupuesto Planificado	30000	Presupuesto Ejecutado	30000
-------------------------	-------	-----------------------	-------

Usuarios:

Usuarios Beneficados	700	Usuarios que Demandan	2
----------------------	-----	-----------------------	---

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **6**

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA SIGA REGIONAL

Descripción del proyecto:

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa Regional está desarrollado con el propósito de brindar servicios informáticos y ofrecer transparencia en la Gestión y Administración del Gobierno Regional Arequipa

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad

10

Indicadores de Avance:

% Anual	25	% de Cumplimiento	25
---------	----	-------------------	----

Presupuesto:

Presupuesto Planificado	6500	Presupuesto Ejecutado	6500
-------------------------	------	-----------------------	------

Usuarios:

Usuarios Beneficados	700	Usuarios que Demandan	10
----------------------	-----	-----------------------	----

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **7**

Creación de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Descripción del proyecto:

Creación de la Oficina de Tecnología de la Información y Comunicaciones dependiente directamente de la Gerencia General Regional.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad

10

Indicadores de Avance:

% Anual	100	% de Cumplimiento	70
---------	-----	-------------------	----

Presupuesto:

Presupuesto Planificado	45000	Presupuesto Ejecutado	35000
-------------------------	-------	-----------------------	-------

Usuarios:

Usuarios Beneficados	750	Usuarios que Demandan	10
----------------------	-----	-----------------------	----

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **9**

Intranet Regional de la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa

Descripción del proyecto:

El propósito principal de la Intranet es facilitar el acceso compartido a información y otros recursos internos de una organización en este caso el Gobierno Regional Arequipa, así como posibilitar actividades tales como el trabajo en grupo. Mediante Radio Enlace o Internet es posible interconectar las oficinas físicamente distantes del Gobierno Regional Arequipa, utilizando la red pública en conjunto con mecanismos de seguridad tales como la encriptación, para entrelazar diferentes segmentos de la intranet

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad

10

Indicadores de Avance:

% Anual	100	% de Cumplimiento	0
---------	-----	-------------------	---

Presupuesto:

Presupuesto Planificado	10000	Presupuesto Ejecutado	0
-------------------------	-------	-----------------------	---

Usuarios:

Usuarios Beneficados	900	Usuarios que Demandan	3
----------------------	-----	-----------------------	---

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 2 : RECURSOS HUMANOS

1.- Total de personal en la institución	1000
2.- Personal con acceso a la computadora	850
3.- Personal con acceso a Internet	845
4.- Total de personal informático	5

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 3 : PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA

Detalle del Presupuesto	Presupuesto
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	1185497483
PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA	274500
Presupuesto asignado a actividades informáticas	55000
Presupuesto asignado a los proyectos.	171500
Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas.	25000
Otros	23000

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

CUADRO 4: INDICADORES

Nombre del Indicador	Indicador
Eficacia en el cumplimiento de actividades (E1)	0.85556
Eficiencia en el uso de recursos (E2)	0.8889456
Cobertura del servicio (I1)	4925327.869
% Personal que accesa a la tecnología (I2)	85
% del presupuesto institucional destinado a las TI (I3)	0
% de acciones orientadas al ciudadano (I4)	22.2
% de acciones orientadas a la capacitación (I5)	0
% de acciones orientadas a la gestión interna (I6)	77.8
Indice de atenciones realizadas (I7)	97.81
Productividad del área de informática (I8)	179

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Limitaciones y medidas correctivas implementadas:

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	1
--	-------	---

Creación de un nuevo del Portal del Gobierno Regional

Descripción del proyecto:

Desarrollar e implementar un portal web institucional utilizando la última tecnología y estándares con el objetivo de brindar calidad de información y a su vez capacidad de interactividad con el usuario.

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado al ciudadano

LIMITACIONES

ninguna

MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS

ninguna

OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS

ninguna

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **2**

Administración de Redes

Descripción del proyecto:

Optimización y mantenimiento de la red de computadoras interconectadas

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

LIMITACIONES

PRESUPUESTO

MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS

SOLICITUD DE PRESUPUESTO PARA EL SIGUIENTE AÑO

OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS

NINGUNA

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **5**

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA SIGGEDO 2.0

Descripción del proyecto:

El Sistema de Gestión Documentaria - SisGeDo 2.0 es una aplicación WEB desarrollada por el Gobierno Regional Lambayeque para efectuar el registro, control y seguimiento detallado y estricto de todos los expedientes que se procesan en la Institución, tanto externos como internos.

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado al ciudadano

LIMITACIONES

RESISTENCIA DE PEL PERSONAL

MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS

PERSISTENCIA

OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS

NINGUNA

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **6**

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA SIGA REGIONAL

Descripción del proyecto:

El Sistema Integrado de Gestión Administrativa Regional está desarrollado con el propósito de brindar servicios informáticos y ofrecer transparencia en la Gestión y Administración del Gobierno Regional Arequipa

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

LIMITACIONES

PRESUPUESTO

MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS

SOLICITUD DE PRESUPUESTO

OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS

NINGUNA

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **7**

Creación de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Descripción del proyecto:

Creación de la Oficina de Tecnología de la Información y Comunicaciones dependiente directamente de la Gerencia General Regional.

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

LIMITACIONES

MINIMIZACION DEL AREA DE INFORMATICA

MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS

TENER ALIADOS A LA ALTA DIRECCIÓN

OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS

NINGUNA

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **8**

BAROMETRO DE GESTION PUBLICA

Descripción del proyecto:

Diseño e implementación de un Sistema de Información denominado "Barómetro de Gestión Pública" como instrumento para medir la calidad y eficiencia en la gestión pública de las Gerencias y Oficinas Regionales; Sub Gerencias y Proyectos Especiales del Gobierno Regional de Arequipa.

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

LIMITACIONES

PRESUPUESTO

MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS

SOLICITU DE PRESUPUESTO PARA SU SOSTENIBILIDAD

OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS

NINGUNA

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **9**

Intranet Regional de la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa

Descripción del proyecto:

El propósito principal de la Intranet es facilitar el acceso compartido a información y otros recursos internos de una organización en este caso el Gobierno Regional Arequipa, así como posibilitar actividades tales como el trabajo en grupo. Mediante Radio Enlace o Internet es posible interconectar las oficinas físicamente distantes del Gobierno Regional Arequipa, utilizando la red pública en conjunto con mecanismos de seguridad tales como la encriptación, para entrelazar diferentes segmentos de la intranet

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

LIMITACIONES

PRESUPUESTO

MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS

SOLICITUD DE PRESUPUESTO PARA EL SIGUIENTE AÑO

OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS

NINGUNA

II. ANEXO N° 02

FORMATO N° 01

DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

Propuestas de proyectos a implementar:

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto

IMPLEMENTACION DE DISPOSITIVOS TACTILES DE CONSULTA PARA USO
DEL ADMINISTRADO

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado al ciudadano

Funcionalidad

tipo de Red

Red

Ambito de Red

Extranet

Tipo de Desarrollo

Terceros

Costo

35000

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto

Administración de Redes

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Funcionalidad

tipo de Red

Red

Ambito de Red

Intranet

Tipo de Desarrollo

Propios

Costo

25000

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto

Soporte de software y hardware

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Funcionalidad

tipo de Red

Red

Ambito de Red

Intranet

Tipo de Desarrollo

Propios

Costo

30000

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto

Intranet Regional de la Sede Central del Gobierno Regional de Arequipa

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Funcionalidad

tipo de Red

Red

Ambito de Red

Intranet

Tipo de Desarrollo

Propios

Costo

15000

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto

Creación del Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Funcionalidad

tipo de Red

Red

Ambito de Red

Intranet

Tipo de Desarrollo

Propios

Costo

180000

I. DATOS PARA LA EVALUACION

I. Denominación de la actividad o proyecto

CREACION DE APLICACIONE MOVILES

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado al ciudadano

Funcionalidad

tipo de Red

Red

Ambito de Red

Extranet

Tipo de Desarrollo

Terceros

Costo

28000