



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

## INFORME N° 0148-2020-MTPE/1/20.52

Para: NATALIA ROMY QUIÑONES BERROSPI  
DIRECTORA DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO Y CAPACITACIÓN  
LABORAL

Asunto: REMISIÓN DE COMPROMISOS DE CALIDAD DE LAS CARTAS DE  
SERVICIOS DEL SOVIO CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO DE  
2020

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y a la vez remitir la información de los indicadores de la Carta de Servicios de Orientación Vocacional e Información Ocupacional – SOVIO, correspondiente al mes de febrero de 2020<sup>1</sup>; en la cual se tomó los tiempos de espera de la mayoría de los beneficiarios, según el sistema B-MATIC; a fin de que se eleve a la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones - OGETIC, para que se realice la publicación en la página del portal Web Institucional. Así mismo, para las consultas y/o coordinaciones de los archivos virtuales, comunicarse al correo electrónico: [eoncoy@trabajo.gob.pe](mailto:eoncoy@trabajo.gob.pe) o a los anexos 1034, 1047.

Es cuanto informo a usted, para los fines pertinentes.

Atentamente,

FAMM/ejop/cgbn  
H.R I-040237-2020

---

<sup>1</sup> Adjunto: documentación que sustenta los resultados.