**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 119-2018-OS/OR UCAYALI**

Ucayali, 17 de enero del 2018.

VISTOS:

El expediente N° 201600146134, referido al procedimiento sancionador iniciado mediante Oficio N° 694-2017-OS/OR UCAYALI, a la empresa ELECTRO UCAYALI S.A. (en adelante, ELECTRO UCAYALI), identificada con RUC N° 20232236273.

CONSIDERANDO:

1. ANTECEDENTES

1.1 Mediante Resolución de Consejo Directivo del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería OSINERGMIN N° 722-2007-OS/CD, se aprobó el “Procedimiento para la Supervisión de los Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica en el Servicio Público de Electricidad”, a través del cual se establece el procedimiento para la supervisión sobre reintegros y recuperos en el servicio público de electricidad que realizan las concesionarias del servicio público de electricidad.

1.2 Mediante Decreto Supremo N° 010-2016-PCM se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de Osinergmin, el cual contiene la nueva estructura orgánica de este organismo;

Posteriormente, a través de la Resolución de Consejo Directivo N° 218-2016-OS/CD, modificada por el artículo 1° de la Resolución de Consejo Directivo N° 010-2017-OS/CD, se determinaron las instancias competentes para el ejercicio de la función instructora y sancionadora en el sector energía, disponiéndose que el Especialista Regional en Electricidad instruirá los Procedimientos Administrativos Sancionadores, el cual será resuelto por el Jefe de la Oficina Regional, por incumplimientos de la normativa o de disposiciones emitidas por Osinergmin por parte de los agentes que operan las actividades de distribución de electricidad.

1.3 Con la finalidad de verificar el cumplimiento de lo establecido en el “Procedimiento para la Supervisión de los Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica en el Servicio Público de Electricidad” (en adelante, el Procedimiento), aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD, se realizó la supervisión a la empresa ELECTRO UCAYALI S.A. (en adelante, ELECTRO UCAYALI), correspondiente al segundo semestre del 2016.

1.4 De acuerdo a lo señalado en el Informe de Instrucción N° 537-2017-OS/OR-UCAYALI, de fecha 17 de abril de 2017, en la Supervisión de los Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica en el Servicio Público de Electricidad correspondiente al segundo semestre del 2016, se verificó que ELECTRO UCAYALI transgredió los indicadores DCD, DID, DCR, DIR y reportar información inexacta en el Anexo N° 2 del Procedimiento, configurándose las siguientes infracciones:

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 119-2018-OS/OR UCAYALI**

Ítem	Incumplimiento verificado	Obligación normativa	Tipificación
1	<p><u>INDICADOR DCD: Desviación de las Condiciones de los Reintegros</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Deficiencias en la notificación del reintegro <p>Se observó que la concesionaria en los suministros N° 290791, N° 181020, N° 892384, N° 608916, N° 360579, no informó de las alternativas para recibir el pago ni el plazo para comunicar la elección del pago.</p> <ul style="list-style-type: none"> No reconocer los intereses sobre el saldo pendiente del reintegro <p>Se observó que la concesionaria en 15 casos de reintegro mediante el descuento en el monto de facturación (suministros N° 290791, N° 391504, N° 440981, N° 898669, N° 356077, N° 620024, N° 181020, N° 892384, N° 59686, N° 608916, N° 974462, N° 360579, N° 42161, N° 773621, N° 430043), no cumplió con reconocer los intereses sobre el saldo pendiente de pago hasta el pago total del reintegro</p>	<p><u>3.1. INDICADOR DCD: Desviación de las Condiciones de Los Reintegros</u></p> <p>ELECTRO UCAYALI ha obtenido el valor de 19.23%, excediendo la tolerancia establecida (2%).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Numeral 3.1 de la Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD. Numeral 5.1 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.
2	<p><u>INDICADOR DID: Desviación Inferior del Importe de los Reintegros.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> No haber efectuado el cálculo correcto del importe del reintegro <p>Se observó que la concesionaria al efectuar el cálculo del importe del reintegro en los suministros N° 430615 y N° 630658, determinó importes menores a los debidos.</p>	<p><u>3.2. INDICADOR DID: DESVIACIÓN INFERIOR DEL IMPORTE DE LOS REINTEGROS.</u></p> <p>ELECTRO UCAYALI ha obtenido el valor 9.3480%, superando la tolerancia establecida (0).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Numeral 3.2 de la Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD. Numeral 5.2 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica – Resolución N° 102-2012-OS/CD.
3	<p><u>INDICADOR DCR: Desviación de las Condiciones de Procedencia de los Recuperos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Notificación fuera de plazo <p>Se observó que la concesionaria en 9 casos de recupero por error en el proceso de facturación (suministros N° 617437, N° 978353, N° 392969, N° 608343, N° 508094, N° 773584, N° 55734, N° 876100, N° 634229), no</p>	<p><u>4.1 INDICADOR DCR: Desviación de las Condiciones de Procedencia de los Recuperos</u></p> <p>ELECTRO UCAYALI ha obtenido el valor 6.73%, excediendo la tolerancia establecida (1%).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Numeral 4.1 de la Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD. Numeral 5.3 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 119-2018-OS/OR UCAYALI**

	<p>cumplió con notificar en el plazo de 5 días hábiles contados a partir de la fecha de identificación de la causal, la cual en todos los casos fue el 31.03.2016.</p> <p>No obstante, la concesionaria consideró como fecha de identificación de la causal el 06.05.2016 procediendo a realizar el recupero con los costos de energía de esa fecha.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aviso Previo y Acta de Intervención <p>Se observó que en un caso de un suministro mayor (suministro N° 260540) con tarifa BT3, la concesionaria realizó el recupero por error en el proceso de facturación reemplazando el medidor sin dar aviso previo al usuario y sin acta de intervención adecuada, donde conste las características del reemplazado y del nuevo medidor y sin las tomas fotográficas que son necesarias para el caso de clientes mayores, generando improcedencia en el recupero a este suministro.</p> <p>Asimismo, se advirtió que en 3 casos de recupero por error en el proceso de facturación (suministros N° 500890, N° 962780, N° 31264) la concesionaria, intervino el medidor sin realizar el aviso previo, exigencia señalada por la normativa vigente en los casos en que la concesionaria interviene el sistema de medición del usuario</p>		
4	<p><u>INDICADOR DIR: Desviación en Exceso del Importe de los Recuperos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • No haber efectuado el cálculo correcto del importe del recupero <p>Se observó que la concesionaria en los suministros N° 232814 y N° 137577, al efectuar el cálculo del importe del recupero determinó importes mayores a los debidos.</p>	<p><u>4.2 INDICADOR DIR: Desviación en Exceso del Importe de los Recuperos</u></p> <p>ELECTRO UCAYALI ha obtenido el valor 0.3717%, excediendo la tolerancia establecida (0).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Numeral 4.2 de la Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD. - Numeral 5.4 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.
5	<p><u>PROPORCIONAR INFORMACIÓN INEXACTA EN EL ANEXO N° 2 DEL PROCEDIMIENTO</u></p>	<p><u>ASPECTOS GENERALES DE LA INFORMACIÓN</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Numeral 2.1 del Procedimiento. - Numeral 3 del Anexo 18 de la

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 119-2018-OS/OR UCAYALI**

	<p>Se observó que la concesionaria realizó los cálculos de reintegro con información inexacta de consumos que no se encuentran consignados en el estado de cuenta del usuario que forma parte del expediente del suministro N° 45421.</p> <p>Asimismo, se observó que dos expedientes de la muestra se encontraban sin foliar (correspondiente a los suministros N° 555777 y N° 610995).</p>	<p>La concesionaria deberá formar un expediente por cada caso de reintegro o recupero, el cual deberá contener (...) el registro detallado de todos los casos de reintegros y recuperos (...)</p> <p>La información del Anexo N° 2 será actualizada y publicada mensualmente en forma acumulativa; es decir, se acumularán de enero a junio y de julio a diciembre según los plazos establecidos en la Tabla N° 1 (...)</p>	<p>Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.</p>
--	--	---	--

- 1.5 Mediante Oficio N° 694-2017-OS/OR UCAYALI notificado el 18 de abril de 2017, se inició el procedimiento administrativo sancionador contra ELECTRO UCAYALI por incumplir con lo dispuesto en el Procedimiento, otorgándole cinco (05) días hábiles de plazo para presentar sus descargos a las imputaciones formuladas.
- 1.6 Mediante escrito N° G-0676-2017 del 27.04.2017, la concesionaria solicitó la ampliación del plazo para formular sus descargos, solicitud que fue atendida, mediante Oficio N° 180-2017-OS/OR UCAYALI del 03.05.2017, a través del cual se le otorga un plazo adicional de diez (10) días hábiles para presentar sus descargos a las imputaciones formuladas.
- 1.7 No obstante lo señalado y pese a haber transcurrido el plazo ampliatorio otorgado, ELECTRO UCAYALI no presentó descargos al inicio del procedimiento sancionador.
- 1.8 Mediante Oficio N° 107-2018-OS/OR UCAYALI, notificado el 08 de enero de 2018, se corrió traslado a la concesionaria del Informe Final de Instrucción N° 1512-2017-OS/OR-UCAYALI.
- 1.9 Mediante Oficio N° 23-2018-OS/OR UCAYALI notificado el 15.01.2018, y en atención a la solicitud presentada por ELECTRO UCAYALI mediante Oficio N° G-0102-2018 del 11 de enero de 2018, se denegó a la concesionaria su solicitud de ampliación para presentar sus descargos al Informe Final de Instrucción, toda vez que no sustentó las razones técnicas de su pedido.

2. ANÁLISIS

2.1. CON RESPECTO AL INDICADOR DCD: DESVIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE LOS REINTEGROS

2.1.1. Hechos verificados

En la instrucción realizada se ha verificado que ELECTRO UCAYALI en relación con el indicador DCD para el segundo semestre de 2016, obtuvo el valor de 19.23%, excediendo la tolerancia establecida (2%).

- Deficiencias en la notificación del reintegro

Se observó que la concesionaria en los suministros N° 290791, N° 181020, N° 892384, N° 608916, N° 360579 no informó de las alternativas para recibir el pago, ni el plazo para comunicar la elección del pago.

- No reconocer los intereses sobre el saldo pendiente del reintegro

Se observó que la concesionaria en 15 casos de reintegro mediante el descuento en el monto de facturación (suministros N° 290791, N° 391504, N° 440981, N° 898669, N° 356077, N° 620024, N° 181020, N° 892384, N° 59686, N° 608916, N° 974462, N° 360579, N° 42161, N° 773621, N° 430043), no cumplió con reconocer los intereses sobre el saldo pendiente de pago hasta el pago total del reintegro

2.1.2. Descargos de Electro Ucayali

Debemos señalar, que pese a que la concesionaria fue debidamente notificada, respecto al Informe de Instrucción N° 537-2017-OS/OR UCAYALI¹ y al Informe Final de Instrucción N° 1512-2017-OS/OR-UCAYALI², en los cuales se detalló el presente incumplimiento y a través de los cuales, se le otorgó un plazo de 05 días para la formulación de sus descargos, ésta no ha presentado descargos ni ha alcanzado medio probatorio alguno, relacionado a la infracción administrativa que es materia de evaluación.

En tal sentido, vencido el plazo otorgado, se verifica que ELECTRO UCAYALI no ha presentado descargo alguno, no obstante haber sido debidamente notificada para tal efecto, ni ha alcanzado medio probatorio alguno que desvirtúe la comisión de la infracción administrativa que es materia de evaluación del presente procedimiento, por lo que corresponde a la autoridad administrativa emitir pronunciamiento de acuerdo con lo previsto en el artículo 253° del T.U.O de la Ley N° 27444, aprobado mediante Decreto Supremo N° 006-2017-JUS.

2.1.3. Análisis de los descargos

El numeral 3.1 del Procedimiento establece que el indicador DCD determina el grado de desviación de la concesionaria respecto a sus obligaciones establecidas en la Tabla N° 2, en cuanto a condiciones y plazos.

De manera concordante, el literal d) del Título V, establece que constituye infracción pasible de sanción, incumplir con los indicadores establecidos en el Procedimiento.

Al respecto, toda vez que la concesionaria no ha desvirtuado la información contenida en el Informe de Instrucción N° 537-2017-OS/OR-UCAYALI, notificado a la entidad el 18 de abril de 2017 junto al Oficio N° 694-2017-OS/OR UCAYALI, que ELECTRO UCAYALI para el segundo semestre 2016, incumplió el indicador DCD.

¹ Mediante Oficio N° 694-2017-OS/OR UCAYALI, notificado el 18.04.2017

² Mediante Oficio N° 107-2018-OS/OR UCAYALI, notificado el 08.01.2018.

Cabe indicar, el artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin constituye infracción sancionable.

Por lo tanto, ELECTRO UCAYALI ha cometido infracción administrativa de acuerdo a lo establecido en el literal d) del Título V del Procedimiento. Dicha infracción es sancionable de conformidad con el numeral 5.1 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

2.2. CON RESPECTO AL INDICADOR DID: DESVIACIÓN INFERIOR DEL IMPORTE DE LOS REINTEGROS

2.2.1. Hechos verificados

En la instrucción realizada se ha verificado que ELECTRO UCAYALI en relación con el indicador DID para el segundo semestre de 2016, obtuvo el valor de 9.3480%, excediendo la tolerancia establecida (0).

- No haber efectuado el cálculo correcto del importe del reintegro

Se observó que la concesionaria al efectuar el cálculo del importe del reintegro en los suministros N° 430615 y N° 630658, determinó importes menores a los debidos.

- Suministro N° 430615.- Se advirtió que considero para el cálculo del Epa consumos registrados en condición defectuosa inválidos para el cálculo, además no consideró que la condición defectuosa se registró no sólo en el mes reclamado por el usuario.
- Suministro N° 630658.- Se advirtió que consideró un periodo para el reintegro menor al debido, en efecto, al haberse determinado la condición defectuosa del sistema de medición con registros de consumos que corresponden a los meses de facturación de marzo y abril de 2016, correspondía efectuar el reintegro por los consumos facturados en exceso en el periodo que el sistema de medición se encontró registrando en condición defectuosa, periodo correspondiente a los meses de facturación de noviembre y diciembre de 2015 y a enero de 2016 (periodo para el reintegro).

2.2.2. Descargos de Electro Ucayali

Debemos señalar, que pese a que la concesionaria fue debidamente notificada, respecto al Informe de Instrucción N° 537-2017-OS/OR UCAYALI y al Informe Final de Instrucción N° 1512-2017-OS/OR-UCAYALI, en los cuales se detalló el presente incumplimiento y a través de los cuales, se le otorgó un plazo de 05 días para la formulación de sus descargos, ésta no ha presentado descargos ni ha alcanzado medio probatorio alguno, relacionado a la infracción administrativa que es materia de evaluación.

En tal sentido, vencido el plazo otorgado, se verifica que ELECTRO UCAYALI no ha presentado descargo alguno, no obstante haber sido debidamente notificada para tal efecto, ni ha alcanzado medio probatorio alguno que desvirtúe la comisión de la infracción administrativa que es materia de evaluación del presente procedimiento, por lo que corresponde a la autoridad administrativa emitir pronunciamiento de acuerdo con lo previsto en el artículo 253° del T.U.O de la Ley N° 27444, aprobado mediante Decreto Supremo N° 006-2017-JUS.

2.2.3. Análisis de los descargos

El numeral 3.2 del Procedimiento establece que el indicador DID determina el grado de desviación negativa del importe principal, interés compensatorio de los reintegros efectuados por la concesionaria, respecto a los importes calculados por Osienrgmin, de acuerdo a las condiciones establecidas en el numeral c.2 del Procedimiento.

De manera concordante, el literal d) del Título V, establece que constituye infracción pasible de sanción, incumplir con los indicadores establecidos en el Procedimiento.

Al respecto, toda vez que la concesionaria no ha desvirtuado la información contenida en el Informe de Instrucción N° 537-2017-OS/OR-UCAYALI, notificado a la entidad el 18 de abril de 2017 junto al Oficio N° 694-2017-OS/OR UCAYALI, que ELECTRO UCAYALI para el segundo semestre 2016, incumplió el indicador DID.

Cabe indicar, el artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osienrgmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osienrgmin constituye infracción sancionable.

Por lo tanto, ELECTRO UCAYALI ha cometido infracción administrativa de acuerdo a lo establecido en el literal d) del Título V del Procedimiento. Dicha infracción es sancionable de conformidad con el numeral 5.2 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

2.3. CON RESPECTO AL INDICADOR DCR: DESVIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PROCEDENCIA DE LOS RECUPEROS

2.3.1. Hechos verificados

En la instrucción realizada se ha verificado que ELECTRO UCAYALI en relación con el indicador DCR para el segundo semestre de 2016, obtuvo el valor de 6.73%, excediendo la tolerancia establecida (1%).

- Notificación fuera de plazo

Se observó que la concesionaria en 9 casos de recupero por error en el proceso de facturación (suministros N° 617437, N° 978353, N° 392969, N° 608343, N° 508094, N°

773584, N° 55734, N° 876100, N° 634229), no cumplió con notificar en el plazo de 5 días hábiles contados a partir de la fecha de identificación de la causal, la cual en todos los casos fue el 31.03.2016.

No obstante, la concesionaria consideró como fecha de identificación de la causal el 06.05.2016 procediendo a realizar el recuperado con los costos de energía de esa fecha.

- Aviso previo y Acta de Intervención

Se observó que en un caso de un suministro mayor (suministro N° 260540) con tarifa BT3, la concesionaria realizó el recuperado por error en el proceso de facturación reemplazando el medidor sin dar aviso previo al usuario y sin acta de intervención adecuada, donde conste las características del reemplazado y del nuevo medidor y sin las tomas fotográficas que son necesarias para el caso de clientes mayores, generando improcedencia en el recuperado a este suministro.

Asimismo, se advirtió que en 3 casos de recuperado por error en el proceso de facturación (suministros N° 500890, N° 962780, N° 31264), la concesionaria intervino el medidor sin realizar el aviso previo, exigencia señalada por la normativa vigente en los casos en que la concesionaria interviene el sistema de medición del usuario

2.3.2. Descargos de Electro Ucayali

Debemos señalar, que pese a que la concesionaria fue debidamente notificada, respecto al Informe de Instrucción N° 537-2017-OS/OR UCAYALI y al Informe Final de Instrucción N° 1512-2017-OS/OR-UCAYALI, en los cuales se detalló el presente incumplimiento y a través de los cuales, se le otorgó un plazo de 05 días para la formulación de sus descargos, ésta no ha presentado descargos ni ha alcanzado medio probatorio alguno, relacionado a la infracción administrativa que es materia de evaluación.

En tal sentido, vencido el plazo otorgado, se verifica que ELECTRO UCAYALI no ha presentado descargo alguno, no obstante haber sido debidamente notificada para tal efecto, ni ha alcanzado medio probatorio alguno que desvirtúe la comisión de la infracción administrativa que es materia de evaluación del presente procedimiento, por lo que corresponde a la autoridad administrativa emitir pronunciamiento de acuerdo con lo previsto en el artículo 253° del T.U.O de la Ley N° 27444, aprobado mediante Decreto Supremo N° 006-2017-JUS.

2.3.3. Análisis de los descargos

El numeral 4.1 del Procedimiento establece que el indicador DCR determina el grado de desviación de la concesionaria respecto de las condiciones a evaluar en los casos de recuperados, establecidas en la Tabla N° 3 de la norma mencionada, tales como la constancia de aviso previo, el contenido de las actas de intervención, la notificación y el cobro del recuperado, entre otros.

De manera concordante, el literal d) del Título V, establece que constituye infracción pasible de sanción, incumplir con los indicadores establecidos en el Procedimiento.

Al respecto, toda vez que la concesionaria no ha desvirtuado la información contenida en el Informe de Instrucción N° 537-2017-OS/OR-UCAYALI, notificado a la entidad el 18 de abril de 2017 junto al Oficio N° 694-2017-OS/OR UCAYALI, que ELECTRO UCAYALI para el segundo semestre 2016, incumplió el indicador DCR.

Cabe indicar, el artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin constituye infracción sancionable.

Por lo tanto, ELECTRO UCAYALI ha cometido infracción administrativa de acuerdo a lo establecido en el literal d) del Título V del Procedimiento. Dicha infracción es sancionable de conformidad con el numeral 5.3 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

2.4. CON RESPECTO AL INDICADOR DIR: DESVIACIÓN EN EXCESO DEL IMPORTE DE LOS RECUPEROS

2.4.1. Hechos verificados

En la instrucción realizada se ha verificado que ELECTRO UCAYALI para el segundo semestre de 2016, obtuvo el valor de 0.3717% para el indicador DIR, excediendo la tolerancia establecida de (0%).

- No haber efectuado el cálculo correcto del importe del recuperó.

Se observó que la concesionaria en los suministros N° 232814 y N° 137577, al efectuar el cálculo del importe del recuperó determinó importes mayores a los debidos.

- Suministro N° 232814.- Se advirtió que la concesionaria para el cálculo del Epa sólo consideró válida la facturación de mayo y junio de 2015, sin considerar los 4 meses anteriores a la condición vulneración y los 12 meses inmediatos anteriores a la condición de vulneración.
- Suministro N° 137577.- Se advirtió que la concesionaria para el cálculo del Epa sólo consideró como válido la facturación de noviembre de 2015, sin considerar los 4 meses anteriores a la condición de vulneración.

2.4.2. Descargos de Electro Ucayali

Debemos señalar, que pese a que la concesionaria fue debidamente notificada, respecto al Informe de Instrucción N° 537-2017-OS/OR UCAYALI y al Informe Final de Instrucción N° 1512-2017-OS/OR-UCAYALI, en los cuales se detalló el presente incumplimiento y a través de los cuales, se le otorgó un plazo de 05 días para la formulación de sus descargos, ésta no ha presentado descargos ni ha alcanzado medio probatorio alguno, relacionado a la infracción administrativa que es materia de evaluación.

En tal sentido, vencido el plazo otorgado, se verifica que ELECTRO UCAYALI no ha presentado descargo alguno, no obstante haber sido debidamente notificada para tal efecto, ni ha alcanzado medio probatorio alguno que desvirtúe la comisión de la infracción administrativa que es materia de evaluación del presente procedimiento, por lo que corresponde a la autoridad administrativa emitir pronunciamiento de acuerdo con lo previsto en el artículo 253° del T.U.O de la Ley N° 27444, aprobado mediante Decreto Supremo N° 006-2017-JUS.

2.4.3. Análisis de los descargos

El numeral 4.2 del Procedimiento establece que el indicador DIR determina el grado de desviación en exceso que la concesionaria pudiera incurrir en el cálculo del importe principal e interés compensatorio de los recuperos efectuados por la concesionaria, respecto a los importes calculados por Osinergmin.

De manera concordante, el literal d) del Título V, establece que constituye infracción pasible de sanción, incumplir con los indicadores establecidos en el Procedimiento.

Al respecto, toda vez que la concesionaria no ha desvirtuado la información contenida en el Informe de Instrucción N° 537-2017-OS/OR-UCAYALI, notificado a la entidad el 18 de abril de 2017 junto al Oficio N° 694-2017-OS/OR UCAYALI, que ELECTRO UCAYALI para el segundo semestre 2016, transgredió el indicador DIR.

Cabe indicar, el artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin constituye infracción sancionable.

Por lo tanto, ELECTRO UCAYALI ha cometido infracción administrativa de acuerdo a lo establecido en el literal d) del Título V del Procedimiento. Dicha infracción es sancionable de conformidad con el numeral 5.4 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

2.5. CON RESPECTO A PROPORCIONAR INFORMACIÓN INEXACTA EN EL ANEXO N° 2 DEL PROCEDIMIENTO

2.5.1. Hechos verificados

En la instrucción realizada se observó que la concesionaria realizó los cálculos de reintegro con información inexacta de consumos que no se encuentran consignados en el estado de cuenta del usuario que forma parte del expediente del suministro N° 45421.

Asimismo, se advirtió que los expedientes correspondientes a los suministros N° 555777 y N° 610995 se encontraban sin foliar.

2.5.2. Descargos de Electro Ucayali

Debemos señalar, que pese a que la concesionaria fue debidamente notificada, respecto al Informe de Instrucción N° 537-2017-OS/OR UCAYALI y al Informe Final de Instrucción N° 1512-2017-OS/OR-UCAYALI, en los cuales se detalló el presente incumplimiento y a través de los cuales, se le otorgó un plazo de 05 días para la formulación de sus descargos, ésta no ha presentado descargos ni ha alcanzado medio probatorio alguno, relacionado a la infracción administrativa que es materia de evaluación.

En tal sentido, vencido el plazo otorgado, se verifica que ELECTRO UCAYALI no ha presentado descargo alguno, no obstante haber sido debidamente notificada para tal efecto, ni ha alcanzado medio probatorio alguno que desvirtúe la comisión de la infracción administrativa que es materia de evaluación del presente procedimiento, por lo que corresponde a la autoridad administrativa emitir pronunciamiento de acuerdo con lo previsto en el artículo 253° del T.U.O de la Ley N° 27444, aprobado mediante Decreto Supremo N° 006-2017-JUS.

2.5.3. Análisis de los descargos

El numeral 2.1 del Procedimiento, establece que la concesionaria deberá formar un expediente por cada caso de reintegro o recupero, el cual deberá contener el registro detallado de todos los casos de reintegros y recuperos. Asimismo, precisa que la información del Anexo N° 2 será actualizada y publicada mensualmente en forma acumulativa; es decir, se acumularán de enero a junio y de julio a diciembre según los plazos establecidos en la Tabla N° 1.

De manera concordante, los literales a) y c) del Título V de la Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/ establece que constituye infracción pasible de sanción, no cumplir con publicar en su página web la información señalada en el Anexo N° 2 en los términos y plazos establecidos en la Tabla N° 1 del Título Segundo, así como presentar información inexacta.

Al respecto, toda vez que la concesionaria no ha desvirtuado la información contenida en el Informe de Instrucción N° 537-2017-OS/OR-UCAYALI, notificado a la entidad el 18 de abril de 2017 junto al Oficio N° 694-2017-OS/OR UCAYALI, que ELECTRO UCAYALI para el segundo semestre 2016, Proporcionó Información Inexacta en el Anexo N° 2 del Procedimiento.

Cabe indicar, el artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin constituye infracción sancionable.

Por lo tanto, ELECTRO UCAYALI ha cometido infracción administrativa de acuerdo a lo establecido en los literales a) y c) del Título V del Procedimiento. Dicha infracción es sancionable de conformidad con el numeral 3 del Anexo 18 de la Escala de Multas y

Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

3. Determinación de la Sanción Propuesta

Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD, se aprobó el Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, consignada en la Tipificación de Infracciones y Escala de Multas y Sanciones de Osinergmin, aprobada mediante Resolución de Consejo Directivo N° 028-2003-OS/CD.

Los numerales 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 y 3 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada mediante Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD, tipifica como infracción administrativa sancionable transgredir la tolerancia de los indicadores DCD, DID, DCR, DIR y Proporcionar Información Inexacta en el Anexo N° 2 del Procedimiento

En tal sentido, las multas a imponer por transgredir la tolerancia de los indicadores DCD, DID, DCR, DIR y Proporcionar Información Inexacta en el Anexo N° 2 del Procedimiento, se determinan teniendo en cuenta las siguientes expresiones:

- **DCD: DESVIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE LOS REINTEGROS**

La Multa por la desviación de las condiciones de procedencia de los recuperos – Multa DCD, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.1 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica - Resolución N° 102-2012-OS/CD, se determina bajo la siguiente expresión:

$$Multa\ DCD = (M1 * DCD * NDP)$$

Dónde:

M1 = 0.0676 UIT

DCD: Es el indicador de la desviación de las condiciones del reintegro.

NDP: Número total de casos de reintegros correspondiente al semestre supervisado.

- **DID: DESVIACIÓN INFERIOR DEL IMPORTE DE LOS REINTEGROS.**

La Multa por la desviación inferior del importe de reintegros – Multa DID, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.2 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica - Resolución N° 102-2012-OS/CD, se determina bajo la siguiente expresión:

$$Multa\ DID = (M3 * DID * NDP)$$

Dónde:

M3 = 0.0622 UIT

DID: Es el indicador de la desviación inferior del importe de reintegros.

NDP: Número total de casos de reintegros correspondiente al semestre supervisado.

- **DCR: DESVIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PROCEDENCIA DE LOS RECUPEROS**

La a Multa por la desviación de las condiciones de procedencia de los recuperos – Multa DCR, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.3 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica - Resolución N° 102-2012-OS/CD, se determina bajo la siguiente expresión:

$$MultaDCR = (M5 * DCR * NPR)$$

Dónde:

M5 = 0.0676 UIT

DCR: Es el indicador de la desviación de las condiciones de procedencia de los recuperos, nos ofrece el porcentaje de los incumplimientos con respecto a las obligaciones para la procedencia del recuperero.

NPR: Número total de casos de recuperero correspondiente al semestre supervisado.

- **DIR: DESVIACIÓN EN EXCESO DEL IMPORTE DE LOS RECUPEROS**

La Multa por la desviación de las condiciones de procedencia de los recuperos – Multa DIR, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.4 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD, se determina bajo la siguiente expresión:

$$MultaDIR = (M7 * DIR * NPR)$$

Donde:

M7 = 0.1099UIT

DIR: Es el indicador de la desviación en exceso del importe de los recuperos, se refiere al porcentaje del exceso con respecto al valor monetario de los recuperos.

NPR: Número total de casos de recuperero correspondiente al semestre supervisado.

- **PROPORCIONAR INFORMACIÓN INEXACTA EN EL ANEXO N° 2 DEL PROCEDIMIENTO**

Si las concesionarias presentasen información inexacta en el Anexo N° 2 o reporte de casos extemporáneos, expedientes de la muestra sin el orden de realización ni foliados en numeraciones correlativas y/o incompletas; así como no reportasen casos de recuperos o reintegros aplicados, serán sancionadas con una multa en UIT, de acuerdo a lo establecido en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 4

Información Inexacta	Tipo de Empresa			
	Empresa 1	Empresa 2	Empresa 3	Empresa 4
	Multa en UIT			
En el Anexo N° 2 y/o en los expedientes de la muestra, se aplica por cada caso.	0.25	0.5	1.0	1.5
Por cada caso de Reintegro o Recupero no reportado.	0.5	1.0	1.5	2

Aplicación de la metodología

- **DCD: DESVIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE LOS REINTEGROS**

Cálculo:

$$DCD = 19.23\%$$

$$NPD = 48$$

$$\text{Multa DCD} = 0.0676\text{UIT} * 0.1923 * 48 = 0.6239 \text{UIT.}$$

Por tanto, la multa por la desviación del indicador DCD es equivalente a **0.6239 UIT³**.

- **DID: DESVIACIÓN INFERIOR DEL IMPORTE DE LOS REINTEGROS.**

Cálculo:

$$DID = -9.34\%$$

$$NPD = 48$$

$$\text{Multa DID} = 0.0622\text{UIT} * 0.0934 * 48 = 0.2789 \text{UIT.}$$

³ No obstante lo señalado, teniendo en cuenta lo dispuesto por la Circular N° 002-2011-BCRP y la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa de consumidor, efectuado el redondeo correspondiente, la multa por la desviación del indicador DCD es equivalente a 0.62 UIT.

Por tanto, la multa por la desviación del indicador DID es equivalente a **0.2789 UIT**⁴.

- **DCR: DESVIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PROCEDENCIA DE LOS RECUPEROS**

Cálculo:

DCR = 6.73%

NPR = 919

Multa DCR = $0.0676UIT * 0.0673 * 919 = 4.1809$ UIT.

Por tanto, la multa por la desviación del indicador DCR es equivalente a **4.1809 UIT**⁵.

- **DIR: DESVIACIÓN EN EXCESO DEL IMPORTE DE LOS RECUPEROS**

Cálculo:

DIR = 0.3717%

NPR = 919

Multa DIR = $0.1099UIT * 0.003717 * 919 = 0.3754$ UIT.

Por tanto, la multa por la desviación del indicador DIR es equivalente a **0.3754 UIT**⁶.

- **PROPORCIONAR INFORMACIÓN INEXACTA EN EL ANEXO N° 2 DEL PROCEDIMIENTO**

Cálculo:

N = 03 casos

Multa = $1UIT * 3 = 3.0$ UIT.

⁴ No obstante lo señalado, teniendo en cuenta lo dispuesto por la Circular N° 002-2011-BCRP y la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa de consumidor, efectuado el redondeo correspondiente, la multa por la desviación del indicador DID es equivalente a 0.27 UIT.

⁵ No obstante lo señalado, teniendo en cuenta lo dispuesto por la Circular N° 002-2011-BCRP y la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa de consumidor, efectuado el redondeo correspondiente, la multa por la desviación del indicador DCR es equivalente a 4.18 UIT.

⁶ No obstante lo señalado, teniendo en cuenta lo dispuesto por la Circular N° 002-2011-BCRP y la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa de consumidor, efectuado el redondeo correspondiente, la multa por la desviación del indicador DIR es equivalente a 0.37 UIT.

Por lo tanto, la multa por proporcionar información inexacta en el anexo N° 2 del Procedimiento es equivalente a **3.0 UIT**.

De conformidad con lo establecido en el artículo 13° literal c) de la Ley de Creación de Osinergmin, Ley N° 26734, la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley N° 27332 y modificatorias, la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, Decreto Supremo N° 006-2017-JUS mediante el cual se aprueba el T.U.O de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General y la Resolución de Consejo Directivo N° 218-2016-OS/CD, modificado por la Resolución de Consejo Directivo N° 010-2017-OS/CD

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- SANCIONAR a la empresa **ELECTRO UCAYALI S.A.** con una multa de **Sesenta y dos centésimas (0.62) de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) vigentes a la fecha de pago**, por el incumplimiento señalado en el ítem 1 del numeral 1.4 de la presente Resolución.

Código de Infracción: 160014613401

Artículo 2°.- SANCIONAR a la empresa **ELECTRO UCAYALI S.A.** con una multa de **Veintisiete centésimas (0.27) de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) vigentes a la fecha de pago**, por el incumplimiento señalado en el ítem 2 del numeral 1.4 de la presente Resolución.

Código de Infracción: 160014613402

Artículo 3°.- SANCIONAR a la empresa **ELECTRO UCAYALI S.A.** con una multa de **Cuatro con dieciocho centésimas (4.18) Unidades Impositivas Tributarias (UIT) vigentes a la fecha de pago**, por el incumplimiento señalado en el ítem 3 del numeral 1.4 de la presente Resolución.

Código de Infracción: 160014613403

Artículo 4°.- SANCIONAR a la empresa **ELECTRO UCAYALI S.A.** con una multa de **Treinta y siete centésimas (0.37) de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) vigentes a la fecha de pago**, por el incumplimiento señalado en el ítem 4 del numeral 1.4 de la presente Resolución.

Código de Infracción: 160014613404

Artículo 5°.- SANCIONAR a la empresa **ELECTRO UCAYALI S.A.** con una multa de **Tres (3) Unidades Impositivas Tributarias (UIT) vigentes a la fecha de pago**, por el incumplimiento señalado en el ítem 5 del numeral 1.4 de la presente Resolución.

Código de Infracción: 160014613405

Artículo 6°.- DISPONER que el monto de las multas sea depositado en la cuenta recaudadora N° 193-1510302-0-75 del Banco del Crédito del Perú, o en la cuenta recaudadora N° 000-3967417 del Scotiabank S.A.A., importe que deberá cancelarse en un plazo no mayor de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente de notificada la presente Resolución, debiendo indicar al

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 119-2018-OS/OR UCAYALI**

momento de la cancelación al banco el número de la presente Resolución y el Código de Pago de la infracción correspondiente, sin perjuicio de informar de manera documentada a Osinergmin del pago realizado.

Artículo 7°.- De conformidad con el artículo 26 del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD, el Agente Supervisado podrá acogerse al beneficio de pronto pago equivalente a una **reducción del 10%** del importe final de la multa impuesta en esta Resolución, si se cancela el monto de la misma dentro del plazo fijado en el artículo anterior, **siendo requisito para su eficacia: no interponer recurso administrativo, que haya autorizado la notificación electrónica hasta la fecha otorgada para la presentación de sus descargos al inicio del procedimiento administrativo sancionador y que mantenga vigente dicha autorización.** Asimismo, en caso la resolución imponga más de una multa, el administrado podrá acogerse al beneficio respecto de todas o sólo de las que considere no impugnar.

De otro lado, cumplimos con informar que de conformidad con el artículo 27° del Reglamento anteriormente citado, tiene la facultad de contradecir la presente Resolución, mediante la interposición ante el presente órgano del recurso administrativo de reconsideración o de apelación, dentro del plazo de quince (15) días hábiles contados desde el día hábil siguiente de notificada la presente Resolución.

Artículo 8°.- NOTIFICAR a la empresa fiscalizada la presente resolución.

Regístrese y comuníquese,

«image:osifirma»

Jefe de la Oficina Regional Ucayali