

COMPROMISO N° 1

INDICADOR

META

RESULTADO

**USUARIOS ASIGNADOS EN EL MES QUE CUMPLEN
CON LOS REQUISITOS: 183**

**USUARIOS A LOS QUE SE LE ASIGNÓ UN
DEFENSOR LABORAL DE OFICIO EN EL MES: 183
(100%)**

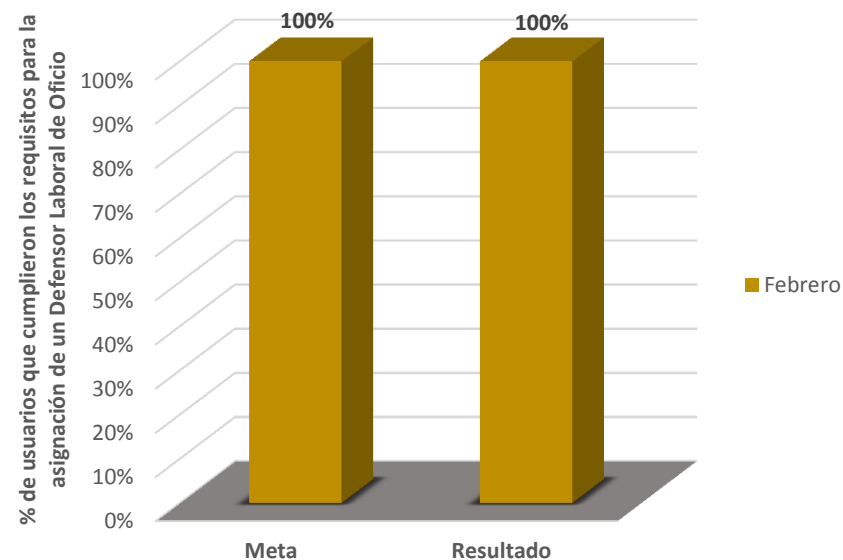
**ASIGNAR UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO AL 100% DE LOS
USUARIOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS**

**PORCENTAJE DE USUARIOS A QUIENES SE LES ASIGNÓ UN
DEFENSOR LABORAL DE OFICIO**

**ASIGNAR UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO AL 100% DE LOS
USUARIOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS**

100% DE USUARIOS ATENDIDOS

Nivel de cumplimiento



COMPROMISO N° 2

INDICADOR

META

RESULTADO

TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS: 79

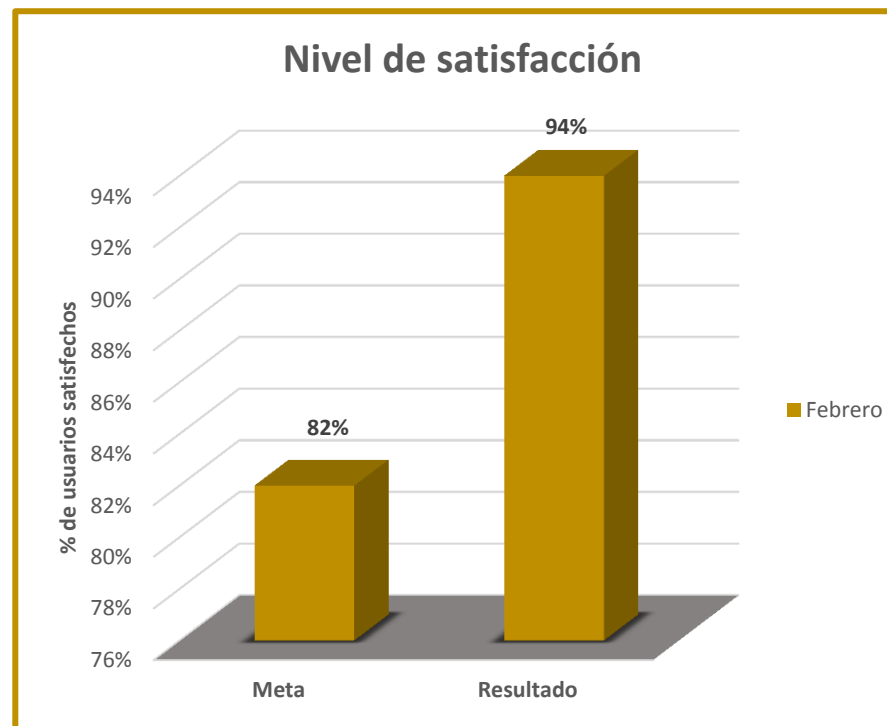
La encuesta realizada a los usuarios está orientada a evaluar la amabilidad del colaborador, la calidad de la orientación y el tiempo de la atención brindada.

LOGRAR UN NIVEL DE USUARIOS SATISFECHOS, SOBRE LA ORIENTACIÓN ACERCA DEL PROCESO LABORAL, NO MENOR DEL 82%

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA ORIENTACIÓN ACERCA DEL PROCESO LABORAL

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 82%

94% DE USUARIOS SATISFECHOS



COMPROMISO N° 3

INDICADOR

META

RESULTADO

**TOTAL DE DEMANDAS ELABORADAS EN EL MES:
111 (100%)**

**DEMANDAS ELABORADAS DENTRO DE LOS 10
DÍAS HÁBILES EN EL MES: 111 (100%)**

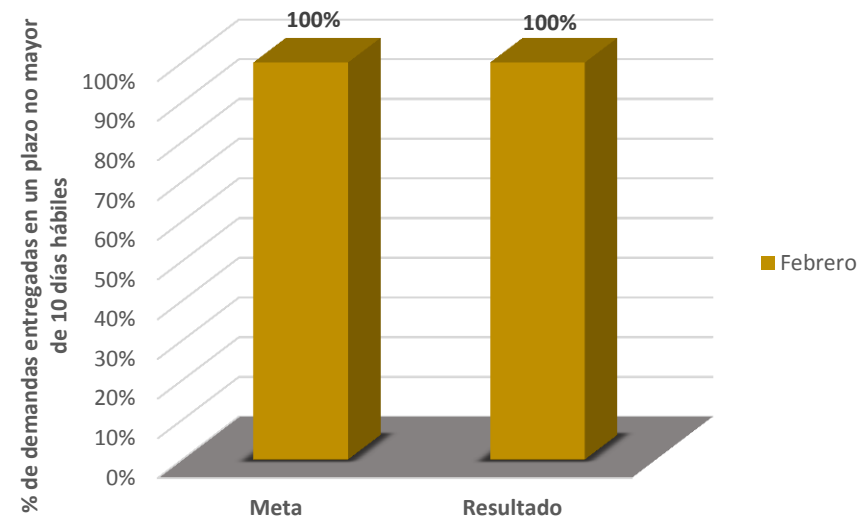
**ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE
10 DÍAS HÁBILES, CONTADOS DESDE LA ENTREGA TOTAL DE LA
DOCUMENTACIÓN SOLICITADA POR EL DEFENSOR LABORAL DE OFICIO**

**PORCENTAJE DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR
DE 10 DÍAS HÁBILES**

**ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE
10 DÍAS HÁBILES**

**100% DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10
DÍAS HÁBILES**

Nivel de cumplimiento



COMPROMISO N° 4

INDICADOR

META

RESULTADO

**AUDIENCIAS PROGRAMADAS POR EL PODER
JUDICIAL: 12***

AUDIENCIAS ASISTIDAS EN EL MES: 12 (100%)

*En el Poder Judicial se tomaron vacaciones en el mes de febrero.

**ASISTIR AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS PROGRAMADAS POR EL
PODER JUDICIAL, COMO MÍNIMO**

**PORCENTAJE DE AUDIENCIAS A LAS QUE ASISTIERON LOS DEFENSORES
LABORALES DE OFICIO**

ASISTIR COMO MÍNIMO AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS

**100% DE AUDIENCIAS ASISTIDAS POR LOS DEFENSORES LABORALES
DE OFICIO**

Nivel de cumplimiento

