

**COMPROMISO N° 1**

**Asignar un defensor laboral de oficio al 100% de los usuarios que cumplen con los requisitos**

**INDICADOR**

**Porcentaje de usuarios a quienes se les asignó un defensor laboral de oficio**

**META**

**Asignar un defensor laboral de oficio al 100% de los usuarios que cumplen con los requisitos**

**RESULTADO**

Debido a la declaración de Estado de Emergencia Nacional y aislamiento social obligatorio (cuarentena), por las graves circunstancias que afectan la vida de la nación a consecuencia del brote del covid-19, publicado mediante el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM y ampliado temporalmente por los Decretos Supremos N° 051-2020-PCM, N° 064-2020-PCM y N° 075-2020-PCM, se continuó con la suspensión de las atenciones presenciales, motivo por el cual no se logró obtener información para poder medir el resultado del presente compromiso.

**COMPROMISO N° 2**

**Lograr un nivel de usuarios satisfechos, sobre la orientación acerca del proceso laboral, no menor del 82%**

**INDICADOR**

**Porcentaje de usuarios satisfechos con la orientación acerca del proceso laboral**

**META**

**Alcanzar un nivel de satisfacción no menor al 82%**

**RESULTADO**

**Debido a la declaración de Estado de Emergencia Nacional y aislamiento social obligatorio (cuarentena), por las graves circunstancias que afectan la vida de la nación a consecuencia del brote del covid-19, publicado mediante el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM y ampliado temporalmente por los Decretos Supremos N° 051-2020-PCM, N° 064-2020-PCM y N° 075-2020-PCM, se continuó con la suspensión de las atenciones presenciales, motivo por el cual no se logró obtener información para poder medir el resultado del presente compromiso.**

**COMPROMISO N° 3**

**Elaborar el 100% de las demandas en un plazo no mayor de 10 días hábiles, contados desde la entrega total de la documentación solicitada por el defensor laboral de oficio**

**INDICADOR**

**Porcentaje de demandas elaboradas en un plazo no mayor de 10 días hábiles**

**META**

**Elaborar el 100% de las demandas en un plazo no mayor de 10 días hábiles**

**RESULTADO**

**Debido a la declaración de Estado de Emergencia Nacional y aislamiento social obligatorio (cuarentena), por las graves circunstancias que afectan la vida de la nación a consecuencia del brote del covid-19, publicado mediante el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM y ampliado temporalmente por los Decretos Supremos N° 051-2020-PCM, N° 064-2020-PCM y N° 075-2020-PCM, se continuó con la suspensión de las atenciones presenciales, motivo por el cual no se logró obtener información para poder medir el resultado del presente compromiso.**

**COMPROMISO N° 4**

**Asistir al 83% de las audiencias únicas programadas por el poder judicial, como mínimo**

**INDICADOR**

**Porcentaje de audiencias a las que asistieron los defensores laborales de oficio**

**META**

**Asistir como mínimo al 83% de las audiencias únicas**

**RESULTADO**

**Debido a la declaración de Estado de Emergencia Nacional y aislamiento social obligatorio (cuarentena), por las graves circunstancias que afectan la vida de la nación a consecuencia del brote del covid-19, publicado mediante el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM y ampliado temporalmente por los Decretos Supremos N° 051-2020-PCM, N° 064-2020-PCM y N° 075-2020-PCM, se continuó con la suspensión de las atenciones presenciales, motivo por el cual no se logró obtener información para poder medir el resultado del presente compromiso.**