

COMPROMISO N° 1

INDICADOR

META

RESULTADO

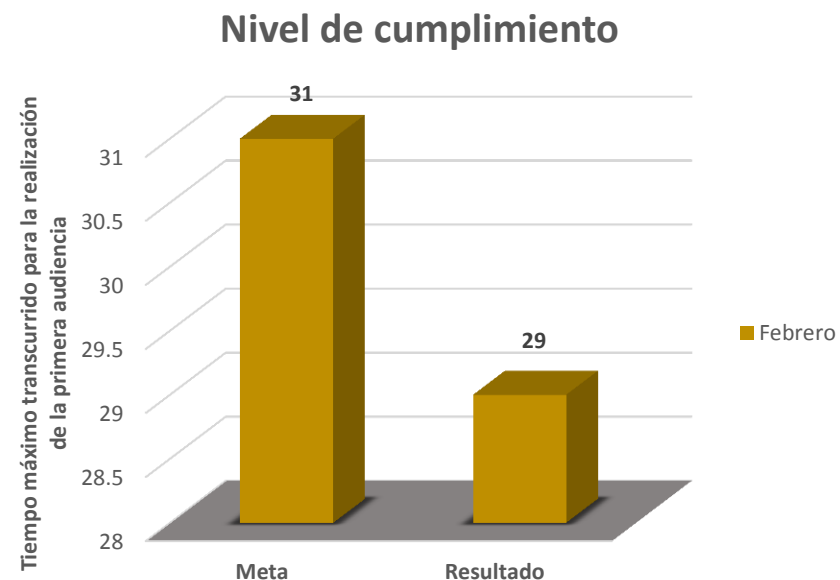
**TOTAL DE SOLICITUDES DE AUDIENCIAS DE
CONCILIACIÓN NO OBSERVADAS ATENDIDAS
ANTES DE 31 DÍAS CALENDARIO: 679**

**LA PRIMERA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SE REALIZARÁ ANTES DE
LOS TREINTA Y UN (31) DÍAS CALENDARIO CONTADOS A PARTIR DE LA
PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD QUE NO HAYA SIDO OBSERVADA**

**DÍAS CALENDARIO PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRIMERA AUDIENCIA
DE CONCILIACIÓN**

**REALIZAR LA AUDIENCIA ANTES DE LOS TREINTA Y UN (31) DÍAS
CALENDARIO DE ADMITIDA LA SOLICITUD**

29 DÍAS



COMPROMISO N° 2

INDICADOR

META

RESULTADO

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 62

La encuesta realizada a los usuarios está orientada a evaluar la claridad de la explicación brindada por el conciliador, el trato respetuoso por parte de este y la puntualidad del llamado de la audiencia.

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL SERVICIO DE CONCILIACIÓN MAYOR O IGUAL AL 80%, COMO RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO

≥80%

93% DE USUARIOS SATISFECHOS

Nivel de satisfacción

