

**COMPROMISO N° 1**

**Atender al total de los usuarios que en el día recabaron un ticket para el servicio**

**INDICADOR**

**Porcentaje de usuarios atendidos en el día**

**META**

**Atender al total de los usuarios**

**RESULTADO**

Debido a las medidas que debe observar la ciudadanía en la nueva convivencia social y proroga del Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del covid-19, establecido mediante Decreto Supremo N° 116-2020-PCM, en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo los servicios al ciudadano son mediante atención virtual, por lo que las atenciones presenciales se suspendieron impidiendo el cálculo del presente compromiso.

**COMPROMISO N° 2**

**Lograr un nivel de usuarios satisfechos, con respecto a la orientación sobre los beneficios que le corresponde, igual o superior al 80%**

**INDICADOR**

**Índice de satisfacción de los usuarios con respecto a la orientación sobre los beneficios que le corresponde**

**META**

**Alcanzar un nivel de satisfacción igual o superior al 80%**

**RESULTADO**

**Debido a las medidas que debe observar la ciudadanía en la nueva convivencia social y prorroga del Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del covid-19, establecido mediante Decreto Supremo N° 116-2020-PCM, en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo los servicios al ciudadano son mediante atención virtual, por lo que las atenciones presenciales se suspendieron impidiendo el cálculo del presente compromiso.**

**COMPROMISO N° 3**

**Efectuar el cálculo de la liquidación de los beneficios sociales en un tiempo promedio de 40 minutos**

**INDICADOR**

**Tiempo empleado para el cálculo de la liquidación de los beneficios sociales**

**META**

**Efectuar el cálculo de las liquidaciones en un tiempo promedio de 40 minutos**

**RESULTADO**

**Debido a las medidas que debe observar la ciudadanía en la nueva convivencia social y prorroga del Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del covid-19, establecido mediante Decreto Supremo N° 116-2020-PCM, en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo los servicios al ciudadano son mediante atención virtual, por lo que las atenciones presenciales se suspendieron impidiendo el cálculo del presente compromiso.**