



PERÚ

Ministerio  
de Relaciones Exteriores

# **POLÍTICA DE CALIDAD DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

La Oficina de Tecnologías de la Información de la Oficina General de Apoyo a la Gestión Institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores, como área responsable de la gestión y administración de los sistemas de información, brinda asistencia técnica y gestiona requerimientos de tecnologías de la información a través de la Mesa de Ayuda, con la finalidad de asegurar el funcionamiento de la institución y velar por la satisfacción de los usuarios, desarrollando actividades especializadas por personal con conocimiento técnico, orientado al trabajo en equipo, con vocación de servicio, y comprometidos con el proceso de mejora continua para la gestión de calidad en el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.

Lima, 17 de setiembre del 2020

Erick Manuel Bocanegra Villanueva  
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información