



Norma de Competencia:

“REALIZAR LA ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS O URGENCIAS”

Lima, Perú
2020



Sineace

I. RESUMEN DE LA NORMA DE COMPETENCIA

Esta norma de competencia trata sobre los desempeños esperados para realizar los procedimientos para el manejo de pacientes en Atención Pre hospitalaria en situaciones de emergencia o urgencia, teniendo en consideración los procedimientos y la normativa vigente.

La norma de competencia es un referente para la evaluación de competencias, programas de capacitación y de formación basados en competencias.

La norma de competencia se fundamenta en criterios rectores de imparcialidad, objetividad, transparencia, libre acceso y aseguramiento de la calidad.

Sector

Sector Q : Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.

División 86 : Actividades de atención de la salud humana.

Número de versión

Versión 1.0

Fecha de aprobación

Noviembre 2020

Documento de aprobación

Resolución de Presidencia N°

Código de la Norma de Competencia

NC-Q86-002-V001-2020

Vigencia

Cinco (05) años.

II. MAPA FUNCIONAL DE LA NORMA DE COMPETENCIA**Unidad de Competencia**

Realizar los procedimientos para el manejo de pacientes en Atención Pre Hospitalaria en situaciones de emergencia o urgencia, teniendo en consideración los procedimientos y la normativa vigente.

Elemento de Competencia 1 de 4

Establecer el mando, señalar la zona para el aislamiento y delimitación de la escena, así como realizar las acciones previas (evaluación de la escena, confirmar los riesgos, establecer los estado de conciencia, reconocer los signos vitales y realizar el triaje) teniendo en consideración los procedimientos y la normativa vigente.

Elemento de Competencia 2 de 4

Realizar soporte de la vía aérea e inmovilización cervical de ser el caso, vía circulatoria (verificar sangrado y controlar) y solución de problemas paro cardiorespiratorio o atragantamiento (obstrucción de vías aéreas por un cuerpo extraño - OVACE) parcial o total teniendo en consideración los procedimientos y la normativa vigente.

Elemento de Competencia 3 de 4

Reconocer el tipo de lesiones (térmicas, fracturas, trauma craneal, torácico o abdominal) para su posterior inmovilización y traslado a centro hospitalario para su atención primaria teniendo en consideración los procedimientos y la normativa vigente.

Elemento de Competencia 4 de 4

Reconocimiento de enfermedades del paciente para su posterior traslado teniendo en consideración los procedimientos y la normativa vigente.

III. ELEMENTOS DE COMPETENCIA

Código del Elemento de Competencia 1	NC-Q86-002-V001-2020-EL01
Elemento de Competencia 1 de 4	Establecer el mando, señalar la zona para el aislamiento y delimitación de la escena, así como realizar las acciones previas (evaluación de la escena, confirmar los riesgos, establecer los estados de conciencia, reconocer los signos vitales y realizar el triaje) teniendo en consideración los procedimientos y la normativa vigente.

Criterios de desempeño

La persona debe ser capaz de:

- D1** Identificar y asegurar la zona del incidente realizando el posicionamiento de la unidad vehicular considerando la integridad y la ubicación de la víctima.
- D2** Evaluar las condiciones de riesgos existentes.
- D3** Informar a la central de bomberos la identificación de la persona al mando del incidente.
- D4** Atender a la víctima y solicitar información de testigos sobre el incidente.
- D5** Realizar la evaluación de la víctima (respiración, pulso, nivel de respuesta y hemorragias).
- D6** Realizar el TRIAJE SHORT, en caso de varias víctimas (más de dos).

Conocimiento y Comprensión

La persona debe saber y comprender:

- C1** Bioseguridad.
- C2** Consideraciones de seguridad durante el traslado (repercusiones en el estado de la víctima).
- C3** Control de la escena.
- C4** Identificación de peligro.
- C5** Signos vitales.
- C6** Sistema comando de incidentes (nivel básico).
- C7** Triage.

Código del Elemento de Competencia 2
Elemento de Competencia 2 de 4

NC-Q86-002-V001-2020-EL02

Realizar soporte de la vía aérea e inmovilización cervical de ser el caso, vía circulatoria (verificar sangrado y controlar) y solución de problemas paro cardiorespiratorio o atragantamiento (obstrucción de vías aéreas por un cuerpo extraño - OVACE) parcial o total teniendo en consideración los procedimientos y la normativa vigente.

Criterios de desempeño*La persona debe ser capaz de:*

- D7** Asegurar la zona de la víctima.
- D8** Verificar el pulso de la víctima.
- D9** Realizar el control de hemorragias de ser el caso.
- D10** Permeabilizar las vías aéreas de la víctima (considerar maniobra en presencia de trauma y uso de dispositivos supraglóticos).
- D11** Para casos de paro respiratorio por atragantamiento (OVACE):
 - D11.1** Descartar la presencia de objetos dentro las vías respiratorias de la víctima.
 - D11.2** Realizar la liberación inmediata de encontrarse objetos.
 - D11.3** Realizar la maniobra de Heimlich, en caso de atragantamiento total.
 - D11.4** Verificar el pulso y la permeabilidad de la vía respiratoria.
- D12** Para casos de paro cardiaco:
 - D12.1** Posicionar a la víctima sobre una superficie rígida.
 - D12.2** Posicionar las manos en el tórax del paciente considerando su edad (adulto, niño o lactante).
 - D12.3** Mantener las extremidades rectas balanceando el cuerpo hacia el tórax, durante las compresiones.
 - D12.4** Realizar maniobras de RCP (reanimación cardiopulmonar) 30 compresiones por 2 ventilaciones en caso de contar con apoyo ventilatorio; de actuar como reanimador único, a razón de 100 compresiones por minuto.
 - D12.5** Colocar a la víctima en posición lateral (posición de seguridad) cuando haya retorno de la circulación espontánea (pulso y respiración).
 - D12.6** Realizar el traslado a un centro hospitalario.

Conocimiento y Comprensión*La persona debe saber y comprender:*

- C8** Anatomía y fisiología básica.
- C9** Bioseguridad.
- C10** Maniobra de Heimlich y sus variantes (adulto, niño o lactante).
- C11** Paro cardio respiratorio.
- C12** Principios deontológicos para la reanimación.
- C13** Tipos de atragantamiento (OVACE) total y parcial.
- C14** Uso de equipos de reanimación (uso dispositivo máscara-bolsa-válvula).

Código del Elemento de Competencia 3
Elemento de Competencia 3 de 4

NC-Q86-002-V001-2020-EL03

Reconocer el tipo de lesiones (térmicas, fracturas, trauma craneal, torácico o abdominal) para su posterior inmovilización y traslado a centro hospitalario para su atención primaria teniendo en consideración los procedimientos y la normativa vigente

Criterios de desempeño*La persona debe ser capaz de:*

D13 Indagar sobre enfermedades mediante el uso de la entrevista directa (con el paciente) o indirecta (acompañantes) uso de mnemotécnicas ALICIA, entre otras.

D14 Preguntar sobre medicación y alimentación.

D15 Para casos de lesión:

D15.1 Consultar sobre las actividades previas a la lesión.

D15.2 Evaluar a la persona comenzando por la región cefálica (cabeza) y culminando en la región más distal (pies).

D15.3 Verificar lesiones en cuero cabelludo si tiene hundimientos y ver deformidades o lesiones en el rostro.

D15.4 Verificar la presencia de sangrado de oído (otorragia), signos de mapache (hematomas alrededor de los ojos), signos de battle (hematoma retroauricular).

D15.5 Verificar columna cervical y la tráquea se mantienen alineada.

D15.6 Revisar y comparar la estructura ósea de ambos lados del cuerpo (comenzando con clavícula, hombros, extremidades superiores), luego tórax y abdomen (la revisión de lado a lado, manteniéndose blando para descartar hemorragia interna)

D15.7 Revisar la zona pélvica sin realizar movimiento exagerado.

D15.8 Revisar las extremidades inferiores.

D15.9 Detectar hemorragia interna (abdomen rígido, tráquea orientada hacia el pulmón sano, tórax inestable).

D15.10 Detectar hemorragia externa (tipo de sangrado sea de arteria o vena, fracturas expuestas, aplastamiento, amputación).

D15.11 Efectuar el control de las hemorragias externas (compresión en donde no existan objetos o fracturas), de ser el caso, aplicar torniquete (colocando la hora de inicio).

D16 Para caso de quemaduras:

D16.1 Evaluar la profundidad y extensión de la quemadura.

D16.2 Mantener la permeabilidad de la vía aérea.

D16.3 Proteger las flexuras con material estéril y húmedo.

D16.4 Retirar todo tipo de accesorios de la zona quemada y la ropa siempre y cuando no esté pegada a la piel y no reventar las ampollas.

D16.5 De ser el caso, cubrir a la víctima según el tipo de quemadura.

D16.6 Realizar el traslado a un centro hospitalario considerando el nivel de lesión.

D17 Para víctimas involucradas en accidentes de tránsito:

D17.1 Establecer el nivel de conciencia (previa autorización de acceso a zona caliente al mando del equipo de rescate vehicular).

D17.2 Colocar dispositivos de inmovilización cervical selectiva.

D17.3 Evaluar presencia de hemorragias, dolor, deformidad y nivel de atrapamiento.

- D17.4** Evaluar el eje cabeza, cuello y columna para recomendar la ruta de extracción de la víctima e informar al mando del equipo de RV (Rescate Vehicular).
- D17.5** Implementar la extracción inmediata en caso que la víctima pierda la conciencia.
- D17.6** Iniciar reanimación de ser necesario, considerando las condiciones para su ejecución.
- D17.7** Estabilizar lesiones osteoarticulares y control de hemorragias, empaquetar.
- D17.8** Informar al personal de unidad de ambulancia de las condiciones encontradas en la víctima, deformación vehicular y trabajo realizado.

Conocimiento y Comprensión

La persona debe saber y comprender:

- C15** Anatomía y fisiología básica.
- C16** Bioseguridad.
- C17** Hemorragias internas y externas.
- C18** Inmovilización y traslado de pacientes.
- C19** Niveles de atención de los centros hospitalarios.
- C20** Niveles de atrapamiento en víctimas de accidentes de tránsito.
- C21** Signos vitales.
- C22** Tipo de quemaduras.
- C23** Tipos de fracturas.

Código del Elemento de Competencia 4
Elemento de Competencia 4 de 4

NC-Q86-002-V001-2020-EL04

Reconocimiento de enfermedades del paciente para su posterior traslado teniendo en consideración los procedimientos y la normativa vigente.

Criterios de desempeño*La persona debe ser capaz de:*

- D18** Indagar sobre enfermedades mediante el uso de la entrevista directa (con el paciente) o indirecta (acompañantes) uso de mnemotécnicas ALICIA, entre otras.
- D19** Controlar los signos vitales (pulso, respiración, presión arterial, oximetría y llenado capilar).
- D20** Verificar el estado de conciencia (escala de Glasgow) del paciente y consultar a familiares o testigos si han encontrado alguna variación en su conducta.
- D21** Verificar si cuenta con signos y síntomas que confirmen la enfermedad motivo de la llamada. (síndromes coronarios, arritmias, enfermedad cerebro vascular, anafilaxia, convulsiones, diabetes, cáncer, entre otros).
- D22** Estabilizar al paciente, colocarlo en la posición que corresponda a su condición, cubrirlo.
- D23** Suministrar oxígeno de acuerdo al tipo de enfermedad.
- D24** Realizar el traslado a un centro hospitalario considerando el tipo de enfermedad.

Conocimiento y Comprensión*La persona debe saber y comprender:*

- C24** Anatomía y fisiología básica.
- C25** Bioseguridad.
- C26** Dispositivos de alto y bajo flujo de oxígeno.
- C27** Escala de Cincinati
- C28** Mnemotecnias.
- C29** Niveles de atención de hospitales.
- C30** Niveles de respuesta de conciencia y escala Glasgow.
- C31** Patologías cardíacas, respiratorias, neurológicas, endocrinológicas, renales y digestivas.
- C32** Signos vitales.

IV. PRODUCTO

Estabilización y traslado de la víctima al centro hospitalario para su atención.

V. CAMPO DE APLICACIÓN

- Categoría 1 del campo de aplicación: zona urbana y zona rural.

VI. INFORMACIÓN ADICIONAL**Glosario de términos contenidos en los elementos de competencia.**

- **Arritmia:** latidos irregulares del corazón o alteración del ritmo cardíaco.
- **DEA:** Desfibrilador Externo Automático
- **Emergencia:** paciente con alteración súbita y crítica del estado de salud en riesgo inminente de muerte y que requiere atención inmediata en sala de reanimación shock trauma.
- **Escala de Glasgow:** escala que mide el nivel de conciencia de una víctima.
- **Nivel de conciencia:** situación de un paciente en relación a su capacidad para interactuar con el entorno y comprender la realidad.
- **Paciente:** persona que recibe atención especializada a causa de un accidente o enfermedad.
- **RCP:** Reanimación Cardiopulmonar, técnica utilizada cuando una persona deja de tener pulso y respiración de manera espontánea, con el objetivo de restablecer la capacidad cardíaca y respiratoria.
- **Triage:** evaluación inicial del paciente en el cual se prioriza el daño y se decide la derivación que le caso amerita.
- **Urgencia:** paciente portador de cuadro súbito agudo sin riesgo de muerte o complicaciones serias, que amerita atención en emergencia.
- **Víctima:** persona que sufre un perjuicio o daño a causa de una determinada acción o suceso.

Desarrollada por.

- Dirección de Evaluación y Certificación de Educación Básica Técnico Productiva del Sineace.

Instituciones, Empresas y Expertos participantes.

N°	Institución	Apellidos y Nombres
1	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Quispe Quispe, Percy
2	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Rado Zuñiga, Claudio Frank Christian
3	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Dawson Torres, Luis Orlando
4	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Angulo Zavaleta, Ibeth Elohan
5	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Aranda Ordinola, Janet

6	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Egusquiza Valencia, Edmundo David
7	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Neyra Neyra, Mirella Maritza
8	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Orihuela Cardenas, José Luis
9	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Magallanes Naldonado, Marcos
10	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Pastor Álvarez, Piper Jet
11	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Palacios Ferrari, Jaime Martín
12	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Ugarte Ccoscco, Alfonso
13	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Lombardi Ymaña, Francisco José
14	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Luna Neira, Marcos Alberto
15	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Cazorla Muñoz, Lidia Yanin
16	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Manrique Castro, Antonio Gonzalo
17	Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Tumpay Mamani, Jose Luis
18	Instituto Nacional de Bomberos del Perú	Cortez Robles, Martín Iván
19	Instituto Nacional de Bomberos del Perú	Ospinal Ferrer, Enrique J.
20	Intendencia Nacional de Bomberos del Perú	Arias Ore, Jorge Gabriel
21	Intendencia Nacional de Bomberos del Perú	Ochoa Pachas, Milciades
22	Intendencia Nacional de Bomberos del Perú	Pérez Alvarado, Milton
23	Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa	Villanueva Araujo, José Antonio
24	Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa	Camacho Arana, Cecilia Marisol
25	Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa	Cangahuala Ortiz, Flor Elena

Estatus.

Original.