

Reporte Estadístico



Noviembre 2020

Nº 5

Del 2015 a 2020 usuarios han obtenido de 9 a 61 veces más datos de navegación en internet, pagando similares tarifas

Hace cinco años un usuario pagaba S/29 por 100 MB, este año por S/29.90 recibe 6GB. Ofertas responden a una mayor competencia en el Mercado Móvil, regulada por el Osiptel.

La dinámica competencia en el mercado de servicios móviles en el Perú, promovida por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), ha permitido que del 2015 al 2020, los usuarios hayan obtenido entre 9 a 61 veces más datos de navegación en internet, pagando similares rentas mensuales.

De acuerdo a la herramienta Comparatel de este ente regulador, en un análisis a octubre de 2020, se observa por ejemplo que, si hace cinco años un usuario pagaba S/29 por 100 MB, este año tiene 61 veces más datos; es decir 6GB por S/ 29.90.

Asimismo, si por S/ 30 el 2015 se recibía 150 MB, hoy por S/ 29.90 se cuenta con 23 veces más datos llegando a los 3.5 GB. En este caso incluso, a una menor tarifa, tal como se aprecia a continuación.

Comparación de datos para libre navegación incluidos en planes móviles

Antes (2015)

Ahora (2020)

Plan	Renta	Datos		Datos	Renta	Plan
Conexión 29	S/. 29	100 MB	+61 veces más	6 GB	S/ 29.90	Max 29.90
Conexión 39	S/. 39	300 MB	+34 veces más	10 GB	S/ 39.90	Max 39.90
Conexión 49 R	S/. 49	500 MB	+28 veces más	14 GB	S/ 49.90	Max 49.90
RPB 30	S/. 30	150 MB	+23 veces más	3.5 GB	S/ 29.90	Ichip +29.90C
Entel Libre 99	S/. 99	1 GB	25 veces más	25 GB	S/ 105.90	Entel Power 105.90
Vuela Inteligente S/. 119.90	S/. 119.90	3 GB	+9 veces más	28 GB	S/ 109.90	Ilimitado Mi Movistar 109.90

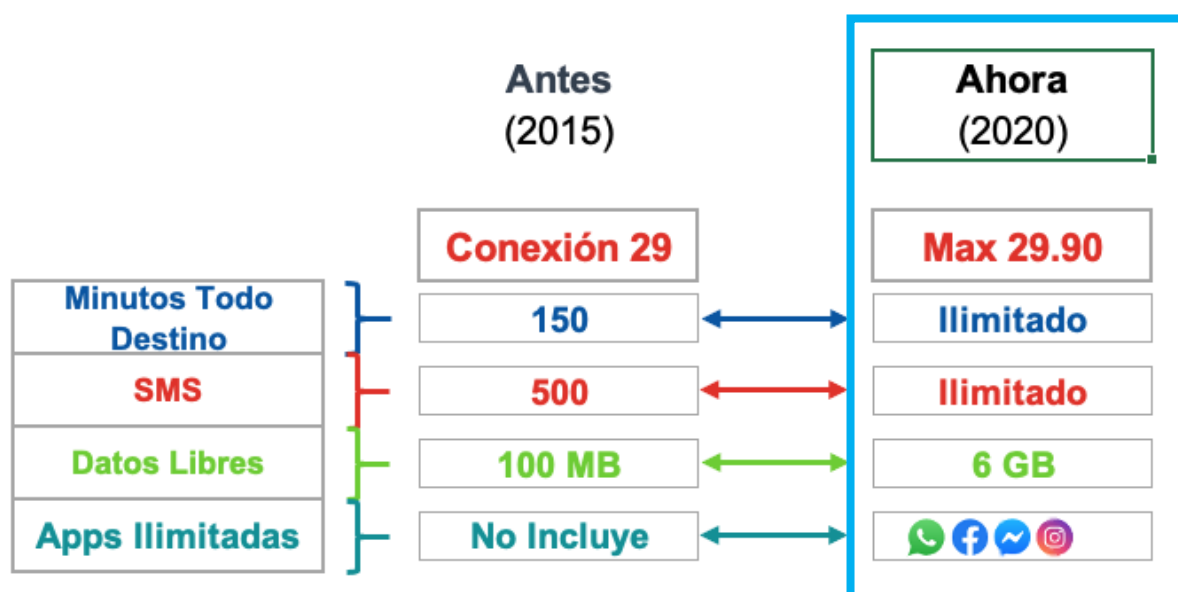
Fuente: Empresas Operadoras y Comparatel.pe

Esta mayor competencia y oferta favorable al usuario responde a diversas medidas que el OSIPTEL ha dado, como el relanzamiento de la portabilidad numérica móvil en julio de 2014, acompañada del desbloqueo de equipos móviles y otras acciones complementarias.

Estas medidas han reducido los costos de cambio de operador para los usuarios y han motivado a los operadores móviles a lanzar promociones cada vez más atractivas para captarlos; y que rápidamente son replicadas por sus competidores. Ello es una constante en el mercado móvil peruano y un indicador de la intensidad competitiva.

Los operadores han mejorado a su vez, otros atributos en los planes, como minutos de voz (todo destino) y mensajes de texto (SMS), que han pasado a ser ilimitados. Esto es notorio si comparamos el plan pospago más barato en 2015 y 2020.

Comparación de principales características del plan pospago más económico



Fuente: Empresas Operadoras, Comparatel.pe

También se observa que los usuarios pueden acceder a aplicaciones populares de las redes sociales (Whatsapp, Instagram, Facebook, etc.), sin consumir los datos asignados al plan. Este beneficio, denominado “aplicaciones Zero Rating”, no existía en el mercado en el 2015.

La dinámica de la oferta comercial para planes móviles pospago se ha centrado principalmente en ofrecer mayores datos libres para clientes nuevos y aumento de GB en alta velocidad para clientes antiguos.

Como hemos indicado, la principal variable de competencia es la cantidad de datos de navegación otorgada, tanto los datos de navegación libre incluidos en cada plan, así como los específicos para navegación gratuita en ciertos aplicativos móviles (zero-rating).

Planes móviles pospago para altas nuevas para distintos niveles de renta

OFERTA DE PLANES CON RENTA DE S/ 29.9 Y S/ 30.00					
RENTA MENSUAL:	Flash 30	Ichip + 29.90C	Entel Chip 29.90	Max 29.90	Plan Mi Movistar S/29.90
	10 GB	3.5 GB +Internet ilimitado	6 GB	6 GB	6 GB
	S/ 30	S/ 29.9	S/ 29.9	S/ 29.9	S/ 29.9
Minutos:	• Ilimitados	• Ilimitados	• Ilimitados	• Ilimitados	• Ilimitados
SMS:	• Ilimitados	• Ilimitados	• Libre (*)	• Ilimitados	• Ilimitados
Datos:	• 10 GB	• 3.5 GB	• 6 GB	• 6 GB	• 6 GB

(*) Hasta 50 números distintos por día.

OFERTA DE PLANES CON RENTA DE S/ 45.9 A 49.90 (SÓLO CHIP)					
RENTA MENSUAL:	Entel Chip 45.90 Plus	Mi Movistar 49.90	Entel Chip 49.90 PLUS	Max 49.90	Único 49.9
	12 GB	14 GB	14 GB	14 GB	28 GB
	S/ 45.9	S/ 49.9	S/ 49.9	S/ 49.9	S/ 49.9 1 GB por día >
Minutos:	• Ilimitados	• Ilimitados	• Ilimitados	• Ilimitados	• Ilimitados
SMS:	• Libre (*)	• Ilimitados	• Libre (*)	• Ilimitados	• Ilimitados
Datos:	• 12 GB	• 14 GB	• 14 GB	• 14 GB	• 28 GB (1 GB por día)

(*) Hasta 50 números distintos por día.

OFERTA DE PLANES CON RENTA DE S/ 65.00 A S/ 79.90

RENTA MENSUAL:	Max Ilimitado 65.00 16 GB +Internet ilimitado S/ 65	Entel Power 65.90 16 GB +Internet ilimitado S/ 65.9	Ilimitado Mi Movistar 65.90 16 GB +Internet ilimitado S/ 65.9	Max Ilimitado 75.00 18 GB +Internet ilimitado S/ 75	Ilimitado Mi Movistar 75.90 18 GB +Internet ilimitado S/ 75.9	Único 79.9 56 GB 2 GB por día S/ 79.9
Minutos:	• Ilimitados	• Ilimitados	• Ilimitados	• Ilimitados	• Ilimitados	• Ilimitados
SMS:	• Ilimitados	• 500	• Ilimitados	• Ilimitados	• Ilimitados	• Ilimitados
Datos:	• 16 GB	• 16 GB (*)	• 16 GB	• 18 GB	• 18 GB	• 56 GB (2 GB por día)

(*) Permite tethering del 100% de los GB del plan durante la duración de la Emergencia Sanitaria.
Nota: Los planes Max Ilimitado no están disponibles en la ciudad de Iquitos, departamento de Loreto.

PLANES PREPAGO CON MÁS DATOS

No solo en planes postpago se observa el acceso a internet ilimitado a tarifas atractivas; los planes prepago con vigencia de 30 días se han convertido en una buena opción para el consumidor, porque incluyen aplicativos de uso ilimitado, y minutos de voz y SMS ilimitados.

En adición a los cuatro grandes operadores móviles, en el mercado prepago también se cuenta con la participación de los operadores móviles virtuales (OMV) que atienden nuevos nichos de mercado.

Al respecto, se observa que, por un valor de S/ 30 los clientes del nuevo entrante FLASH MOBILE (Operador Móvil Virtual) acceden a más datos (4 GB) que los nuevos clientes de otras empresas (MOVISTAR, CLARO Y ENTEL), que por S/ 29 o S/ 30 acceden a 0,5 GB menos (3,5 GB).

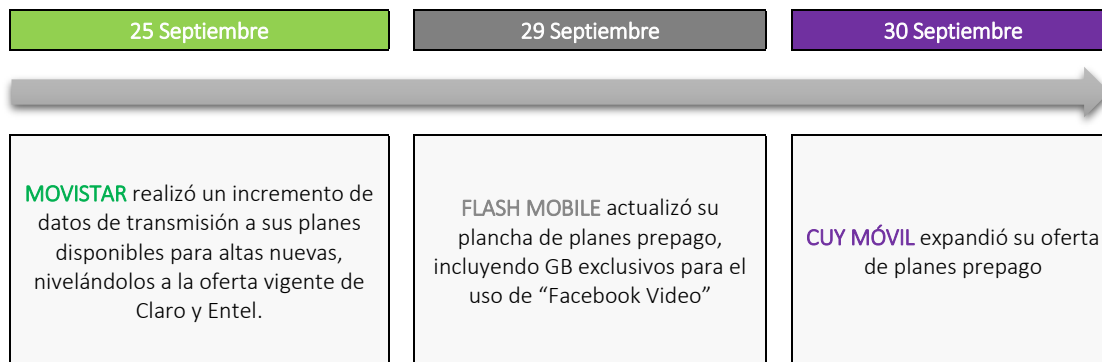
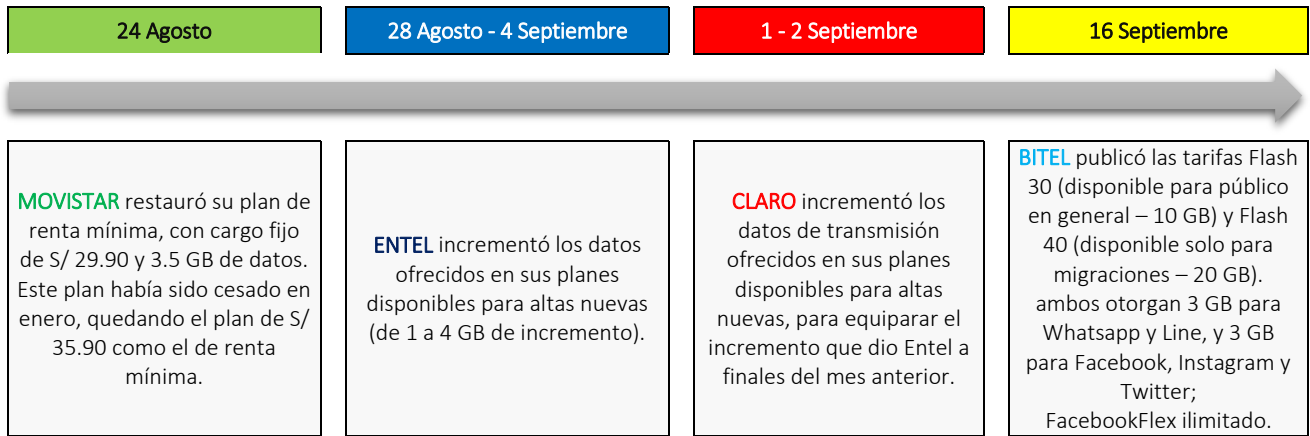
Planes móviles prepago con 30 días de vigencia

Empresa	FLASH	MOVISTAR	CUY	CLARO	ENTEL	BITEL
Minutos (fijos y móviles nacionales)	Ilimitados	Ilimitados	250 500 Ilimitados	500 Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS nacionales	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Datos (GB)	4 9.5	3.5	1.5 3.5 5 8	2 3.5 4.5	1.5 3.5 4.5	1 diario 2 diario
Apps	WhatsApp Facebook Messenger Twitter - Instagram - -	WhatsApp Facebook Messenger - Instagram - Movistar Play	WhatsApp Facebook Fotos Messenger Twitter Waze - -	WhatsApp Facebook Fotos Messenger Twitter - - -	WhatsApp Facebook Fotos Messenger - Waze Instagram Fotos - -	WhatsApp - - - - Line -
Tarifa (Inc. IGV)	30 45.9	30	14.9 25.9 31.9 44.9	20 30 40	20 29 39	50 80

Nota: en el caso de ENTEL incluyen Facebook Full por 7 días.
Fuente: SIRT (OSIPTEL)

Finalmente, entre agosto y setiembre de este año, se aprecia que el lanzamiento de ofertas en planes móviles para clientes postpago y prepago continúa siendo bastante dinámica en el mercado.

Cambios recientes en la oferta comercial en planes móviles



Fuente: SIRT (OSIPTEL)