**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1327-2020-OS/OR MOQUEGUA**

Moquegua, 26 de agosto del 2020

VISTOS:

El Expediente N° 201600130609, referido al procedimiento administrativo sancionador iniciado mediante Oficio N° 404-2020-OS/OR MOQUEGUA, de fecha 18 de febrero de 2018, a la empresa **ELECTROSUR S.A.**, identificada con Registro Único de Contribuyente (RUC) N° 20119205949.

CONSIDERANDO:

1. ANTECEDENTES

- 1.1. A través Resolución Ministerial N° 571-2006-MEM/DM, se aprobó la Norma DGE “Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica” (en adelante, Norma DGE), a través de la cual se reglamentan los procesos de Reintegros y Recuperos de energía originados en la prestación del servicio público de electricidad; y se regulan las relaciones entre el Usuario, el Concesionario y Osinergmin.
- 1.2. Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD, se aprobó el “Procedimiento para la Supervisión de los Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica en el Servicio Público de Electricidad” (en adelante, el Procedimiento).
- 1.3. Mediante Decreto Supremo N° 010-2016-PCM se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de Osinergmin, el cual contiene la nueva estructura orgánica de este organismo.
- 1.4. Posteriormente, a través de la Resolución de Consejo Directivo N° 057-2019-OS/CD, se determinaron las instancias competentes para el ejercicio de la función instructora y sancionadora en el sector energía, disponiéndose que el Especialista Regional en Energía instruirá los Procedimientos Administrativos Sancionadores, el cual será resuelto por el Jefe de la Oficina Regional, por incumplimientos de la normativa o de disposiciones emitidas por Osinergmin por parte de los agentes que operan las actividades de distribución de electricidad.
- 1.5. Con la finalidad de verificar el cumplimiento de lo establecido en el Procedimiento para la Supervisión de los Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica en el Servicio Público de Electricidad, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD, se realizó la supervisión del cumplimiento de las normas vigentes sobre reintegros y recuperos en el servicio público de electricidad, que realizan las concesionarias del Servicio Público de Electricidad, respecto de la empresa **ELECTROSUR S.A.** (en adelante **Electrosur**), correspondiente al Segundo Semestre del año 2016.

Dicha supervisión culminó con el Informe de Supervisión N° 087PJ/2015-2016-01-11-7(en adelante, el Informe de Supervisión), el cual, fue remitido a la empresa **Electrosur** mediante el Oficio N° 4860-2019-OS/OR TACNA, de fecha 02 de enero de 2020, notificado el 06 de enero del mismo año¹.

- 1.6. A través del Informe de Instrucción N° 621-2020-OS/OR MOQUEGUA (en adelante, el Informe de Instrucción), de fecha 18 de febrero de 2020, en la Supervisión del Cumplimiento de la Normatividad

¹ Conforme se desprende del cargo obrante en el expediente materia de análisis.

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1327-2020-OS/OR MOQUEGUA**

sobre Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica en el Servicio Público de Electricidad correspondiente al segundo semestre del año 2016, se verificó que ElectroSur transgredió los indicadores DCD, DID, DCR y DIR, configurandose las siguientes infracciones:

N°	Incumplimiento Verificado	Base Legal	Tipificación
1	<p><u>INDICADOR DCD: Incumplimiento de las condiciones de los Reintegros</u></p> <p>- ElectroSur ha obtenido el valor = 2,5000% para el indicador DCD, superando la tolerancia establecida en el numeral 5.1 de la Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.</p>	<p>- <u>INDICADOR DCD: Incumplimiento de las condiciones de los Reintegros</u></p> <p>1.1 DCD: Desviación de las condiciones de los reintegros</p> <p>Con este indicador se determina el grado de desviación de la concesionaria respecto a sus obligaciones establecidas en la Tabla N° 2, en cuanto a condiciones y plazos.</p> $DCD = \left\{ \frac{\sum NID_i}{\sum (NC \times NMD)} \times 100 \right.$ <p style="text-align: center;">i=1</p> <p>Donde:</p> <p>NID = Número de incumplimientos, encontrados en la muestra, en alguna de las condiciones del reintegro, en cuanto a los requisitos de: notificación del reintegro, plazo para su notificación, forma de pago elegida, plazo de pago de la devolución y las condiciones establecidas en el numeral c.1 de este procedimiento.</p> <p>NC = Número total de condiciones que deben cumplir los reintegros evaluados en cuanto a los requisitos de: notificación, plazo de notificación, forma de pago elegida, plazo de pago de la devolución y las condiciones del numeral c.1 de este procedimiento.</p> <p>NMD = Número total de casos de reintegros correspondiente a la muestra seleccionada.</p> <p>Las condiciones a evaluar son las señaladas en la Tabla N° 2 Tabla N° 2 ítem</p> <p style="text-align: center;">Tabla N° 2</p> <p>Ítem - Condiciones a evaluar en casos de reintegros</p> <p>1- Que la notificación del reintegro contenga lo siguiente: Motivo, Período retroactivo de cálculo, Monto determinado, incluyendo el detalle de cálculo por mes, Intereses y recargos por mora en forma desagregada. (...).</p> <p>- <u>Numeral 7.3.1 de la Norma DGE</u></p> <p>7.3.1 Notificación del Reintegro</p> <p>El Concesionario deberá remitir al Usuario una comunicación escrita en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados: a) para el caso indicado en el inciso i) del numeral 5.1, a partir de la fecha de detección de la causal; y, b) para los casos indicados en los incisos ii) e iii) del numeral 5.1, a partir de la conclusión del período de dos (2) meses de superada la condición defectuosa, o a partir de la fecha de detección de la causal si se trata de usuarios con consumo estacional, en concordancia con lo establecido en el numeral 9.1.2.</p> <p>La notificación del Reintegro deberá indicar como mínimo lo siguiente:</p> <p>i) El motivo del Reintegro;</p> <p>ii) El período retroactivo de cálculo;</p> <p>iii) El monto determinado, incluyendo el detalle del cálculo por mes; y,</p> <p>iv) Los intereses y recargos por moras en forma desagregada.</p>	<p>- Numeral 3.1 del Procedimiento.</p> <p>- Numeral 5.1 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada por la Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.</p>

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinermin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la dirección web <https://verifica.osinergmin.gob.pe/visor-docs/> ingresando el código **KaFu1OGqps** No aplica a notificaciones electrónicas.

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1327-2020-OS/OR MOQUEGUA**

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinergrmin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la dirección web <https://verifica.osinergmin.gob.pe/visor-docs/> ingresando el código **KaFu1OGqps**. No aplica a notificaciones electrónicas.

		<p>En dicha notificación se informará al Usuario, en forma clara y resaltada, que:</p> <p>v) Tiene dos (2) alternativas para recibir el pago del Reintegro, indicándole cuales son, según lo establecido en el inciso ii) del numeral 8.2.1;</p> <p>vi) Cuenta con un plazo de cinco (5) días hábiles para que comunique por vía escrita, su elección de la forma de pago. Caso contrario, el Reintegro se efectuará según lo establecido en el inciso iv) del numeral 8.2.1.</p>	
2	<p>INDICADOR DID: <u>Desviación inferior del importe de los Reintegros</u></p> <p>- Electrosur ha obtenido el valor = - 0.3176% para el indicador DID, superando la tolerancia establecida en el numeral 5.2 de la Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.</p>	<p>- INDICADOR DID: Desviación inferior del importe de los <u>Reintegros</u></p> <p>3.2 DID: Desviación inferior del importe de los reintegros</p> <p>Con este indicador se determina el grado de desviación negativa del importe principal, interés compensatorio de los reintegros efectuados por la concesionaria, respecto a los importes calculados por OSINERGMIN, de acuerdo a las condiciones establecidas en el numeral c.2 de este procedimiento.</p> $DID = \left\{ \left(\frac{\sum DEC}{\sum DCO} - 1 \right) \right\} \times 100$ <p>Donde: DEC = Reintegros efectuados por la concesionaria, en la muestra. DCO = Reintegros calculados por OSINERGMIN, en la muestra.</p> <p>La información para la determinación del indicador se obtiene de la muestra de los expedientes seleccionados del Anexo N° 2 y de la muestra obtenida de la información semestral de los cambios de medidores informados por las concesionarias.</p> <p>- <u>Artículo 92º de la LCE</u></p> <p>Cuando por falta de adecuada medición o por errores en el proceso de facturación, se considere importes distintos a los que efectivamente correspondan, los concesionarios procederán al recupero o al reintegro, según sea el caso.</p> <p>El monto a recuperar por el concesionario se calculará de acuerdo a la tarifa vigente a la fecha de detección y considerando un período máximo de doce (12) meses anteriores a esta fecha. El recupero se efectuará en diez (10) mensualidades iguales sin intereses ni moras. En el caso de reintegro a favor del usuario, el monto se calcula de acuerdo a la tarifa vigente a la fecha de detección, considerando un período máximo de tres (3) años anteriores a esa fecha.</p> <p>El reintegro al usuario se efectuará, a su elección, mediante el descuento de unidades de energía en facturas posteriores o en efectivo en una sola oportunidad, considerando las mismas tasas de interés y mora que tiene autorizadas el concesionario para el caso de deuda por consumo de energía.</p> <p>Precisase que los intereses aplicables a las relaciones que se generen por la prestación del servicio público de electricidad, en cualquier aspecto, se efectuará a una tasa nominal y simple, no procediendo capitalización alguna.</p>	<p>- Numeral 3.2 del Procedimiento.</p> <p>- Numeral 5.2 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada por la Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.</p>
3	<p>INDICADOR DCR: <u>Incumplimiento de las condiciones de los Recuperos</u></p>	<p>- INDICADOR DCR: Incumplimiento de las <u>condiciones de los Recuperos</u></p> <p>4.1 DCR: Desviación de las condiciones de procedencia de los recuperos</p>	<p>- Numeral 4.1 del Procedimiento.</p> <p>- Numeral 5.3 del Anexo 18 de</p>

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1327-2020-OS/OR MOQUEGUA**

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinergrmin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la dirección web <https://verifica.osinergrmin.gob.pe/visor-docs/> ingresando el código **KaFu1Ogqbs**. No aplica a notificaciones electrónicas.

	<p>- ElectroSur ha obtenido el valor = 1.6667% para el indicador DCR, superando la tolerancia establecida en el numeral 5.3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.</p>	<p>Con este indicador se determina el grado de desviación de la concesionaria respecto a sus obligaciones establecidas en los numerales d.1.1, d.1.2, d.1.3 y d.1.4 del presente procedimiento, en cuanto a condiciones y plazos. Las condiciones a evaluar son las señaladas en la Tabla N° 3</p> <p>Tabla N° 3</p> <table border="1"> <tr> <td>Ítem</td> <td>Condiciones a evaluar en casos de recuperos (...)</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Que la constancia de Aviso Previo y/o Copia, que la notificación del recuperos contenga por lo menos lo señalado en el numeral d.1.3 del presente procedimiento. (...)</td> </tr> </table>	Ítem	Condiciones a evaluar en casos de recuperos (...)	3	Que la constancia de Aviso Previo y/o Copia, que la notificación del recuperos contenga por lo menos lo señalado en el numeral d.1.3 del presente procedimiento. (...)	<p>la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada por la Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.</p>
Ítem	Condiciones a evaluar en casos de recuperos (...)						
3	Que la constancia de Aviso Previo y/o Copia, que la notificación del recuperos contenga por lo menos lo señalado en el numeral d.1.3 del presente procedimiento. (...)						
4	<p>INDICADOR DIR: <u>Desviación en exceso del importe de los Recuperos</u></p> <p>- ElectroSur ha obtenido el valor = 0.9332% para el indicador DIR, superando la tolerancia establecida en el numeral 5.4 de la Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.</p>	<p>- INDICADOR DIR: Desviación en exceso del importe de los Recuperos</p> <p>4.2 DIR: Desviación en exceso del importe de los recuperos</p> <p>Con este indicador se determina el grado de desviación en exceso que la concesionaria pudiera incurrir en el cálculo del importe principal e interés compensatorio de los recuperos efectuados por la concesionaria, respecto a los importes calculados por OSINERGMIN, siguiendo el procedimiento establecido en el numeral d.2 de este procedimiento.</p> $DIR = \left\{ \left(\sum REC - \sum RCO - 1 \right) \right\} \times 100$ <p>Donde:</p> <p>REC = Recuperos efectuados por la concesionaria. RCO = Recuperos calculados por OSINERGMIN.</p> <p>La información para la determinación del indicador se obtiene de la muestra de los expedientes seleccionados del total informado en el Anexo N° 2.</p> <p>- <u>Artículo 92º de la LCE</u></p> <p>Cuando por falta de adecuada medición o por errores en el proceso de facturación, se considere importes distintos a los que efectivamente correspondan, los concesionarios procederán al recuperos o al reintegro, según sea el caso.</p> <p>El monto a recuperar por el concesionario se calculará de acuerdo a la tarifa vigente a la fecha de detección y considerando un período máximo de doce (12) meses anteriores a esta fecha. El recuperos se efectuará en diez (10) mensualidades iguales sin intereses ni moras. En el caso de reintegro a favor del usuario, el monto se calcula de acuerdo a la tarifa vigente a la fecha de detección, considerando un período máximo de tres (3) años anteriores a esa fecha.</p> <p>El reintegro al usuario se efectuará, a su elección, mediante el descuento de unidades de energía en facturas posteriores o en efectivo en una sola oportunidad, considerando las mismas tasas de interés y mora que tiene autorizadas el concesionario para el caso de deuda por consumo de energía.</p> <p>Precisase que los intereses aplicables a las relaciones que se generen por la prestación del servicio público de electricidad, en cualquier aspecto, se efectuará a una tasa nominal y simple, no procediendo capitalización alguna.</p>	<p>- Numeral 4.2 del Procedimiento.</p> <p>- Numeral 5.4 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada por la Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.</p>				

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1327-2020-OS/OR MOQUEGUA**

- 1.7. Mediante Oficio N° 404-2020-OS/OR TACNA, de fecha 18 de febrero de 2020, notificado el 24 de julio de 2020², se inició procedimiento administrativo sancionador contra la empresa **ELECTROSUR** por incumplir con lo dispuesto en el Procedimiento, otorgándole un plazo de cinco (05) días hábiles contados a partir del día siguiente de notificada para presentar sus descargos a las imputaciones formuladas.
- 1.8. A través del documento N° GC-0423-2020, de fecha 05 de marzo de 2020, ingresado con Escrito de Registro N° 2016-130609, de la misma fecha, la empresa **Electrosur** presentó sus descargos al inicio del procedimiento administrativo sancionador.
- 1.9. Mediante Informe Final de Instrucción N° 608-2020-OS/OR MOQUEGUA (en adelante, el Informe Final de Instrucción), de fecha 30 de junio de 2020, se realizó el análisis de los actuados en el procedimiento administrativo sancionador, concluyéndose que corresponde:
- a) Corresponde **ARCHIVAR** el procedimiento sancionador iniciado a la empresa **ELECTROSUR S.A.**, en el extremo referido a la imputación efectuada en el numeral 2.1 del presente informe.
 - b) Corresponde **SANCIONAR** a la empresa **ELECTROSUR S.A.**, con una multa de veinticinco centésimas (0.25) de la Unidad Impositiva Tributaria vigente a la fecha de pago, por incumplir con el indicador DID en el segundo semestre 2016, establecido en el numeral 3.2 del “Procedimiento para la supervisión de los Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica en el Servicio Público de Electricidad”, constituyendo infracción pasible de sanción de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.2 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada mediante Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.
 - c) Corresponde **SANCIONAR** a la empresa **ELECTROSUR S.A.**, con una multa de veinticinco centésimas (0.25) de la Unidad Impositiva Tributaria vigente a la fecha de pago, por incumplir con el indicador DCR en el segundo semestre 2016, establecido en el numeral 4.1 del “Procedimiento para la supervisión de los Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica en el Servicio Público de Electricidad”, constituyendo infracción pasible de sanción de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.3 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada mediante Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.
 - d) Corresponde **SANCIONAR** a la empresa **ELECTROSUR S.A.**, con una multa de veinticinco centésimas (0.25) de la Unidad Impositiva Tributaria vigente a la fecha de pago, por incumplir con el indicador DIR en el segundo semestre 2016, establecido en el numeral 4.2 del “Procedimiento para la supervisión de los Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica en el Servicio Público de Electricidad”, constituyendo infracción pasible de sanción de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.4 del Anexo 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobada mediante Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.
- 1.10. Mediante Oficio N° 221-2020-OS/OR MOQUEGUA, de fecha 01 de julio de 2020, notificado en la misma fecha³, se corrió traslado a la empresa **Electrosur**, del Informe Final de Instrucción, otorgándole un plazo de cinco (05) días hábiles contados a partir del día siguiente de notificada para presentar sus descargos en caso no esté de acuerdo con las conclusiones del referido informe.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinermin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la dirección web <https://verifica.osinermin.gob.pe/visor-docs/> ingresando el código **KaFu10Gqps**. No aplica a notificaciones electrónicas.

² Conforme se desprende de la cédula de notificación obrante en el expediente materia de análisis. Mediante el mismo se corrió traslado del Informe de Instrucción a la concesionaria.

³ Conforme se desprende de la cédula de notificación obrante en el expediente materia de análisis.

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1327-2020-OS/OR MOQUEGUA**

1.11. A través del documento N° GC-0600-2020, de fecha 11 de julio de 2020, ingresado con Escrito de Registro N°202000082521, de 12 de julio de 2020, la empresa **Electrosur** presentó sus descargos al Informe Final de Instrucción.

2. ANÁLISIS

2.1. CON RESPECTO AL INDICADOR DCD: DESVIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE LOS REINTEGROS

Indicador DCD, según Informe de Supervisión = 2.500%

En la supervisión del semestre 2016-II, la desviación determinada en el indicador DCD fue por incumplimiento del numeral 3.1 del procedimiento de supervisión RCD N° 722-2007 OS/CD, de las siguientes condiciones de los reintegros:

a) Deficiencias en la notificación del reintegro.

La concesionaria, en los suministros N° 213013863 y N° 111020652, que representa el 6,67% de los 30 casos de la muestra evaluada durante el semestre 2016-II, no cumplió con efectuar correctamente la notificación del reintegro, al no consignar en la mencionada notificación la fecha y hora de la entrega de la notificación.

Al respecto, la concesionaria incumplió el Ítem 1 de la Tabla N° 2 del numeral 3.1 del Procedimiento, en concordancia con el numeral 7.3.1 de la Norma DGE y lo establecido en los numerales 21.3 y 21.4 del artículo 21° de la Ley del Procedimiento Administrativo General (en adelante, LPAG).

En este sentido, debe señalarse que conforme con lo dispuesto en los artículos 21.3 y 21.4 de la LPAG, es obligatorio indicar o consignar, entre otros, la fecha y hora en que es efectuada, recabando el nombre y firma de la persona con quien se entienda la diligencia; sin embargo, como se aprecia en el cargo de recepción, de las notificaciones del reintegro no contienen la fecha y hora en que es efectuada.

Descargo de la concesionaria al inicio del procedimiento

Suministro 213013863

Electrosur presentó una declaración jurada la que según el primer párrafo del análisis de los descargos del informe de instrucción "... se debe entender que la notificación cumple con lo requerido en los numerales 21.3 y 21.4 del artículo 21° de la LPAG."

Esto es concordante con lo señalado en el literal f) del Artículo 257 del TUO de la Ley N° 27444 y el numeral 15.1 del Artículo 15° de la Resolución N° 040-2017-OS/CD.

Sin embargo, no le es aplicable, como lo señala el informe de instrucción, el literal i) del numeral 15.3 del artículo 15 de la resolución N°040-2017-OS/CD por lo siguiente:

- *La observación según el informe de instrucción es la siguiente: "...no cumplió con efectuar correctamente la notificación del reintegro, al no consignar en la mencionada notificación la fecha y hora de la entrega de la notificación."*

- *La resolución N°722-2007-OS/CD establece en el numeral 3.1 el indicador DCD y en la tabla N° 2 las condiciones a evaluar. Así en el ítem 1 de dicha tabla menciona lo siguiente: "Que la notificación del reintegro contenga lo siguiente: Motivo, Período retroactivo de cálculo, Monto determinado, incluyendo*

el detalle de cálculo por mes, intereses y recargos por mora en forma desagregada."

- *Por lo tanto, la observación no forma parte de las condiciones a evaluar, y por consiguiente no es un indicador*

Análisis de los descargos

Al respecto; en la norma DGE, se reglamenta los procesos de Reintegros y Recuperos de energía originados en el servicio público de electricidad, así como se regula también las relaciones entre el Usuario, el Concesionario y el Osinergmin; la misma que se complementa con otras Normas Técnicas y Normas administrativas.

En ese sentido, no se establecen excepciones para que la concesionaria no cumpla con efectuar una correcta notificación, consignando toda la información obligatoria establecida por la normativa administrativa vigente; como lo señalado en el numeral 21.4 del artículo 21° de la Ley del Procedimiento Administrativo General que establece que:

Artículo 21.- Régimen de la notificación personal

" (...)

21.4 La notificación personal, se entenderá con la persona que deba ser notificada o su representante legal, pero de no hallarse presente cualquiera de los dos en el momento de entregar la notificación, podrá entenderse con la persona que se encuentre en dicho domicilio, dejándose constancia de su nombre, documento de identidad y de su relación con el administrado.

(...) ”.

En este sentido, respecto al suministro N° 213013863, mediante declaración jurada del usuario, ElectroSur ha acreditado que la notificación se ha realizado señalando la fecha y hora, operando frente a ello el Principio de Presunción de veracidad⁴, en virtud del cual su contenido y lo que se declara a través de dicho documento se presume veraz salvo prueba en contrario; en tal sentido se debe entender que la notificación cumple con lo requerido en los numerales 21.3 y 21.4 del artículo 21° de la LPAG; en este sentido, la observación referida a este incumplimiento se levanta.

En relación al suministro N° 111020652, la concesionaria no efectuó descargo alguno a la observación.

En consecuencia, de la evaluación de los descargos presentado, se absolvió una (01) observación de las dos observaciones contenidas en el Informe de Instrucción, siendo necesario recalcular el indicador DCD para (01) observación, según se muestra a continuación:

Cálculo

$$DCD = [\sum NID_i \sum (NC * NMD)] \times 100$$

Donde:

⁴ Artículo IV. Principios del procedimiento administrativo

1. El procedimiento administrativo se sustenta fundamentalmente en los siguientes principios, sin perjuicio de la vigencia de otros principios generales del Derecho Administrativo:

(...)

- 1.7. Principio de presunción de veracidad.-** En la tramitación del procedimiento administrativo, se presume que los documentos y declaraciones formulados por los administrados en la forma prescrita por esta Ley, responden a la verdad de los hechos que ellos afirman. Esta presunción admite prueba en contrario. (...).

RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1327-2020-OS/OR MOQUEGUA

NID = Número de incumplimientos, encontrados en la muestra, en alguna de las condiciones del reintegro, en cuanto a los requisitos de: notificación del reintegro, plazo para su notificación, forma de pago elegida y plazo de pago de la devolución.

NC = Número total de condiciones que deben de cumplir los reintegros evaluados en cuanto a los requisitos de notificación, plazo de notificación, forma de pago elegida y plazo de pago de la devolución.

NMD= Número total de casos de reintegros correspondientes a la muestra seleccionada.

NID = 1

NC = 4

NMD = 30

DCD = 0.8333 %

En ese sentido, el valor de indicador DCD es igual a **0,8333%**, valor que no excede la tolerancia establecida en en el numeral 5.1 de la Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD; por tanto, corresponde **ARCHIVAR** el presente procedimiento sancionador en este extremo.

2.2. CON RESPECTO AL INDICADOR DID: DESVIACIÓN INFERIOR DEL IMPORTE DE LOS REINTEGROS

Indicador DID, según Informe de Instrucción = -0.3176%.

En la supervisión del semestre 2016-II, la desviación negativa respecto al importe principal determinada con el indicador DID fue por el incumplimiento en el numeral 3.2 del procedimiento.

a) No haber efectuado el cálculo correcto del importe del reintegro

La concesionaria, en los suministros N° 110092506, N° 110010563, N° 110019374, N° 110023803 y N° 110070632 no aplicó correctamente la tarifa vigente a la fecha de detección, por consiguiente, incumplió lo establecido en el numeral 3.2 del Procedimiento y el artículo 92º de la LCE, los cuales establecen que el reintegro se calculará valorizando a la tarifa vigente a la fecha de detección de la causal.

Descargos de la Concesionaria al Inicio del Procedimiento

Respecto al suministro N° 110092506

Suministro 110092506, en cumplimiento a lo dispuesto en la resolución Osinergmin 4858-2015-OS/JARU-SU1 se procedió a refacturar la cuenta del suministro considerando un consumo de 121,67 kwh/mes (volver a facturar), el cual implica aplicar la tarifa utilizada en la facturación inicial (0,5315) y sobre la facturación demás o diferencia se efectuó el reintegro correspondiente según lo dispuesto por Osinergmin.

Respecto al suministro N° 110010563

Suministro 110010563, en cumplimiento a lo dispuesto en la resolución Osinergmin 0011-2016-OS/JARU-SU2 se procedió a refacturar la cuenta del suministro considerando un consumo de 102,83 kwh/mes (volver a facturar), el cual implica aplicar la tarifa utilizada en la facturación inicial (0,5337) y sobre la facturación demás o diferencia se efectuó el reintegro correspondiente según lo dispuesto por Osinergmin.

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1327-2020-OS/OR MOQUEGUA**

Respecto a los suministros N° 110019374, 110023803 y 110070632 la concesionaria no efectuó descargo alguno.

Análisis de los descargos

Respecto al suministro N° 110092506

La JARU en su Resolución N° 4858-2015-OS/JARU-SU1, dispuso que se refacture los consumos y de ser el caso, efectuar el reintegro correspondiente, mediante el descuento de unidades de energía en facturaciones posteriores o en efectivo en una sola oportunidad de conformidad con lo dispuesto por el artículo 92° de la ley de concesiones eléctricas. El cual establece que en los casos de reintegros a favor del usuario, el monto se calcula de acuerdo a la tarifa vigente a la fecha de detección. La fecha de detección es la fecha del reclamo del usuario.

En consecuencia, se verificó que ElectroSur no aplicó la tarifa vigente en la fecha de detección, por lo que se confirma que incumplió la normativa vigente.

Respecto al suministro N° 110010563

La JARU en su Resolución N° 0011-2016-OS/JARU-SU2, dispuso que se refacture los consumos y de ser el caso, efectuar el reintegro correspondiente, mediante el descuento de unidades de energía en facturaciones posteriores o en efectivo en una sola oportunidad de conformidad con lo dispuesto por el artículo 92° de la ley de concesiones eléctricas. El cual establece que, en los casos de reintegros a favor del usuario, el monto se calcula de acuerdo a la tarifa vigente a la fecha de detección. La fecha de detección es la fecha del reclamo del usuario.

En consecuencia, se verificó que ElectroSur no aplicó la tarifa vigente en la fecha de detección, por lo que se confirma que incumplió la normativa vigente.

Por lo tanto, se confirma el valor del indicador DID = -0,3176%.

Descargos de la Concesionaria al Informe Final de Instrucción

Respecto al suministro N° 110092506

Según el numeral 3.2 de la Resolución Osinergmin N° 4858-2015-OS/JARU-SU1, la concesionaria efectuó las pruebas técnicas al medidor, superando la prueba de marcha en vacío, asimismo se comprobó que las pruebas de errores de precisión se encuentran dentro de los márgenes permisibles y el nivel de aislamiento de las instalaciones internas del predio son conformes, demostrándose que no existe un error en el Sistema de Medición.

Según el numeral 3.5 de la Resolución Osinergmin N° 4858-2015-OS/JARU-SU1 se determina que el consumo facturado en agosto-2015 es Atípico, demostrándose que no existe un error en el Proceso de Facturación.

Según el Artículo 2° de la Resolución Osinergmin N° 4858-2015-OS/JARU-SU1, en el cual dispone que: "la concesionaria deberá refacturar la cuenta del suministro el consumo facturado en Agosto-2015 y los cargos que dependen de este, sobre la base de un consumo promedio de 121.67 kWh/mes y, ser el caso efectuar el reintegro correspondiente, incluido interés y moras pertinentes a elección de la recurrente, mediante el descuento de unidades de energía en facturaciones posteriores o en efectivo en una sola oportunidad de conformidad con lo dispuesto por el artículo 92° de la ley de concesiones eléctricas"

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1327-2020-OS/OR MOQUEGUA**

Por consiguiente, la acción realizada es una refacturación (volver a facturar) según lo dispuesto por Osinergmin, considerando un consumo promedio de 121.67 kWh/mes, el cual implica aplicar la tarifa utilizada en la facturación inicial (0.5315) y sobre la facturación demás o exceso se efectuó el reintegro correspondiente según lo dispuesto por Osinergmin.

En conclusión, al efectuar el cálculo del importe reintegro, no se determinó importes menores, por lo tanto, no existe desviación inferior del importe de los reintegros (DID).

Respecto al suministro 110010563:

Según el numeral 3.1.4 de la Resolución Osinergmin N° 0011-2016-OS/JARU-SU2, la concesionaria efectuó las pruebas técnicas al medidor, superando la prueba de marcha en vacío, asimismo se comprobó que las pruebas de errores de precisión se encuentran dentro de los márgenes permisibles y el nivel de aislamiento de las instalaciones internas del predio son conformes, demostrándose que no existe un error en el Sistema de Medición.

Según el numeral 3.1 .6 numeral ii) de la Resolución Osinergmin N° 0011-2016-OS/JARU-SU2 se determina que el consumo facturado en Setiembre-2016 es Atípico, demostrándose que no existe un error en el Sistema de Medición.

Según el Artículo 2° de la Resolución Osinergmin N° 0011 -201 6-OS/JARU-SU2, en el cual dispone que: “ la concesionaria deberá refacturar la cuenta del suministro el consumo facturado en Setiembre-2015, así como los cargos que dependen de este (Cargo por energía, Fose, Alumbrado Público, impuesto general a las ventas y el cargo por Aporte ley N° 28749), considerando un consumo promedio de 102.83 kWh/mes. Asimismo, de corresponder, deberá reintegrar a la recurrente el pago que hubiese efectuado en exceso, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 92° de la ley de concesiones eléctricas”

Por consiguiente, la acción realizada es una refacturación (volver a facturar) según lo dispuesto por Osinergmin, considerando un consumo promedio de 102.83 kWh/mes, el cual implica aplicar la tarifa utilizada en la facturación inicial (0.5337) y sobre la facturación demás o exceso se efectuó el reintegro correspondiente según lo dispuesto por Osinergmin.

En conclusión, al efectuar el cálculo del importe reintegro, no se determinó importes menores, por lo tanto, no existe desviación inferior del importe de los reintegros (DID).

Respecto a los suministros N° 110019374, 110023803 y 110070632

La concesionaria no efectuó descargos algunos.

Análisis de los descargos

Respecto al suministro N° 110092506

En el Artículo 2° de la Resolución JARU N° 4858-2015-OS/JARU-SU1, resuelve que la concesionaria deberá refacturar en la cuenta del suministro o de ser el caso, efectuar el reintegro correspondiente.

Bajo este contexto, se revisó la cuenta corriente del suministro 110092506, con el consumo facturado de “1205.0” y se observa que este monto no fue cancelado por el usuario, debido a que el monto facturado fue suspendido a raíz del reclamo del usuario realizado el “11.08.2015”

Por lo tanto, se puede establecer que este caso corresponde a una refacturación y no se ha generado las condiciones para un reintegro. La tarifa aplicada corresponde a la tarifa utilizada en la facturación inicial “0.5315”.

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1327-2020-OS/OR MOQUEGUA**

En ese sentido, en base a lo establecido en el Artículo 2° de la Resolución JARU N° 4858-2015-OS/JARU-SU1 y a los datos de la cuenta corriente del suministro 110092506, lo realizado por la empresa concesionaria es correcto.

En consecuencia, el descargo presentado, subsana la observación.

Respecto al suministro N° 110010563

En el Artículo 2° de la Resolución JARU N° 0011-2016-OS/JARU-SU2, resuelve que la concesionaria deberá refacturar en la cuenta del suministro o de ser el caso, efectuar el reintegro correspondiente.

Bajo este contexto, se revisó la cuenta corriente del suministro 1100105603, con el consumo facturado de "1871.0" y se observa que este monto no fue cancelado por el usuario, debido a que el monto facturado fue suspendido a raíz del reclamo del usuario realizado el "11.09.2015".

Por lo tanto, se puede establecer que este caso corresponde a una refacturación y no se ha generado las condiciones para un reintegro. La tarifa aplicada corresponde a la tarifa utilizada en la facturación inicial "0.5337".

En ese sentido, en base a lo establecido en el Artículo 2° de la Resolución JARU N° 0011-2016-OS/JARU-SU2 y a los datos de la cuenta corriente del suministro 1100105603, lo realizado por la empresa concesionaria es correcto.

En consecuencia, el descargo presentado, subsana la observación.

Con los resultados de los análisis de los suministros, se reevalúa el indicador DID en el siguiente cuadro.

**Cuadro Resumen del Resultado de Verificación de Desviación Inferior del Importe de los Reintegros
CUADRO RESUMEN DEL CÁLCULO DEL NUEVO INDICADOR DID**

RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
 ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
 OSINERGMIN N° 1327-2020-OS/OR MOQUEGUA

Item	Suministro N°	Monto Reintegro Efectuado por la Concesionaria (S/.)	Monto Reintegro Calculado por Osinergmin (S/.)	Diferencia (S/.)
1	110084560	216.18	216.18	0.00
2	110034704	130.38	130.38	0.00
3	213013863	685.11	685.11	0.00
4	110092506	575.79	575.79	0.00
5	110073539	373.29	373.29	0.00
6	111056196	1,625.21	1,625.21	0.00
7	110047699	183.14	183.14	0.00
8	110098573	17.95	17.95	0.00
9	110010563	943.67	943.67	0.00
10	111020652	61.14	61.14	0.00
11	210003742	27.30	27.30	0.00
12	110019374	91.14	96.65	-5.51
13	110023803	34.56	36.67	-2.11
14	110070632	98.46	104.41	-5.95
15	110051606	22.95	22.95	0.00
16	110082353	1,499.75	1,499.75	0.00
17	110057699	27.20	27.20	0.00
18	110049504	10.17	10.17	0.00
19	110085572	12.18	12.18	0.00
20	110047699	152.45	152.45	0.00
21	110005029	27.74	27.74	0.00
22	110050204	55.52	55.52	0.00
23	110047559	189.55	189.55	0.00
24	110003935	92.66	92.66	0.00
25	110054705	73.75	73.75	0.00
26	110043967	30.88	30.88	0.00
27	110089983	52.89	52.89	0.00
28	110097594	352.22	352.22	0.00
29	110048146	31.60	31.60	0.00
30	110034358	66.94	66.94	0.00
Total		7,761.77	7,775.34	-13.57

Nota : Montos NO incluyen el IGV.

La fórmula del indicador: $DID = (\sum DEC / \sum DCO - 1) \times 100$

Donde:

DEC = Reintegros efectuados por la concesionaria, en la muestra.

DCO = Reintegros calculados por OSINERGMIN, en la muestra.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinergmin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la dirección web <https://verifica.osinergmin.gob.pe/visor-docs/> ingresando el código **KaFu1iOGqps**. No aplica a notificaciones electrónicas.

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1327-2020-OS/OR MOQUEGUA**

El cálculo efectuado es de:

DEC =	7,761.77
DCO =	7,775.34
DID =	-0.1745%

Por tanto, el nuevo valor del indicador es de DID = - 0.1745 %.

2.3. CON RESPECTO AL INDICADOR DCR : DESVIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PROCEDENCIA DE LOS RECUPEROS

Incumplimiento de las Condiciones de procedencia de los Recuperos, en la supervisión del semestre 2016-II, la desviación determinada en el indicador DCR fue por incumplimiento del numeral 4.1 del procedimiento de supervisión RCD N° 722-2007 OS/CD, de las siguientes condiciones establecidas:

Indicador DCR, según Informe de Supervisión: 1,6667 %.

a) No efectuar la notificación dentro de plazo establecido

La concesionaria en un (01) caso (ítem 15 - suministro N° 110088561) notificó fuera del plazo establecido.

Descargos de la Concesionaria al Inicio del Procedimiento

Respecto al suministro 110088561, la concesionaria no efectuó descargo alguno.

Descargos de la Concesionaria al Informe Final de Instrucción

Respecto al suministro 110088561, la concesionaria no efectuó descargo alguno.

Análisis de los descargos

En este sentido, no habiendo la concesionaria presentado descargo alguno, ni alcanzado medio probatoria que desvirtuó la imputación en este extremo, se mantiene el incumplimiento, confirmándose valor del indicador DCR = 1.6667%.

2.4. RESPECTO AL INDICADOR DIR: DESVIACIÓN EN EXCESO DEL IMPORTE DE LOS RECUPEROS

Desviación en exceso del importe de los recuperos, en la evaluación a los 15 casos de la muestra de recuperos, en la supervisión 2016-II, se determinó una desviación de 0.9332% en el indicador DIR, al haber detectado el siguiente incumplimiento del numeral 4.2 del procedimiento de supervisión RCD N° 722-2007 OS/CD:

a) Cálculo incorrecto del importe del recuperero

La concesionaria al efectuar el cálculo del importe del recuperero, determinó importes mayores a los debidos. La observación en el suministro de la muestra se presenta en el siguiente cuadro:

Suministro	Observación
111020665 (ítem 11)	En el cálculo del recuperero por error en el proceso de facturación, ElectroSur no aplicó correctamente la tarifa vigente a la fecha (no incluyó el descuento fose para los primeros 30 kWh).

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Osinermin, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la dirección web <https://verifica.osinergmin.gob.pe/visor-docs/> ingresando el código **KaFu1OGqps**. No aplica a notificaciones electrónicas.

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1327-2020-OS/OR MOQUEGUA**

Descargo de la concesionaria al Inicio del Procedimiento

Suministro 111020665, el numeral 15.1 del artículo 15 de la Resolución N° 040-2017-OS/CD establece lo siguiente: "la subsanación voluntaria de la infracción solo constituye un eximente de responsabilidad cuando se verifique que los incumplimientos detectados fueron subsanados antes del inicio del procedimiento sancionador." Esto es concordante con lo establecido en el literal f) del artículo 257 de TUO de la Ley N° 27444.

En ese sentido se procedió a recalcularse el recuperado determinándose una diferencia de S/ 15,37 a favor del recurrente, en tal sentido se programó el reintegro a favor del recurrente de S/ 16,98 incluido intereses y moras, acción que se cumplió en la facturación de enero-2017. Por lo que debe considerarse por levantado el incumplimiento.

Análisis del descargo

La concesionaria acepta la observación, al señalar que existió un error en la aplicación tarifaria vigente; por otro lado, respecto al procedimiento de reclamo debe indicarse que los errores en los procesos de facturación por la prestación del servicio público de electricidad pueden generar reclamos y eventuales reintegros y recuperos regulados por la Norma DGE y la Resolución de Consejo Directivo N° 722-2007-OS/CD.

En tal sentido, debe precisarse que las normas citadas en el párrafo precedente no establecen excepciones para su cumplimiento por lo que realizar el recalcular con la tarifa correcta, posterior a la supervisión y en cumplimiento de una Resolución que agota la vía administrativa en un reclamo, no exime a la concesionaria de responsabilidad pues de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 236-A° de la LPAG, para que opere el eximente de responsabilidad por subsanación, esta debe efectuarse de forma voluntaria y previa a la imputación de cargos, lo que no ha ocurrido en el presente caso pues, si bien este se ha realizado previo al inicio del presente procedimiento sancionador, el cálculo del recuperado por error en el proceso de facturación se ha realizado en cumplimiento de lo dispuesto por la JARU.

En esta misma línea, de acuerdo a lo dispuesto en el literal i) del numeral 15.3 del artículo 15° del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD, no son pasibles de subsanación los incumplimientos de indicadores verificados en procedimiento de supervisión muestral, salvo que se acredite el levantamiento de la infracción en todo el universo al que representan las muestras, en ese sentido, la concesionaria no ha acreditado el levantamiento de la observación en toda la muestra, por lo que, se mantiene el incumplimiento.

Descargos de la Concesionaria al Informe Final de Instrucción

Respecto al suministro 111020665

Al recalcularse el recuperado existe un error en la aplicación de la tarifa vigente resultando un saldo a favor de la recurrente de S/ 15.37, por consiguiente, se efectuará la medida correctiva, correspondiéndole un reintegro incluido intereses y moras de S/ 16.98 el mismo que se hará efectivo en conformidad con lo dispuesto por el artículo 92° de la ley de concesiones eléctrica.

Por tanto, dicho reintegro y recuperado, no nace del Procedimiento de la Norma DGE "Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica" aprobada por la R.M. N° 571-2006-MEM/DGE materia de fiscalización por Resolución de OSINERMIN N° 722-2007-OS/CD, sino nace de un reclamo mediante el cual los usuarios tienen derecho a impugnar en caso lo resuelto por la concesionaria consideren perjudique sus intereses, resolviendo en última instancia la JARU-OSINERGMIN.

Análisis de los descargos

Conforme a lo señalado por la concesionaria en su escrito de descargos, esta acepta la observación, al señalar que existió un error en la aplicación de la tarifaria vigente.

Respecto a lo manifestado por ElectroSur en cuanto que el expediente observado no debería ser considerado como parte del proceso de fiscalización del Procedimiento, es necesario precisar que en la supervisión efectuada conforme al Procedimiento se verifica el cumplimiento, por parte de la concesionaria, de las disposiciones establecidas en la normativa legal vigente referida a los procesos técnicos y comerciales de los reintegros y recuperos, aspectos que no son contemplados en el procedimiento de reclamos referido por la concesionaria en su escrito de descargos.

Estando a lo expuesto toda vez que la concesionaria reconoce haber incurrido en la observación realizada, se confirma el incumplimiento detectado.

Por tanto, el descargo presentado por la concesionaria no modifica el indicador, el cual se confirma en el siguiente valor: DIR = 0.9332%.

3. GRADUACIÓN DE LAS SANCIONES

Con fecha 31 de mayo de 2012, con Resolución N° 102-2012-OS-CD, se incorpora como Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, la Escala correspondiente a la tipificación de sanciones por incumplimiento del "Procedimiento para la supervisión de los reintegros y recuperos de energía eléctrica en el servicio público de electricidad"

En el presente informe se realiza el cálculo de la multa por los incumplimientos detectados y efectuadas las evaluaciones de los descargos por parte de la concesionaria, con los siguientes resultados:

3.1. **INDICADOR DID: RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LA DESVIACION INFERIOR DEL IMPORTE DE LOS REINTEGROS**

Valor del indicador DID = -0,1745 %.

Cálculo de multa

La Multa por la desviación inferior del importe de los reintegros - Multa DID, para el tipo de empresa 3, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.2, se determina bajo la siguiente expresión:

$$\text{Multa DID} = (-M3 * DID * NDP)$$

Donde:

M3 = 0,0622 UIT

DID: Es el indicador de la desviación inferior del importe de los reintegros, se refiere al porcentaje (en negativo) del incumplimiento con respecto al valor monetario de los reintegros.

NDP: Número total de casos de reintegros correspondiente al semestre supervisado.

Cálculo:

DID = - 0,1745 %

NDP = 30

Multa DID = - 0,0622 UIT * (- 0,001745) * 30 = 0.003256 UIT

Teniendo en cuenta numeral 6, del anexo 18, si el importe de las multas resultara inferior a un cuarto de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT), se aplicará la multa por el importe de un cuarto de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT).

Por tanto, la multa por la desviación del indicador DID es de 0.25 UIT.

3.2. INDICADOR DCR: RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LA DESVIACION DE LAS CONDICIONES DE PROCEDENCIA DE LOS RECUPEROS

Valor del indicador, siendo de DCR = 1,6667 %.

Cálculo de multa

La Multa por la desviación de las condiciones de procedencia de los recuperos - Multa DCR, para el tipo de empresa 3, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.3 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica - Resolución N° 102-2012-OS/CD, se determina bajo la siguiente expresión:

$$\text{Multa DCR} = (M5 * DCR * NPR)$$

Donde:

M5 = 0,0676 UIT

DCR: Es el indicador de la desviación de las condiciones de procedencia de los recuperos, nos ofrece el porcentaje de los incumplimientos con respecto a las obligaciones para la procedencia del recuperero.

NPR: Número total de casos de recuperos correspondiente al semestre supervisado.

La multa (DCR) será aplicable si el indicador excede el 1 % que se establece como tolerancia, de exceder la tolerancia la multa es aplicable en su totalidad.

Cálculo:

DCR = 1,6667 %

NPR = 15

Multa DCR = 0,0676 UIT * 0,016667 * 15 = 0,0169 UIT.

Teniendo en cuenta numeral 6, del anexo 18, si el importe de las multas resultara inferior a un cuarto de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT), se aplicará la multa por el importe de un cuarto de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT).

Por tanto, la multa por la desviación del indicador DCR es de 0.25 UIT.

3.3. INDICADOR DIR: RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LA DESVIACION EN EXCESO DEL IMPORTE DE LOS RECUPEROS

Valor del indicador, siendo de DIR = 0,9332 %.

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1327-2020-OS/OR MOQUEGUA**

Cálculo de multa

La Multa por la desviación en exceso del importe de los recuperos - Multa DIR, para el tipo de empresa 3, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.4 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica - Resolución N° 102-2012-OS/CD, se determina bajo la siguiente expresión: bajo la siguiente expresión:

$$\text{Multa DIR} = (M7 * \text{DIR} * \text{NPR})$$

Donde:

M7 = 0,1099 UIT

DIR: Es el indicador de la desviación en exceso del importe de los recuperos, se refiere al porcentaje del exceso con respecto al valor monetario de los recuperos.

NPR: Número total de casos de recuperos correspondiente al semestre supervisado.

Cálculo:

DIR = 0,9332 %

NPR = 15

Multa DID = 0,1099 UIT * 0,009332 * 15 = 0,01539 UIT.

Teniendo en cuenta numeral 6, del anexo 18, si el importe de las multas resultara inferior a un cuarto de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT), se aplicará la multa por el importe de un cuarto de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT).

Por tanto, la multa por la desviación del indicador DIR es de 0.25 UIT.

De conformidad con lo establecido en el artículo 13° literal c) de la Ley de Creación de Osinergmin, Ley N° 26734; la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley N° 27332 y modificatorias; la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699; el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS; el Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD; en la Resolución de Consejo Directivo N° 057-2019-OS/CD y sus modificatorias.

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- ARCHIVAR el procedimiento administrativo sancionador iniciado a la empresa **ELECTROSUR S.A.**, mediante Oficio N° 404-2020-OS/OR MOQUEGUA, de fecha 18 de febrero de 2018, sólo en el extremo referido al Incumplimiento descrito en el Ítem N° 1 del numeral 1.6 de la presente Resolución.

Artículo 2º.- SANCIONAR a la empresa **ELECTROSUR S.A.**, con una multa de una con veinticinco centésimas (0.25) de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) vigente a la fecha de pago, por el incumplimiento descrito en el Ítem N° 2 del numeral 1.6 de la presente Resolución, de acuerdo con lo señalado en los numerales 5.2 y 6 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

Código de Infracción: 1600130609-01

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1327-2020-OS/OR MOQUEGUA**

Artículo 3º.- SANCIONAR a la empresa **ELECTROSUR S.A.**, con una multa de una con veinticinco centésimas (0.25) de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) vigente a la fecha de pago, por el incumplimiento descrito en el ítem N° 3 del numeral 1.6 de la presente Resolución, de acuerdo con lo señalado en los numerales 5.3 y 6 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

Código de Infracción: 1600130609-02

Artículo 4º.- SANCIONAR a la empresa **ELECTROSUR S.A.**, con una multa de una con veinticinco centésimas (0.25) de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) vigente a la fecha de pago, por el incumplimiento descrito en el ítem N° 4 del numeral 1.6 de la presente Resolución, de acuerdo con lo señalado en los numerales 5.4 y 6 del Anexo N° 18 de la Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 102-2012-OS/CD.

Código de Infracción: 1600130609-03

Artículo 5º.- Informar que, contra la presente Resolución cabe la interposición de recurso impugnativo de reconsideración o apelación, el que se interpondrá ante el mismo órgano que dictó la presente Resolución, en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles perentorios, contados a partir del día siguiente de notificada la presente, conforme lo establecido en el artículo 216° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS.

Artículo 6º.- DISPONER que el monto de las multas sea pagado en un plazo no mayor de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día hábil siguiente de notificada la presente Resolución.

El pago podrá realizarse en las cuentas de Osinergmin disponibles a través de los canales de atención (Agencias y Banca por Internet) del **Banco de Crédito del Perú, Interbank, Scotiabank S.A.A. y BBVA Continental**. Para tal efecto, se deberá indicar el servicio de recaudación **“MULTAS PAS”** para el caso del **Banco de Crédito del Perú, Interbank, Scotiabank S.A.A.**, y, en el caso del **BBVA Continental** el servicio de recaudación **“OSINERGMIN MULTAS PAS”**; asimismo, deberán indicarse los **códigos de infracción** que figuran en la presente Resolución.

Artículo 7º.- NOTIFICAR a la empresa fiscalizada el contenido de la presente Resolución.

«wvaldivieso»

Washington Valdivieso Sandoval
Jefe de la Oficina Regional Moquegua
Órgano Sancionador
Osinergmin