



Resolución Ministerial

N° 303 - 2016 - MINEDU

Lima, 23 JUN. 2016

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 17 del Decreto Legislativo N° 604, Ley de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Estadística e Informática, establece que las Oficinas Sectoriales de Estadística e Informática están encargadas de la producción y del servicio estadístico e informático en su sector;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, se aprobó la "Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las entidades de la Administración Pública", así como su respectiva Guía de elaboración;

Que, asimismo, los literales a) y b) del numeral 4.2 de la Guía de elaboración para la "Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las entidades de la Administración Pública", establecen que la Dirección de Informática de las entidades públicas o la que haga sus veces, formulará su respectivo Plan Operativo Informático, y que la aprobación de la formulación del citado Plan es realizada por la máxima autoridad de la entidad;

Que, el literal a) del artículo 45 del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación, aprobado por Decreto Supremo N° 001-2015-MINEDU, establece que la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación tiene la función de proponer, desarrollar e implementar los documentos normativos y estándares relacionados con el desarrollo de los sistemas de información, adquisición y administración de equipamiento de cómputo, redes y comunicaciones, y el uso de los recursos informáticos del Sector Educación, en el marco de la normativa vigente;

Que, con Informe N° 0001-2016/MINEDU-SPE-OTIC, el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación informa que se ha cumplido con la formulación del Plan Operativo Informático 2016 del Ministerio de Educación, conforme a lo establecido en la Guía de elaboración, aprobada por Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM;

Que, mediante Informe N° 318-2016-MINEDU/SPE-OPEP-UPP, la Unidad de Planificación y Presupuesto de la Oficina de Planificación Estratégica y Presupuesto, señala que en el presupuesto institucional se cuentan con recursos disponibles para financiar las acciones requeridas para la ejecución del citado Plan;

De conformidad con lo dispuesto en el Decreto Ley N° 25762, Ley Orgánica del Ministerio de Educación, modificada por la Ley N° 26510; el Decreto Supremo N° 001-2015-



MINEDU, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación; y la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM;

SE RESUELVE:

Artículo Único.- Aprobar el “Plan Operativo Informático 2016 del Ministerio de Educación”, el mismo que, como Anexo, forma parte integrante de la presente resolución.

Regístrese y comuníquese,



JAIME SAAVEDRA CHANDUVÍ
Ministro de Educación



303-2016 - MINEDU

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2016

**OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**



I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

Normar y gestionar servicios TIC, con colaboradores calificados y procesos establecidos.

II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

Ser un órgano estratégico del MINEDU, que impulsa el desarrollo del sector educación, brindando servicios tecnológicos en mejora continua.

III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

La Oficina de Tecnología de la Información y Comunicación del Ministerio de Educación, depende de la Secretaría de Planificación Estratégica, que a su vez depende directamente del Despacho Ministerial.



IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB - ÁREAS		
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO TÉCNICO	01
2	APOYO TÉCNICO PARA EL SEGUIMIENTO DE LAS CONTRATACIONES Y PAGOS DE OS	01
3	ANALISTA DE CONFIGURACIÓN Y ACTIVOS EN TI	02
4	COORDINADOR DE CONFIGURACIÓN Y ACTIVOS DE TI	01
5	ESPECIALISTA EN COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS INFORMÁTICOS	02
6	COORDINADORA PRESUPUESTAL	01
7	ESPECIALISTA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	04
8	ESPECIALISTA EN PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO	01
9	ASISTENTE LOGÍSTICO	01
10	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	02
JEFATURA OTIC		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	JEFE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	01
2	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	01
3	SECRETARIA	01
UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	ANALISTA DE PRUEBAS FUNCIONALES	01
2	JEFA DE LA UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	01
3	ANALISTA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	02
4	ANALISTA DE CONTROL DE LA CALIDAD	01
5	ANALISTA DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN	02
UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	ESPECIALISTA EN SOPORTE EN GESTIÓN DE SERVICIO TI	01
2	ESPECIALISTA EN ADMINISTRACIÓN DE EQUIPOS SERVIDORES	01
3	ESPECIALISTA EN SOPORTE PARA EL CENTRO DE DATOS	01
4	ESPECIALISTA PARA LA SUPERVISIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD EN IIEE	01
5	ESPECIALISTA EN TELECOMUNICACIONES PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA SATELITAL	04
6	PROFESIONAL PARA ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD EN REDES DE DATOS	01
7	ESPECIALISTA PARA LA GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELEVISIÓN EDUCATIVA SATELITAL	01
8	ESPECIALISTA EN TELECOMUNICACIONES - SISTEMAS DE ENERGÍA Y PROTECCIÓN PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	01
9	ESPECIALISTA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES	01
10	PROFESIONAL PARA EL APOYO TÉCNICO DEL PROYECTO DE TV EDUCATIVA	01
11	JEFE DE LA UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	01
12	ESPECIALISTA EN ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMA LINUX Y VPN	01
13	ESPECIALISTA DE SOPORTE TÉCNICO PARA LA UIT	01
14	ESPECIALISTA PARA LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE TELEFONÍA IP	01
15	ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO	01
16	ESPECIALISTA EN REDES DE COLABORACIÓN Y LAN INALÁMBRICA	01
17	ESPECIALISTA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD FÍSICA DEL CENTRO DE DATOS	01
18	ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES INALÁMBRICAS Y REDES VSAT	01
19	ESPECIALISTA EN NETWORKING Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	01
UNIDAD DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO		

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2016

2



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	JEFE DE LA UNIDAD DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01
2	ESPECIALISTA DE APOYO PARA LA ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO TECNOLÓGICO	01
3	ANALISTA DE SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE TI	02
4	ESPECIALISTA DE SOPORTE TÉCNICO	06
5	COORDINADOR DE ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO TECNOLÓGICO	01
6	ESPECIALISTA DE MANTENIMIENTO Y OPERATIVIDAD EN TI	02
7	ESPECIALISTA EN LA IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES DE ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TECNOLÓGICA	01
8	ESPECIALISTA DE SOPORTE DE APLICACIONES	01
9	ESPECIALISTA TI	01
10	ANALISTA DE SISTEMAS	01
11	ESPECIALISTA DE SERVICIO DE DESPLIEGUE E INSTALACIÓN DE ACTIVOS INFORMÁTICOS	01
12	COORDINADOR DE MESA DE SERVICIO	01
13	ANALISTA DE MESA DE SERVICIOS	02
UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	JEFE DE LA UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	01
2	ADMINISTRADOR DE PLATAFORMA DE SERVICIOS DE SISTEMAS	01
3	ANALISTA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS	01
4	ANALISTA DE REQUERIMIENTOS	01
5	ANALISTA DE SISTEMAS	02
6	ANALISTA FUNCIONAL	01
7	COORDINADOR DE FABRICA DE SOFTWARE	02
8	COORDINADOR DE PROYECTOS	02
9	ESPECIALISTA PARA DESARROLLO DE SISTEMAS	04
10	ESPECIALISTA SISTEMA ÚNICO DE PLANILLAS- SUP	05
11	ESPECIALISTA DE DISEÑOS Y MAQUETACIÓN WEB	01
12	ESPECIALISTA DE MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE SI	03
13	GESTOR DE BASE DE DATOS	01
14	GESTOR DE LA PLATAFORMA DE SERVICIOS	01
15	RESPONSABLE TÉCNICO DE SUP	01



V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

a) Hardware

Nº	HARDWARE	CANTIDAD
Servidores		
1	COMPUTADORA SERVIDOR	108
Computadoras personales		
2	COMPUTADORA PERSONAL DE ESCRITORIO	1148
3	COMPUTADORA PERSONAL PORTÁTIL	285
4	MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO	2361
Impresoras		
5	IMPRESORA BRAILLE	01
6	IMPRESORA ETIQUETADORA	15
7	IMPRESORA INYECCIÓN DE TINTA	02
8	IMPRESORA LÁSER	203
9	IMPRESORA MATRICIAL	12
10	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	222
11	IMPRESORA PLOTTER	02
12	IMPRESORA TIPOGRÁFICA	03
Scanner		
13	CAPTURADOR DE IMAGEN - SCANNER	47
Otros		
14	ACUMULADOR DE ENERGÍA - UPS	329
15	CÁMARA DE VIDEO	98
16	CÁMARA DE VIDEO DIGITAL	58
17	CÁMARA FOTOGRÁFICA	15
18	CÁMARA FOTOGRÁFICA DIGITAL	98
19	CONVERSOR ANALÓGICO DIGITAL	1
20	DISCO DURO EXTERNO	65
21	DISTRIBUIDOR DE AUDIO	02
22	DUPLICADOR CON EDITOR INTELIGENTE	01
23	EQUIPO DE POSICIONAMIENTO - GPS	32
24	EQUIPO DE VIDEOCONFERENCIA	1
25	ESTABILIZADOR	265
26	FACSIMIL	21
27	FILMADORA	03
28	FOTOCOPIADORA EN GENERAL	19
29	GRABADORA DE DISCO COMPACTO (CD ROM)	02
30	GRABADORA DIGITAL	14
31	LECTORA DE CÓDIGO DE BARRAS	07
32	MEZCLADORA DIGITAL DE SONIDO	03
33	MICRÓFONO INALÁMBRICO	50
34	MULTIGRABADOR DE CD/DVD EXTERNO	04
35	PIZARRA ELECTRÓNICA	25
36	PROYECTOR MULTIMEDIA	227
37	RADIOGRABADORA	18
38	REPRODUCTOR DE DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 Y OTROS	7
39	REPRODUCTOR GRABADOR DE DVD - DVD GRABADOR	11
40	REPRODUCTOR GRABADOR DE DVD Y VHS - COMBO DVD/VHS	07
41	RUTEADOR DE RED - ROUTER	08



42	TELÉFONO DIGITAL	01
43	TELÉFONO INALÁMBRICO	02
44	TELEVISOR A COLORES	37
45	TELEVISOR LCD	51
46	VIDEOGRABADORA	06



b) Software

Nº	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	LINUX CENTOS	90
2	LINUX DEBIAN	02
3	LINUX REDHAT ENTERPRISE	06
4	LINUX REDHAT RHEV	05
5	LUNIX CITRIX XEN SERVER	02
6	MS EXCHANGE SERVER	09
7	UNIX SUN SOLARIS	04
8	WINDOWS 7 PROFESSIONAL	100
9	WINDOWS 8.1 PROFESSIONAL	3409
10	WINDOWS SERVER 2003 R2 STD	02
11	WINDOWS SERVER 2008 R2	180
12	WINDOWS SERVER 2012 DATA CENTER	80
13	WINDOWS SERVER CAL RDS	130
Motores de Base de Datos		
14	MS SQL 2008	07
15	MS SQL SERVER ENTERPRISE 2015	07
16	MS SQL SERVER STD 2014	06
17	MYSQL	07
18	POSTGRESQL	01
19	SYBASE	06
Herramientas de Desarrollo		
20	JAVA	06
21	MACROMEDIA STUDIO	01
22	PHP	05
23	VISUAL FOX PRO	01
24	VISUAL STUDIO 06	01
De Oficina		
25	ADOBE ACROBAT PROFESSIONAL	14
26	LYNC	3509
27	MS ACCESS 2013	50
28	MS OFFICE 2013	3509
29	MS PROJECT 2013	100
30	MS VISIO 2013	150
31	OUTLOOK	3509
Antivirus		
32	SOPHOS	3500
Otros		
33	ACERCONQUEST	01
34	ADOBE CREATE CLOUD	23
35	ADOBE CRÉATE SUITE CS 5.1	15
36	ADOBE DREAM WEAVER	03
37	ADOBE MASTER COLLECTION CS 6	10
38	ARCGIS	02
39	ARCHICAD 13	30
40	ARCINFO	01
41	ARCPUBLISHER 10.2.2	25
42	ARCVIEW	25
43	AUTOCAD	27



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

44	BIOSIS	01
45	BIZAGI BPM	02
46	CAMTANSIA STUDIO	01
47	CLARISSA	01
48	COREL DRAW	65
49	DUXBURY	16
50	ERWIN LOGIS	01
51	FACETS	04
52	GEOSTATISTICAL 10.2.2	25
53	GRASSHOPPER 1.0	05
54	HLM 7.0	01
55	JAWS	16
56	MELISSA	09
57	MICROSTRATEGY	04
58	NVIVO -SQR	01
59	POWER DESIGNER	04
60	RATIONAL ROSE	09
61	RHINOCEROS 5 SR 0	05
62	RISK SIMULATOR	02
63	S-10 ERP	02
64	SIPSE - Q-MATIC	01
65	SKETCHUP PRO 2013	05
66	SPATIAL ANALYST	25
67	SPSS	28
68	STATA	19
69	SURVEYMONKEY	01
70	SYSTEM ARCHITEC	01
71	V-RAY ACADEMIC	05
72	WINSTEPS	04



b) Conectividad

N°	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
Switches		
1	SWITCH PARA RED	184
Router		
2	RUTEADOR DE RED - ROUTER	8
Otros		
3	ANALIZADOR INTEGRADO DE RED RDSI - ISDN	01
4	CONCENTRADOR DE RED	03
5	PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO - ACCESS POINT WIRELESS	70
6	SISTEMA DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA RED - FIREWALL	04



VI. Situación Actual - Problemática Actual DEBILIDADES

N°	LISTADO DE DEBILIDADES
01	No existe una adecuada integración entre los sistemas actuales.
02	Insuficiencia de CAP. / CAS.
03	Falta de integración entre el personal.
04	No se cuenta con un centro de datos alternativo.
05	Existen muchas áreas que tienen sus propios informáticos y contratan proyectos TIC.
06	Existe discontinuidad de proyectos por cambios políticos, entre otros.
07	Falta implementar algunos procesos, servicios, metodologías.
08	Limitaciones presupuestales.
09	Falta de capacidad operativa para atender la demanda de las diferentes unidades orgánicas.

VI. Situación Actual - Problemática Actual FORTALEZAS

N°	LISTADO DE FORTALEZAS
01	Personal comprometido y experimentado en el MINEDU.
02	Ser el órgano rector en TIC del sector educación.
03	La Jefatura está comprometida.
04	Adecuada infraestructura tecnológica.
05	Capacidad para formular nuevos proyectos.
06	Contar con una fábrica de Software por tres años.

VI. Situación Actual - Problemática Actual AMENAZAS

N°	LISTADO DE AMENAZAS
01	Cambios políticos que interrumpan las reformas.
02	Que la imagen de OTIC se mantenga y continúe siendo vista como un área de soporte.
03	No continuidad del personal clave de OTIC debido a variables exógenas.
04	Que las áreas mantengan y acrecienten sus áreas o contrataciones TIC.
05	Demanda elevada de requerimientos no programados que interrumpan planificaciones.
06	Poco compromiso de algunas áreas para apoyar los proyectos TIC.

VI. Situación Actual - Problemática Actual OPORTUNIDADES



N°	LISTADO DE OPORTUNIDADES
01	Capitalizar el apoyo de la alta dirección.
02	Política económica favorable para el MINEDU (Pasar del 3.5% al 7% del PBI)
03	Profundizar la función rectora en materia TIC del sector educación.
04	Ser un actor protagonista en apoyar la consecución de los 4 pilares de la reforma.
05	Aprovechar tecnologías consolidadas mundialmente.

VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

N°	LISTADO DE OBJETIVOS
01	Fortalecimiento de instituciones educativas en el marco de una gestión descentralizada, participativa, transparente y orientada a resultados (Modernización de la infraestructura y de la gestión).

VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales

N°	LISTADO DE OBJETIVOS
01	Contar con locales escolares con infraestructura segura, equipamiento, mobiliario, conectividad, acceso a TIC adecuados y servicios básicos, que contribuyan con la mejora de los aprendizajes

IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Específicos

N°	LISTADO DE OBJETIVOS
01	Reposicionar a la OTIC como la oficina líder en materia de TIC en el sector educación.
02	Incrementar el compromiso, satisfacción y competencias de colaboradores de la OTIC.
03	Lograr satisfacción, de forma proporcional, de los usuarios involucrados en cada una de las políticas.

X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

ESTRATEGIAS

N°	LISTADO DE ESTRATEGIAS
01	Asesoramiento y conducción de sistemas de planeación estratégica y otros relacionados.
02	Innovación, sostenibilidad y control de la infraestructura tecnológica y sistemas de información y seguridad según normatividad vigente.
03	Gestión del programa - acciones para el mantenimiento y desarrollo de sistemas de información.
04	Gestionar los recursos humanos



XI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	01
GESTIONAR LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
Descripción del proyecto: Esta actividad permite la gestión de los procesos, productos y servicios de TI, que ofrece la oficina de tecnologías de la información y comunicación.		
TIPO:		
	Actividad	
TIPO DE ORIENTACIÓN:	Orientado a la Gestión Interna	
Prioridad:	1	
II. Datos Generales		
2.1 Unidad Ejecutora:	024	
2.2 Duración:	Fec. Inicio	Fec. Fin
	01/01/2016	30/12/2016
2.3 Costo Total:	5868666	
III. Del proyecto		
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto: Esta actividad incluye la elaboración y cumplimiento de normatividad, gestión de proyectos TI, administración de recursos y activos de TI, especificaciones técnicas, conformidades y administración de activos TI entre otras.		
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto: Ejecutar y Monitorear las acciones pertinentes para conducir el uso adecuado de los recursos TIC en el sector educación.		
IV. Meta Anual		
100		
V. Cobertura de Acción		
OTIC		
VI. Instituciones Involucradas		
MINEDU, OTIC		
VII. Productos Finales		
Términos de Referencia, Normatividad, Contratos, etc		
VIII. Usuarios de Productos Finales		
3000		
Usuarios:		
Número de Usuarios Beneficiados	3000	Número de Usuarios que demandan
		100



I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	02	
GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Descripción del proyecto:			
La Unidad de Sistemas de Información es responsable de analizar, diseñar, programar, supervisar y brindar mantenimiento y soporte a los sistemas de información a su cargo.			
TIPO:			
Actividad			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado a la Gestión Interna			
Prioridad:			
5			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
024			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	01/01/2016	Fec. Fin	30/12/2016
2.3 Costo Total:			
6735092			
III. Del proyecto			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Brindar mantenimiento y soporte a las aplicaciones en producción, implementando nuevas funcionalidades.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
Proveer a los usuarios de sistemas de información que requieren los órganos y unidades orgánicas del MINEDU.			
IV. Meta Anual			
100			
V. Cobertura de Acción			
Personal MINEDU			
VI. Instituciones Involucradas			
MINEDU			
VII. Productos Finales			
Sistemas de Información en producción			
VIII. Usuarios de Productos Finales			
480000 usuarios registrados en los sistemas de información de producción.			
Usuarios:			
Número de Usuarios Beneficiados	480000	Número de Usuarios que demandan	127



I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	03
SOSTENIBILIDAD Y REFORZAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA			
Descripción del proyecto:			
Esta actividad abarca todas las actividades permanentes que permiten sostener y reforzar la plataforma informática del MINEDU.			
TIPO:			
Actividad			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado a la Gestión Interna			
Prioridad:			
5			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
024			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	01/01/2016	Fec. Fin	30/12/2016
2.3 Costo Total:			
11209491			
III. Del proyecto			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Por intermedio de esta actividad la OTIC garantiza que la infraestructura tecnológica esté disponible para garantizar los servicios que brinda la OTIC estén accesibles y operativos.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
El objetivo de esta actividad consiste es diseñar, implementar y administrar la infraestructura tecnológica del Ministerio para garantizar los servicios informáticos brindados por la OTIC.			
IV. Meta Anual			
100			
V. Cobertura de Acción			
NACIONAL			
VI. Instituciones Involucradas			
MINEDU, DRE, UGEL, IIEE			
VII. Productos Finales			
Servicios de TI.			
VIII. Usuarios de Productos Finales			
40000			
Usuarios:			
Número de Usuarios Beneficiados	40000	Número de Usuarios que demandan	10000



I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	04
CONTINUIDAD OPERATIVA DE LOS SERVICIOS DE TI		
Descripción del proyecto:		
Por medio de esta actividad se garantiza que los servicios de TI que proporciona la Oficina de Tecnología de la Información y Comunicación, se encuentren accesibles y operativos para el uso continuo de los usuarios del MINEDU		
TIPO:		
Actividad		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado a la Gestión Interna		
Prioridad:		
2		
II. Datos Generales		
2.1 Unidad Ejecutora:		
024		
2.2 Duración:		
Fec. Inicio	01/01/2016	Fec. Fin
		30/12/2016
2.3 Costo Total:		
7628160		
III. Del proyecto		
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:		
Por intermedio de esta actividad, la OTIC diseña e implementa procesos, procedimientos y métricas para la atención a los usuarios de los servicios informáticos del MINEDU.		
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:		
Esta actividad permite establecer los procedimientos y métricas para la atención oportuna y asistencia técnica a los usuarios de los servicios informáticos del MINEDU.		
IV. Meta Anual		
100		
V. Cobertura de Acción		
MINEDU		
VI. Instituciones Involucradas		
MINEDU, SEDES EXTERNAS		
VII. Productos Finales		
Procesos, Procedimientos, Métricas y Asistencia Técnica.		
VIII. Usuarios de Productos Finales		
400000		
Usuarios:		
Número de Usuarios Beneficiados	8000	Número de Usuarios que demandan
		8000



I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	05
IMPLEMENTACIÓN DE CONTROLES DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		
Descripción del proyecto:		
Esta actividad permite brindar controles de calidad y seguridad a los aplicativos desarrollados y desplegados en la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones (OTIC).		
TIPO:		
Actividad		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado a la Gestión Interna		
Prioridad:		
5		
II. Datos Generales		
2.1 Unidad Ejecutora:		
024		
2.2 Duración:		
Fec. Inicio	01/01/2016	Fec. Fin
		30/12/2016
2.3 Costo Total:		
1764684		
III. Del proyecto		
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:		
Esta actividad permite brindar controles de calidad y seguridad a los aplicativos desarrollados y desplegados en la Oficina de Tecnologías de la Información y comunicación.		
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:		
-Controlar la calidad de los sistemas de información-Implementar Mecanismos de Seguridad en las Aplicaciones		
IV. Meta Anual		
100		
V. Cobertura de Acción		
MINEDU		
VI. Instituciones Involucradas		
OTIC, ÁREAS USUARIAS		
VII. Productos Finales		
SISTEMAS DE INFORMACIÓN SOMETIDOS A CONTROL DE CALIDAD Y SEGURIDAD INFORMÁTICA		
VIII. Usuarios de Productos Finales		
3000		
Usuarios:		
Número de Usuarios Beneficiados	400000	Número de Usuarios que demandan
		300



I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	06	
CONECTIVIDAD VPN EN ÁREAS URBANAS			
Descripción del proyecto:			
Esta actividad permite brindar el servicio de conectividad VPN a través de la red privada virtual para atender IIEE ubicadas en zonas urbanas.			
TIPO:			
Actividad			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
5			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
026			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	01/01/2016	Fec. Fin	30/12/2016
2.3 Costo Total:			
38442823			
III. Del proyecto			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Esta actividad permite brindar el servicio de conectividad VPN a través de la red privada virtual para atender IIEE ubicadas en zonas urbanas.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
La contratación de servicio de conectividad IP con operadores privados, permitiría a la comunidad educativa el acceso al sistema digital, PERUEDUCA. Además esta actividad contemplará el servicio de filtrado de contenidos y la realización de acciones de soporte técnico a las DRE y UGEL y acciones de supervisión de los servicios de conectividad y de mantenimiento de la plataforma tecnológica la cual se desarrolla a través de terceros y con la participación del equipo técnico de la OTIC en la administración, supervisión, monitoreo y mantenimiento de las actividades programadas.			
IV. Meta Anual			
100			
V. Cobertura de Acción			
DRE, UGEL			
VI. Instituciones Involucradas			
MINEDU, DRE, UGEL			
VII. Productos Finales			
- Servicio de conectividad.- Servicio de Filtrado de Contenidos.- Soporte Técnicos a las DRE Y UGEL			
VIII. Usuarios de Productos Finales			
LOCALES ESCOLARES			
Usuarios:			
Número de Usuarios Beneficiados	10247	Número de Usuarios que demandan	10247



I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	07
CONECTIVIDAD VPN EN ÁREAS RURALES		
Descripción del proyecto:		
Esta actividad permite incorporar y brindar servicio de conectividad VSAT a través de redes satelitales para atender a las áreas rurales.		
TIPO:		
Proyecto		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado al ciudadano		
Prioridad:		
5		
II. Datos Generales		
2.1 Unidad Ejecutora:		
026		
2.2 Duración:		
Fec. Inicio	01/01/2016	Fec. Fin
		30/12/2016
2.3 Costo Total:		
15641794		
III. Del proyecto		
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:		
Incorporar y brindar servicio de conectividad VSAT a través de redes satelitales para atender a las áreas rurales.		
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:		
La contratación de servicio de conectividad IP con operadores privados, permitiría a la comunidad educativa el acceso al sistema digital, PERUEDUCA. Además esta actividad contemplará el servicio de filtrado de contenidos y la realización de acciones de soporte técnico a las DRE y UGEL y acciones de supervisión de los servicios de conectividad y de mantenimiento de la plataforma tecnológica la cual se desarrolla a través de terceros y con la participación del equipo técnico de la OTIC en la administración, supervisión, monitoreo y mantenimiento de las actividades programadas.		
IV. Meta Anual		
100		
V. Cobertura de Acción		
DRE, UGEL		
VI. Instituciones Involucradas		
MINEDU, DRE, UGEL		
VII. Productos Finales		
-Servicio de conectividad.-Servicio de Filtrado de Contenidos.-Soporte Técnicos a las DRE Y UGEL.		
VIII. Usuarios de Productos Finales		
LOCALES ESCOLARES		
Usuarios:		
Número de Usuarios Beneficiados	10247	Número de Usuarios que demandan
		10247



I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	08
OPERATIVIDAD DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA - DATA CENTER Y HUB SATELITAL		
Descripción del proyecto:		
Esta actividad permite mantener la operatividad del HUB SATELITAL mediante la implementación de estaciones remotas y la migración de la plataforma satelital a un sistema mejorado DVB-S2.		
TIPO:		
Actividad		
TIPO DE ORIENTACIÓN:		
Orientado al ciudadano		
Prioridad:		
5		
II. Datos Generales		
2.1 Unidad Ejecutora:		
026		
2.2 Duración:		
Fec. Inicio	01/01/2016	Fec. Fin
		30/12/2016
2.3 Costo Total:		
6468544		
III. Del proyecto		
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:		
La modernización del HUB SATELITAL mediante la implementación de estaciones remotas y la migración de la plataforma satelital a un sistema mejorado DVB-S2 permitirá ampliar la cobertura del servicio de internet en las zonas rurales y más alejadas del país.		
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:		
Permitir que las instituciones educativas que se encuentran en zonas muy alejadas del país y en zonas rurales de difícil acceso, cuenten con servicio de internet satelital.		
IV. Meta Anual		
100		
V. Cobertura de Acción		
DRE Y UGEL		
VI. Instituciones Involucradas		
MINEDU, DRE Y UGEL		
VII. Productos Finales		
- Servicio de conectividad.- Servicio de Filtrado de Contenidos.- Soporte Técnicos a las DRE Y UGEL. VIII. Usuarios de Productos Finales		
VIII. Usuarios de Productos Finales		
LOCALES ESCOLARES		
Usuarios:		
Número de Usuarios Beneficiados	10247	Número de Usuarios que demandan
		10247



I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	09
OPERACIONES EN INSTANCIAS DE GESTIÓN DESCENTRALIZADA			
Descripción del proyecto:			
Brindar y asegurar la sostenibilidad tecnológica de los equipos TIC entregados por el MINEDU, Gobiernos Regionales, DRE-UGEL y los Gobiernos locales usados en los diferentes proyectos e intervenciones que el MINEDU viene desarrollando en las instituciones educativas a nivel nacional.			
TIPO:			
Proyecto			
TIPO DE ORIENTACIÓN:			
Orientado al ciudadano			
Prioridad:			
5			
II. Datos Generales			
2.1 Unidad Ejecutora:			
026			
2.2 Duración:			
Fec. Inicio	01/01/2016	Fec. Fin	30/12/2016
2.3 Costo Total:			
3122542			
III. Del proyecto			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
Brindar y asegurar la sostenibilidad tecnológica de los equipos TIC entregados por el MINEDU, Gobiernos Regionales, DRE-UGEL y los Gobiernos locales usados en los diferentes proyectos e intervenciones que el MINEDU viene desarrollando en las instituciones educativas a nivel nacional.			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
-Planificar, monitorear y ejecutar asistencia técnicas a las DRE- UGEL a nivel nacional.-Ejecutar talleres tecnológicos presencial y remoto.-Realizar asistencia tecnológica de información, sensibilización sobre el uso de los recursos TIC a los Docentes, Directores, DRE-UGEL. -Planificar las réplicas de las asistencias técnicas entre otros en beneficio del uso de las TIC en el sector educativo.			
IV. Meta Anual			
100			
V. Cobertura de Acción			
COMUNIDAD EDUCATIVA A NIVEL NACIONAL			
VI. Instituciones Involucradas			
MINEDU, OTIC, DRE, UGEL			
VII. Productos Finales			
-Ejecutar asistencia técnica (Soporte) a las DRE, UGEL a nivel nacional.-Ejecutar Talleres Tecnológicos Presencial y Remoto.-Ejecutar asistencia técnica de información y sensibilización.-Transferencia de conocimiento en el Sector Educativo.			
VIII. Usuarios de Productos Finales			
DOCENTES, DIRECTORES, DIRECTIVOS, DRE-UGEL			
Usuarios:			
Número de Usuarios Beneficiados	247	Número de Usuarios que demandan	247



XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Servidores				
1	SERVIDORES BLADE	11162440	32	Propio
Otros				
2	SISTEMA DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN CINTA	10198555	23	Propio
3	AIRE ACONDICIONADO	89000	06	Propio
4	CINTAS DE RESPALDO Y CARTUCHOS DE LIMPIEZA	53902	2000	Propio
5	ELECTRICIDAD E ILUMINACIÓN: MATERIALES Y ACCESORIOS	46151	100	Propio
6	EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES	22780	1	Propio
7	EQUIPOS PARA MIGRACIÓN DE LA PLATAFORMA - HUB SATELITAL	16150	100	Propio
8	EQUIPOS PARA MIGRACIÓN DE LA PLATAFORMA - VSAT	231576	302	Propio
9	EQUIPOS PARA MIGRACIÓN DE LA PLATAFORMA - VSAT	2116147	2598	Propio
10	EQUIPOS PARA MIGRACIÓN DE LA PLATAFORMA SATELITAL	1443478	1	Propio
11	HERRAMIENTAS MANUAL Y MECÁNICAS (INCLUYE ACCESORIOS)	20258	10	Propio
12	MATERIALES PARA EL TALLER XI TECNOTIC	15000	100	Propio
13	PAPEL CONTINUO	159607	1000	Propio
14	STORAGE	4255666	01	Propio
15	SWITCHER DE VIDEO, MONITOR Y ACCESORIOS	15153	01	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 29,845,863

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Switches				
1	SWITCHES	4895388	02	Propio
Otros				
2	BALANCEADOR INTERNET	1023350	02	Propio
3	BALANCEADOR WEB	743958	02	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 6,662,696



c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	EQUIPO FIREWALL	293333	02	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 293,333

d) Adquisición de Software

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Herramientas de Desarrollo				
1	SOFTWARE DE DESARROLLO DE SI	20468	26	Propio
Otros				
2	SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE ANCHO DE BANDA	533333	01	Propio
3	SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN DE DATOS, REPORTES, ACCESORIOS Y MATERIALES	170035	01	Propio
4	SOFTWARE DE MODELAMIENTO DE SI	3000	06	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 726,836

e) Desarrollo de Sistemas

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Sistema de Información Orientado al ciudadano			
1	SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE INFORMÁTICO DEL MINEDU	4303250	Propio
	Tipo de Conexión:		
	Monousuario		
	Tipo de Desarrollo:		
	Propios		
	Tipo de Ámbito:		
	Internet		
Presupuesto Total Asignado:			S/. 4,303,250



f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

Nº	SOFTWARE			PRESUPUESTO
01	SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONTACT CENTER Y SOPORTE TÉCNICO DE TI			440674
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
02	SERVICIO DE ENVÍO MASIVO DE MAILING Y SMS INSTITUCIONAL A CELULARES			1700001
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
03	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE VOZ Y DATOS INSTITUCIONAL Y ADENDAS			7071050
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
04	SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL Y ADENDA			431736
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
05	SERVICIO INTEGRAL DE MULTICANALES			3058925
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
06	SERVICIOS RELACIONADOS A OTROS SERVICIOS INFORMÁTICOS			240598
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
07	SERVICIOS RELACIONADOS EN ELABORACIÓN DE PROGRAMAS			999891
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
08	SERVICIOS RELACIONADOS EN PROCESAMIENTO DE DATOS			1724910
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
09	SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA DIGETE			965082
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
10	SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA INTERCONEXIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MINEDU			592081
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
11	SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS			28271078
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
12	SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIA			8549804
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
13	SERVICIO A LÍNEA IP PARA ACCESO A INTERNET			1145509
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
14	SERVICIO DE FILTRADO DE PAGINA WEB			2956423
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
15	SERVICIO DE HOSTING / NUBE			1647081
	Fecha de Inicio	15/03/2016	fecha de Fin	30/09/2016
16	SERVICIO DE CONSULTORÍA ESPECIALIZADA			1020000
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
17	SERVICIO PARA LA REMODELACIÓN DEL CENTRO DE DATOS			4605420
	Fecha de Inicio	15/03/2016	fecha de Fin	30/09/2016
18	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD			2932322
	Fecha de Inicio	15/03/2016	fecha de Fin	30/09/2016
19	SERVICIOS RELACIONADOS CON ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA			1107112
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
20	SERVICIO DE ALQUILER DE SEGMENTO SATELITAL PARA LA OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA			13212696
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
21	SERVICIO DE MIGRACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE 1098 VSAT - SUBGRUPO DE 600 VSAT			1120719
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
22	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO VARIOS			3638970
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
23	SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA EXTERNA DE MEDIOS DE RESPALDO DE LOS ARCHIVOS DE INFORMACIÓN DEL MIN			208568



	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
24	SERVICIO COMPLEMENTARIO AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONTACTO Y SOPORTE DE TI			382300
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
25	SERVICIO DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN			742484
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
26	SERVICIO DE MANTENIMIENTO - MODERNIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE NETWORKING Y SISTEMAS DE ENERGÍA			294778
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
27	SERVICIO DE ASESORIA, CONSULTORÍA E INTERVENCIONES ESPECIALIZADAS			550800
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
28	SERVICIO DE ALQUILER DE SEGMENTACIÓN SATELITAL PARA LA OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA			11076501
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
29	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y CORRECTIVO DE UN SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO			2745
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
30	SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO			1806380
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin	30/12/2016
Presupuesto Total Asignado:				S/. 102,496,638



g) Recursos Humanos a contratar

SUB - ÁREAS			
UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA			
Nº	CARGOS	CANTIDAD	PRESUPUESTO
1	ESPECIALISTAS DE LA UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	09	421432
2	ESPECIALISTA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES	01	564681
3	ESPECIALISTA PARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA SATELITAL	01	564681
4	ESPECIALISTA EN NETWORKING Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	01	564681
UNIDAD DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO			
Nº	CARGOS	CANTIDAD	PRESUPUESTO
1	ESPECIALISTAS DE LA UNIDAD DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO	24	11140488
2	ESPECIALISTA SUPERVISOR DE MESA DE AYUDA	1	353290
3	ESPECIALISTA DE SOPORTE DE TI	01	353290
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN			
Nº	CARGOS	CANTIDAD	PRESUPUESTO
1	COORDINADOR DEL ÁREA DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	01	81456
2	ESPECIALISTA DEL ÁREA DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	01	980118
UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN			
Nº	CARGOS	CANTIDAD	PRESUPUESTO
1	ESPECIALISTA DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	01	503640
UNIDAD DE SISTEMA DE INFORMACIÓN			
Nº	CARGOS	CANTIDAD	PRESUPUESTO
1	ESPECIALISTA DEL ÁREA DE UNIDAD SISTEMA DE INFORMACIÓN	01	437304

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

Nº	CAPACITACIÓN	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Sistema de Información al personal informático			
1	CURSO DE GESTIÓN DE PROYECTOS - PMP	6000	Propio
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin
			30/12/2016
	Tipo de Capacitación:		
	a Personal Informático		
2	CURSO DE GOBIERNO DE TI	6000	Propio
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin
			30/12/2016
	Tipo de Capacitación:		
	a Personal Informático		
3	CURSO DE OPTIMIZACIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS	6000	Propio
	Fecha de Inicio	01/01/2016	fecha de Fin
			30/12/2016
	Tipo de Capacitación:		
	a Personal Informático		
Presupuesto Total Asignado:			S/. 18,000



i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse (Presupuesto Consolidado por Tipo de Interacción)

N°	PROYECTOS	PRESUPUESTO
Propio		
1	UNIDAD EJECUTORA 024	S/. 33,206,094.00
2	UNIDAD EJECUTORA 026	S/. 63,675,705.00
3	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA N° 204460	S/. 42,500,000.00
TOTAL		S/. 139,381,799.00

