



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA



Tarifa de instalación (se paga en uno o más meses)

_____ en ___ cuotas mensuales

Tecnología del servicio:

✓ 5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

☰ 1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

La empresa se compromete a prestarte el servicio público de telefonía fija (el servicio) en la modalidad:

- Control Postpago
 Prepago



👤 2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:

• Si no incluiste el correo, tu recibo se enviará a la Dirección de Facturación.

📱 3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:

Nombre del plan tarifario: _____

Nombre de la Promoción: No aplica

- Nueva línea Migración Portabilidad

🔍 4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija Mensual Anual: S/ _____

El pago se realiza por:

- Mes vencido Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: S/ _____

¿Existe plazo de permanencia?:

- Sí, ___ meses mínimo No

• Para más información de tus promociones ver: (enlace específico)

🔧 6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

• La empresa **instalará el servicio en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.

• De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.

• Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **La empresa te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 10 días hábiles.**

☰ 7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

• Si tu servicio es postpago o control, **tu recibo incluye** la facturación de: a) Cargo fijo según tu

plan tarifario contratado, **b)** Consumos adicionales y/o **c)** Servicios adicionales o suplementarios y equipos adquiridos, de ser el caso.

- **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio comunicándote con la empresa.

- **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo.**

- En este caso, la empresa te otorgará el número proporcional de los segundos/minutos mensuales que corresponda al plan tarifario. Lugares de pago: **(colocar enlace específico)**

- **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, la empresa podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido**, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web **(enlace específico)** encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa, y otros.

- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**

- La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.

- **Debes permitir al personal de la empresa, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.

- **Debes conservar los equipos que instale la empresa** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa. Cualquier cambio o reubicación comunícate con la empresa.

9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- La empresa **sólo podrá modificar este contrato por:** **a)** Aumento o reducción de las tarifas o **b)** Aumento de beneficios como incremento de minutos, mensajes de texto, datos, velocidad y/u otros.

- Previo a **cualquier modificación, la empresa te remitirá una comunicación** (carta, SMS, audio u otros), salvo se trate de reducción de tarifas.

- Por el **aumento de tarifas**, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.

- **La empresa retira el cableado y equipamiento del domicilio de instalación** en 20 días hábiles de realizada la baja, salvo que no brindes las facilidades para el retiro de dichos equipos o solicites que no se realice el retiro y la empresa esté conforme.

11) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	___ desde cualquier teléfono de la empresa y ___ desde otro operador.
Página web	
Centros de atención	(colocar enlace específico)
WhatsApp	

12) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los canales de atención de la empresa o en:

(colocar dirección electrónica específica)

- ¿Conoces la Política de Privacidad de Datos de la empresa publicada en **(enlace específico)**?

Sí No

- ¿Deseas recibir publicidad de la empresa?

Sí No



13) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla adjunta forma parte del contrato.

LA EMPRESA

ABONADO

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

Hora: / /
(hh/mm/ss)