



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL PREPAGO



✓ 5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Bono válido por ___ días: _____



VOZ



DATOS MÓVILES



SMS



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

La empresa se compromete a prestarte el servicio público móvil prepago (el servicio).



2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección del domicilio:



3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:

Nombre del plan contratado: _____

Nombre de la Promoción: No aplica

Nueva línea Migración Portabilidad



4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Velocidad del Internet móvil:

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima.

Red	Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
	Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada

• Para más información de tus promociones ver: (colocar enlace específico)



6) PRECIOS A LOS QUE SE CONSUME TU SALDO SIN PAQUETES NI BONOS LIBRES

S/ 7) RECARGAS Y SALDO

- **Tu recarga tiene una vigencia de 30 días** y te permite tener activa tu línea móvil y poder hacer uso del servicio.
- **Si no se consumió todo el saldo de tu recarga**, en la siguiente recarga podrás usar ese saldo no utilizado. Cuentas con 210 días para recuperar el saldo no utilizado.
- **Puedes consultar tu saldo y la vigencia de la recarga** a través de los canales de atención de la empresa y marcando desde tu línea móvil al número _____.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección **“Información Abonados y Usuarios”** de la página web (**enlace específico**), encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
- **El servicio se presta dentro del área de cobertura de la empresa (colocar enlace específico)**. No se garantiza la calidad de la señal en ascensores, sótanos, túneles y similares.
- Eres responsable por el uso de tu servicio móvil contratado. **No puedes comercializar, revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**

+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- **La empresa sólo podrá modificar este contrato por: a) Aumento o reducción de las tarifas; b) Aumento de beneficios como incremento de minutos, mensajes de texto, datos velocidad y/u otros.**
- Previo a **cualquier modificación, la empresa te remitirá una comunicación** (carta, SMS, audio u otros), salvo se trate de reducción de tarifas.

10) BAJA DE TU SERVICIO

Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles**. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.

11) BAJA POR FALTA DE RECARGA

Luego de **___ meses sin haber realizado una recarga, tu servicio podrá ser cancelado**. La empresa te comunicará sobre la baja del servicio, 15 días previos a dicha cancelación o al plazo máximo para recuperar el saldo no utilizado de tu recarga (210 días).

12) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **Si** **No**

Gratis o Tarifa adicional: S/ _____

Ver la Política de Uso de Internet en: **(colocar enlace específico)**

13) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	____ desde cualquier teléfono de la empresa y _____ desde cualquier otro operador.
Página web	
Centros de atención	(colocar enlace específico)
WhatsApp	

14) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los canales de atención de la empresa o en: **(colocar dirección electrónica específica)**

• ¿Conoces la Política de Privacidad de Datos de la empresa publicada en **(enlace específico)**?

Sí **No**

• ¿Deseas recibir publicidad de la empresa?

Sí **No**



15) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla adjunta forma parte del contrato.

LA EMPRESA

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

ABONADO

Hora: / /
(hh/mm/ss)