



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO



Tarifa de instalación (se paga en uno o más meses)
S/ ___ en ___ cuotas mensuales

Tecnología del servicio:

1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

La empresa se compromete a prestarte el servicio público de Internet fijo (el servicio).

Control Postpago Prepago



2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:

• Si no incluiste el correo, tu recibo se enviará a la Dirección de Facturación.

3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente:

Nombre del Plan tarifario: _____

Nombre de la Promoción: No aplica

Nueva línea Migración Portabilidad

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija Mensual Anual S/ _____

El pago se realiza por:

Mes vencido Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: S/ _____

¿Existe plazo de permanencia?:

Sí, __ meses mínimo No

5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Velocidad del Internet fijo:

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada

• Para más información de tus promociones ver: (Colocar enlace específico)

6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- La empresa **instalará el servicio en el plazo máximo de 15 días** desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, **se establecerá un nuevo plazo de 15 días**.
- Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **La empresa te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 10 días hábiles.**

7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- Si tu servicio es postpago, **tu recibo incluye** la facturación de: **a)** cargo fijo según tu plan tarifario contratado, **b)** consumos adicionales y/o **c)** servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio comunicándote con la empresa.
- **Debes efectuar los pagos** o cargos que correspondan por la prestación del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo.** Lugares de pago: (colocar enlace específico)

- Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, la empresa podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido**, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

i 8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web (**enlace específico**) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- Debes permitir al personal de la empresa, el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- **Debes conservar los equipos que instale la empresa** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa. Cualquier cambio o reubicación comunícale con la empresa.

+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- La empresa **sólo podrá modificar este contrato por: a)** Aumento o reducción de las tarifas; **b)** Aumento de beneficios como incremento de minutos, mensajes de texto, datos, velocidad y/u otros.
- Previo a **cualquier modificación, la empresa te remitirá una comunicación** (carta, SMS, audio u otros), salvo se trate de reducción de tarifas.
- **Por el aumento de tarifas,** podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.
- **La empresa retira el cableado y equipamiento del domicilio de instalación** en 20 días hábiles de realizada la baja, salvo que no brindes las facilidades para el retiro o solicites que no se realice y la empresa esté conforme.

11) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **Si** **No**

Gratuito o Tarifa adicional: S/ _____

Ver la Política de Uso de Internet en: **(colocar enlace específico)**

12) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	___ desde cualquier teléfono de la empresa y _____ desde otro operador
Página web	
Centros de atención	(colocar enlace específico)
WhatsApp	

13) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los canales de atención de la empresa o en: **(colocar dirección electrónica específica)**

- ¿Conoces la Política de Privacidad de Datos de la empresa publicada en **(enlace específico)**?

Sí **No**

- ¿Deseas recibir publicidad de la empresa?

Sí **No**



14) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla adjunta forma parte del contrato.

LA EMPRESA

ABONADO

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

Hora: / /
(hh/mm/ss)