



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA



Tarifa de instalación (se paga en uno o más meses):
S/ _____



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

La empresa se compromete a prestarte el servicio público de televisión de paga (el servicio) en la modalidad:

☐ Postpago ☐ Prepago



2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:

• Si no incluiste el correo, tu recibo se enviará a la Dirección de Facturación.



3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente:

Nombre del Plan tarifario:

Nombre de la Promoción: No aplica

☐ Nuevo servicio ☐ Migración



4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija: ☐ Mensual ☐ Anual S/ _____

El pago se realiza por:

☐ Mes vencido ☐ Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: S/ ____

¿Existe plazo de permanencia?:

☐ Sí, ____ meses mínimo ☐ No

Tecnología del Servicio:



5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

• Para más información de tus promociones ver: (colocar enlace específico)



6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- La empresa **instalará el servicio en el plazo máximo de 15 días** desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, **se establecerá un nuevo plazo de 15 días**.
- Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **La empresa te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 10 días hábiles.**



7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- Si tu servicio es postpago, **tu recibo incluye** la facturación de: **a)** cargo fijo según tu plan tarifa-

rio contratado, y/o **b)** servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.

- **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio comunicándote con la empresa.

- **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo**. Lugares de pago: **(colocar enlace específico)**

- **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, la empresa podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido**, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web **(colocar enlace específico)** encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.

- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**

- La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.

- **Debes permitir al personal de la empresa, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.

- **Debes conservar los equipos que instale la empresa** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa. Cualquier cambio o reubicación comunícale con la empresa.

+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- La empresa **sólo podrá modificar este contrato por:** **a)** Aumento o reducción de las tarifas; **b)** Aumento de beneficios como incremento de minutos, mensajes de texto, datos, velocidad y/u otros.

- Previo a **cualquier modificación, la empresa te remitirá una comunicación** (carta, SMS, audio u otros), salvo se trate de reducción de tarifas.

- Por el **aumento de tarifas o cambio de señales de programación**, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.**

También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

- La **empresa retira el cableado y equipamiento del domicilio de instalación** en 20 días hábiles de realizada la baja, salvo que no brindes las facilidades para el retiro o solicites que no se realice y la empresa esté conforme.

11) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	___ desde cualquier teléfono de la empresa y ___ desde cualquier otro operador.
Página web	
Centros de atención	(colocar enlace específico)
WhatsApp	

12) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los canales de atención de la empresa o en **(colocar dirección electrónica específica)**

- ¿Conoces la Política de Privacidad de Datos de la empresa publicada en **(enlace específico)**?

Sí ☐ No ☐

- ¿Deseas recibir publicidad de la empresa?

Sí ☐ No ☐



13) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.

LA EMPRESA

ABONADO

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

Hora: / /
(hh/mm/ss)

ANEXO - CONTENIDO ADICIONAL



DETALLE DE CANALES CONTRATADOS

SEÑALES DE VIDEO

SEÑALES HD