



# CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA POSTPAGO



## 1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

La empresa con domicilio en \_\_\_\_\_ y RUC \_\_\_\_\_ se compromete a prestarte el servicio de televisión de paga postpago (el servicio).



## 2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:



## 3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente:

Nombre del Plan tarifario:

Nombre de la Promoción:

☐ Nuevo servicio ☐ Migración



## 4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija: ☐ Mensual ☐ Anual S/ \_\_\_\_

El pago se realiza por:

☐ Mes vencido ☐ Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: S/ \_\_\_\_

Último día de pago: \_\_\_\_ de cada mes

¿Existe plazo de permanencia?:

☐ Sí, \_\_\_\_ meses ☐ No

## Tarifa de instalación:

☐ Al contado: S/ \_\_\_\_ .

☐ Financiado: S/ \_\_\_\_ en \_\_\_\_ cuotas.

## Detalle de la instalación:

## Tecnología del servicio:

Todos los precios incluyen IGV.



## 5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

• Para más información de tus promociones ver: (colocar enlace específico)



## 6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

• En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.

• De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.

• Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **La empresa te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de \_\_\_\_ días hábiles.**



## 7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- **Tu recibo incluye** la facturación de: **a)** cargo fijo según tu plan tarifario contratado, y/o **b)** servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo**. Lugares de pago: **(colocar enlace específico)**
- **En el primer recibo**, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, la empresa podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido**, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.



## 8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web **(colocar enlace específico)** encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- **Debes permitir al personal de la empresa, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- **Debes conservar los equipos que instale la empresa** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con la empresa.
- Recuerda **que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionen** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de la empresa, instalada en tu domicilio.



## + 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- La empresa **sólo podrá modificar este contrato por:** **a)** Aumento o reducción de las tarifas;

**b)** Aumento de beneficios.

- Previo al **aumento de tarifas o cambio de señales de programación**, la empresa te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).
- Por el **aumento de tarifas o cambio de señales de programación**, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.



## 10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles**. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.



## 11) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

|                     |                                                                                       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Canal telefónico    | ___ desde cualquier teléfono de la empresa y ___ desde cualquier otro operador.       |
| Página web          |                                                                                       |
| Centros de atención | <b>(colocar enlace específico)</b>                                                    |
| WhatsApp            |  |



## 12) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.



## 13) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

**La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.**

LA EMPRESA

ABONADO

Fecha:    /    /  
(dd/mm/aaaa)

Hora:    /    /  
(hh/mm/ss)



DETALLE DE CANALES CONTRATADOS

SEÑALES DE VIDEO

SEÑALES HD