CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PREPAGO

1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

La empresa con domicilio en _____ y RUC _____ se compromete a prestarte el servicio de telefonía fija en la modalidad prepago (el servicio).

2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección de instalación:

3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:
Nombre del plan tarifario:
Nombre de la Promoción:

☐ **Nueva línea** ☐ **Migración** ☐ **Portabilidad**

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Tarifa de instalación:

☐ Al contado: **S/**_____ .
☐ Financiado: **S/**_____ en ___ cuotas.

Detalle de la instalación:

Todos los precios incluyen IGV.

5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

• **Para más información de tus promociones ver: (enlace específico)**

6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

• En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.
• De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.

• **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **La empresa te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de ___ días hábiles.**

7) RECARGAS Y SALDO

• **Tu recarga** te permite tener activa tu línea móvil y poder hacer uso del servicio.
• **Si no se consumió todo el saldo de tu recarga**, en la siguiente recarga podrás usar ese saldo no utilizado. Cuentas con 210 días para recuperar el saldo no utilizado.
• **Puedes consultar tu saldo y la vigencia de la recarga** a través de los canales de atención de la empresa y marcando desde tu línea móvil al número _____.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

• En la sección **"Información Abonados y Usuarios"** de la página web **(enlace específico)** encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa, y otros.
• Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
• Si se detecta que empleas el servicio para **fines ilícitos o presentaste información falsa,** la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
• La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
• **Debes permitir al personal de la empresa, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
• **Debes conservar los equipos que instale la empresa** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con la empresa.
• Recuerda que **asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasiones** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de la empresa, instalada en tu domicilio.

+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

• La empresa **sólo podrá modificar este contrato por: a)** Aumento o reducción de las tarifas o **b)** Aumento de beneficios como incremento de minutos y/u otros.

10) BAJA DE TU SERVICIO

• Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.

11) BAJA POR FALTA DE RECARGA

Luego de ___ meses sin haber realizado una recarga, tu servicio podrá ser cancelado.
La empresa te comunicará sobre la baja del servicio, 15 días previos a dicha cancelación o al plazo máximo para recuperar el saldo no utilizado de tu recarga (210 días).

12) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	**____ desde cualquier teléfono de la empresa y _____ desde otro operador.**
Página web	
Centros de atención	**(colocar enlace específico)**
WhatsApp	

13) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

14) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.
La cartilla adjunta forma parte del contrato.

LA EMPRESA	ABONADO
Fecha: / / (dd/mm/aaaa)	**Hora:** / / (hh/mm/ss)