



# CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL PREPAGO



## 5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Bono válido por \_\_\_ días: \_\_\_\_\_



VOZ



DATOS MÓVILES



SMS



## 1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

La empresa con domicilio en \_\_\_\_\_ y RUC \_\_\_\_\_ se compromete a prestarte el servicio público móvil prepago (el servicio).



## 2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección del domicilio:



## 3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:

Nombre del plan tarifario:

Nombre de la Promoción: No aplica

Nueva línea  Migración  Portabilidad



## 4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

### Velocidad del Internet móvil:

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima.

Red	Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
	Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada

• Para más información de tus promociones ver: (colocar enlace específico)



## 6) PRECIOS A LOS QUE SE CONSUME TU SALDO SIN PAQUETES NI BONOS LIBRES

Todos los precios incluyen IGV.

## **S/ 7) RECARGAS Y SALDO**

- **Tu recarga** te permite tener activa tu línea móvil y poder hacer uso del servicio.
- **Si no se consumió todo el saldo de tu recarga**, en la siguiente recarga podrás usar ese saldo no utilizado. Cuentas con 210 días para recuperar el saldo no utilizado.
- **Puedes consultar tu saldo y la vigencia de la recarga** a través de los canales de atención de la empresa y marcando desde tu línea móvil al número \_\_\_\_\_.

## **i 8) DERECHOS Y OBLIGACIONES**

- En la sección **“Información Abonados y Usuarios”** de la página web (**enlace específico**), encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
- **El servicio se presta dentro del área de cobertura de la empresa (colocar enlace específico)**. No se garantiza la calidad de la señal en ascensores, sótanos, túneles y similares.
- Eres responsable por el uso de tu servicio móvil contratado. **No puedes comercializar, revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.

## **+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO**

- **La empresa sólo podrá modificar este contrato por:** **a)** Aumento o reducción de las tarifas; **b)** Aumento de beneficios como incremento de minutos, mensajes de texto, datos velocidad y/u otros.

## **10) BAJA DE TU SERVICIO**

Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles**. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.

## **11) BAJA POR FALTA DE RECARGA**

Luego de \_\_\_ meses sin haber realizado una recarga, tu servicio podrá ser cancelado.

La empresa te comunicará sobre la baja del servicio, 15 días previos a dicha cancelación o al plazo máximo para recuperar el saldo no utilizado de tu recarga (210 días).

## **12) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB**

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **Sí**  **No**

Gratis  o Tarifa adicional: **S/** \_\_\_\_\_

Ver la Política de Uso de Internet en: **(colocar enlace específico)**

## **13) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA**

Canal telefónico	___ desde cualquier teléfono de la empresa y _____ desde cualquier otro operador.
Página web	
Centros de atención	<b>(colocar enlace específico)</b>
WhatsApp	

## **14) USO DE TUS DATOS PERSONALES**

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

## **15) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO**

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

**La cartilla adjunta forma parte del contrato.**

LA EMPRESA

ABONADO

Fecha: / /  
(dd/mm/aaaa)

Hora: / /  
(hh/mm/ss)