



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO PREPAGO



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

La empresa con domicilio en _____ y RUC _____ se compromete a prestarte el servicio de acceso a Internet fijo prepago (el servicio).



2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:



3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente:

Nombre del Plan tarifario:

Nombre de la Promoción:

☐ Nuevo servicio ☐ Migración



4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Tarifa de instalación:

☐ Al contado: S/_____.

☐ Financiado: S/_____ en ___ cuotas.

Detalle de la instalación:

Todos los precios incluyen IGV.



5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Velocidad del Internet fijo:

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada

Bono válido por ___ días: _____

• **Para más información de tus promociones ver:**
(Colocar enlace específico)



6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **La empresa te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de ___ días hábiles.**



7) RECARGAS Y SALDO

- **Tu recarga** te permite tener activa tu línea móvil y poder hacer uso del servicio.

- Si no se consumió todo el saldo de tu recarga, en la siguiente recarga podrás usar ese saldo no utilizado. Cuentas con 210 días para recuperar el saldo no utilizado.
- **Puedes consultar tu saldo y la vigencia de la recarga** a través de los canales de atención de la empresa y marcando desde tu línea móvil al número _____.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web (**enlace específico**) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- **Debes permitir al personal de la empresa, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- **Debes conservar los equipos que instale la empresa** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con la empresa.
- Recuerda que **asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasiones** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de la empresa instalada en tu domicilio.

+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- La empresa **sólo podrá modificar este contrato por:** a) Aumento o reducción de las tarifas; b) Aumento de beneficios como datos, velocidad y/u otros.

10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

11) BAJA POR FALTA DE RECARGA

Luego de ___ meses sin haber realizado una recarga, tu servicio podrá ser cancelado.

La empresa te comunicará sobre la baja del servicio, 15 días previos a dicha cancelación o al plazo máximo para recuperar el saldo no utilizado de tu recarga (210 días).

12) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **Sí** ☐ **No** ☐

Gratuito ☐ o Tarifa adicional: **S/** _____

Ver la Política de Uso de Internet en:
(colocar enlace específico)

13) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	___ desde cualquier teléfono de la empresa y _____ desde otro operador
Página web	
Centros de atención	(colocar enlace específico)
WhatsApp	

14) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

15) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla adjunta forma parte del contrato.

LA EMPRESA

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

ABONADO

Hora: / /
(hh/mm/ss)