



# RESOLUCION DE ALCALDIA

## N° 0348-2020-AL/RRZS-MPB

BARRANCA, NOVIEMBRE 04 2020

EL ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BARRANCA;

**VISTO:** El **INFORME N° 068-2020-VMCA/SG-MPB**, de la Gerencia de Secretaría General y el **MEMORANDUM N° 1138-2020-GM/MPB**, emitido por el Gerente Municipal respecto a **DESIGNAR RESPONSABLE DE LIBRO DE RECLAMACIONES**; y,

**CONSIDERANDO:**

Que, el **Artículo 194° de la Constitución Política del Perú** establece que las municipalidades son órganos de gobierno local, con autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia, lo cual es concordante con lo dispuesto en el **Artículo II del Título Preliminar de la Ley N° 27972 – Ley Orgánica de Municipalidades**, en tal virtud, están facultadas para aprobar su organización interna, su presupuesto, organizar y administrar los servicios públicos locales de su responsabilidad y planificar el desarrollo de su jurisdicción entre otros aspectos;

Que, el **Artículo VIII del Título Preliminar de la Ley N° 27972 – Ley Orgánica de Municipalidades**, establece que los gobiernos locales están sujetos a las leyes y disposiciones que de manera general y de conformidad con la Constitución Política regulan las actividades y funcionamiento del Sector Público; así como a las normas técnicas referidas a los sistemas administrativos del Estado, que por su naturaleza son de observancia y cumplimiento obligatorio;

Que, mediante el **DECRETO SUPREMO N° 042-2011-PCM**, se estableció que las entidades de la administración pública señaladas en los **numerales del 1 al 7 del Artículo I del Título Preliminar de la Ley N° 27444**, deben contar con un Libro de Reclamaciones en el cual los usuarios podrán formular sus reclamos. Y, conforme lo dispone el referido Decreto Supremo, el Libro de Reclamaciones es un mecanismo de participación ciudadana para lograr la eficiencia del Estado y salvaguardar los derechos de los usuarios frente a la atención en los trámites y servicios que se les brinda;

Que, el **Artículo 5° del DECRETO SUPREMO N° 042-2011-PCM**, señala que, mediante resolución del titular de la entidad, se designará al responsable del Libro de Reclamaciones. Las entidades públicas deberán informar a sus respectivos Órganos de Control Institucional sobre el cumplimiento del presente Decreto Supremo, donde se establece que, mediante Resolución del Titular de la Entidad, se designa al responsable del Libro de Reclamaciones de cada Entidad;

Que, mediante **RESOLUCIÓN DE ALCALDÍA N° 245-2019-AL/RRZS-MPB**, de fecha 11 de Agosto del 2020, se designó al **LIC. JUAN FLORES RINCON** como responsable del Libro de Reclamaciones de la Entidad Municipal;

Que, mediante **RESOLUCIÓN DE ALCALDÍA N° 116-2019-AL/RRZS-MPB**, se aprueba la **DIRECTIVA N° 001-2019-AL/RRZS-MPB - "LINEAMIENTOS PARA EL USO DEL LIBRO DE RECLAMACIONES FISICO Y VIRTUAL DE LA MPB"** conforme a lo dispuesto por el del **DECRETO SUPREMO N° 042-2011-PCM**;

Que mediante **RESOLUCIÓN DE ALCALDÍA N° 0302-2020-AL/RRZS-MPB**, de fecha 30 de Setiembre del 2020, se designa al **Bach. ARMANDO RIOS REMIGIO** como Encargado de la Sub Gerente de Trámite Documentario, Archivo y Orientación al Vecino;

Que, con **MEMORANDUM N° 1138-2020-GM-MPB**, la Gerencia Municipal autoriza la emisión del acto administrativo, disponiendo la designación del **Bach. ARMANDO RIOS REMIGIO**, como nuevo **RESPONSABLE DEL LIBRO DE RECLAMACIONES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BARRANCA**;

Que estando a las consideraciones expuestas, y con la autonomía, competencia y facultades previstas en el Artículo II del Título Preliminar de la Ley N° 27972 – Ley Orgánica de Municipalidades y el Artículo 20° incisos 1) y 6) de la misma Ley acotada;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1°.- DEJAR SIN EFECTO**, el Artículo Primero de la **Resolución de Alcaldía N° 245-2020-AL/JLFM-MPB**, que designo al **Lic. JUAN FLORES RINCON** como responsable del **LIBRO DE RECLAMACIONES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BARRANCA**.

**ARTÍCULO 2°.- DESIGNAR**, con eficacia anticipada a partir del 02 de Noviembre del 2020, como **RESPONSABLE** del **LIBRO DE RECLAMACIONES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BARRANCA** al **Bach. ARMANDO RIOS REMIGIO** Encargado de la **Sub Gerencia de Trámite Documentario, Archivo y Orientación al Vecino**.

**ARTÍCULO 3°.- ENCARGAR**, al responsable del Libro de Reclamaciones dar fiel cumplimiento de la **DIRECTIVA N° 001-2019-AL/RRZS-MPB**, aprobado mediante **RESOLUCIÓN DE ALCALDÍA N° 116-2019-AL/RRZS-MPB**, y la normativa que aprueba el **DECRETO SUPREMO N° 042-2011-PCM**.

**ARTÍCULO 4°.- ENCARGAR**, a Secretaria General conjuntamente con la Sub Gerencia de Estadística y Sistemas, la publicación de la presente Resolución en la página web institucional, de acuerdo a las disposiciones legales vigentes en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**REGISTRESE, COMUNIQUESE Y CUMPLASE**

  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BARRANCA  
GERENCIA DE SECRETARÍA GENERAL  
Abog. Martín Castillo Acuña  
SECRETARÍA GENERAL

  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BARRANCA  
Ricardo R. Zender Sanchez  
ALCALDE PROVINCIAL

