

**PERÚ**Ministerio de Trabajo
y Promoción del EmpleoDecenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres
Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad

ACTA DE REUNIÓN

NORMA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD DE SERVICIOS

MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

FECHA	Nº DE ACTA	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
06 MARZO	01 - 2020	12:00 horas	12:30 horas

LUGAR: SALA N° 02 DE LA OGGP

1. AGENDA

Aprobación del “Cronograma de Trabajo” del Servicio de Conciliación Administrativa Laboral” en cumplimiento a la Etapa II “Planificar” establecida en la Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público.

2. PARTICIPANTES:

- José Ernesto Vidal Fernández, Jefe de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto;
- Cecilia Villanueva Agüero, Jefa de la Oficina de Organización y Modernización;
- Jessica López Salcedo, Especialista en Modernización de la Oficina de Organización y Modernización;
- Hernán Eduardo Pena, Director Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Lima Metropolitana;
- Jack Pierre Silupu Arica, Subdirección de Defensa Legal Gratuita y Asesoría al Trabajador de la Dirección de Prevención y solución de Conflictos de la DRTPELM;
- Natalia Quiñones Berrospi, Dirección de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral;
- Jaime Honores Coronado, Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones;
- Delia Peñares Raymundo, Representante de la Oficina General de Recursos Humanos;
- Jorge Pinillos Castro, Representante de la Oficina de Comunicación e Imagen Institucional.

3. DESARROLLO DE LA AGENDA

La Oficina de Organización y Modernización presentó en el mes de noviembre 2019 a la Sub Secretaría de Calidad de Atención al Ciudadano de la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros el avance del informe correspondiente al cierre de la Etapa II como parte de la implementación de la Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público para las actividades del servicio de Conciliación Administrativa Laboral.

No obstante, el MTPE ha subsanado las observaciones a la Etapa II con el asesoramiento de la PCM, el mismo que dio su validación y solicitó su aprobación mediante acta del grupo de trabajo de implementación de la Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público del MTPE.

En ese marco, con la finalidad de cerrar la etapa II de las actividades de implementación de la Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público se requiere remitir la presente acta en señal de aprobación del cronograma de actividades que forma parte de la Etapa II, el mismo que iniciaría labores a partir de junio 2020.



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres
Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad

ACTA DE REUNIÓN
NORMA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD DE SERVICIOS
MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO


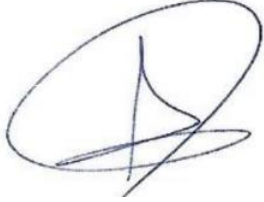

FECHA	Nº DE ACTA	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
06 MARZO	01 - 2020	12:00 horas	12:30 horas
LUGAR: SALA N° 02 DE LA OGPP			

4. ACUERDOS

Aprobar el “Cronograma de Trabajo” del Servicio de Conciliación Administrativa Laboral” en cumplimiento a la Etapa II “Planificar” establecida en la Norma Técnica para la gestión de la calidad de servicios en el Sector Público.

Los participantes firman la presente acta en señal de conformidad:

Integrantes del Equipo de Trabajo:

Nombre	Cargo	Firma
José Ernesto Vidal Fernández	Jefe de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto	
Hernán Eduardo Pena	Director Regional de Trabajo y Promoción del Empleo.	
Jaime Honores Coronado	Jefe de la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones	



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres
Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad

ACTA DE REUNIÓN
NORMA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD DE SERVICIOS
MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

FECHA	Nº DE ACTA	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
06 MARZO	01 - 2020	12:00 horas	12:30 horas
LUGAR: SALA N° 02 DE LA OGPP			

Nombre	Cargo	Firma
Cecilia Villanueva Agüero	Jefa de la Oficina de la Oficina de Organización y Modernización	
Jack Pierre Silupu Arica	Subdirección de Defensa Legal Gratuita y Asesoría al Trabajador de la Dirección de Prevención y solución de Conflictos de la DRTPELM	
Delia Peñares Raymundo	Representante de la Oficina General de Recursos Humanos	



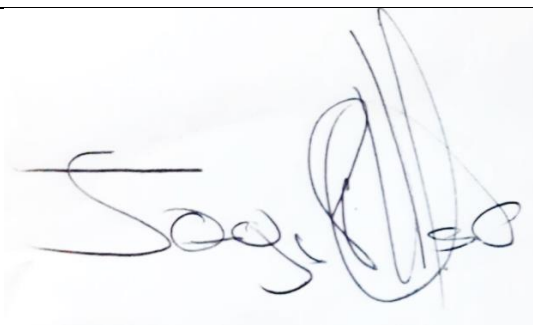
PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres
Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad

ACTA DE REUNIÓN
NORMA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD DE SERVICIOS
MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

FECHA	Nº DE ACTA	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
06 MARZO	01 - 2020	12:00 horas	12:30 horas
LUGAR: SALA N° 02 DE LA OGPP			

Nombre	Cargo	Firma
Jorge Pinillos Castro	Representante de la Oficina de Comunicación e Imagen Institucional	
Jessica López Salcedo	Especialista en Modernización de la Oficina de Organización y Modernización.	