

**ACTA DE REUNIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO
PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIOS**
Conformado con Resolución de Secretaria General N° 032-2020-TR-SG
MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

FECHA	N° DE ACTA	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
28 DICIEMBRE 2020	04 - 2020	09:30 horas	11:00 horas
SALA VIRTUAL: https://meet.google.com/bcn-bcui-vam			

1. AGENDA

Elaborar el cronograma integral de trabajo del año 2021 para implementar la Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el MTPE

2. PARTICIPANTES

- Paola Caicedo Safrá, Representante de Secretaria General;
- Cesar Arturo Neyra Villanueva, Representante del Viceministro de Trabajo;
- Cecilia Villanueva Agüero, Representante de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto
- Nelson Fernando Núñez Vergara, Representante del Director Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Lima Metropolitana;
- Giovanni Meri Apolinario, Representante de la Oficina General de Estadística, Tecnologías de la Información y Comunicaciones;
- Ricardo Gabriel Herbozo Colque, Director Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Lima Metropolitana;

3. DESARROLLO DE LA AGENDA

La Sra. Cecilia Villanueva Agüero, Jefa de la Oficina de Organización y Modernización y representante de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, apertura la reunión y, una vez verificado el quórum para el inicio de la sesión, lee el único punto de agenda que convoca a la reunión.

Acto seguido, la Jefa de la Oficina de Organización y Modernización hace una presentación resumen sobre las etapas que comprende la metodología de Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público, ante ello pide la palabra el representante de la DRTPELM manifestando que se debe identificar la totalidad de servicios del Sector Trabajo y Promoción del Empleo.

A continuación, pide la palabra el representante de la OGETIC sugiriendo, en resumen, respecto de lo referido por el representante de la DRTPELM, que los servicios identificados tienen que estar claramente segmentados en función a los grupos de interés a los que se les presta dichos servicios, culminando así su intervención, la cual fue respaldada por el representante de la DRTPELM.

Seguidamente toma la palabra el representante del Vice Ministerio de Trabajo, manifestando que sería conveniente mapear todos los servicios del Sector Trabajo y Promoción del Empleo y en el caso de la implementación de la referida Norma Técnica si bien los Programas, SUNAFIL y ESSALUD son independientes en su implementación, habría que evaluar realizar el seguimiento desde el Equipo de Trabajo del MTPE.

Adicionalmente la DRTPELM informo que cuenta con una matriz de los servicios identificados y que facilitaría la plantilla a la OGPP.

Luego de la deliberación estando de acuerdo los presentes, se tomaron los siguientes acuerdos:

4. ACUERDOS

- I. Con fecha 28.12.2020 la DRTPELM remitirá a la OGPP una propuesta de plantilla para el registro de servicios del Sector Trabajo y Promoción del Empleo.

- II. Con fecha 29.12.2020 la OGPP remitirá al Despacho de SG un documento de requerimiento a los órganos del MTPE, Programas, Proyectos, SUNAFIL y ESSALUD los servicios a su cargo, para el cual se considerará como plazo máximo al viernes 8.01.2021.
- III. La OGPP brindara la asistencia técnica a los órganos del MTPE, Programas, Proyectos, SUNAFIL y ESSALUD y consolidara los servicios hasta el día 15.01.2021.

Los integrantes del equipo de trabajo para la gestión de la calidad de servicios firman la presente acta en señal de conformidad:

Nombre	Cargo	Firma
Paola Caicedo Safra	Representante de la Secretaria General del MTPE	
Cesar Arturo Neyra Villanueva	Representante del Viceministro de Trabajo	
Cecilia Villanueva Agüero	Representante del Jefe de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.	
Nelson Fernando Núñez Vergara	Representante del Director Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Lima Metropolitana.	
Giovanni Meri Apolinario	Representante de la Oficina General de Estadística, Tecnologías de la Información y Comunicaciones	