

INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE – SOFTWARE OFIMÁTICO
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

I. JUSTIFICACIÓN

La Central de Compras Públicas – Perú Compras requiere habilitar un software ofimático para los equipos de sus servidores, el cual sirve para la generación de archivos tales como documentos, hojas de cálculo, bases de datos personales, presentaciones, y gestión de correo electrónico así como una interfaz de usuario estandarizada para la gestión de los mismos.

II. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN

La evaluación técnica del software se ha realizado tomando como referencia productos similares en el mercado, con características y requerimientos de instalación semejantes y que cubran el requerimiento de la institución.

Se han considerado como alternativas a:

- **Microsoft Office 2016 Standard.**
- **Microsoft Office 2016 Profesional Plus.**

III. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre evaluación de software en la Administración Pública”.

Propósito de la Evaluación: Determinar la idoneidad del software ofimático para la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS.

Identificador de tipo de Producto: Software ofimático

Selección de Métricas: Las métricas se seleccionaron en base a las necesidades de la Institución y a antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el sector Público Peruano.



	Puntaje		Microsoft Office Standard	Microsoft Office Professional Plus
	máximo	mínimo		
Puntaje total	100	0	84	90
Atributos internos	41	0	32	37
Funcionalidad: Exactitud Precisión en los resultados con alto grado de confiabilidad.	5		5	5
Funcionalidad: Mínima Procesamiento de funciones y técnicas gestión y transformación de archivos y recursos informáticos	12		8	12
Funcionalidad: Seguridad Capacidad para proteger información y datos.	3		2	2
Fiabilidad: Madurez Robustez para evitar fallas producto de errores en el software.	3		2	3
Fiabilidad: Tolerancia a errores Capacidad para mantener un nivel especificado, en caso de errores.	3		3	3
Eficiencia: Comportamiento de tiempos Alto rendimiento (velocidad de procesamiento).	3		3	3
Eficiencia: Utilización de recursos El software debe consumir recursos mínimos de la PC, sin afectar capacidad multitarea del procesador y memoria	3		3	3
Portabilidad: Adaptabilidad Adaptable a diversos entornos	3		3	3
Portabilidad: Facilidad de instalación Contar con asistentes para su instalación	2		2	2
Portabilidad: Reemplazabilidad Capacidad para ser utilizado en lugar de otro software	4		1	1

Atributos Externos	34	0	31	32
Funcionalidad: Adecuación				
Capacidad del software para adecuarse a diversas plataformas.	3		3	3
Funcionalidad: Interoperabilidad				
Interacción con otros esquemas de archivos, hardware y redes	5		4	5
Usabilidad: Entendimiento				
Facilidad, rapidez de comprensión a nivel usuario.	4		4	4
Usabilidad: Idioma				
Interfaz gráfica en idioma español	3		3	3
Usabilidad: Aprendizaje				
Documentación pre y post instalación, existencia de centros de capacitación en el medio local, ayuda on-line.	4		4	4
Usabilidad: Operabilidad				
Acceso de fácil interpretación y/o visualización	4		3	3
Mantenimiento: Actualización				
Facilidad para migrar a versiones superiores.	3		3	3
Mantenimiento: Soporte				
Servicio técnico local garantizado	4		4	4
Portabilidad: Coexistencia				
Convivencia con diferentes software, sin causar conflictos	4		3	3

Atributos en Uso	25	0	21	21
Eficacia: Capacidad del alcanzar metas operativas/indicadores de usuario en contexto específico de uso.	5		4	5
Productividad: Alto rendimiento en el manejo de grandes cantidades de datos y capacidad de procesamiento	5		4	5
Seguridad: Capacidad de ser confiable y seguro para trabajo local y en red.	5		4	2
Satisfacción: Capacidad para cubrir con total conformidad de usuario.	10		9	9

Este análisis tiene un peso del 80%



De esta manera, se han evaluado las características técnicas de los productos mencionados y servicios adicionales, habiéndose verificado que cada uno de ellos cubre nuestras necesidades.

IV. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

N°	Criterios	Microsoft Office 2016 Hogar	Microsoft Office 2016 Professional
1	Licenciamiento	Requerido	Requerido
2	Costo referencial x Licencia (Sin IGV)	S/.1,000	S/.1,800
3	Hardware	No	No
4	Soporte y mantenimiento	No	No
5	Personal de soporte y operación	No	No
6	Capacitación	No	No
7	Impacto en el cambio del software	Si	Si

¹ Tarifa anual sin IGV, por una licencia.

BENEFICIOS

Los beneficios esperados en ambos casos son:

- Garantizar la operatividad de las aplicaciones para la Central de Compras Públicas – Perú Compras.

Este análisis tiene un peso del 20%

A continuación se presenta en el cuadro, el resultado global del análisis técnico y análisis de costo – beneficio.

ATRIBUTOS	Microsoft Office 2016 Standard	Microsoft Office 2016 Profesional Plus
Análisis Comparativo Técnico	66%	73%
Análisis Costo - Beneficio	20%	16%
Total	86%	89%

V. CONCLUSIONES

En base al análisis comparativo técnico realizado, las funcionalidades y características técnicas propias de software que la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS requiere podemos concluir que de las dos herramientas analizadas, **Microsoft Office 2016 Profesional Plus** cumple con los requisitos técnicos mínimos, por lo tanto se recomienda realizar su adquisición.



INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE – SISTEMA OPERATIVO
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

I. JUSTIFICACIÓN

La Central de Compras Públicas – Perú Compras requiere habilitar los equipos informáticos de sus servidores con un sistema operativo, el cual sirve de plataforma de línea base, desde la cual se gestionan los recursos físicos del computador, provee interfaces básicas de entrada y salida de datos así como una interfaz de usuario estandarizada para operar las aplicaciones a instalarse.

II. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN

La evaluación técnica del software se ha realizado tomando como referencia productos similares en el mercado, con características y requerimientos de instalación semejantes y que cubran el requerimiento de la institución.

Dado que el sistema operativo en mención es de uso indispensable para la operación de aplicaciones informáticas de uso obligatorio en el Estado (SIAF, SISPER, entre otros), así como a la necesidad de uniformizar los entornos de operaciones de los usuarios de equipamiento informático de la Central de Compras Públicas – Perú Compras, así como al requerimiento de trabajar en un entorno de red, se considera como alternativas a los sistemas operativos

- Microsoft Windows 10 Home
- Microsoft Windows 10 Enterprise

III. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la Administración Pública".

Propósito de la Evaluación: Determinar la idoneidad del sistema operativo para la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS.

Identificador de tipo de Producto: Sistema operativo

Selección de Métricas: Las métricas se seleccionaron en base a las necesidades de la Institución y a antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el sector Público Peruano.



	Puntaje		Microsoft Windows 10 Home	Microsoft Windows 10 Enterprise
	máximo	mínimo		
Puntaje Total	100	0	83	91
Atributos Internos	41	0	31	37
Funcionalidad: Exactitud Precisión en los resultados con alto grado de confiabilidad.	5		5	5
Funcionalidad: Mínima Procesamiento de funciones y técnicas gestión y transformación de archivos y recursos informáticos.	12		7	12
Funcionalidad: Seguridad Capacidad para proteger información y datos.	3		2	2
Fiabilidad: Madurez Robustez para evitar fallas producto de errores en el software.	3		3	3
Fiabilidad: Tolerancia a errores Capacidad para mantener un nivel especificado, en caso de errores.	3		3	3
Eficiencia: Comportamiento de tiempos Alto rendimiento (velocidad de procesamiento).	3		2	3
Eficiencia: Utilización de recursos El software debe consumir recursos mínimos de la PC, sin afectar capacidad multitarea del procesador y memoria.	3		3	3
Portabilidad: Adaptabilidad Adaptable a diversos entornos.	3		2	3
Portabilidad: Facilidad de instalación Contar con asistentes para su instalación.	2		2	2
Portabilidad: Reemplazabilidad Capacidad para ser utilizado en lugar de otro software.	4		1	1



Atributos Externos	34	0	29	31
Funcionalidad: Adecuación Capacidad del software para adecuarse a diversas plataformas.	3		3	2
Funcionalidad: Interoperabilidad Interacción con otros esquemas de archivos, hardware y redes.	5		3	5
Usabilidad: Entendimiento Facilidad, rapidez de comprensión a nivel usuario.	4		4	4
Usabilidad: Idioma Interfaz gráfica en idioma español.	3		3	3
Usabilidad: Aprendizaje Documentación pre y post instalación, existencia de centros de capacitación en el medio local, ayuda on-line.	4		4	4
Usabilidad: Operabilidad Acceso de fácil interpretación y/o visualización.	4		3	3
Mantenimiento: Actualización Facilidad para migrar a versiones superiores.	3		3	3
Mantenimiento: Soporte Servicio técnico local garantizado.	4		3	4
Portabilidad: Coexistencia Convivencia con diferentes software, sin causar conflictos.	4		3	3

Atributos en uso	25	0	22	23
Eficacia: Capacidad del alcanzar metas operativas/indicadores de usuario en contexto específico de uso.	5		4	5
Productividad: Alto rendimiento en el manejo de grandes cantidades de datos y capacidad de procesamiento.	5		5	5
Seguridad: Capacidad de ser confiable y seguro para trabajo local y en red.	5		4	4
Satisfacción: Capacidad para cubrir con total conformidad de usuario.	10		9	9

Este análisis tiene un peso del 80%

De esta manera, se han evaluado las características técnicas de los productos mencionados y servicios adicionales, habiéndose verificado que cada uno de ellos cubre nuestras necesidades.



IV. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

N°	Criterios	Microsoft Windows 10 Home	Microsoft Windows 10 Enterprise
1	Licenciamiento	Requerido	Requerido
2	Costo referencial x Licencia (Sin IGV)	S/. 520	S/. 900
3	Hardware	NO	NO
4	Soporte y mantenimiento	SI	SI
5	Personal de soporte y operación	NO	NO
6	Capacitación	NO	SI
7	Impacto en el cambio del software	NO	SI

¹ Tarifa anual sin IGV, por cada licencia.

BENEFICIOS

Los beneficios esperados en ambos casos son:

- Garantizar la operatividad de las aplicaciones para la Central de Compras Públicas – Perú Compras.

Este análisis tiene un peso del 20%

A continuación se presenta en el cuadro, el resultado global del análisis técnico y análisis de costo – beneficio.

ATRIBUTOS	Microsoft Windows 10 Home	Microsoft Windows 10 Enterprise
Análisis Comparativo Técnico	66%	72%
Análisis Costo - Beneficio	20%	15%
Total	86%	87%

V. CONCLUSIONES

En base al análisis comparativo técnico realizado, las funcionalidades y características técnicas propias de software que la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS requiere podemos concluir que de las dos herramientas analizadas, **Microsoft Windows 10 Enterprise** cumple con los requisitos técnicos mínimos, por lo tanto se recomienda realizar su adquisición.

