

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

INDICADOR:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

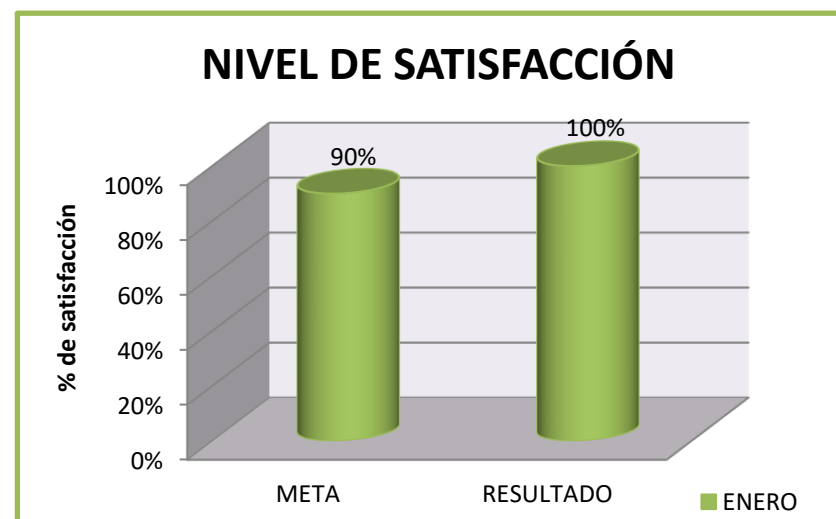
META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN MAYOR O IGUAL AL 90 %.

RESULTADO:

100% DE USUARIOS SATISFECHOS.

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR
PLATAFORMA: 427
USUARIOS ENCUESTADOS: 22**



COMPROMISO N° 2

ATENDER CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RESPECTO AL PROCESO DE OBTENCIÓN DE SU CERTIFICADO ÚNICO LABORAL (CERTIJOVEN-CERTIADULTO), EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA¹

INDICADOR:

NÚMERO DE CONSULTAS ATENDIDAS EN UN MÁXIMO DE UN 1 DÍA HÁBIL, DE FORMA MENSUAL.

META:

CONSULTAS ATENDIDAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

RESULTADO:

31 CONSULTAS ATENDIDAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

TOTAL DE CONSULTAS ATENDIDAS EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL: 31

TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE CONSULTAS

