

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

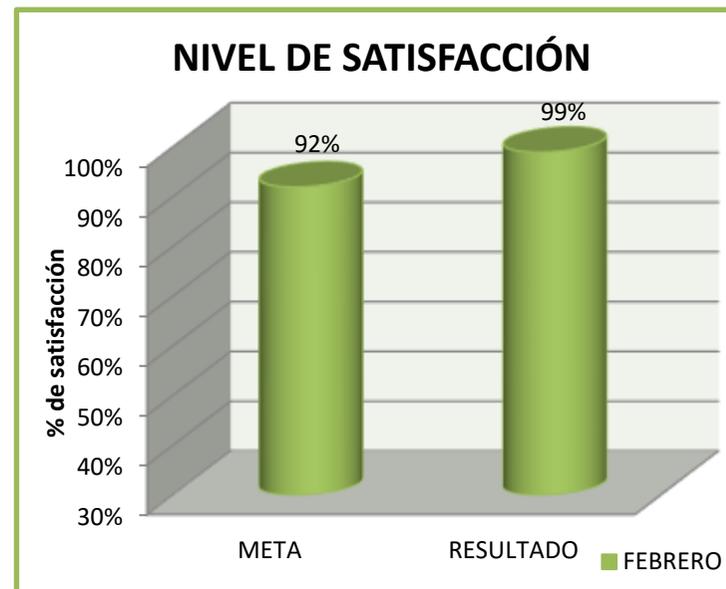
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 92%.

RESULTADO:

99 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR
PLATAFORMA: 162

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 19



COMPROMISO N° 2

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

RESERVAR¹ UNA NUEVA CITA A LOS USUARIOS QUE PERDIERON SU CITA INICIAL EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

CITAS RESERVADAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

CITAS RESERVADAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

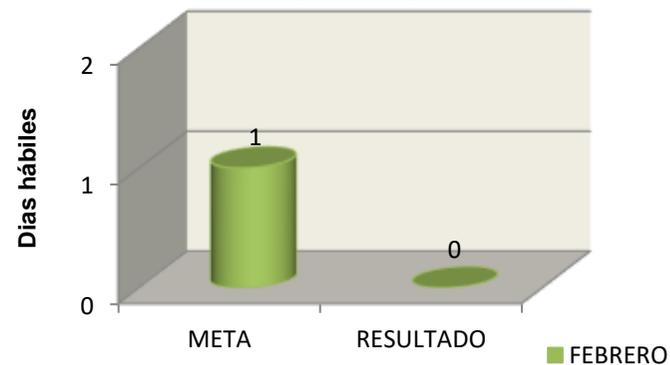
1 CITA REPROGRAMADA EN EL MISMO DÍA QUE PERDIÓ SU CITA.

TOTAL DE USUARIOS
ABANDONADOS: 03

Nº DE USUARIOS QUE SE
COORDINÓ LA NUEVA CITA: 01

Nº DE USUARIOS QUE NO
CONTESTARON CORREO DE
COORDINACIÓN: 02

TIEMPO MÁXIMO DE RESERVA DE NUEVA CITA



¹Se coordinará la nueva cita con el usuario y se le notificará vía correo electrónico.