

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 90%

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.

META:

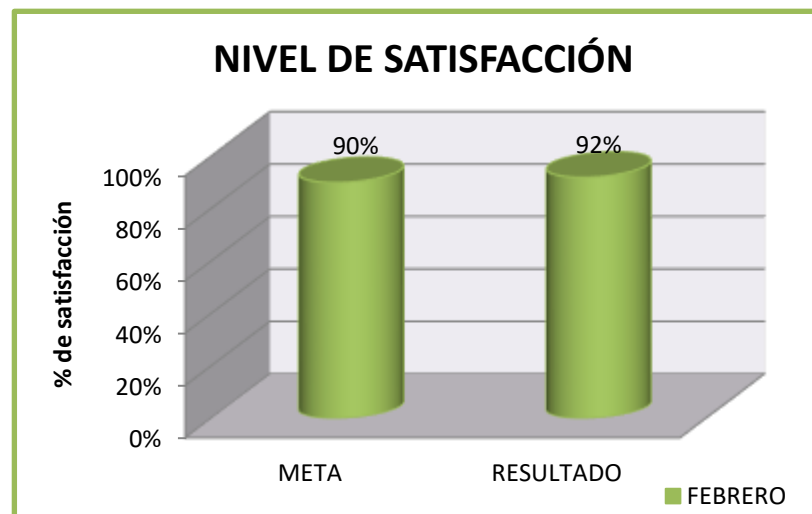
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.

RESULTADO:

92% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS:
361

Nº DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:11



COMPROMISO N° 2

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

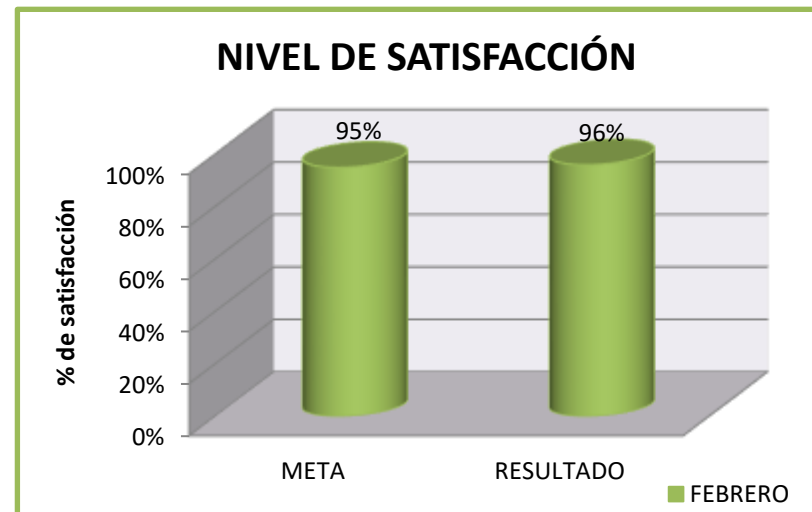
TOTAL DE USUARIOS QUE
RESPONDIERON ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN EN 04 TALLERES
REALIZADOS VIRTUALMENTE: 126

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES CON RESPECTO A LOS TALLERES VIRTUALES SOBRE LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, IGUAL O SUPERIOR AL 95%.

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A TALLERES VIRTUALES SOBRE LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, DE FORMA MENSUAL.

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 95 %.

96% DE USUARIOS SATISFECHOS.



COMPROMISO N° 3

ATENDER CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RELACIONADAS AL SERVICIO DE TELETRABAJO EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA¹.

INDICADOR:

ATENCIÓN DE CONSULTAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

META:

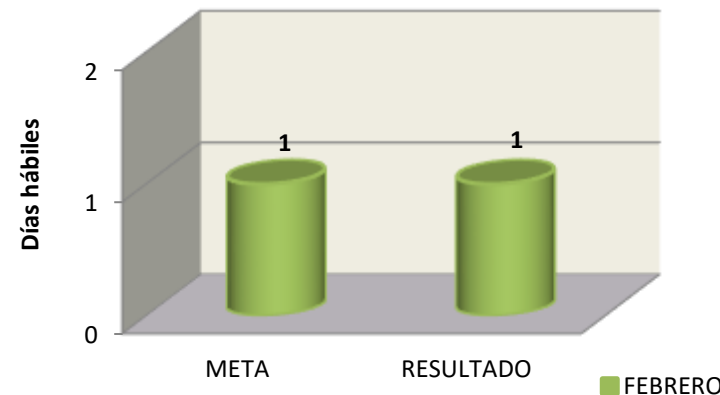
ATENCIÓN DE CONSULTAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

RESULTADO:

13 CONSULTAS ATENDIDAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

TOTAL DE CONSULTAS ATENDIDAS EN UN
MAXIMO DE 1 DÍA HÁBIL: 13

TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN
DE CONSULTAS



¹Si la consulta es recepcionada pasada las 5 p. m. se atenderá a partir del día siguiente hábil.