

COMPROMISO N° 01:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, MAYOR O IGUAL A 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN MAYOR O IGUAL A 90%.

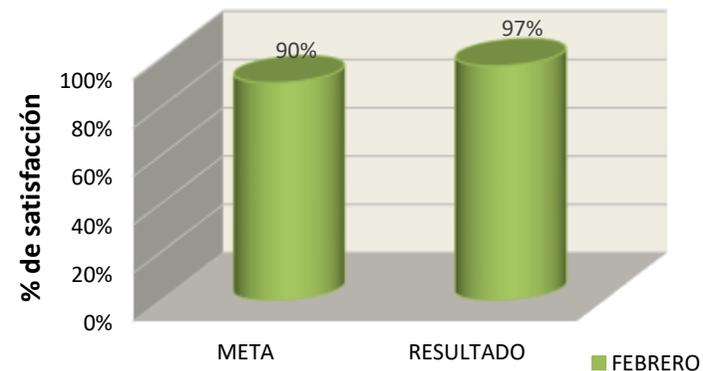
RESULTADO:

97% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS
POR PLATAFORMA: 316

USUARIOS QUE RESPONDIERON
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:38

NIVEL DE SATISFACCIÓN



* El compromiso N°02 y N° 03 se presentan trimestralmente.